

**PENGARUH BEBAN KERJA DAN LINGKUNGAN
KERJA TERHADAP KINERJA KARYAWAN PADA
PT GOLDEN GATE NUSA PERSADA DI KOTA
BATAM**

SKRIPSI



**Oleh:
Celvina
150910109**

**PROGRAM STUDI MANAJEMEN
FAKULTAS ILMU SOSIAL DAN HUMANIORA
UNIVERSITAS PUTERA BATAM
2019**

**PENGARUH BEBAN KERJA DAN LINGKUNGAN
KERJA TERHADAP KINERJA KARYAWAN PADA
PT GOLDEN GATE NUSA PERSADA DI KOTA
BATAM**

SKRIPSI

**Untuk memenuhi salah satu syarat
memperoleh gelar Sarjana**



**Oleh
Celvina
150910109**

**PROGRAM STUDI MANAJEMEN
FAKULTAS ILMU SOSIAL DAN HUMANIORA
UNIVERSITAS PUTERA BATAM
2019**

SURAT PERNYATAAN

Dengan ini saya menyatakan bahwa:

1. Skripsi ini adalah asli dan belum pernah diajukan untuk mendapatkan gelar akademik (sarjana, dan/atau magister), baik di Universitas Putera Batam maupun di perguruan tinggi lain;
2. Skripsi ini adalah murni gagasan, rumusan, dan penelitian saya sendiri, tanpa bantuan pihak lain, kecuali arahan pembimbing;
3. Dalam skripsi ini tidak terdapat karya atau pendapat yang telah ditulis atau dipublikasikan orang lain, kecuali secara tertulis dengan jelas dicantumkan sebagai acuan dalam naskah dengan disebutkan nama pengarang dan dicantumkan dalam daftar pustaka;
4. Pernyataan ini saya buat dengan sesungguhnya dan apabila dikemudian hari terdapat penyimpangan dan ketidakbenaran dalam pernyataan ini, maka saya bersedia menerima sanksi akademik berupa pencabutan gelar yang telah diperoleh, serta sanksi akademik berupa pencatatan gelar yang telah diperoleh, serta sanksi lainnya sesuai dengan norma yang berlaku diperguruan tinggi.

Batam, 02 Februari 2019

Yang membuat pernyataan,



Celvina
150910109

**PENGARUH BEBAN KERJA DAN LINGKUNGAN
KERJA TERHADAP KINERJA KARYAWAN PADA
PT GOLDEN GATE NUSA PERSADA DI KOTA
BATAM**

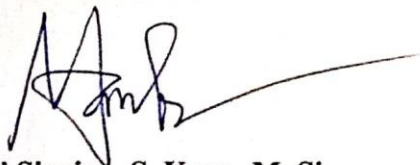
SKRIPSI

**Untuk memenuhi salah satu syarat
memperoleh gelar Sarjana**

**Oleh:
Celvina
150910109**

**Telah disetujui oleh Pembimbing Pada Tanggal
seperti tertera dibawah ini**

Batam , 02 Februari 2019



Mauli Siagian, S. Kom., M. Si.

Pembimbing

ABSTRAK

Tujuan penelitian ini adalah untuk mengetahui beban kerja dan lingkungan kerja berpengaruh terhadap kinerja karyawan pada PT Golden Gate Nusa Persada di Kota Batam dengan teknik pengambilan sampel jenuh sehingga jumlah sampel yaitu 125 responden. Metode pengumpulan data yaitu dengan kuesioner. Uji kualitas data dalam penelitian ini menggunakan uji validitas dan uji reliabilitas, uji asumsi klasik dan uji pengaruh dalam penelitian ini menggunakan analisis regresi linear berganda dan analisis koefisien determinasi (R^2), sedangkan uji hipotesis dalam penelitian ini menggunakan (uji t) dan (uji F) dengan menggunakan software program SPSS Versi 25. Hasil koefisien determinasi (R^2) yang diperoleh adalah variabel beban kerja dan lingkungan kerja berpengaruh 69,5% terhadap kinerja karyawan. Hasil uji regresi linear berganda menunjukkan bahwa beban kerja (X_1) berpengaruh 57,8% terhadap kinerja karyawan (Y) sedangkan lingkungan kerja (X_2) berpengaruh 22,4% terhadap kinerja karyawan (Y). Dari hasil uji t dan uji f, maka dapat disimpulkan bahwa secara parsial beban kerja berpengaruh signifikan terhadap kinerja karyawan dan lingkungan kerja secara parsial berpengaruh signifikan terhadap kinerja karyawan, serta secara simultan beban kerja dan lingkungan kerja berpengaruh signifikan terhadap kinerja karyawan pada PT Golden Gate Nusa Persada.

