

**PENGARUH LINGKUNGAN KERJA DAN MOTIVASI
TERHADAP KINERJA KARYAWAN PADA
PT GLOBAL WELINDO BATAM
DI KOTA BATAM**

SKRIPSI



**Oleh:
Jefferson Yolanda
140910124**

**PROGRAM STUDI MANAJEMEN
FAKULTAS ILMU SOSIAL DAN HUMANIORA
UNIVERSITAS PUTERA BATAM
2018**

**PENGARUH LINGKUNGAN KERJA DAN MOTIVASI
TERHADAP KINERJA KARYAWAN PADA
PT GLOBAL WELINDO BATAM
DI KOTA BATAM**

SKRIPSI

**Untuk memenuhi salah satu syarat
memperoleh gelar Sarjana**



**Oleh
Jefferson Yolanda
140910124**

**PROGRAM STUDI MANAJEMEN
FAKULTAS ILMU SOSIAL DAN HUMANIORA
UNIVERSITAS PUTERA BATAM
2018**

SURAT PERNYATAAN ORISINALITAS

Yang bertanda tangan di bawah ini saya:

Nama : Jefferson Yolanda
NPM/NIP : 140910124
Fakultas : Ilmu Sosial dan Humaniora
Program Studi : Manajemen

Menyatakan bahwa “**Skripsi**” yang saya buat dengan judul:

Pengaruh Lingkungan Kerja Dan Motivasi Terhadap Kinerja Karyawan Pada PT Global Welindo Batam Di Kota Batam

Adalah hasil karya sendiri dan bukan “duplikasi” dari karya orang lain. Sepengetahuan saya, didalam naskah Skripsi ini tidak terdapat karya ilmiah atau pendapat yang pernah ditulis atau diterbitkan oleh orang lain, kecuali yang secara tertulis dikutip didalam naskah ini dan disebutkan dalam sumber kutipan dan daftar pustaka.

Apabila ternyata di dalam naskah Skripsi ini dapat dibuktikan terdapat unsur-unsur PLAGIASI, saya bersedia naskah Skripsi ini digugurkan dan gelar akademik yang saya peroleh dibatalkan, serta diproses sesuai dengan peraturan perundang-undangan yang berlaku.

Demikian pernyataan ini saya buat dengan sebenarnya tanpa ada paksaan dari siapapun

Batam, 29 Januari 2018

Jefferson Yolanda
140910124

**PENGARUH LINGKUNGAN KERJA DAN MOTIVASI
TERHADAP KINERJA KARYAWAN PADA
PT GLOBAL WELINDO BATAM
DI KOTA BATAM**

SKRIPSI

**Untuk memenuhi salah satu syarat
memperoleh gelar Sarjana**

**Oleh
Jefferson Yolanda
140910124**

**Telah disetujui oleh Pembimbing pada tanggal
seperti tertera di bawah ini**

Batam, 29 Januari 2018

**Dr. Nur Elfi Husda, S.Kom., M.SI.
Pembimbing**

ABSTRAK

Di dalam sebuah perusahaan, karyawan merupakan salah satu sumber daya yang sangat penting. Karyawan berfungsi sebagai pelaksana demi tercapainya tujuan perusahaan, bahkan fasilitas kerja yang berupa mesin-mesin atau peralatan canggih sekalipun memerlukan tenaga kerja manusia sebagai operatornya. Dalam pencapaian tujuan tersebut maka perusahaan membutuhkan suasana lingkungan kerja yang lebih baik serta pemberian motivasi kepada karyawan agar dapat membawa suasana yang lebih nyaman serta dapat menjalin hubungan yang baik antar atasan dengan karyawan maupun sesama karyawan guna meningkatkan kinerja karyawannya. Tujuan dari penelitian ini adalah untuk mengetahui pengaruh lingkungan kerja dan motivasi terhadap kinerja karyawan pada PT Global Welindo Batam di kota Batam. Penelitian ini adalah penelitian yang bersifat kuantitatif dan penyebaran datanya melalui kuesioner. Sampel dalam penelitian ini mencapai 125 responden dengan menggunakan metode sampling jenuh. Teknik analisis data yang digunakan dalam penelitian ini adalah analisis deskriptif, uji kualitas data, uji asumsi klasik, dan uji pengaruh menggunakan regresi linear berganda. Hasil dalam penelitian ini menunjukkan bahwa variabel lingkungan kerja berpengaruh positif dan signifikan terhadap kinerja karyawan pada PT Global Welindo Batam, variabel motivasi berpengaruh positif dan signifikan terhadap kinerja karyawan pada PT Global Welindo Batam, dan variabel lingkungan kerja dan motivasi secara bersama-sama berpengaruh positif dan signifikan terhadap kinerja karyawan pada PT Global Welindo Batam.

