

**RANCANG BANGUN SISTEM INFORMASI
RESERVASI SEWA KAMAR BERBASIS WEB
PADA HOTEL GLORIS BATAM**

SKRIPSI



**Oleh:
Listeria
120110076**

**PROGRAM STUDI SISTEM INFORMASI
FAKULTAS TEKNIK DAN KOMPUTER
UNIVERSITAS PUTERA BATAM
2018**

**RANCANG BANGUN SISTEM INFORMASI
RESERVASI SEWA KAMAR BERBASIS WEB
PADA HOTEL GLORIS BATAM**

SKRIPSI
Untuk memenuhi salah satu syarat
guna memperoleh gelar sarjana



Oleh:
Listeria
120110076

PROGRAM STUDI SISTEM INFORMASI
FAKULTAS TEKNIK DAN KOMPUTER
UNIVERSITAS PUTERA BATAM
2018

SURAT PERNYATAAN ORISINALITAS

Yang bertanda tangan di bawah ini saya:

Nama : Listeria
NPM/NIP : 120110076
Fakultas : Teknik dan Komputer
Program Studi : Sistem Informasi

Menyatakan bahwa "**Skripsi**" yang saya buat dengan judul:

Rancang Bangun Sistem Informasi Reservasi Sewa Kamar Berbasis Web Pada Hotel Gloris Batam

Adalah hasil karya sendiri dan bukan “duplikasi” dari karya orang lain. Sepengetahuan saya, didalam naskah Skripsi ini tidak terdapat karya ilmiah atau pendapat yang pernah ditulis atau diterbitkan oleh orang lain, kecuali yang secara tertulis dikutip didalam naskah ini dan disebutkan dalam sumber kutipan dan daftar pustaka

Apabila ternyata di dalam naskah Skripsi ini dapat dibuktikan terdapat unsur-unsur PLAGIASI, saya bersedia naskah Skripsi ini digugurkan dan gelar akademik yang saya peroleh dibatalkan, serta diproses sesuai dengan peraturan perundang-undangan yang berlaku.

Demikian pernyataan ini saya buat dengan sebenarnya tanpa ada paksaan dari siapapun

Batam, 03 Agustus 2017



Listeria
120110076

**RANCANG BANGUN SISTEM INFORMASI RESERVASI
SEWA KAMAR BERBASIS WEB PADA HOTEL
GLORIS BATAM**

**Oleh
Listeria
120110076**

SKRIPSI

**Untuk memenuhi salah satu syarat
guna memperoleh gelar Sarjana**

**Telah disetujui oleh Pembimbing pada tanggal
seperti tertera di bawah ini**

Batam, 16 Maret 2018

A handwritten signature in blue ink, consisting of stylized loops and a long horizontal stroke extending to the right.

**Nopriadi, S.Kom., M.Kom.
Pembimbing**

ABSTRAK

Perkembangan dunia pariwisata di Indonesia ini semakin berkembang pesat dan cukup menggembirakan. Sesuai dengan amanat Garis-garis Besar Haluan Negara, maka pembangunan pariwisata dewasa ini terus ditingkatkan dengan pengembangan dan pendayagunaan sumber dan potensi pariwisata yang ada. Melalui pembangunan pariwisata, disamping meningkatkan penerimaan devisa negara juga diharapkan bisa memperluas kesempatan kerja dan pemerataan pendapatan. Pelaksanaan pembangunan pariwisata dilakukan dengan membangun tempat-tempat penginapan seperti *villa*, *bungalow*, *losmen* ataupun hotel. Dewasa ini pembangunan hotel-hotel berkembang dengan pesat, seperti pendirian hotel-hotel baru atau pengadaan kamar-kamar pada hotel-hotel yang ada. Fungsi hotel bukan hanya sebagai tempat menginap untuk tujuan wisata, namun juga untuk tujuan lain, seperti menjalankan kegiatan bisnis, mengadakan seminar, atau sekedar untuk mendapatkan ketenangan. Dalam kegiatan operasional sehari-hari, manajemen hotel pasti memerlukan sistem untuk pengelolaan reservasi, keuangan, akuntansi, administrasi dsb. Sistem ini mutlak diperlukan agar dapat menunjang manajemen dalam menentukan daftar layanan harian, sikap, serta strategi dalam pengelolaan hotel tersebut. Penelitian yang dilakukan, telah mengembangkan Sistem Informasi Reservasi Sewa Kamar Berbasis Web Pada Hotel Gloris Batam, yang mampu menyajikan layanan reservasi hotel secara lengkap, yang dapat diakses baik melalui browser pada komputer, maupun browser mobile. Adapun cara akses informasi database pada penelitian ini menggunakan JQuery/JSON, sehingga memungkinkan kecepatan dalam pelayanan data. Hasil dari ujicoba yang dilakukan menunjukkan, akses pada informasi yang dibutuhkan (reservasi hotel) telah mencukupi. Namun akses pada data keuangan dan pembayaran secara online masih perlu dikembangkan lebih lanjut. Hasil dari penelitian ini adalah sebuah sistem yang dapat memudahkan staf bagian administrasi dalam input data tamu *check in* dengan cepat, mengetahui keadaan kamar kosong dengan cepat, serta pembuatan laporan dan perhitungan biaya *check out* dengan cepat.

