

**PENGARUH KEPEMIMPINAN DAN DISIPLIN KERJA
TERHADAP KINERJA KARYAWAN PADA PT GLOBAL
TRANS OCEANIA LOGISTIK**

SKRIPSI



**Oleh:
Chaterine Dania Wasatan
150910397**

**PROGRAM STUDI MANAJEMEN
FAKULTAS ILMU SOSIAL DAN HUMANIORA
UNIVERSITAS PUTERA BATAM
2019**

**PENGARUH KEPEMIMPINAN DAN DISIPLIN KERJA
TERHADAP KINERJA KARYAWAN PADA PT GLOBAL
TRANS OCEANIA LOGISTIK**

SKRIPSI

**Untuk memenuhi salah satu syarat
memperoleh gelar sarjana**



**Oleh:
Chaterine Dania Wasatan
150910397**

**PROGRAM STUDI MANAJEMEN
FAKULTAS ILMU SOSIAL DAN HUMANIORA
UNIVERSITAS PUTERA BATAM
2019**

SURAT PERNYATAAN

Dengan ini saya menyatakan bahwa:

1. Skripsi ini adalah asli dan belum pernah diajukan untuk mendapatkan gelar akademik (sarjana, dan/atau magister), baik di Universitas Putera Batam maupun di perguruan tinggi lain;
2. Skripsi ini adalah murni gagasan, rumusan, dan penelitian saya sendiri, tanpa bantuan pihak lain, kecuali arahan pembimbing;
3. Dalam skripsi ini tidak terdapat karya atau pendapat yang telah ditulis atau dipublikasikan orang lain, kecuali secara tertulis dengan jelas dicantumkan sebagai acuan dalam naskah dengan disebutkan nama pengarang dan dicantumkan dalam daftar pustaka;
4. Pernyataan ini saya buat dengan sesungguhnya dan apabila di kemudian hari terdapat penyimpangan dan ketidakbenaran dalam pernyataan ini, maka saya bersedia menerima sanksi akademik berupa pencabutan gelar yang telah diperoleh, serta sanksi lainnya sesuai dengan norma yang berlaku di perguruan tinggi.

Batam, 2 Februari 2019

Yang membuat pernyataan,



Chaterine Dania Wasatan

150910397

**PENGARUH KEPEMIMPINAN DAN DISIPLIN
KERJA TERHADAP KINERJA KARYAWAN PADA
PT GLOBAL TRANS OCEANIA LOGISTIK**

SKRIPSI

**Untuk memperoleh salah satu syarat
memperoleh gelar Sarjana**

Oleh

**Chaterine Dania Wasatan
150910397**

**Telah disetujui oleh Pembimbing pada tanggal
Seperti tertera di bawah ini**

Batam, 2 Februari 2019



**Mauli Siagian, S.Kom., M.Si
Pembimbing**

KATA PENGANTAR

Puji dan syukur atas kehadiran Tuhan Yang Maha Esa yang melimpahkan segala rahmat dan karuniaNya, sehingga penulis dapat menyelesaikan laporan tugas akhir yang merupakan salah satu persyaratan untuk menyelesaikan program studi strata satu (S1) pada Program Studi Manajemen Bisnis di Universitas Putera Batam.

Penulis menyadari bahwa skripsi ini masih jauh dari sempurna. Karena itu, kritik dan saran akan senantiasa penulis terima dengan senang hati. Dengan segala keterbatasan, penulis menyadari pula bahwa skripsi ini takkan terwujud tanpa bantuan, bimbingan, dan dorongan dari berbagai pihak. Untuk itu, dengan segala kerendahan hati, penulis menyampaikan ucapan terima kasih kepada:

1. Ibu Dr. Nur Elfi Husda, S.Kom., M.Si. selaku Rektor Universitas Putera Batam;
2. Bapak Suhardianto, S.Hum., M.Pd. Selaku Dekan Fakultas Ilmu Sosial dan Humaniora di Universitas Putera Batam;
3. Ibu Mauli Siagian, S.Kom., M. Si. selaku Ketua Program Studi Manajemen di Universitas Putera Batam dan juga dosen pembimbing Skripsi;
4. Dosen dan staff Universitas Putera Batam yang telah memberikan ilmu dan pengetahuannya kepada penulis;
5. Bapak Ismed Syafriady selaku Direktur pada PT Global Trans Oceania Logistik;
6. Kepada orangtua saya dan saudara-saudara atas doanya dan selalu mendukung penulis dalam mengerjakan skripsi;
7. Seluruh teman-teman seperjuangan penulis yang mendukung dan memberikan bantuan selama masa perkuliahan serta dalam masa penyusunan skripsi;
8. Para responden atas partisipasi dan dukungannya;
9. Serta semua pihak yang tidak penulis sebutkan satu per satu.

