

**PENGARUH KOMUNIKASI, KEPEMIMPINAN DAN
LINGKUNGAN KERJA TERHADAP KEPUASAN
KERJA KARYAWAN PADA PT MILLIONBUILT**

SKRIPSI



**Oleh:
Violita Puspita
140910142**

**PROGRAM STUDI MANAJEMEN
FAKULTAS ILMU SOSIAL DAN HUMANIORA
UNIVERSITAS PUTERA BATAM
TAHUN 2018**

**PENGARUH KOMUNIKASI, KEPEMIMPINAN DAN
LINGKUNGAN KERJA TERHADAP KEPUASAN
KERJA KARYAWAN PADA PT MILLIONBUILT**

SKRIPSI

**Untuk memenuhi salah satu syarat
memperoleh gelar Sarjana**



**Oleh:
Violita Puspita
140910142**

**PROGRAM STUDI MANAJEMEN
FAKULTAS ILMU SOSIAL DAN HUMANIORA
UNIVERSITAS PUTERA BATAM
TAHUN 2018**

SURAT PERNYATAAN ORISINALITAS

Yang bertanda tangan di bawah ini saya:

Nama : Violita Puspita

NPM/NIP : 140910142

Fakultas : Bisnis

Program Studi : Manajemen

Menyatakan bahwa “**Skripsi**” yang saya buat dengan judul:

Pengaruh Komunikasi, Kepemimpinan Dan Lingkungan Kerja Terhadap Kepuasan Kerja Karyawan Pada PT Millionbuilt

Adalah hasil karya sendiri dan bukan “duplikasi” dari karya orang lain. Sepengetahuan saya, didalam naskah Skripsi ini tidak terdapat karya ilmiah atau pendapat yang pernah ditulis atau diterbitkan oleh orang lain, kecuali yang secara tertulis dikutip didalam naskah ini dan disebutkan dalam sumber kutipan dan daftar pustaka.

Apabila ternyata di dalam naskah Skripsi ini dapat dibuktikan terdapat unsur-unsur PLAGIASI, saya bersedia naskah Skripsi ini digugurkan dan gelar akademik yang saya peroleh dibatalkan, serta diproses sesuai dengan peraturan perundang-undangan yang berlaku.

Demikian pernyataan ini saya buat dengan sebenarnya tanpa ada paksaan dari siapapun.

Batam, 27 Januari 2018

Materai 6000

Violita Puspita
140910142

**PENGARUH KOMUNIKASI, KEPEMIMPINAN DAN
LINGKUNGAN KERJA TERHADAP KEPUASAN
KERJA KARYAWAN PADA PT MILLIONBUILT**

SKRIPSI

**Untuk memenuhi salah satu syarat
memperoleh gelar sarjana**

**Oleh
Violita Puspita
140910142**

**Telah disetujui oleh Pembimbing pada tanggal
seperti tertera di bawah ini**

Batam, 27 Januari 2018

**Putu Hari Kurniawan, S.Sos., M.M.
Pembimbing**

ABSTRAK

Sumber daya manusia memiliki peranan penting dalam mencapai tujuan perusahaan. Sumber daya manusia merupakan suatu modal dan aset perusahaan yang harus dikelola dengan baik. Dalam pengelolaannya, manusia merupakan faktor utama dalam menentukan keberhasilan perusahaan. Semua tindakan yang diambil disetiap kegiatan perusahaan ditentukan oleh manusia, tanpa manusia suatu perusahaan tidak akan dapat beroperasi. Penelitian ini dimaksudkan untuk menganalisis pengaruh komunikasi, kepemimpinan dan lingkungan kerja terhadap kepuasan kerja karyawan pada PT Millionbuilt di Kota Batam. Penelitian ini adalah penelitian kuantitatif. Populasi dari penelitian ini adalah seluruh karyawan yang bekerja di PT Millionbuilt. Sampel dalam penelitian ini sebanyak 106 responden dan teknik pengumpulan data dalam penelitian ini menggunakan teknik sampling jenuh sedangkan pengumpulan data primer yang digunakan peneliti diperoleh dari kuesioner dan jenis kuesioner yang digunakan dalam penelitian ini yaitu skala *likert*. Uji kualitas data dalam penelitian ini menggunakan uji validitas dan uji realibilitas, uji asumsi klasik dalam penelitian ini menggunakan uji normalitas, uji multikolinieritas dan uji heteroskedastisitas, uji pengaruh dalam penelitian ini menggunakan analisis regresi linear berganda dan analisis koefisien determinasi (R^2), sedangkan uji hipotesis dalam penelitian ini menggunakan (uji t) dan (uji F) dengan menggunakan software program SPSS Versi 21. Hasil penelitian ini menunjukkan bahwa komunikasi, kepemimpinan dan lingkungan kerja mempunyai pengaruh positif dan signifikan terhadap kepuasan kerja karyawan pada PT Millionbuilt di Kota Batam.