Kata Kunci: Lingkungan Kerja, Motivasi dan Kinerja Karyawan

ABSTRACT

In a company, employees are one of the most important resources. Employees function as executors for the achievement of corporate goals, even work facilities in the form of machines or advanced equipment even require human labor as an operator. In the achievement of these goals then the company needs a better working environment atmosphere and motivation to employees in order to bring a more comfortable atmosphere and can establish good relationships between superiors with employees and fellow employees in order to improve employee performance. The purpose of this study is to determine the effect of work environment and motivation on employee performance at PT Global Welindo Batam in Batam city. This research is a quantitative research and the dissemination of data through questionnaires. The sample in this research reached 125 respondents by using saturated sampling method. Data analysis technique used in this research is descriptive analysis, data quality test, classical assumption test, and influence test using multiple linear regression. The result of this research indicate that work environment variable have positive and significant effect to employee performance at PT Global Welindo Batam, motivation variable have positive and significant effect to employee performance at PT Global Welindo Batam, and work environment and motivation variable together have positive and significant to employee performance at PT Global Welindo Batam.

Keywords: *Work Environment, Motivation and Employee Performance*

KATA PENGANTAR

Puji syukur kehadiran Tuhan Yang Maha Esa yang telah melimpahkan segala rahmat dan karuniaNya, sehingga penulis dapat menyelesaikan skripsi yang merupakan salah satu persyaratan untuk menyelesaikan program studi strata satu (S1) pada Program Studi Manajemen Bisnis Universitas Putera Batam.

Penulis menyadari bahwa skripsi ini masih jauh dari sempurna. Karena itu, kritik dan saran akan senantiasa penulis terima dengan senang hati. Dengan segala keterbatasan, penulis menyadari pula bahwa skripsi ini takkan terwujud tanpa bantuan, bimbingan, dan dorongan dari berbagai pihak. Untuk itu, dengan segala kerendahan hati, penulis menyampaikan ucapan terima kasih kepada:

1. Ibu Dr. Nur Elfi Husda, S.Kom., M.SI., selaku Rektor Universitas Putera Batam sekaligus Dosen Pembimbing Skripsi yang sudah memberikan ilmu dan pengetahuan serta bimbingan kepada penulis.
2. Bapak Dr. Jontro Simanjuntak, S.Pt., S.E., M.M., selaku Dekan Fakultas Ekonomi Universitas Putera Batam.
3. Ibu Mauli Siagian, S.Kom., M.Si., selaku Ketua Program Studi Manajemen Universitas Putera Batam.
4. Bapak Hendri Herman, S.E., M.Si., selaku Dosen Pembimbing Akademik bagi penulis.
5. Dosen dan Staff Universitas Putera Batam yang selama ini sudah memberikan ilmu dan pengetahuan serta bimbingan kepada penulis.
6. Bapak Marianto selaku Direktur PT Global Welindo Batam yang sudah memberikan izin kepada penulis untuk mengadakan penelitian di perusahaan.
7. Ibu Lily dan Bapak Kenny yang sudah membantu dalam penyusunan skripsi dengan memberikan informasi yang berharga mengenai perusahaan.
8. Seluruh karyawan PT Global Welindo Batam yang sudah bekerja sama dalam pengumpulan data untuk keperluan skripsi.
9. Kedua orang tua dan keluarga penulis yang sudah memberikan kasih sayang dan cinta kasih yang tulus serta mendoakan, nasihat, dan memberikan semangat dalam penyusunan skripsi ini.
10. Kepada Wynn timer, kekasihku yang selalu mendukung, menyemangati dan membantu penulis dalam penyusunan skripsi
11. Kepada saudara Herman, Juniman dan Markus, dan saudari Liviana dan Novalia yang selalu meluangkan waktunya untuk membagikan ilmu serta mengajarkan penulis.
12. Teman-teman seperjuangan yang senantiasa membantu penulis baik berupa kritikan, masukan, dan semangat dalam penyusunan skripsi.
13. Serta kepada semua pihak yang tidak dapat disebutkan satu per satu yang telah membantu penulis hingga terselesaikannya skripsi ini.

Harapan penulis semoga skripsi ini dapat bermanfaat dan memberikan motivasi khususnya bagi penulis sendiri dan para pembaca pada umumnya. Semoga Tuhan Yang Maha Esa membalas kebaikan dan selalu mencurahkan berkat-Nya, Amin.

