

**PENGARUH KEPEMIMPINAN, KOMUNIKASI DAN
MOTIVASI KERJA TERHADAP KINERJA
KARYAWAN PADA PT WEARSMART TEXTILES DI
KOTA BATAM**

SKRIPSI



Oleh:

Prycilia Sagita Tampemawa

160910268

**PROGRAM STUDI MANAJEMEN
FAKULTAS ILMU SOSIAL & HUMANIORA
UNIVERSITAS PUTERA BATAM
TAHUN 2020**

**PENGARUH KEPEMIMPINAN, KOMUNIKASI DAN
MOTIVASI KERJA TERHADAP KINERJA
KARYAWAN PADA PT WEARSMART TEXTILES DI
KOTA BATAM**

SKRIPSI

Untuk memenuhi salah satu syarat
Guna memperoleh gelar sarjana



Oleh:

Prycilia Sagita Tampemawa

160910268

**PROGRAM STUDI MANAJEMEN
FAKULTAS ILMU SOSIAL & HUMANIORA
UNIVERSITAS PUTERA BATAM
TAHUN 2020**

SURAT PERNYATAAN ORISINALITAS

Yang bertanda tangan di bawah ini saya:

Nama : Prycilia Sagita Tampemawa

NPM : 160910268

Fakultas : Ilmu Sosial dan Humaniora

Program Studi : Manajemen

Menyatakan bahwa "Skripsi" yang saya buat dengan judul:

Pengaruh Kepemimpinan, Komunikasi Dan Motivasi Kerja Terhadap Kinerja Karyawan Pada PT Wearsmart Textiles Di Kota Batam

Adalah hasil karya sendiri dan bukan "duplikasi" dari karya orang lain. Sepengetahuan saya, didalam naskah Skripsi ini tidak terdapat karya ilmiah atau pendapat yang pernah ditulis atau diterbitkan oleh orang lain, kecuali yang secara tertulis dikutip didalam naskah ini dan disebutkan dalam sumber kutipan dan daftar pustaka.

Apabila ternyata di dalam naskah Skripsi ini dapat dibuktikan terdapat unsure-unsur PLAGIASI, saya bersedia naskah skripsi ini digugurkan dan gelar akademik yang saya peroleh dibalkan, serta diproses sesuai dengan peraturan perundang-undangan yang berlaku.

Demikian pernyataan ini saya buat dengan sebenarnya tanpa ada paksaan dari siapapun.

Batam, 19 Februari 2020

The image shows an official stamp of PT Wearsmart Textiles. The stamp is rectangular with a yellow border. Inside, there is a logo of PT Wearsmart Textiles, which includes a stylized 'W' and 'T' and the text 'PT WEARSMART TEXTILES'. Below the logo, the text 'PENGESAHAN' (Approval) is written. To the right of the stamp, there is a handwritten signature in black ink.

Prycilia Sagita Tampemawa

160910268

**PENGARUH KEPEMIMPINAN, KOMUNIKASI DAN
MOTIVASI KERJA TERHADAP KINERJA KARYAWAN
PADA PT WEARSMART TEXTILES DI KOTA BATAM**

SKRIPSI

Untuk memenuhi salah satu syarat
Guna memperoleh gelar sarjana

Oleh:

Prycilia Sagita Tampemawa
160910268

Telah disetujui oleh pembimbing pada tanggal
seperti yang tertera dibawah ini.

Batam, 19 Februari 2020



Syaifulah, S.E., M.M.
Pembimbing Skripsi

ABSTRAK

Pelaksanaan penelitian ini bertujuan untuk mengetahui bagaimana pengaruh kepemimpinan, komunikasi dan motivasi kerja terhadap kinerja karyawan pada PT Wearsmart textiles di Kota Batam. Penulis melakukan penelitian terhadap 150 karyawan di PT Wearsmart Textiles yang menjadi responden menggunakan rumus slovin dan teknik pengambilan sampel menggunakan *simple random sampling*. Metode analisis data yang digunakan yaitu analisis deskriptif, uji kualitas data, uji asumsi klasik, regresi serta uji hipotesis dengan bantuan SPSS. Hasil analisis data pada penelitian ini menunjukkan kepemimpinan secara signifikan berpengaruh positif terhadap kinerja karyawan dengan nilai thitung 13,403 > ttabel 1,97635, komunikasi secara signifikan berpengaruh terhadap kinerja karyawan secara signifikan nilai thitung 2,156 > ttabel 1,97635, motivasi kerja berpengaruh signifikan terhadap kinerja karyawan dengan thitung 4,805 > ttabel 1,97635 serta kepemimpinan, komunikasi dan motivasi kerja berpengaruh secara simultan terhadap kinerja karyawan dengan F hitung 73,097 > 2,67 F tabel. Hasil analisis koefisien determinan didapatkan 0,592 atau 59,2% yang artinya kontribusi variabel kepemimpinan, komunikasi dan motivasi kerja terhadap kinerja karyawan sebesar 59,2% selebihnya dipengaruhi oleh variabel lain diluar dari penelitian ini.