Kata Kunci: Komunikasi, Kepemimpinan, Lingkungan Kerja, Kepuasan Kerja

ABSTRACT

Human resources have an important role in achieving company goals. Human resources is a capital and a company asset that must be managed properly. In its management, human is the main factor in determining the success of the company. All actions taken in every company's activities are determined by human, without human a company will not be able to operate. This research is intended to analyze the influence of communication, leadership and work environment on employee job satisfaction at PT Millionbuilt in Batam City. This research is quantitative research. The population of this study is all employees who work in PT Millionbuilt. Sample in this research is 106 respondents and data collecting technique in this research use census sampling technique whereas primary data collecting used by researcher obtained from questionnaire and type of questionnaire used in this research that is likert scale. Data quality test in this research use validity test and reliability test, classical assumption test in this research using normality test, multicollinearity test and heteroscedasticity test, influence test in this research using multiple linear regression analysis and coefficient of determination analysis (R^2), while hypothesis test in this study using (t test) and (F test) using software program SPSS Version 21. The results of this study indicate that communication, leadership and work environment have a positive and significant impact on employee job satisfaction at PT Millionbuilt in Batam.

Keywords: *Communication, Leadership, Work Environment, Employee Job Satisfaction*

KATA PENGANTAR

Segala hormat, kemuliaan dan pujian bagi Tuhan Yang Maha Esa yang telah melimpahkan segala rahmat dan karuniaNya, sehingga penulis dapat menyelesaikan laporan tugas akhir yang merupakan salah satu persyaratan untuk menyelesaikan program studi strata satu (S1) pada Program Studi Manajemen Bisnis Universitas Putera Batam.

Penulis menyadari bahwa skripsi ini masih jauh dari sempurna. Karena itu, kritik dan saran akan senantiasa penulis terima dengan senang hati.

Dengan segala keterbatasan, penulis menyadari pula bahwa skripsi ini takkan terwujud tanpa bantuan, bimbingan, dan dorongan dari berbagai pihak. Untuk itu, dengan segala kerendahan hati, penulis menyampaikan ucapan terima kasih kepada:

1. Ibu Rektor Universitas Putera Batam Dr. Nur Elfi Husda, S.Kom.,M.Si
2. Bapak Dr. Jontro Simanjuntak.,S.Pt,S.E,M.M selaku Dekan Fakultas Bisnis
3. Ibu Mauli Siagian,S.Kom.,M.Si selaku Ketua Program Studi Manajemen Bisnis
4. Bapak Putu Hari Kurniawan, S.Sos., M.M. selaku pembimbing Skripsi pada Program Studi Manajemen Universitas Putera Batam
5. Dosen dan Staff Universitas Putera Batam
6. Direktur utama PT Millionbuilt yang telah memberikan izin untuk melakukan penelitian di PT Tirta Putra Malindo Sejati.
7. Seluruh Staff PT Millionbuilt yang telah sangat banyak membantu dalam pengambilan data dan penyebaran Kuisisioner.
8. Kedua orang tua dan adik saya yang selalu mendorong, mengingatkan, dan mendukung penulis dalam menyelesaikan studi.
9. Semua sahabat saya dan teman-teman seperjuangan Manajemen terutama Megi, Lina, Sherly, Candy, Kristina dan teman-teman lainnya yang banyak memberikan dukungannya kepada saya.

Semoga Tuhan Yang Maha Esa membalas kebaikan dan selalu mencurahkan hidayah serta taufikNya, Amin.