Kata Kunci: Sistem Informasi, Reservasi, Sewa, Kamar.

ABSTRACT

The development of the world of tourism in Indonesia is growing rapidly and quite encouraging. In accordance with the mandate of the Guideline of State Policy, the development of tourism is continuously enhanced by the development and utilization of existing tourism resources and potential. Through the development of tourism, in addition to increasing foreign exchange earnings the state is also expected to expand employment opportunities and equity of income. Implementation of tourism development is done by building lodging places such as villas, bungalows, inns or hotels. Today the development of hotels is growing rapidly, such as the establishment of new hotels or the procurement of rooms in existing hotels. The hotel functions not only as a place to stay for a tourist destination, but also for other purposes, such as running a business, holding a seminar, or just to get the peace. In the day-to-day operations, hotel management definitely requires a system for reservation management, finance, accounting, administration and so on. This system is absolutely necessary in order to support the management in determining the list of daily services, attitudes, and strategies in the management of the hotel. Research conducted, has developed a Web Based Room Rental Reservations Information System At Hotel Gloris Batam, which is able to present a complete hotel reservation service, which can be accessed either through the browser on the computer, or mobile browser. The way of access to database information in this study using JQuery / JSON, thus allowing speed in data services. The results of the tests performed show that access to the required information (hotel reservation) is sufficient. However, access to financial data and online payments still needs to be further developed. The results of this study is a system that can facilitate administrative staff in the input data guest check in quickly, know the state of the empty space quickly, as well as the preparation of reports and calculation of check out costs quickly.

Keywords: *Information System, Reservation, Rent, Room.*

KATA PENGANTAR

Puji Syukur Kepada Tuhan Yang Maha Esa yang telah melimpahkan segala rahmat dan karunia-Nya, sehingga penulis dapat menyelesaikan laporan tugas akhir yang merupakan salah satu persyaratan untuk menyelesaikan program studi strata satu (S1) pada Program Studi Sistem Informasi Universitas Putera Batam.

Penulis menyadari bahwa skripsi ini masih jauh dari sempurna. Karena itu, kritik dan saran akan senantiasa penulis terima dengan senang hati.

Dengan segala keterbatasan, penulis menyadari pula bahwa skripsi ini takkan terwujud tanpa bantuan, bimbingan, dan dorongan dari berbagai pihak. Untuk itu, dengan segala kerendahan hati, penulis menyampaikan ucapan terima kasih kepada:

1. Ibu Dr. Nur Elfi Husda, S.Kom., M.SI, selaku Rektor Universitas Putera Batam.
2. Bapak Amrizal, S.Kom., M.SI, selaku Dekan Fakultas Teknik Dan Komputer Universitas Putera Batam.
3. Bapak Muhammad Rasyid Ridho, S.Kom., M.SI., selaku Ketua Program Studi Sistem Informasi Universitas Putera Batam.
4. Bapak Nopriadi, S.Kom., M.Kom., sebagai pembimbing skripsi yang telah menyediakan waktu dalam memberikan bimbingan dan petunjuk sampai selesainya skripsi ini.
5. Seluruh dosen dan staff Universitas Putera Batam.
6. Dan pihak-pihak yang telah memberikan dukungannya hingga tersusunnya penelitian ini yang tidak dapat disebutkan oleh penulis satu persatu.