Kata kunci : Kepemimpinan; Komunikasi; Motivasi Kerja; Kinerja

ABSTRACT

This research is to find out how the influence of leadership, communication and work motivation on employee performance at PT Wearsmart Textiles in Batam City. The author conducted a study of 150 employees at PT Wearsmart Textiles who were respondents using the Slovin formula and sampling techniques using simple random sampling. Data analysis methods used are descriptive analysis, data quality test, classic assumption test, regression and hypothesis testing with the help of SPSS. The results of data analysis in this study showed that leadership significantly had a positive effect on employee performance with a tcount of $13.403 > t\text{-table } 1.97635$, communication significantly affected employee performance $t\text{-value } 2.156 > t\text{-table } 1.97635$, work motivation significantly affected employee performance with tcount $4.805 > 1.97635$ table and leadership, communication and work motivation simultaneously influence the performance of employees with $F \text{ count } 73.097 > 2.67 F \text{ table}$. The results of the determinant coefficient analysis obtained 0,592 or 59,2%, which means the contribution of leadership, communication and work motivation variables to employee performance by the remaining 59,2% is influenced by other variables outside of this study

Keywords: *Leadership; Communication; Work Motivation; Performance*

KATA PENGANTAR

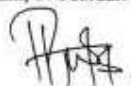
Segala puji dan syukur kita panjatkan kepada Allah SWT yang telah melimpahkan segala rahmat dan karunia-Nya, sehingga penulis dapat menyelesaikan laporan tugas akhir yang merupakan salah satu persyaratan untuk menyelesaikan program studi sastra satu (S1) pada Program Studi Manajemen Universitas Putera Batam.

Penulis menyadari bahwa skripsi ini masih jauh dari sempurna. Karena itu, kritik dan saran akan senantiasa penulis terima dengan senang hati. Dengan segala keterbatasan, penulis menyadari pula bahwa skripsi ini takkan terwujud tanpa bantuan, bimbingan, dan dorongan dari berbagai pihak. Untuk itu, dengan segala kerendahan hati, penulis menyampaikan ucapan terima kasih kepada:

1. Rektor Universitas Putera Batam Ibu Dr. Nur Elfi Husda, S.Kom,M.Si;
2. Dekan Fakultas ilmu social dan humaniora Ibu Rizki Tri Anugrah Bhakti, SH., M.H;
3. Ketua Program Studi Manajemen Bisnis Mauli Siagian,S.Kom.M.Si.
4. Bapak Syaifullah, S.E., M.M. selaku pembimbing skripsi yang sudah membantu penulis dalam penulisan skripsi ini;
5. Dosen dan Staff Univeristas Putera Batam yang selama ini sudah memberikan ilmu dan pengetahuan serta bimbingan kepada penulis;
6. Bapak Supriyono selaku HRD PT Wearsmart Textiles yang sudah memberikan izin kepada penulis untuk mengadakan penelitian diperusahaan;
7. Seluruh karyawan PT Wearsmart Textiles yang sudah bekerja sama dalam pengumpulan data untuk keperluan skripsi;
8. Kedua orang tua yang sudah memberikan nasihat, doa, serta dukungan kepada penulis;
9. Teman-teman seperjuangan yang sudah memberikan masukan dan semangat dalam penulisan skripsi;
10. Serta kepada semua pihak yang tidak dapat disebutkan satu per satu yang telah membantu hingga terselesaikan skripsi ini;

Semoga Allah SWT membalas kebaikan dan selalu mencurahkan berkat-Nya, Amin.