Batam, 27 Januari 2018

Violita Puspita

DAFTAR ISI

	Halaman
SURAT PERNYATAAN ORISINALITAS	i
HALAMAN PENGESAHAN	ii
ABSTRAK	iii
ABSTRACT	iv
KATA PENGANTAR.....	v
DAFTAR ISI.....	vi
DAFTAR TABEL	x
DAFTAR GAMBAR.....	xi
DAFTAR RUMUS	xii
DAFTAR LAMPIRAN	xiii
BAB I	1
1.1 Latar Belakang.....	1
1.2 Identifikasi Masalah	5
1.3 Batasan Masalah	Error! Bookmark not defined.
1.4 Rumusan Masalah.....	6
1.5 Tujuan Penelitian	7
1.6 Manfaat Penelitian	7
1.6.1 Manfaat teoritis	7
1.6.2 Manfaat Praktis.....	8
BAB II	9
TINJAUAN PUSTAKA	9
2.1 Teori Dasar	9
2.1.1. Kepuasan Kerja.....	9
2.1.1.1 Variabel-Variabel Kepuasan Kerja	10
2.1.1.2 Faktor-Faktor Yang Memengaruhi Kepuasan Kerja	11
2.1.1.3 Teori-Teori Kepuasan Kerja	12
2.1.2 Komunikasi.....	16
2.1.2.1 Proses Komunikasi Kerja	17

2.1.2.2	Faktor-Faktor Yang Memengaruhi Komunikasi	20
2.1.2.3	Hambatan-Hambatan Dalam Komunikasi Kerja	22
2.1.3	Kepemimpinan	22
2.1.3.1	Teori Kepemimpinan.....	23
2.1.3.2	Tipe-Tipe Kepemimpinan	26
2.1.3.3	Indikator-Indikator Kepemimpinan.....	30
2.1.4	Lingkungan Kerja.....	31
2.1.4.1	Faktor-Faktor Lingkungan Kerja.....	31
2.2	Penelitian Terdahulu	34
2.3	Kerangka Pemikiran.....	38
2.4	Hipotesis	40
BAB III.....		41
3.1	Desain Penelitian	41
3.2	Operasional Variabel	41
3.2.1	Variabel Terikat (Variabel Dependen).....	42
3.2.2	Variabel Bebas (Variabel Independen)	42
3.3	Populasi Dan Sampel	44
3.3.1	Populasi	44
3.3.2	Sampel	44
3.4	Teknik Pengumpulan Data	44
3.5	Metode Analisis Data	44
3.5.1	Analisis Deskriptif	45
3.5.2	Uji Kualitas Data	45
3.5.2.1	Uji Validitas.....	45
3.5.2.2	Uji Reliabilitas.....	46
3.5.3	Uji Asumsi Klasik.....	48
3.5.3.1	Uji Normalitas	48
3.5.3.2	Uji Multikolinieritas	48
3.5.3.3	Uji Heteroskedastisita.....	49
3.5.4	Uji Pengaruh	50
3.5.4.1	Analisis Regresi Linear Berganda.....	50

3.5.4.2	Analisis Koefisien Determinasi (R^2)	51
3.5.5	Uji Hipotesis.....	52
3.5.5.1	Uji Parsial (Uji T)	52
3.5.5.2	Uji Simultan (Uji F)	53
3.6	Lokasi Dan Jadwal Penelitian.....	54
3.6.1	Lokasi Penelitian	54
3.6.2	Jadwal Penelitian.....	54
BAB IV		55
HASIL PENELITIAN DAN PEMBAHASAN		55
4.1	Hasil Penelitian.....	55
4.1.1	Gambaran Umum Perusahaan	55
4.1.2	Hasil Analisis Deskriptif	55
4.1.2.1	Profil Responden	56
4.1.2.1.1	Deskripsi Responden Berdasarkan Jenis Kelamin	56
4.1.2.1.2	Deskripsi Responden Berdasarkan Usia.....	57
4.1.2.1.3	Deskripsi Responden Berdasarkan Pendidikan Tertinggi.....	58
4.1.2.1.4	Deskripsi Responden Berdasarkan Lama Bekerja.....	60
4.1.2.2	Karakteristik Variabel.....	61
4.1.3.1	Hasil Uji Validitas	61
4.1.3.1.1	Uji Validitas Variabel Komunikasi (X_1)	62
4.1.3.1.2	Uji Validitas Variabel Kepemimpinan (X_2).....	63
4.1.3.1.3	Uji Validitas Variabel Lingkungan Kerja (X_3)	63
4.1.3.1.4	Uji Validitas Variabel Kepuasan Kerja (Y)	64
4.1.3.2	Hasil Uji Reliabilitas	65
4.1.4	Hasil Uji Asumsi Klasik.....	66
4.1.4.1	Hasil Uji Normalitas Data	66
4.1.4.2	Hasil Uji Multikolinieritas.....	68
4.1.4.3	Hasil Uji Heteroskedastisitas	69
4.1.5	Uji Pengaruh.....	70
4.1.5.1	Analisis Regresi Linear Berganda	70
4.1.5.2	Analisis Koefisien Determinasi	72