Kata Kunci : beban kerja, lingkungan kerja, kinerja karyawan

ABSTRACT

The purpose of this study was to determine the workload and work environment affect the performance of employees at PT Golden Gate Nusa Persada in Batam City with sampling techniques so the number of samples was 125 respondents. The method of data collection is by questionnaire. Test the quality of data using validity and reliability tests, classical assumption tests and influence tests in this study using multiple linear regression analysis and analysis of the coefficient of determination (R^2), while the hypothesis test in this study using (t test) and (F test) by using SPSS Version 25. The coefficient of determination results (R^2) obtained are workload variables and work environment has an effect of 69.5% on employee performance. The results of multiple linear regression tests show that workload (X_1) has an effect of 57.8% on employee performance (Y) while the work environment (X_2) has an effect of 22.4% on employee performance (Y). From the results of t test and f test, concluded that partially the workload has a significant effect on employee performance and work environment partially has a significant effect on employee performance, and simultaneously workload and work environment have a significant effect on employee performance at PT Golden Gate Nusa Persada.

Keywords: workload, work environment, employee performance

KATA PENGANTAR

Puji syukur kepada Tuhan Yang Maha Esa yang telah melimpahkan segala rahmat dan karuniaNya, sehingga penulis dapat menyelesaikan laporan tugas akhir yang merupakan salah satu persyaratan untuk menyelesaikan program studi strata satu (S1) pada Jurusan Manajemen Bisnis Universitas Putera Batam.

Penulis menyadari bahwa laporan tugas akhir ini masih jauh dari sempurna. Karena itu, kritik dan saran akan senantiasa penulis terima dengan senang hati. Dengan segala keterbatasan, penulis menyadari pula bahwa laporan tugas akhir ini takkan terwujud tanpa bantuan, bimbingan, dan dorongan dari berbagai pihak. Untuk itu, dengan segala kerendahan hati, penulis menyampaikan ucapan terima kasih kepada:

1. Ibu Dr Nur Elfi Husda, S.Kom.,M.SI. selaku Rektor Universitas Putera Batam.
2. Bapak Suhardianto, S.Hum., M.Pd. selaku Dekan Falkutas Ilmu Sosial dan Humaniora di Universitas Putera Batam.
3. Ibu Mauli Siagian, S.Kom., M.Si. selaku Kepala Program Studi Manajemen di Universitas Putera Batam.
4. Ibu Mauli Siagian, S.Kom., M.Si. selaku pembimbing Skripsi pada Program Studi Manajemen Universitas Putera Batam yang dengan tulus hati telah bersedia meluangkan waktu, tenaga dan pikirannya dalam memberikan bimbingan, petunjuk, perhatian dan pengarahan yang sangat berharga bagi penulis dalam rangka penulisan skripsi ini.
5. Dosen dan Staff Universitas Putera Batam yang telah memberikan pengetahuan kepada penulis selama kuliah di Universitas Putera Batam.
6. Ibu Anita, selaku HRD di perusahaan PT Golden Gate Nusa Persada, yang telah membantu penulis dalam pengambilan data sekunder.
7. Kedua orang tua dan semua saudara-saudara penulis atas dukungan baik moril maupun material serta doa yang selalu menyertai penulis.
8. Seluruh teman-teman seperjuangan terutama mahasiswa jurusan manajemen bisnis yang telah memberikan dukungan dan bantuan selama masa perkuliahan serta dalam masa penyusunan skripsi ini.
9. Para responden atas partisipasi dan dukungannya.
10. Dan semua pihak yang tidak dapat penulis sebutkan satu per satu.

Semoga Tuhan Yang Maha Esa membalas kebaikan dan selalu melimpahkan berkah dan rahmat-Nya kepada mereka yang penulis sebutkan. Jasa-jasa mereka akan tersimpan dalam sanubari penulis sampai ke akhir hayat.