Semoga Tuhan Yang Maha Esa membalas kebaikan dan selalu mencurahkan hidayah serta taufikNya, Amin.

Batam, 03 Februari 2018

Penulis

DAFTAR ISI

	Halaman
HALAMAN SAMPUL DEPAN	i
HALAMAN JUDUL	ii
SURAT PERNYATAAN	iii
HALAMAN PENGESAHAN	iv
ABSTRAK	v
ABSTRACT	vi
KATA PENGANTAR.....	vii
DAFTAR ISI.....	viii
DAFTAR GAMBAR.....	x
DAFTAR TABEL	xi

BAB I PENDAHULUAN

1.1.	Latar Belakang Masalah	1
1.2.	Identifikasi Masalah.....	5
1.3.	Pembatasan Masalah.....	6
1.4.	Perumusan Masalah	6
1.5.	Tujuan Penelitian	7
1.6.	Manfaat Penelitian	7
1.6.1.	Aspek Teoritis.....	7
1.6.2.	Aspek Praktis	8

BAB II TINJAUAN PUSTAKA

2.1.	Tinjauan Teori Umum.....	10
2.1.1.	Konsep Dasar Sistem	10
2.1.2.	Konsep Dasar Informasi	13
2.1.3.	Konsep Dasar Sistem Informasi.....	16
2.1.4.	Aliran Sistem Informasi	20
2.1.5.	<i>SDLC (System Development Life Cycle)</i>	21
2.1.6.	Pemrograman Berorientasi Objek.....	22
2.1.7.	<i>UML (Unified Modeling Language)</i>	24
2.1.7.1.	Diagram UML.....	24
2.1.7.2.	<i>Use Case Diagram</i>	25
2.1.7.3.	<i>Activity Diagram</i>	27
2.1.7.4.	<i>Sequence Diagram</i>	27
2.1.7.5.	<i>Class Diagram</i>	28
2.1.8.	Pengertian Website.....	29
2.1.9.	<i>Internet</i>	30
2.1.10.	<i>Web Server</i>	32
2.1.11.	<i>Browsing</i>	33
2.1.12.	Pengertian <i>Hosting</i>	33
2.1.13.	Domain.....	34
2.2.	Tinjauan Teori Khusus.....	34

2.2.1.	Reservasi	34
2.2.2.	HTML	39
2.2.3.	PHP	40
2.2.4.	MySQL	41
2.2.5.	XAMPP	42
2.2.6.	Adobe Dreamweaver CS6.....	45
2.3.	Penelitian Terdahulu	47

BAB III METODE PENELITIAN

3.1.	Desain Penelitian	50
3.2.	Objek Penelitian.....	52
3.2.1.	Sejarah Singkat Hotel Gloris Batam	52
3.2.2.	Visi dan Misi Hotel Gloris Batam	53
3.2.3.	Struktur Organisasi Hotel Gloris Batam	54
3.3.	Analisis SWOT	58
3.4.	Analisa Sistem yang Sedang Berjalan	59
3.5.	Aliran Sistem Informasi Pemesanan Kamar Yang Sedang Berjalan	60
3.6.	Permasalahan Yang Sedang Dihadapi	61
3.7.	Usulan Pemecahan Masalah	62

BAB IV ANALISA PEMBAHASAN DAN IMPLEMENTASI

4.1.	Analisa Sistem Yang Baru	64
4.1.1.	Aliran Sistem Informasi Pemesanan Kamar Yang Baru.....	65
4.1.2.	Diagram Use Case	67
4.1.3.	Diagram Activity	69
4.1.4.	Aliran Sistem Informasi Biaya Dan Pelunasan Biaya Yang Baru	72
4.2.	Rancangan Basis Data.....	76
4.3.	Rancangan Prototipe / Tampilan.....	79
4.4.	Rencana Implementasi	80
4.4.1.	Jadwal Implementasi.....	80
4.4.2.	Perkiraan Biaya Implementasi	83
4.5.	Perbandingan Sistem.....	83
4.6.	Analisis Produktivitas	84
4.6.1.	Segi Efisiensi	84
4.6.2.	Segi Efektifitas.....	85

