

**PENGARUH KEPUASAN KERJA DAN KOMITMEN
ORGANISASI TERHADAP TURNOVER INTENTION
PADA PT ELANG JAYA DI KOTA BATAM**

SKRIPSI



**Oleh
Dian Ratna Ningsih
150910268**

**PROGRAM STUDI MANAJEMEN
FAKULTAS ILMU SOSIAL DAN HUMANIORA
UNIVERSITAS PUTERA BATAM
2019**

**PENGARUH KEPUASAN KERJA DAN KOMITMEN
ORGANISASI TERHADAP TURNOVER INTENTION
PADA PT ELANG JAYA DI KOTA BATAM**

SKRIPSI

Untuk memenuhi salah satu syarat memperoleh gelar Sarjana



**Oleh
Dian Ratna Ningsih
150910268**

**PROGRAM STUDI MANAJEMEN
FAKULTAS ILMU SOSIAL DAN HUMANIORA
UNIVERSITAS PUTERA BATAM
2019**

SURAT PERNYATAAN ORISINALITAS

Yang bertandatangan di bawah ini peneliti:

Nama : Dian Ratna Ningsih
NPM/NIP : 150910268
Fakultas : Ilmu Sosial dan Humaniora
Program Studi : Manajemen

Menyatakan bahwa “**Skripsi**” yang peneliti buat dengan judul:

“Pengaruh Kepuasan Kerja dan Komitmen Organisasi terhadap Turnover Intention pada PT Elang Jaya di Kota Batam”

Adalah hasil karya sendiri dan bukan “duplikasi” dari karya orang lain. Sepengetahuan peneliti, didalam naskah Skripsi ini tidak terdapat karya ilmiah atau pendapat yang pernah ditulis atau diterbitkan oleh orang lain, kecuali yang secara tertulis dikutip didalam naskah ini dan disebutkan dalam sumber kutipan dan daftar pustaka.

Apabila ternyata di dalam naskah Skripsi ini dapat dibuktikan terdapat unsur-unsur PLAGIASI, peneliti bersedia naskah Skripsi ini digugurkan dan gelar akademik yang peneliti peroleh dibatalkan, serta diproses sesuai dengan peraturan perundang-undangan yang berlaku.

Demikian pernyataan ini peneliti buat dengan sebenarnya tanpa ada paksaan dari siapapun.

Batam, 30 Januari 2019

Materai 6000

Dian Ratna Ningsih
150910268

**PENGARUH KEPUASAN KERJA DAN KOMITMEN
ORGANISASI TERHADAP TURNOVER INTENTION
PADA PT ELANG JAYA DI KOTA BATAM**

SKRIPSI

**Untuk memenuhi salah satu syarat
memperoleh gelar Sarjana**

**Oleh:
Dian Ratna Ningsih
150910268**

**Telah disetujui oleh Pembimbing pada tanggal
seperti tertera di bawah ini**

Batam, 13 Februari 2019

**Suhardianto, S.Hum, M.Pd
Pembimbing**

ABSTRAK

Penelitian ini bertujuan untuk menganalisis dan menguji Pengaruh Kepuasan kerja (X_1) dan Komitmen organisasi (X_2) terhadap turnover intention (Y) pada PT Elang Jaya di Kota Batam. Metode penelitian ini menggunakan pendekatan deskriptif kuantitatif. Penelitian ini menggunakan tiga variabel yang terdiri dua variabel independen berupa Kepuasan Kerja (X_1) dan Komitmen Organisasi (X_2) serta satu variabel dependen berupa Turnover intention (Y). Populasi dalam penelitian ini adalah karyawan pada PT Elang Jaya di Kota Batam. Sampel dalam penelitian ini adalah 117 responden yang diambil dengan menggunakan teknik sensus sampling. Data analisis menggunakan analisis linear berganda. Hasil uji t menunjukkan bahwa kepuasan kerja berpengaruh negatif dan signifikan terhadap *turnover intention*, dengan nilai signifikan $0,047 < 0,05$, maka dapat disimpulkan H_0 diterima dan H_a ditolak. Komitmen organisasi berpengaruh positif dan signifikan terhadap kepuasan konsumen, dengan nilai signifikan $0,000 < 0,05$, maka dapat disimpulkan H_0 ditolak dan H_a diterima. Dan hasil uji F yaitu *turnover intention*, kepuasan kerja dan komitmen organisasi secara bersamaan bersignifikan terhadap *turnover intention* pada PT Elang Jaya di Kota Batam dengan nilai signifikan $0,000 < 0,05$. maka dapat disimpulkan H_0 ditolak dan H_a diterima.

