

BAB V

SIMPULAN DAN SARAN

Di bab ini akan dibahas tentang kesimpulan yang berisi hasil-hasil yang diperoleh setelah dilakukan analisis, perancangan, pengujian dan implementasi dari perancangan perangkat lunak yang dibangun. Serta saran-saran yang akan memberikan catatan penting dan kemungkinan perbaikan yang perlu dilakukan untuk pembangunan perangkat lunak selanjutnya.

5.1 Simpulan

Berdasarkan hasil analisa, perancangan, pengujian dan implementasi yang telah dilakukan sebelumnya oleh penulis, dapat diambil kesimpulan dari Sistem Informasi Reservasi Hotel berbasis *web* pada Hotel Gloris Batam ini sebagai berikut:

1. Sistem yang sedang berjalan di Hotel Gloris Batam saat ini yaitu dalam proses pemesanan kamar, *check in*, *check out*, fasilitas pelayanan *cafe* dan fasilitas pelayanan *laundry* terhadap tamu serta pengolahan data-data seperti data tamu, pemesanan, *check in*, *check out*, transaksi *cafe* dan transaksi *laundry* belum menggunakan teknologi informasi berbasis *web*.
2. Perancangan sistem informasi yang dibuat terdiri dari pemesanan kamar secara *online*, *check in*, *check out*, promosi, serta pengolahan data-data yang terdiri dari data tamu, pemesanan, *check in*, *check out*, data kamar, data *cafe* dan data *laundry*

3. Sistem informasi pelayanan tamu berbasis *web* ini di uji dengan menggunakan pengujian *black box*, dengan semua pengujian sudah diterima dan sudah berfungsi sesuai dengan kebutuhan, karena pengujian tersebut digunakan untuk mengetahui apakah perangkat lunak berfungsi dengan baik.
4. Sistem informasi pelayanan tamu berbasis *web* ini diimplementasikan dengan menggunakan teknologi *internet* berbasis *web*. Maka dengan adanya sistem informasi ini:
 - a. Calon tamu yang ingin melakukan pemesanan kamar tidak perlu datang langsung ke hotel karena kini calon tamu bisa melakukan pemesanan kamar secara *online*.
 - b. Admin pada setiap bagian tidak merasa kesulitan dalam menginput, menyimpan dan mengolah data reservasi, *check in*, *check out*, transaksi *cafe*, *laundry* serta tidak merasa kesulitan untuk melakukan pencarian data tamu, data reservasi, data *check in*, data *check out* data kamar kosong jika sewaktu-waktu dibutuhkan.
 - c. Perusahaan tidak akan mengalami kesulitan dalam menginformasikan, mempromosikan, mengupdate berita terbaru, melayani user, sehingga membantu user untuk mendapatkan informasi yang lebih lengkap, dan membantu user dalam melakukan proses pemesanan kamar.

5.2 Saran

Agar sistem yang diusulkan dapat digunakan dan berjalan sesuai dengan yang diharapkan, maka ada beberapa saran yang dapat dijadikan bahan pertimbangan yaitu:

1. Pembangunan *website* ini masih sederhana terutama tampilan *web* itu sendiri, ada baiknya dibuat semenarik mungkin dan dikembangkan semenarik mungkin dan dikembangkan lebih lanjut.
2. Agar *website* ini dapat lebih terkesan lebih interaktif lagi, diharapkan dapat menambahkan menu-menu lain.
3. Untuk mengantisipasi kerusakan sistem maupun perangkat keras, maka sebaiknya dalam jangka waktu tertentu dilakukan *backup* data dari *database* yang dibuat ke dalam penyimpanan luar baik berupa *harddisk*, *cd* dan lain sebagainya.
4. Dapat ditambahkan fasilitas-fasilitas sistem seperti pemrosesan kartu kredit secara *online* dan *internet banking* untuk mendukung proses pembayaran reservasi secara *online*.
5. Pemeliharaan terhadap sistem yang telah perkembangan waktu dan kebutuhan, yaitu dengan cara melakukan perbaikan jika ditemukan kesalahan yang tidak diinginkan pada aplikasi.
6. Dalam segi informasi yang disajikan mungkin belum sepenuhnya sempurna, oleh karena itu ada baiknya dengan menambah beberapa informasi yang lebih lengkap dan aktual.