BAB V SIMPULAN DAN SARAN

5.1	Simpulan	86
5.2	Saran	87

DAFTAR PUSTAKA	89
-----------------------------	-----------

LAMPIRAN

Lampiran 1: Pendukung Penelitian

Lampiran 2: Daftar Riwayat Hidup

Lampiran 3: Surat Keterangan Penelitian

DAFTAR GAMBAR

	Halaman
Gambar 2.1. Model Sistem.....	10
Gambar 2.2. Model Hubungan Elemen-Elemen Sistem.....	11
Gambar 2.3. Siklus Informasi.....	14
Gambar 2.4. Pilar Kualitas Informasi.....	15
Gambar 2.5. Konsep Sistem Informasi.....	17
Gambar 2.6. Model SDLC.....	22
Gambar 2.7. Diagram UML.....	24
Gambar 2.8. XAMPP Control Panel.....	43
Gambar 2.9. Apache dan MySql <i>Running</i>	43
Gambar 2.10. Localhost/PHPMyAdmin.....	44
Gambar 2.11. <i>Create New Database</i>	44
Gambar 2.12. Tampilan <i>Insert Bar</i>	45
Gambar 2.13. Tampilan <i>Document Toolbar</i>	45
Gambar 2.14. Tampilan Jendela Dokumen.....	46
Gambar 2.15. Tampilan <i>Panel Group</i>	46
Gambar 2.16. Tampilan <i>Tag Selector</i>	46
Gambar 2.17. Tampilan <i>Property Inspector</i>	46
Gambar 2.18. Tampilan <i>Site Panel</i>	47
Gambar 3.1. Kerangka Kerja Pengembangan Sistem Informasi (SDLC).....	50
Gambar 3.2. Struktur Organisasi Hotel Gloris Batam.....	55
Gambar 3.3. Aliran Sistem Informasi dan Pemesanan Kamar Yang Sedang Berjalan.....	61
Gambar 4.1 Aliran Sistem Informasi dan Pemesanan Kamar Yang Baru.....	66
Gambar 4.2 <i>Use Case</i> Informasi Reservasi Kamar Yang Baru.....	67
Gambar 4.3. <i>Activiti</i> Diagram Informasi Pada Sistem Usulan.....	69
Gambar 4.4. <i>Activiti</i> Diagram <i>Guest Book</i> Pada Sistem Usulan.....	70
Gambar 4.5. <i>Activiti</i> Diagram Reservasi Pada Sistem Usulan.....	71
Gambar 4.6. <i>Activiti</i> Diagram Confirm Pesanan Pada Sistem Usulan.....	71
Gambar 4.7. <i>Activiti</i> Diagram Bukti Pesanan Pada Sistem Usulan.....	72
Gambar 4.8. <i>Use Case</i> Informasi Biaya dan Pelunasan Biaya.....	73
Gambar 4.9. <i>Activiti</i> Diagram Confirm Pesanan Pada Sistem Usulan.....	74
Gambar 4.10. <i>Activiti</i> Diagram <i>Confirm</i> Biaya Pelunasan Pada Sistem Usulan.....	75
Gambar 4.11. <i>Activiti</i> Diagram Bukti Biaya Pelunasan Pada Sistem Usulan.....	75
Gambar 4.12. <i>Activiti</i> Diagram Pelunasan Biaya Pada Sistem Usulan.....	75
Gambar 4.13. Halaman Beranda.....	79
Gambar 4.14. Halaman Type Kamar.....	79
Gambar 4.15. <i>Booking</i> Kamar.....	80

DAFTAR TABEL

	Halaman
Tabel 2.1. Simbol Aliran Sistem Informasi.....	20
Tabel 2.2. Diagram <i>Use Case</i>	26
Tabel 2.3. <i>Simbol Activity Diagram</i>	27
Tabel 2.4. <i>Simbol Sequence Diagram</i>	28
Tabel 2.5. <i>Diagram Kelas</i>	29
Tabel 4.1. Tabel Ruang_Kamar.....	76
Tabel 4.2. Tabel Pemesanan.....	76
Tabel 4.3. Tabel CekIn.....	77
Tabel 4.4. Tabel CekOut.....	77
Tabel 4.5. Tabel Tipe Kamar.....	78
Tabel 4.6. Tabel <i>User</i>	78
Tabel 4.7. Tabel Kontak.....	78
Tabel 4.8. Jadwal Rencana Implementasi.....	81
Tabel 4.9. Tabel Usulan Biaya.....	83