

DAFTAR PUSTAKA

- Edwin Japariato. (2015). ANALISA PERBANDINGAN STORE IMAGE KONSUMEN ANTARA HYPERMARKET TOKO INDEPENDEN DAN HYPERMARKET DI PUSAT PERBELANJAAN. *Jurnal Manajemen Pemasaran*, Vol 9, No.2, Oktober 2015, 9(2), 360. <https://doi.org/10.9744/pemasaran.9.2.64-70>
- Ha, N. T., & Dkk. (2017). Retailer Service Quality and Customer Loyalty : Empirical Evidence in, 11(4), 90–101. <https://doi.org/10.5539/ass.v11n4p90>
- Hamid, S. N. A., & Jusoh, W. J. W. (2016). Corporate Image of Zakat Institutions in Malaysia. *Journal of Society and Space*, 2(2), 47–57.
- Ivanauskien, N., & Volung, J. (2014). Relations between Service Quality and Customer Loyalty : An Empirical Investigation of Retail Chain Stores in Emerging Markets Neringa Ivanauskien è Doctor of Social Sciences Vice-Dean for Academic Affairs ISM University of Management and Economics Master, 3(2), 113–120.
- Jani D.F. Tumimbang, & dkk. (2016). ANALISIS SERVICESCAPE, INTERACTION QUALITY, SERVICE CONVENIENCE TERHADAP SERVICE QUALITY PADA BEBERAPA MINIMARKET DI KOTA MANADO. *Jurnal EMBA Vol.4 No.1 Maret 2016, Hal. 945-955* 945, 4(1), 945–955.
- Jenet Natasya Rorimpandey, & dkk. (2017). ANALISIS PENGARUH STORE ATMOSPHERE DAN KEANEKARAGAMAN PRODUK TERHADAP LOYALITAS KONSUMEN DI CAFÉ BLACK CUP COFFEE & ROASTERY. *Jurnal EMBA Vol.5 No.2 Juni 2017, Hal. 893 - 900*, 5(2), 893–900.
- Muhidin, S. A., & Abdurrahman, M. (2007). *Analisis Korelasi, Regresi, dan Jalur dalam Penelitian*. Bandung: CV Pustaka Setia.
- Priyatno, D. (2010). *Paham Analisa Statistik Data dengan SPSS*. Yogyakarta: MediaKom.
- Priyatno, D. (2012). *Cara Kilat Belajar Analisis Data Dengan SPSS 20*. Yogyakarta: Andi Yogyakarta.
- Rahanatha, B. (2015). KEPUASAN PELANGGAN PADA HOTEL TJAMPUHAN UBUD Cok Raka Surya Adhitya 1 Fakultas Ekonomi dan Bisnis Universitas Udayana (Unud), Bali , Indonesia Pariwisata menjadi fenomena global sejak perjalanan internasional semakin meningkat dan menjadikannya sebagai, 4(12), 4074–4104.
- Rangkuti, F. (2014). *Meningkatkan Kinerja Perusahaan Melalui Pelayanan Prima Plus Analisis Kasus Jasa Raharja*. (Mahardika, Ed.), *Customer Care Excellence*. Jakarta: PT.Gramedia Pustaka Utama Anggota IKAPI.
- Sanusi, A. (2012). *Metodologi Penelitian Bisnis: Disertai Contoh Proposal Penelitian Bidang Ilmu Ekonomi dan Manajemen*. Jakarta: Salemba Empat.
- Sharon, L. G., & Santoso, S. B. (2017). ANALISIS PENGARUH KUALITAS LAYANAN, FASILITAS, CITRA RUMAH SAKIT, KEPUASAN PASIEN DALAM RANGKA MENINGKATKAN LOYALITAS PASIEN, 6, 1–12.

- Sugiyono. (2012). *Metode Penelitian Bisnis*. Bandung: CV Alfabeta.
- Sugiyono. (2014). *Metode Penelitian Kuantitatif, Kualitatif dan R&D*. Bandung: Alfabeta.
- Wibowo, A. E. (2012). *Aplikasi Praktis SPSS Dalam Penelitian*. Yogyakarta: Gava Media.