Batam, 30 Januari 2019

Celvina

DAFTAR ISI

	Halaman
HALAMAN SAMPUL DEPAN	I
HALAMAN JUDUL	II
SURAT PERNYATAAN	III
SURAT PENGESAHAN	IV
ABSTRAK	V
ABSTRACT	VI
KATA PENGANTAR.....	VII
DAFTAR ISI.....	VIII
DAFTAR GAMBAR.....	XI
DAFTAR TABEL	XII
DAFTAR RUMUS	XIII
BAB I PENDAHULUAN	
1.1.Latar Belakang	1
1.2.Identifikasi Masalah	7
1.3.Pembatasan Masalah	8
1.4.Perumusan Masalah	8
1.5.Tujuan Penelitian	8
1.6.Manfaat Penelitian	9
1.6.1.Manfaat Teoritis	9
1.6.2.Manfaat Praktis	9
BAB II TINJAUAN PUSTAKA	
2.1.Teori Dasar.....	11
2.1.1.Beban Kerja.....	11
2.1.1.1.Pengertian Beban Kerja.....	11
2.1.1.2.Aspek - Aspek Beban Kerja	12
2.1.1.3.Faktor -Faktor Beban Kerja	13
2.1.1.4.Indikator Beban Kerja	14
2.1.1.5.Manfaat Pengukuran Beban Kerja	15
2.1.1.6.Dampak Beban Kerja	16
2.1.2.Lingkungan Kerja.....	17
2.1.2.1.Pengertian Lingkungan Kerja	17
2.1.2.2.Jenis – Jenis Lingkungan Kerja.....	18
2.1.2.3.Faktor - Faktor Lingkungan Kerja	19
2.1.2.4. Indikator Lingkungan Kerja	21
2.1.3.Kinerja Karyawan	22
2.1.3.1.Pengertian Kinerja Karyawan	22
2.1.3.2.Faktor - Faktor Yang Mempengaruhi Kinerja Karyawan	24
2.1.3.3.Indikator-Indikator Kinerja Karyawan.....	25
2.1.3.4.Tujuan Penilaian Kinerja Karyawan	28
2.1.3.5.Manfaat Penilaian Karyawan	29

2.2. Penelitian Terdahulu	30
2.3. Kerangka Pemikiran.....	36
2.4. Hipotesis.....	36

BAB III METODE PENELITIAN

3.1. Desain Penelitian.....	37
3.2. Operasional Variabel.....	37
3.2.1. Variabel Independen	38
3.2.2. Variabel Dependen.....	40
3.3. Populasi Dan Sampel	44
3.3.1. Populasi.....	44
3.3.2. Sampel.....	44
3.4. Teknik Pengumpulan Data	44
3.4.1. Wawancara.....	45
3.4.2. Kuesioner/Angket	45
3.5. Metode Analisis Data	45
3.5.1. Analisis Deskriptif	46
3.5.2. Uji Kualitas Data.....	47
3.5.2.1. Uji Validitas	47
3.5.2.2. Uji Reliabilitas	49
3.5.3. Uji Asumsi Klasik.....	50
3.5.3.1. Uji Normalitas.....	50
3.5.3.2. Uji Multikolinieritas.....	51
3.5.3.3. Uji Heteroskedastisitas.....	51
3.5.4. Uji Pengaruh	52
3.5.4.1. Analisis Regresi Linear Berganda.....	52
3.5.4.2. Analisis Koefisien Determinasi (R^2).....	53
3.5.5. Uji Hipotesis	53
3.5.5.1. Uji Parsial (Uji t).....	54
3.5.5.2. Uji Simultan (Uji F)	55
3.6. Lokasi Dan Jadwal Penelitian	56
3.6.1. Lokasi Penelitian.....	56
3.6.2. Jadwal Penelitian.....	56

BAB IV HASIL PENELITIAN DAN PEMBAHASAN

4.1. Profil Responden.....	57
4.1.1. Profil Responden Berdasarkan Jenis Kelamin	57
4.1.2. Profil Responden Berdasarkan Usia.....	58
4.1.3. Profil Responden Berdasarkan Pendidikan Tertinggi	59
4.1.4. Profil Responden Berdasarkan Lama Bekerja	60
4.2. Hasil Penelitian	60
4.2.1. Analisis Deskriptif	61
4.2.1.1. Beban Kerja (X_1).....	61
4.2.1.2. Lingkungan Kerja (X_2).....	65
4.2.1.3. Kinerja Karyawan	70