4.1.6	Uji Hipotesis.....	73
4.1.6.1	Uji T (parsial)	73
4.1.6.2	Uji F (simultan)	75
4.2	Pembahasan	76
4.2.1	Pengaruh Komunikasi X_1 Terhadap Kepuasan Kerja (Y).....	76
4.2.2	Pengaruh Kepemimpinan X_2 Terhadap Kepuasan Kerja (Y)	76
4.2.3	Pengaruh Lingkungan Kerja X_3 Terhadap Kepuasan Kerja (Y).....	77
4.2.4	Pengaruh Komunikasi X_1 , Kepemimpinan X_2 dan Lingkungan Kerja X_3 Terhadap Kepuasan Kerja (Y)	77
BAB V.....		78
PENUTUP		78
5.1	Simpulan	78
5.2	Saran	79
DAFTAR PUSTAKA		80
SURAT KETERANGAN PENELITIAN		
LAMPIRAN		

DAFTAR TABEL

	Halaman
Tabel 1.1 Jumlah Karyawan Pada PT Millionbuilt	3
Tabel 3.1 Operasional Variabel.....	43
Tabel 3.2 Tingkat Validitas	46
Tabel 3.3 Jadwal Penelitian.....	54
Tabel 4.1 Data Responden Berdasarkan Jenis Kelamin	56
Tabel 4.2 Data Responden Berdasarkan Usia	57
Tabel 4.3 Data Responden Berdasarkan Pendidikan Tertinggi	59
Tabel 4.4 Data Responden Berdasarkan Lama Bekerja.....	60
Tabel 4.5 Hasil Uji Validitas Komunikasi	62
Tabel 4.6 Hasil Uji Validitas Kepemimpinan	63
Tabel 4.7 Hasil Uji Validitas Lingkungan Kerja	64
Tabel 4.8 Hasil Uji Validitas Kepuasan Kerja	64
Tabel 4.9 Hasil Uji Validitas Reliabilitas	65
Tabel 4.10 Hasil Uji <i>Kolmogorov Smirnov</i>	68
Tabel 4.11 Hasil Uji Multikolinearitas.....	69
Tabel 4.12 Hasil Uji Heteroskedastisitas	70
Tabel 4.13 Hasil Uji Regresi Linear Berganda	71
Tabel 4.14 Hasil Uji Koefisien Determinasi	73
Tabel 4.15 Hasil Uji T	74
Tabel 4.16 Hasil Uji F	75

DAFTAR GAMBAR

Halaman

Gambar 2.1 Kerangka Pemikiran.....	39
Gambar 4.1 Diagram Batang Jenis Kelamin.....	57
Gambar 4.2 Diagram Batang Usia	58
Gambar 4.3 Diagram Batang Pendidikan Tertinggi.....	59
Gambar 4.4 Diagram Batang Lama Bekerja	61
Gambar 4.5 Hasil Uji Normalitas Data Histogram	66
Gambar 4.6 Hasil Uji Normalitas Data P-P Plot.....	67

DAFTAR RUMUS

	Halaman
Rumus 3.1 Rumus Uji Reliabilitas.....	47
Rumus 3.2 Rumus Regresi Linear Berganda	50
Rumus 3.3 Rumus Koefisien Determinasi	51
Rumus 3.4 Rumus T Hitung	52
Rumus 3.5 Rumus F Hitung.....	53

DAFTAR LAMPIRAN

LAMPIRAN I KUESIONER
LAMPIRAN II DATA RESPONDEN
LAMPIRAN III TABULASI DATA
LAMPIRAN IV HASIL UJI SPSS
LAMPIRAN V Tabel R
LAMPIRAN VI Tabel T
LAMPIRAN VII Tabel F