Semoga Tuhan Yang Maha Esa membalas kebaikan dan selalu mencurahkan hidayah serta taufik-Nya, Amin.

Batam, 2 Februari 2019

Penulis, Chaterine Dania Wasatan

ABSTRAK

PT Global Trans Oceania Logistik adalah perusahaan yang bergerak dibidang jasa yaitu Jasa Pengurusan Transportasi (JPT). Perusahaan ini melayani jasa ekspor dan impor dari Batam ke Singapura dan dari Singapura ke Batam. Penelitian ini bertujuan untuk mengetahui sejauh mana kepemimpinan dan disiplin kerja mampu untuk meningkatkan kinerja karyawan pada PT Global Trans Oceania Logistik. Penelitian ini menggunakan metode kuantitatif dengan teknik analisis data menggunakan analisis regresi linier berganda. Dengan menggunakan sampel jenuh sebanyak 105 responden dari populasi, dan pengujian datanya menggunakan alat bantu program SPSS (*Statistic Package for the Social Science*) versi 25. Hasil penelitiannya yaitu kepemimpinan secara parsial berpengaruh positif dan signifikan terhadap kinerja karyawan. Disiplin kerja secara parsial berpengaruh positif dan signifikan terhadap kinerja karyawan. Kepemimpinan dan disiplin kerja secara simultan berpengaruh positif dan signifikan terhadap kinerja karyawan pada PT Global Trans Oceania Logistik. Dari hasil penelitian koefisien determinasi (R^2) diperoleh hasil sebesar 0,423 yang berarti besarnya peranan variabel kepemimpinan dan disiplin kerja mampu menjelaskan variabel kinerja karyawan sebesar 42,3% dan sisanya 57,7% dipengaruhi oleh variabel lain yang tidak dibahas dalam penelitian ini.

Kata kunci: Kepemimpinan, Disiplin Kerja, Kinerja Karyawan

ABSTRACT

PT Global Trans Oceania Logistics is a company engaged in freight forwarding services. The company serves export and import services from Batam to Singapore and from Singapore to Batam. This study aims to determine the extent to which leadership and work discipline are able to improve employee performance at PT Global Trans Oceania Logistics. This study uses quantitative methods with data analysis techniques using multiple linear regression analysis. By using saturated samples as many as 105 respondents from the population, and testing the data using the SPSS (Statistical Package for the Social Science) program version 25. The results of the research are leadership partially has a positive and significant effect on employee performance. Work discipline partially has a positive and significant effect on employee performance. Leadership and work discipline simultaneously have a positive and significant effect on employee performance at PT Global Trans Oceania Logistics. From the results of the determination coefficient study (R^2) obtained results of 0.423 which means that the role of leadership variables and work discipline is able to explain the variable employee performance by 42.3% and the remaining 57.7% is influenced by other variables not discussed in this study.

Keyword: Leadership, Work Discipline, Employee Performance

DAFTAR ISI

	Halaman
SURAT PERNYATAAN	i
HALAMAN PENGESAHAN	ii
KATA PENGANTAR	iii
ABSTRAK	v
ABSTRACT	vi
DAFTAR ISI	vii
DAFTAR GAMBAR	x
DAFTAR TABEL	xi
DAFTAR RUMUS	xii

BAB I PENDAHULUAN

1.1 Latar Belakang Penelitian	1
1.2 Identifikasi Masalah	6
1.3 Batasan Masalah	7
1.4 Rumusan Masalah	7
1.5 Tujuan Penelitian	8
1.6 Manfaat Penelitian	8
1.6.1 Manfaat Teoritis	8
1.6.2 Manfaat Praktis	9

BAB II LANDASAN TEORI

2.1. Kajian Teori	10
2.1.1. Kepemimpinan	10
2.1.1. Pengertian Kepemimpinan	10
2.1.2. Dimensi-Dimensi Kepemimpinan	11
2.1.3. Indikator-Indikator Kepemimpinan	12
2.1.2. Disiplin Kerja	13
2.1.2.1. Pengertian Disiplin Kerja	13
2.1.2.2. Faktor-Faktor Disiplin Kerja	14
2.1.2.3. Bentuk-Bentuk Disiplin Kerja	15
2.1.2.4. Indikator-Indikator Disiplin Kerja	15
2.1.3. Kinerja Karyawan	18
2.1.3.1. Pengertian Kinerja Karyawan	18
2.1.3.2. Faktor yang Mempengaruhi Kinerja Karyawan	19