4.2.2.Hasil Uji Kualitas Data	74
4.2.2.1.Hasil Uji Validitas Data	75
4.2.2.2.Hasil Uji Reliabilitas	78
4.2.3.Hasil Uji Asumsi Klasik	79
4.2.3.1.Hasil Uji Normalitas	79
4.2.3.2.Hasil Uji Multikolinieritas	81
4.2.3.3.Hasil Uji Heteroskedastisitas	82
4.2.4.Hasil Uji Pengaruh	83
4.2.4.1.Hasil Uji Regresi Linear Berganda	83
4.2.4.2.Hasil Uji Koefisien Determinasi (R^2)	85
4.2.5.Hasil Uji Hipotesis	85
4.2.5.1.Hasil Uji Parsial (Uji t)	85
4.2.5.2.Hasil Uji Simultan (Uji F).....	87
4.3.Pembahasan.....	88
4.3.1.Beban kerja berpengaruh terhadap kinerja karyawan	88
4.3.2.Lingkungan kerja berpengaruh terhadap kinerja karyawan	89
4.3.3.Beban kerja dan lingkungan kerja berpengaruh terhadap kinerja karyawan	91

BAB V SIMPULAN DAN SARAN

5.1.Simpulan	92
5.2.Saran.....	92

DAFTAR PUSTAKA	94
-----------------------------	-----------

LAMPIRAN 1 PENDUKUNG PENELITIAN

LAMPIRAN 2 DAFTAR RIWAYAT HIDUP

LAMPIRAN 3 SURAT KETERANGAN PENELITIAN

DAFTAR GAMBAR

	Halaman
Gambar2.3 Kerangka Pemikiran.....	36
Gambar4.1 Histrogram.....	79
Gambar4.2 Grafik P – P lot.....	80
Gambar4.3 Grafik Scatter Plot.....	83

DAFTAR TABEL

	Halaman
Tabel 1.1 Data Bobot Kinerja Karyawan.....	4
Tabel 2.1 Penelitian Terdahulu	34
Tabel 3.1 Definisi Operasional Variabel	43
Tabel 3.2 Rentang Skala	47
Tabel 3.3 Jadwal Penelitian	56
Tabel 4.1 Profil Responden Berdasarkan Jenis Kelamin	57
Tabel 4.2 Profil Responden Berdasarkan Usia	58
Tabel 4.3 Profil Responden Berdasarkan Pendidikan Tinggi	59
Tabel 4.4 Profil Responden Berdasarkan Lama Bekerja	60
Tabel 4.5 Rentang Skala	61
Tabel 4.6 Indikator Variabel Beban Kerja (X_1)	62
Tabel 4.7 Indikator Variabel Lingkungan Kerja (X_2)	65
Tabel 4.8 Indikator Variabel Kinerja Karyawan (Y)	71
Tabel 4.9 Hasil Uji Validitas Beban Kerja (X_1)	75
Tabel 4.10 Hasil Uji Validitas Lingkungan Kerja (X_2)	76
Tabel 4.11 Hasil Uji Validitas Kinerja Karyawan (Y)	77
Tabel 4.12 Hasil Uji Reliabilitas.....	78
Tabel 4.13 Hasil Uji Normalitas Data.....	81
Tabel 4.14 Hasil Uji Multikolinieritas	82
Tabel 4.15 Hasil Uji Regresi Linear Berganda	84
Tabel 4.16 Hasil Uji Koefisien Determinasi (R^2)	85
Tabel 4.17 Hasil Uji Parsial (Uji t)	86
Tabel 4.18 Hasil Uji Simultan (Uji F).....	87

DAFTAR RUMUS

	Halaman
Rumus3.1 Rentang Skala	46
Rumus3.2 Uji Reliabilitas	48
Rumus3.3 Uji Reliabilitas	49
Rumus3.4 Regresi Linear Berganda	52
Rumus3.5 t Hitung	54
Rumus3.6 F Hitung	55