

BAB V

SIMPULAN DAN SARAN

5.1. Simpulan

Penelitian ini bertujuan untuk mengetahui pengaruh tingkat suku bunga dan kualitas pelayanan terhadap keputusan nasabah deposito pada PT BPR Kencana Graha. Berdasarkan analisis dan pembahasan pada bab-bab sebelumnya, maka dapat diperoleh simpulan sebagai berikut.

1. Tingkat Suku Bunga berpengaruh secara positif dan signifikan terhadap Keputusan Nasabah Deposito pada PT BPR Kencana Graha. Hasil penelitian ini sejalan dengan penelitian Widodo (2016), Prasetya, Wulandari & Muklis (2015).
2. Kualitas Pelayanan berpengaruh secara positif dan signifikan terhadap Keputusan Nasabah Deposito pada PT BPR Kencana Graha. Hasil penelitian ini sejalan dengan penelitian Sarwita (2017) , Abhimantra, Maulina & Agustianingsih (2013) , Fera (2017)
3. Tingkat Suku Bunga dan Kualitas Pelayanan berpengaruh secara simultan (bersama-sama) berpengaruh signifikan terhadap Keputusan Nasabah Deposito pada PT BPR Kencana Graha. Hasil penelitian ini sejalan dengan penelitian Shobirin, Fathomi & Minarsih (2016), Prasetya, Wulandari & Muklis (2015)

5.2. Saran

Berdasarkan kesimpulan diatas, maka saran-saran yang dapat diberikan adalah sebagai berikut:

1. Variabel tingkat suku bunga dan kualitas pelayanan berpengaruh positif dan signifikan terhadap keputusan nasabah deposito maka disarankan kepada PTBPR Kencana Graha agar menjaga dan memperhatikan Tingkat suku bunga dan Kualitas Pelayanan yang diberikan kepada nasabah supaya dapat meningkatkan keputusan nasabah untuk deposito pada PT BPR Kencana Graha
2. Penelitian ini menggunakan variabel tingkat suku bunga , kualitas pelayanan dan keputusan nasabah deposito maka diharapkan pada penelitian selanjutnya dapat memasukkan faktor lain yang tidak terdapat dalam penelitian ini.
3. Perlu dilakukan penelitian lebih lanjut mengenai keputusan nasabah deposito PT BPR Kencana Graha dengan faktor lain selain yang telah di teliti pada penelitian ini.