2.1.3.3. Indikator-Indikator Kinerja Karyawan	20
2.2. Penelitian Terdahulu	23
2.3. Kerangka Pemikiran	26
2.4. Hipotesis Penelitian	26

BAB III METODOLOGI PENELITIAN

3.1. Metode Penelitian	27
3.2. Operasional Variabel	27
3.3. Populasi dan Sampel	29
3.3.1. Populasi	29
3.3.2. Sampel	29
3.4. Teknik Pengumpulan Data	29
3.5 Instrumen Penelitian	30
3.6. Metode Analisa Data	31
3.6.1. Analisis Deskriptif	31
3.6.2. Uji Kualitas Data	32
3.6.2.1. Uji Validitas	32
3.6.2.2. Uji Reliabilitas	32
3.6.3. Uji Asumsi Klasik	33
3.6.3.1. Uji Normalitas	34
3.6.3.2. Uji Multikolinieritas	34
3.6.3.3. Uji Heteroskedastisitas	35
3.6.4. Uji Pengaruh	35
3.6.4.1. Analisis Regresi Linier Berganda	35
3.6.4.2. Analisis Koefisien Determinasi (R^2)	36
3.6.5. Uji Hipotesis	37
3.6.5.1. Uji-test (parsial)	37
3.6.5.2. Uji F (simultan)	38
3.7. Lokasi dan Jadwal Penelitian	39
3.7.1. Lokasi Penelitian	39
3.7.2. Jadwal Penelitian	40

BAB IV HASIL PENELITIAN DAN PEMBAHASAN

4.1. Profil Responden	41
4.1.1. Jenis Kelamin	41
4.1.2. Usia	42
4.1.3. Masa Kerja	42

4.2. Analisis Deskriptif	43
4.2.1. Hasil Uji Validitas	43
4.2.2. Hasil Uji Reliabilitas	46
4.3. Hasil Uji Asumsi Klasik	46
4.3.1. Hasil Uji Normalitas	46
4.3.2. Histogram	48
4.3.3. P-P Plot	49
4.3.4. Hasil Uji Multikolinieritas	50
4.3.5. Hasil Uji Heteroskedastisitas	50
4.4. Hasil Uji Pengaruh	51
4.4.1. Hasil Uji Regresi Linier Berganda	51
4.4.2. Hasil Uji Koefisien Determinasi (R^2)	54
4.5. Hasil Uji Pengaruh	54
4.5.1. Hasil Uji-t (Parsial)	54
4.5.2. Hasil Uji F (Simultan)	56
4.6. Pembahasan	57

BAB V KESIMPULAN DAN SARAN

5.1. Kesimpulan	60
5.2. Saran	61

DAFTAR PUSTAKA

LAMPIRAN

DAFTAR GAMBAR

	Halaman
Gambar 2.1 Kerangka Pemikiran	26
Gambar 4.1 Histogram	48
Gambar 4.2 Grafik Normal <i>P-P Plot of Regression</i>	49

DAFTAR TABEL

	Halaman
Tabel 1.1 Keterlambatan dan Pulang Cepat Karyawan	5
Tabel 2.1 Penelitian Terdahulu	25
Tabel 3.1. Definisi Operasional Variabel	28
Tabel 3.2. Skala <i>Likert</i>	31
Tabel 3.3. Jadwal Penelitian	40
Tabel 4.1. Data Responden Berdasarkan Jenis Kelamin	41
Tabel 4.2. Data Responden Berdasarkan Usia	42
Tabel 4.3. Data Responden Berdasarkan Masa Kerja	42
Tabel 4.4. Hasil Uji Validitas Kepemimpinan	43
Tabel 4.4. Hasil Uji Validitas Disiplin Kerja	44
Tabel 4.6. Hasil Uji Validitas Kinerja Kinerja	45
Tabel 4.7. Hasil Uji Reliabilitas Data	46
Tabel 4.8. Hasil Uji <i>One Sample Kolgomorov-Smirnov</i> Test	47
Tabel 4.9. Hasil Uji Multikolinieritas	50
Tabel 4.10 Hasil Uji Heteroskedastisitas	51
Tabel 4.11. Hasil Uji Regresi Linier Berganda	52
Tabel 4.12. Hasil Uji Koefisien Determinasi (R^2)	54
Tabel 4.13. Hasil Uji-t	55
Tabel 4.14. Hasil Uji F	56

DAFTAR RUMUS

	Halaman
Rumus 3.1. <i>Product Moment</i>	32
Rumus 3.2. <i>Cronbach Alpha</i>	33
Rumus 3.3. Regresi Linier Berganda	35
Rumus 3.4. Uji-t	38
Rumus 3.5. Uji F	39