

**PENGARUH STRES KERJA DAN KEPEMIMPINAN
TERHADAP KINERJA KARYAWAN PADA *DEALER*
DAIHATSU BATAM**

Skripsi



**Oleh:
Noviardi
150910294**

**PROGRAM STUDI MANAJEMEN
FAKULTAS ILMU SOSIAL DAN HUMANIORA
UNIVERSITAS PUTERA BATAM
TAHUN 2019**

**PENGARUH STRES KERJA DAN KEPEMIMPINAN
TERHADAP KINERJA KARYAWAN PADA *DEALER*
DAIHATSU BATAM**

SKRIPSI

**Untuk memenuhi salah satu syarat
memperoleh gelar Sarjana**



**Oleh:
Noviardi
150910294**

**PROGRAM STUDI MANAJEMEN
FAKULTAS ILMU SOSIAL DAN HUMANIORA
UNIVERSITAS PUTERA BATAM
TAHUN 2019**

SURAT PERNYATAAN ORISINALITAS

Yang bertanda tangan di bawah ini saya:

Nama : Noviardi
NPM/NIP : 150910294
Fakultas : Ilmu Sosial dan Humaniora
Program Studi : Manajemen

Menyatakan bahwa “**Skripsi**” yang saya buat dengan judul:

PENGARUH STRES KERJA DAN KEPEMIMPINAN TERHADAP KINERJA KARYAWAN PADA *DEALER* DAIHATSU BATAM

Adalah hasil karya sendiri dan bukan “duplikasi” dari karya orang lain. Sepengetahuan saya, di dalam naskah Skripsi ini tidak terdapat karya ilmiah atau pendapat yang pernah ditulis atau diterbitkan oleh orang lain, kecuali yang secara tertulis dikutip didalam naskah ini dan disebutkan dalam sumber kutipan dan daftar pustaka.

Apabila ternyata di dalam naskah Skripsi ini dapat dibuktikan terdapat unsur-unsur PLAGIASI, saya bersedia naskahh Skripsi ini digugurkan dan gelar akademik yang saya peroleh dibatalkan, serta diproses sesuai dengan peraturan perundang-undangan yang berlaku.

Demikian pernyataan ini saya buat dengan sebenarnya tanpa ada paksaan dari siapapun

Batam, 1 Februari 2019

Noviardi

NPM : 150910294

**PENGARUH STRES KERJA DAN KEPEMIMPINAN
TERHADAP KINERJA KARYAWAN PADA *DEALER*
DAIHATSU BATAM**

SKRIPSI

**Untuk memenuhi salah satu syarat
memperoleh gelar Sarjana**

**Oleh
Noviardi
150910294**

**Telah disetujui oleh Pembimbing pada tanggal
Seperti tertera di bawah ini**

Batam, 1 Februari 2019

**Wasiman, S.E., M.M.
Pembimbing**

ABSTRAK

Sumber daya manusia menjadi masalah paling banyak dihadapi setiap perusahaan, Perusahaan perlu memperhatikan kinerja karyawan agar dapat menang dalam persaingan, kinerja karyawan paling banyak dipengaruhi oleh variabel stres kerja dan kepemimpinan, permasalahan yang sering terjadi adalah stres kerja yang tidak terkendali dari kepemimpinan sehingga berdampak negatif terhadap kinerja karyawan. Oleh karena itu, maka penulis melakukan penelitian, Penelitian ini bertujuan untuk mengetahui secara empiris pengaruh terhadap stres kerja, kepemimpinan dan kinerja karyawan di *dealer* Daihatsu Batam, *dealer* Daihatsu Batam adalah perusahaan yang bergerak dalam bidang distributor mobil dalam Batam yang memiliki tujuan untuk memberikan pelayanan yang berkualitas dengan tetap memperhatikan kesejahteraan karyawannya. Populasi dalam penelitian ini adalah sebanyak 105 orang, dengan teknik pengambilan Sampel Jenuh dari *Nonprobability Sampling* yaitu teknik pengambilan sampel dengan cara semua populasi dijadikan sampel. Variabel yang digunakan dalam penelitian ini adalah stres kerja (X1), kepemimpinan (X2), dan kinerja karyawan (Y). Metode analisis yang digunakan adalah analisis deskriptif, uji validitas, uji reliabilitas, uji normalitas, uji heterokedastisitas, uji multikolinearitas, dan uji hipotesisnya menggunakan analisis regresi berganda, uji f dan uji t. Dari hasil uji t diketahui bahwa stres kerja memiliki pengaruh negatif dan signifikan serta kepemimpinan memiliki pengaruh positif dan signifikan, dengan demikian hipotesis pertama ditolak dan hipotesis kedua diterima. Sedangkan dari hasil uji f diketahui bahwa stres kerja dan kepemimpinan secara simultan berpengaruh signifikan terhadap kinerja karyawan, dengan demikian hipotesis ketiga diterima.