Kata Kunci: Kepuasan Kerja, Komitmen Organisasi, *Turnover Intention*.

ABSTRACT

This research is intended to analyze the influence of job satisfaction and organizational commitment on turnover intention at PT Elang Jaya. This research is quantitative and data dissemination through questionnaire. This study uses three variables consisting of two independent variables in the form of Job Satisfaction and Organizational Commitment and one dependent variable in the form of Turnover intention. The population in this research is employee at PT Elang Jaya. Sample were 117 respondents that taken by using census sampling technique. Data analysis used multiple linear regression. The t-test results show that work satisfaction has a negative and significant effect on turnover intention, with a significant value of $0.047 < 0.05$, it can be concluded that H_0 is accepted and H_a is rejected. Organizational commitment has a positive and significant effect on consumer satisfaction, with a significant value of $0,000 < 0,05$, it can be concluded that H_0 is rejected and H_a is accepted. Results of the F test, namely turnover intention, job satisfaction and organizational commitment simultaneously significant towards turnover intention at PT Elang Jaya with a significant value of $0,000 < 0.05$. it can be concluded that H_0 is rejected and H_a is accepted.

Keywords: Job Satisfaction, Organizational Commitment, Turnover Intention.

KATA PENGANTAR

Segala puji syukur penulis panjatkan atas kehadiran Tuhan Yang Maha Esa atas rahmat dan karunia-Nya, sehingga penulis dapat menyelesaikan skripsi yang merupakan salah satu persyaratan untuk menyelesaikan program studi strata satu (S1) pada Program Studi Manajemen Bisnis Universitas Putera Batam dengan judul **“PENGARUH KEPUASAN KERJA DAN KOMITMEN ORGANISASI TERHADAP TURNOVER INTENTION PADA PT ELANG JAYA DI KOTA BATAM”**.

Penulis menyadari bahwa skripsi ini masih jauh dari sempurna. Karena itu, kritik dan saran akan senantiasa penulis terima dengan senang hati.

Dengan segala keterbatasan, penulis menyadari bahwa skripsi ini takkan terwujud tanpa bantuan, bimbingan dan dorongan dari berbagai pihak. Untuk itu, dengan segala kerendahan hati, penulis menyampaikan ucapan terima kasih kepada:

1. Ibu Nur Elfi Husda, S.Kom., M.SI. selaku Rektor Universitas Putera Batam.
2. Bapak Suhardianto, S.Hum, M.Pd. selaku Dekan Fakultas Ilmu Sosial dan Humaniora Universitas Putera Batam.
3. Ibu Mauli Siagian, S. Kom., M.Si. selaku Ketua Program Studi Manajemen Universitas Putera Batam.
4. Bapak Suhardianto, S.Hum, M.Pd selaku Pembimbing Skripsi pada Program Studi Manajemen Universitas Putera Batam.
5. Segenap dosen dan staff Universitas Putera Batam, yang telah membantu dan memberikan ilmunya selama penulis menjadi mahasiswa Universitas Putera Batam.
6. Kedua orang tua, Bapak Bun Kiang dan Sun Loi tercinta atas segala doa, perhatian, kasih sayang, motivasi, kesemangatan, penuh dukungan serta pengorbanan yang diberikan dengan tulus hati selama ini.
7. Dan semua pihak yang tidak dapat penulis sebutkan satu per satu.

Harapan penulis semoga skripsi ini dapat bermanfaat bagi kita semua khususnya bagi mahasiswa Manajemen Bisnis Universitas Putera Batam untuk masa yang akan datang. Semoga Tuhan Yang Maha Esa membalas kebaikan dan mencurahkan hidayah serta taufik-Nya, Amin.

Batam, 05 November 2018

Dian Ratna Ningsih
150910268

DAFTAR ISI

Halaman

HALAMAN SAMPUL DEPAN	
HALAMAN JUDUL	
SURAT PERNYATAAN ORISINALITAS	iii
SURAT PENGESAHAN.....	iv
ABSTRAK	v
ABSTRACT	vi
KATA PENGANTAR.....	vii
DAFTAR ISI.....	viii
DAFTAR GAMBAR.....	x
DAFTAR TABEL.....	xi
DAFTAR RUMUS	xii
BAB I PENDAHULUAN	1
1.1. Latar Belakang Penelitian.....	1
1.2. Identifikasi Masalah	5
1.4. Rumusan Masalah	6
1.5. Tujuan Penelitian.....	7
1.6. Manfaat Penelitian.....	7
BAB II TINJAUAN PUSTAKA.....	9
2.1. Teori Dasar	9
2.1.1. Kepuasan Kerja.....	9
2.1.2. Komitmen Organisasi	13
2.1.3. <i>Turnover Intention</i>	16
2.2. Penelitian Terdahulu.....	19
2.3. Kerangka Pemikiran	24
2.4. Hipotesis	24
BAB III METODE PENELITIAN	25
3.1. Desain Penelitian.....	25
3.2. Operasional Variabel	26
3.2.1. Variabel Independen	26
3.2.2. Variabel Dependen	26
3.3. Populasi dan Sampel.....	28
3.3.1. Populasi.....	28
3.3.2. Sampel	28
3.4. Teknik Pengumpulan Data	29
3.5. Metode Analisis Data	30