Batam, 07 Februari 2020



Prycilia Sagita Tampemawa
16091028

DAFTAR ISI

	HALAMAN
SAMPUL DEPAN	1
SAMPUL JUDUL.....	2
SURAT PERNYATAAN ORISINALITAS	Error! Bookmark not defined.
LEMBAR PENGESAHAN	Error! Bookmark not defined.
ABSTRACT	v
ABSTRAK	vi
KATA PENGANTAR.....	Error! Bookmark not defined.
DAFTAR ISI.....	viii
DAFTAR GAMBAR.....	xii
DAFTAR TABEL.....	xiii
DAFTAR RUMUS	xiv
BAB 1 PENDAHULUAN	15
1.1 Latar Belakang	15
1.2 Identifikasi Masalah.....	24
1.3 Batasan Masalah.....	26
1.4 Rumusan Masalah	26
1.5 Tujuan Masalah.....	26
1.6 Manfaat Penelitian	27
1.6.1 Manfaat Teoristis	27
1.6.2 Manfaat Praktis.....	27
BAB II TINJAUAN PUSTAKA.....	29
2.1 Landasan Teori.....	29
2.1.1 Kepemimpinan	29
2.1.1.1 Pengertian Kepemimpinan	29
2.1.1.2 Peran dan fungsi pemimpin dalam organisasi.....	30
2.1.1.3 Faktor – faktor yang memengaruhi kepemimpinan	33
2.1.1.4 Indikator – indikator kedisiplinan	33
2.1.1.5 Hubungan kepemimpinan terhadap kinerja karyawan	36
2.1.2 Komunikasi	37
2.1.2.1 Pengertian Komunikasi	37
2.1.2.2. Proses Komunikasi.....	38

2.1.2.3 Model dan unsur-unsur komunikasi.....	39
2.1.2.4 Fungsi komunikasi dalam organisasi	40
2.1.2.5 Hambatan-hambatan terhadap komunikasi yang efektif.....	42
2.1.2.6 Indikator – indikator Komunikasi	43
2.1.2.6 Hubungan komunikasi terhadap kinerja karyawan	44
2.1.3 Motivasi Kerja.....	45
2.1.3.1 Pengertian Motivasi Kerja.....	45
2.1.3.2 Faktor-faktor yang memengaruhi motivasi kerja	47
2.1.3.3 Teori-teori motivasi.....	49
2.1.3.4 Indikator-indikator motivasi kerja.....	53
2.1.3.5 Hubungan Motivasi Terhadap Kinerja Karyawan	54
2.1.4 Kinerja Karyawan	55
2.1.4.1 Pengertian Kinerja Karyawan	55
2.1.4.2 Faktor –faktor yang memengaruhi kinerja.....	56
2.1.4.3 Indikator Kinerja Karyawan.....	58
2.2 Penelitian Terdahulu	59
2.3 Kerangka Pemikiran.....	62
BAB III METODE PENELITIAN	64
3.1 Desain Penelitian.....	64
3.2 Operasional Variabel.....	65
3.2.1 Variabel independen atau Variabel Bebas	65
3.2.2 Variabel Dependen atau terikat.....	67
3.3 Populasi dan Sampel	67
3.3.1 Populasi	67
3.3.2 Sampel.....	68
3.3.3 Teknik Pengambilan Sampel.....	68
3.4 Teknik Pengumpulan data.....	69
3.4.1 Jenis data	69
3.4.1.1 Sumber Data.....	70
3.4.1.2 Metode Pengumpulan Data	71
3.4.2 Alat Pengumpulan Data	71
3.5 Metode Analisis Data.....	72
3.5.1 Analisis Deskriptif	72
3.5.2 Uji Kualitas Data.....	73