Kata kunci: Stres Kerja, Kepemimpinan, Kinerja Karyawan

ABSTRACT

Human resources become the most problems faced by every company, the Company needs to pay attention to employee performance to win in the competition, employee performance is most effect by work stress and leadership variables, the problems that often occur is uncontrollable work stress from leadership that makes negative impact on employee performance. Therefore, the authors do research, This research is intended to know empirically the effect of variables related to the work stress, leadership, and employee performance in dealer Daihatsu Batam, dealer Daihatsu Batam is a company engaged in the car distribution in Batam that has a goal to provide quality service with regard to employee welfare. This study population is 105 employees. data collection techniques used Jenuh Sampling by Non probability Sampling, That is a data collection technique that all population becomes sample. Variable used are work stress (X1), leadership (X2), and employees performance (Y). Methods of analysis be used are analysis of descriptive, validity test, reliability test, normality test, heteroscedasticity test, multicollinearity analysis, and hypothesis test used double regression, t test and f test. Based on the result of the t test is known that the work stress has negative effect to employee performance so first hypothesis could be refused and the leadership has positive effect to employee performance so second hypothesis in this research could be accepted. Of the f test is known that the work stress and leadership simultaneously significant affect employee performance, so third hypotheses can be accepted.

Keywords: *Work Stress, Leadership, Employee Performance.*

KATA PENGANTAR

Puji syukur terhadap Tuhan Yang Maha Esa yang telah melimpahkan segala rahmat dan karuniaNya, sehingga penulis dapat menyelesaikan laporan tugas akhir yang merupakan salah satu persyaratan untuk menyelesaikan program studi strata satu (S1) pada Program Studi Manajemen Bisnis Universitas Putera Batam.

Penulis menyadari bahwa klinik proposal ini masih jauh dari sempurna. Karena itu, kritik dan saran akan senantiasa penulis terima dengan senang hati. Dengan segala keterbatasan, penulis menyadari pula bahwa klinik proposal ini tidak akan terwujud tanpa bantuan, bimbingan, dan dorongan dari berbagai pihak. Untuk itu, dengan segala kerendahan hati, penulis menyampaikan ucapan terima kasih kepada:

1. Ibu Dr. Nur Elfi Husda, S.Kom., M.Si. selaku Rektor Universitas Putera Batam.
2. Ibu Mauli Siagian, S.Kom., M.Si. selaku Ketua Program Studi Manajemen, Fakultas Ekonomi, Universitas Putera Batam.
3. Bapak Wasiman, S.E., M.M. selaku Dosen pembimbing skripsi pada Program Studi Manajemen Strata-1 Universitas Putera Batam.
4. Seluruh dosen, staff perpustakaan dan staff Universitas Putera Batam yang telah banyak membantu dalam proses penulisan skripsi ini.
5. Ayahanda & Ibunda tercinta, selama hayatnya memberikan dukungan penuh, doa, dan nasehat-nasehat serta inspirasi untuk tetap semangat.
6. Teman-teman seperjuangan yang saling memberikan semangat.