3.5.1. Analisis Deskriptif	31
3.5.2. Uji Kualitas Data	31
3.5.3. Uji Asumsi Klasik.....	34
3.5.4. Uji Pengaruh	36
3.5.5. Uji Hipotesis	38
3.6. Lokasi dan Jadwal Penelitian	39
3.6.1. Lokasi Penelitian.....	39
3.6.2. Jadwal Penelitian	40
BAB IV HASIL PENELITIAN DAN PEMBAHASAN.....	41
4.1. Hasil Penelitian.....	41
4.1.1. Profil Responden.....	41
4.1.2. Hasil Analisis Deskriptif.....	43
4.1.3. Uji Kualitas Data	47
4.1.4. Uji Asumsi Klasik.....	52
4.1.5. Uji Pengaruh	56
4.1.6. Uji Hipotesis	58
4.2. Pembahasan	61
BAB V SIMPULAN DAN SARAN.....	63
5.1. Simpulan.....	63
5.2. Saran	64
DAFTAR PUSTAKA	65
LAMPIRAN.....	67

DAFTAR GAMBAR

	Halaman
Gambar 2.1. Kerangka Pemikiran.....	24
Gambar 4.1. Grafik Normal P-Plot.....	52
Gambar 4.2. Grafik Normalitas.....	53
Gambar 4.3. Grafik <i>Scatterplot</i>	55

DAFTAR TABEL

	Halaman
Tabel 1.1. Data Turnover karyawan.....	4
Tabel 2.1. Tabel Penelitian Terdahulu	22
Tabel 3.1. Definisi Operasional Variabel Penelitian.....	27
Tabel 3.2. Skala Likert	30
Tabel 3.3. Kriteria Analisis Deskriptif	31
Tabel 3.4. Tingkat Validitas.....	33
Tabel 3.5. Jadwal Penelitian.....	40
Tabel 4.1. Distribusi Frekuensi Responden Berdasarkan Jenis Kelamin.....	41
Tabel 4.2. Distribusi Frekuensi Responden Berdasarkan Usia	42
Tabel 4.3. Distribusi Frekuensi Responden Berdasarkan Lama Bekerja.....	43
Tabel 4.4. Kriteria Analisis Deskriptif	44
Tabel 4.5. Hasil Analisis Deskriptif Variabel Kepuasan kerja (X^1)	44
Tabel 4.6. Hasil Analisis Deskriptif Variabel Komitmen Organisasi (X^2).....	45
Tabel 4.7. Hasil Analisis Deskriptif Variabel Turnover intention (Y)	46
Tabel 4.8. Hasil Uji Validitas Variabel Kepuasan kerja (X^1)	48
Tabel 4.9. Hasil Uji Validitas Variabel Komitmen organisasi (X^2).....	49
Tabel 4.10. Hasil Uji Validitas Variabel Turnover intention (Y)	49
Tabel 4.11. Reliabilitas Variabel Kepuasan kerja (X^1)	50
Tabel 4.12. Reliabilitas Variabel Komitmen organisasi (X^2)	51
Tabel 4.13. Reliabilitas Variabel Turnover intention (Y).....	51
Tabel 4.14. Hasil Uji Normalitas	54
Tabel 4.15. Hasil Uji Multikolinearitas.....	54
Table 4.16. Hasil Uji Analisis Regresi Linear Berganda	56
Tabel 4.17. Hasil Uji Determinasi (R^2).....	58
Table 4.18. Hasil Uji t.....	59
Table 4.19. Hasil Uji f.....	60

DAFTAR RUMUS

	Halaman
Rumus 3.1. Koefisien Korelasi	32
Rumus 3.2. Koefisien Reliabilitas	33
Rumus 3.3. Regresi Linear Berganda.....	36
Rumus 3.4. Koefisien Determinasi.....	37
Rumus 3.5. T hitung.....	38
Rumus 3.6. F Hitung	39