Batam, 29 Januari 2018

Jefferson Yolanda

DAFTAR ISI

	Halaman
HALAMAN SAMPUL DEPAN	i
HALAMAN JUDUL	ii
SURAT PERNYATAAN ORISINALITAS	iii
ABSTRAK	v
ABSTRACT	vi
KATA PENGANTAR.....	vii
DAFTAR ISI.....	ix
DAFTAR GAMBAR.....	xii
DAFTAR TABEL	xiii
DAFTAR RUMUS	xiv
DAFTAR LAMPIRAN	xv
 BAB I PENDAHULUAN	
1.1 Latar Belakang.....	1
1.2 Identifikasi Masalah	7
1.3 Pembatasan Masalah.....	8
1.4 Perumusan Masalah.....	8
1.5 Tujuan Penelitian.....	9
1.6 Manfaat Penelitian.....	9
1.6.1 Manfaat Secara Teoritis.....	9
1.6.2 Manfaat Secara Praktis	10
 BAB II TINJAUAN PUSTAKA	
2.1 Landasan Teori	11
2.1.1 Lingkungan Kerja	11
2.1.1.1 Pengertian Lingkungan Kerja.....	11
2.1.1.2 Faktor-Faktor Yang Mempengaruhi Lingkungan Kerja.....	13
2.1.1.3 Indikator Lingkungan Kerja	14
2.1.1.4 Pengaruh Lingkungan Kerja Terhadap Kinerja Karyawan	15
2.1.2 Motivasi.....	16
2.1.2.1 Pengertian Motivasi.....	16
2.1.2.2 Teori Motivasi	18
2.1.2.3 Jenis-Jenis Motivasi.....	20
2.1.2.4 Prinsip-Prinsip Motivasi.....	21
2.1.2.5 Indikator Motivasi	22
2.1.2.6 Faktor-Faktor Yang Mempengaruhi Motivasi Kerja.....	22
2.1.3 Kinerja Karyawan.....	23
2.1.3.1 Pengertian Kinerja Karyawan.....	23
2.1.3.2 Indikator Kinerja Karyawan	26
2.1.3.3 Tujuan Penilaian Kinerja Karyawan.....	26

2.1.3.4	Manfaat Penilaian Kinerja Terhadap Karyawan	27
2.1.3.5	Faktor Yang Mempengaruhi Kinerja.....	28
2.2	Penelitian Terdahulu.....	30
2.3	Kerangka Pemikiran	35
2.4	Hipotesis	36

BAB III METODE PENELITIAN

3.1	Desain Penelitian	37
3.2	Operasional Penelitian.....	38
3.2.1	Variabel Independen.....	38
3.2.1.1	Lingkungan Kerja	38
3.2.1.2	Motivasi	41
3.2.2	Variabel Dependen	42
3.2.2.1	Kinerja Karyawan.....	43
3.3	Populasi Dan Sampel.....	44
3.3.1	Populasi	44
3.3.2	Sampel	45
3.4	Teknik Pengumpulan Data	45
3.4.1	Teknik Kuesioner	46
3.5	Metode Analisis Data	47
3.5.1	Analisis Deskriptif.....	47
3.5.2	Uji Kualitas Data	48
3.5.2.1	Uji Validitas.....	48
3.5.2.2	Uji Reliabilitas.....	49
3.5.3	Uji Asumsi Klasik	50
3.5.3.1	Uji Normalitas	50
3.5.3.2	Uji Multikolinieritas	51
3.5.3.3	Uji heteroskedastisitas	51
3.5.4	Uji Pengaruh.....	52
3.5.4.1	Analisis Regresi Linear Berganda	52
3.5.4.2	Analisis Koefisien Determinasi (R^2)	53
3.5.5	Uji Hipotesis.....	54
3.5.5.1	Uji Parsial (Uji t)	54
3.5.5.2	Uji Simultan (Uji F).....	55
3.6	Lokasi Dan Jadwal Penelitian	56
3.6.1	Lokasi Penelitian	56
3.6.2	Jadwal Penelitian	56

BAB IV HASIL PENELITIAN DAN PEMBAHASAN

4.1	Analisis Karakteristik Responden	58
4.1.1	Profil Responden	58
4.1.1.1	Karakteristik Responden Berdasarkan Jenis Kelamin.....	58
4.1.1.2	Karakteristik Responden Berdasarkan Usia	59
4.1.1.3	Karakteristik Responden Berdasarkan Pendidikan Terakhir.....	60
4.1.1.4	Karakteristik Responden Berdasarkan Status.....	61
4.1.1.5	Karakteristik Responden Berdasarkan Lama Bekerja	61
4.2	Hasil Penelitian.....	62