Semoga Tuhan Yang Maha Esa membalas kebaikan dan selalu mencurahkan kasih karunia, hidayah serta taufik-Nya, Amin.

Batam, 28 Januari 2019

Noviardi

DAFTAR ISI

	Halaman
HALAMAN SAMPUL DEPAN	i
HALAMAN JUDUL	ii
SURAT PERNYATAAN ORISINALITAS	iii
HALAMAN PENGESAHAN	iv
ABSTRAK	v
ABSTRACT	vi
KATA PENGANTAR	vii
DAFTAR ISI	viii
DAFTAR GAMBAR	xi
DAFTAR TABEL	xii
DAFTAR RUMUS	xiii
DAFTAR LAMPIRAN	xiv
BAB I PENDAHULUAN	
1.1. Latar Belakang Penelitian	1
1.2. Identifikasi Masalah	5
1.3. Pembatasan Masalah	6
1.4. Perumusan Masalah	6
1.5. Tujuan Penelitian	7
1.6. Manfaat Penelitian	7
1.6.1. Aspek Teoritis	7
1.6.2. Aspek Praktis	7
BAB II TINJAUAN PUSTAKA	
2.1. Konsep Teoritis	9
2.1.1. Sumber Daya Manusia	9
2.1.1.1. Manajemen Sumber Daya Manusia	9
2.1.2. Stres Kerja	10
2.1.2.1. Pendekatan Stres Kerja	11
2.1.2.2. Strategi Manajemen Stres	12
2.1.2.3. Mengelola Stres	13
2.1.3. Kepemimpinan	15
2.1.3.1. Unsur Kepemimpinan	16
2.1.3.2. Teori Kepemimpinan	18
2.1.3.3. Kiat Kepemimpinan dalam Manajemen Sumber Daya Manusia	22
2.1.4. Kinerja Karyawan	23
2.1.4.1. Manajemen Kinerja	24
2.1.4.2. Penilaian Kinerja Karyawan	25
2.1.4.3. Manfaat Penilaian Kinerja	25
2.1.4.4. Metode Penilaian Kinerja	26

2.2.	Penelitian Terdahulu	27
2.3.	Kerangka Pemikiran.....	32
2.4.	Hipotesis	32
BAB III METODE PENELITIAN		
3.1.	Desain Penelitian	34
3.2.	Operasional Variabel.....	35
3.2.1.	Variabel Independen	35
3.2.2.	Variabel Dependen.....	36
3.3.	Populasi dan Sampel Penelitian	37
3.3.1.	Populasi.....	37
3.3.2.	Sampel.....	38
3.4.	Teknik Pengumpulan Data.....	38
3.5.	Metode Analisis Data.....	39
3.5.1.	Statis Deskriptif	40
3.5.2.	Uji Kualitas Data.....	40
3.5.2.1.	Uji Validitas Instrumen.....	40
3.5.2.2.	Uji Reliabilitas Instrumen	42
3.5.3	Uji Asumsi Klasik.....	43
3.5.3.1.	Uji Normalitas.....	43
3.5.3.2.	Uji Multikolinearitas	45
3.5.4.	Uji Heteroskedastisitas.....	46
3.5.5.	Uji Pengaruh	46
3.5.5.1.	Analisa Regresi Linear Berganda	46
3.5.5.2.	Analisa Koefisien Determinasi.....	47
3.5.6.	Uji Hipotesis	48
3.5.6.1.	Uji t	49
3.5.6.2.	Uji F	50
3.6.	Lokasi dan Jadwal Penelitian.....	52
3.6.1.	Lokasi Penelitian.....	52
3.6.2.	Jadwal Penelitian	52
BAB IV HASIL PENELITIAN DAN PEMBAHASAN		
4.1.	Profil Responden.....	53
4.1.1.	Profil Responden Berdasarkan Jenis Kelamin.....	53
4.1.2.	Profil Responden Berdasarkan Usia.....	55
4.1.3.	Profil Responden Berdasarkan Pendidikan Terakhir.....	56
4.1.4.	Profil Responden Berdasarkan Status.....	58
4.2.	Hasil Penelitian.....	60
4.2.1.	Hasil Uji Kualitas Data.....	85
4.2.1.1.	Hasil Uji Validitas Data	85
4.2.1.2.	Hasil Uji Reliabilitas Data.....	87
4.2.2.	Hasil Uji Asumsi.....	87
4.2.2.1.	Hasil Uji Normalitas	87
4.2.2.2.	Hasil Uji Multikolinearitas.....	90
4.2.2.3.	Hasil Uji Heterokedastisitas.....	91