3.5.2.1 Uji Validitas Data.....	73
3.5.2.2 Uji Reliabilitas	74
3.5.3 Uji Asumsi Klasik	76
3.5.3.1 Uji Normalitas	76
3.5.3.2 Uji Multikolinieritas.....	77
3.5.3.3 Uji Heteroskedastisitas.....	78
3.5.4 Uji Pengaruh.....	78
3.5.4.1 Analisis Regresi Linier Berganda	78
3.5.4.2 Uji R Square.....	79
3.5.5 Uji Hipotesis.....	79
3.5.5.1 Uji t.....	79
3.5.5.2 Uji F	80
3.6 Lokasi dan Jadwal Penelitian	81
3.6.1 Lokasi penelitian	81
3.6.2 Jadwal Penelitian.....	82
BAB IV HASIL PENELITIAN DAN PEMBAHASAN.....	84
4.1 Profil Responden.....	84
4.1.1 Jenis Kelamin Responden	84
4.1.2 Usia Responden.....	85
4.1.3 Pendidikan terakhir responden.....	86
4.1.4 Jabatan Responden	86
4.2 Hasil Penelitian	87
4.2.1 Analisis Deskriptif	87
4.2.1.1 Analisis Deskriptif Variabel Kepemimpinan	88
4.2.1.2 Analisis Deskriptif Variabel Komunikasi	90
4.2.1.3 Analisis Deskriptif Variable Motivasi Kerja.....	92
4.2.1.3 Analisis Deskriptif Variabel Kinerja.....	93
4.2.2 Hasil Uji Kualitas Data	96
4.2.2.1 Hasil Uji Validitas Data	96
4.2.2.2 Uji Reliabilitas Data.....	99
4.2.3 Uji Asumsi Klasik	100
4.2.3.1 Uji Normalitas.....	100
4.2.3.2 Uji Multikolinearitas	103
4.2.3.3 Uji Heterokedastisitas	103

4.2.4 Uji Pengaruh.....	104
4.2.4.1 Hasil Analisis Regresi Linier Berganda.....	104
4.2.4.2 Uji R Square.....	106
4.2.5 Uji Hipotesis.....	107
4.2.5.1 Uji t.....	107
4.2.5.1 Uji F	109
4.3 Pembahasan.....	110
BAB V SIMPULAN DAN SARAN	113
5.1 Simpulan	113
5.2 Saran.....	114
DAFTAR PUSTAKA	117
LAMPIRAN	120
DAFTAR RIWAYAT HIDUP	172

DAFTAR GAMBAR

Gambar 2. 1 Hirarki Kebutuhan Maslow	51
Gambar 2. 2 Kerangka Pemikiran.....	62
Gambar 4. 1 Grafik Histogram.....	101
Gambar 4. 2 Grafik normal P-P Plot.....	101

DAFTAR TABEL

Tabel 1. 1 Pencapaian Target Produksi.....	19
Tabel 2. 1 Penelitian Terdahulu	60
Tabel 3. 1 Variabel Operasional.....	66
Tabel 3. 2 Variabel Operasional Dependen	67
Tabel 3. 3 Skala Likert.....	71
Tabel 3. 4 Tingkat Validitas.....	74
Tabel 3. 5 Indeks Koefisien Reabilitas	75
Tabel 3. 10 Jadwal Penelitian.....	83
Tabel 4. 1 Identitas Responden Berdasarkan Jenis Kelamin	85
Tabel 4. 2 Identitas Responden Berdasarkan Usia.....	85
Tabel 4. 3 Identitas Responden Berdasarkan Pendidikan terakhir.....	86
Tabel 4. 4 Identitas Responden Berdasarkan Jabatan	87
Tabel 4. 5 Kriteria Analisis Deskripsi.....	87
Tabel 4. 6 Distribusi frekuensi variabel disiplin kerja	88
Tabel 4. 7 Distribusi Frekuensi Variabel Komunikasi.....	91
Tabel 4. 8 Distribusi Frekuensi Variabel Motivasi Kerja	92
Tabel 4. 9 Distribusi Frekuensi Variabel Kinerja	94
Tabel 4. 10 Hasil Uji Validitas.....	97
Tabel 4. 11 Hasil Uji Reliabilitas.....	99
Tabel 4. 12 Hasil Uji Kolmogrov Smirnov	102
Tabel 4. 13 Hasil Uji Multikolinearitas.....	103
Tabel 4. 14 Hasil Uji heterokedastisitas.....	104
Tabel 4. 15 Hasil Uji Regresi Linier Berganda.....	105
Tabel 4. 16 Hasil Koefisien Determinasi (R^2).....	107
Tabel 4. 17 Hasil Uji t.....	108
Tabel 4. 18 Tabel Uji F	109

DAFTAR RUMUS

Rumus 3. 1 Rumus Slovin.....	68
Rumus 3. 2 Koefisien Korelasi	73
Rumus 3. 3 Uji Normalitas.....	76
Rumus 3. 4 Variance Inflative Factor	77
Rumus 3. 5 Regresi Linier Berganda	78
Rumus 3. 6 Uji T.....	80
Rumus 3. 7 Uji f.....	80