4.2.1	Analisis Deskriptif.....	63
4.2.1.1	Karakteristik Variabel.....	63
4.2.1.2	Lingkungan Kerja	63
4.2.1.3	Motivasi	64
4.2.1.4	Kinerja Karyawan.....	65
4.2.2	Hasil Uji Kualitas Data.....	66
4.2.2.1	Hasil Uji Validitas Data.....	66
4.2.2.1.1	Uji Validitas Variabel Lingkungan Kerja (X_1).....	66
4.2.2.1.2	Uji Validitas Variabel Motivasi (X_2).....	68
4.2.2.1.3	Uji Validitas Variabel Kinerja Karyawan (Y).....	68
4.2.2.2	Hasil Uji Reliabilitas Data	69
4.2.3	Hasil Uji Asumsi Klasik	70
4.2.3.1	Hasil Uji Normalitas	70
4.2.3.2	Hasil Uji Multikolinearitas	73
4.2.3.3	Hasil Uji Heteroskedastisitas.....	74
4.2.4	Hasil Uji Pengaruh	75
4.2.4.1	Hasil Uji Analisis Regresi Linear Regresi Berganda	75
4.2.4.2	Hasil Uji Koefisien Determinasi (R^2).....	77
4.2.5	Hasil Uji Hipotesis	78
4.2.5.1	Hasil Uji Parsial (Uji t).....	78
4.2.5.2	Hasil Uji Simultan (Uji F)	79
4.3	Pembahasan Hasil Penelitian.....	80
4.3.1	Pengaruh Lingkungan Kerja Terhadap Kinerja Karyawan	80
4.3.2	Pengaruh Motivasi Terhadap Kinerja Karyawan	81
4.3.3	Pengaruh Lingkungan Kerja Dan Motivasi Terhadap Kinerja Karyawan.....	82
BAB V PENUTUP		
5.1	Kesimpulan.....	84
5.2	Saran	85
DAFTAR PUSTAKA		87
LAMPIRAN		

DAFTAR GAMBAR

	Halaman
Gambar 2.1 Kerangka Pemikiran.....	35
Gambar 4.1 Uji Normalitas Kurva Histogram.....	71
Gambar 4.2 Uji Normalitas Grafik <i>P – P Plot Regression Standardized</i>	72

DAFTAR TABEL

	Halaman
Tabel 1.1 Jumlah Karyawan PT Global Welindo Batam.....	4
Tabel 1.2 Data Absensi Karyawan PT Global Welindo Batam	5
Tabel 3.1 Operasional Variabel Lingkungan Kerja (X1).....	40
Tabel 3.2 Operasional Variabel Motivasi (X2).....	42
Tabel 3.3 Operasional Variabel Kinerja Karyawan (Y).....	43
Tabel 3.4 Rentang Skala	48
Tabel 3.5 Tingkat Validitas	49
Tabel 3.6 Jadwal Kegiatan Penelitian.....	57
Tabel 4.1 Karakteristik Responden Berdasarkan Jenis Kelamin	59
Tabel 4.2 Karakteristik Responden Berdasarkan Usia	59
Tabel 4.3 Karakteristik Responden Berdasarkan Pendidikan Terakhir	60
Tabel 4.4 Karakteristik Responden Berdasarkan Status	61
Tabel 4.5 Karakteristik Responden Berdasarkan Lama Bekerja	62
Tabel 4.6 Indikator Variabel Lingkungan Kerja (X1)	63
Tabel 4.7 Indikator Variabel Motivasi (X2)	64
Tabel 4.8 Indikator Variabel Kinerja Karyawan (Y)	65
Tabel 4.9 Hasil Uji Validitas Lingkungan Kerja (X1).....	67
Tabel 4.10 Hasil Uji Validitas Motivasi (X2)	68
Tabel 4.11 Hasil Uji Validitas Kinerja Karyawan (Y)	69
Tabel 4.12 Hasil Uji Reliabilitas.....	70
Tabel 4.13 Uji <i>Kolmogorov - Smirnov</i>	73
Tabel 4.14 Uji Multikolinearitas	74
Tabel 4.15 Uji Heteroskedastisitas	75
Tabel 4.16 Uji Regresi Linear Berganda	76
Tabel 4.17 Uji Koefisien Determinasi.....	77
Tabel 4.18 Uji Secara Parsial (Uji t).....	78
Tabel 4.19 Uji Secara Simultan (Uji F).....	80

DAFTAR RUMUS

	Halaman
Rumus 3.1 Rentang Skala.....	47
Rumus 3.2 Cronbach Alpha's.....	50
Rumus 3.3 Regresi Linear Berganda.....	52
Rumus 3.4 Koefisien Determinasi.....	54
Rumus 3.5 Uji t.....	55
Rumus 3.6 Uji F.....	55

DAFTAR LAMPIRAN

Lampiran i	Kuesioner
Lampiran ii	Hasil Pernyataan Responden
Lampiran iii	Hasil Analisis Deskriptif
Lampiran iv	Hasil Uji Kualitas Data
Lampiran v	Hasil Uji Asumsi Klasik
Lampiran vi	Hasil Uji Pengaruh
Lampiran vii	Hasil Uji Hipotesis
Lampiran viii	Tabel r
Lampiran ix	Tabel t
Lampiran x	Tabel F
Lampiran xi	Daftar Riwayat Hidup
Lampiran xii	Surat Keterangan Penelitian