4.2.2.4. Hasil Uji Lineraritas.....	92
4.2.3. Hasil Uji Pengaruh.....	94
4.2.3.1. Hasil Analisis Regresi Linear Berganda	94
4.2.3.2. Hasil Uji R dan R Square	95
4.2.4. Hasil Uji Hipotesis	96
4.2.4.1. Hasil Uji t.....	96
4.2.4.2. Hasil Uji F.....	97
4.3. Pembahasan.....	98
BAB V KESIMPULAN DAN SARAN	
5.1. Kesimpulan.....	101
5.2. Saran.....	102
DAFTAR PUSTAKA	
DAFTAR RIWAYAT HIDUP	
SURAT KETERANGAN PENELITIAN	
LAMPIRAN	

DAFTAR GAMBAR

	Halaman
Gambar 2.2 Kerangka Pemikiran.....	32
Gambar 4.1 <i>Bar Chart</i> Jenis Kelamin Responden.....	54
Gambar 4.2 <i>Bar Chart</i> Usia Responden	55
Gambar 4.3 <i>Bar Chart</i> Pendidikan Terakhir Responden.....	57
Gambar 4.4 <i>Bar Chart</i> Status Responden.....	59
Gambar 4.5 Grafik Histogram	110
Gambar 4.6 Hasil Uji Normalitas (Grafik Normal P-P Plot).....	111

DAFTAR TABEL

Halaman

Tabel 1.1	Data <i>Turnover</i> Karyawan Dealer Daihatsu Batam 2015-2018	2
Tabel 3.1	Definisi Operasional Variabel Penelitian.....	36
Tabel 3.2	Skala <i>Likert</i>	39
Tabel 3.3	Tingkat Validitas.....	41
Tabel 3.4	Reliabilitas	43
Tabel 3.5	Jadwal Penelitian.....	52
Tabel 4.1	Data Responden Berdasarkan Jenis Kelamin.....	54
Tabel 4.2	Data Responden Berdasarkan Usia	56
Tabel 4.3	Data Responden Berdasarkan Pendidikan Terakhir.....	57
Tabel 4.4	Data Responden Berdasarkan Status.....	59
Tabel 4.5	Hasil Uji Validitas.....	107
Tabel 4.6	Hasil Uji Reliabelitas	109
Tabel 4.7	Hasil Uji Kolmogorov-Smirnov Test.....	112
Tabel 4.8	Hasil Uji Multikolinearitas.....	113
Tabel 4.9	Hasil Uji Heterokedastisitas.....	114
Tabel 4.10	Hasil Uji Linieritas.....	115
Tabel 4.11	Coefficients	116
Tabel 4.12	Model Summary.....	118
Tabel 4.13	Hasil Uji t.....	119
Tabel 4.14	Hasil Uji F	120

DAFTAR RUMUS

	Halaman
Rumus 3.1 Koefisien Korelasi <i>Pearson Product Moment</i>	40
Rumus 3.2 Metode Cronbach	42
Rumus 3.3 Uji Normalitas	43
Rumus 3.4 Regresi Linear Berganda	47
Rumus 3.5 Uji t.....	49
Rumus 3.6 Uji F.....	50

DAFTAR LAMPIRAN

LAMPIRAN I.....	Lampiran Kuesioner
LAMPIRAN II.....	Tabulasi Data
LAMPIRAN III.....	Hasil Uji SPSS versi 20
LAMPIRAN IV.....	Ringkasan Hasil Penelitian Terdahulu