

**PENGARUH GAYA KEPEMIMPINAN, KOMPENSASI
DAN BUDAYA ORGANISASI TERHADAP
KEPUASAN DAN KINERJA KARYAWAN
DI PT MATAHARI DEPARTMENT
STORE BATAM**

SKRIPSI



**Oleh:
LILI SURYANI
140910243**

**PROGRAM STUDI MANAJEMEN BISNIS
FAKULTAS BISNIS
UNIVERSITAS PUTERA BATAM
2018**

**PENGARUH GAYA KEPEMIMPINAN, KOMPENSASI
DAN BUDAYA ORGANISASI TERHADAP
KEPUASAN DAN KINERJA KARYAWAN
DI PT MATAHARI DEPARTMENT
STORE BATAM**

SKRIPSI

**Untuk memenuhi salah satu syarat
guna memperoleh gelar Sarjana**



**Oleh
LILI SURYANI
140910243**

**PROGRAM STUDI MANAJEMEN BISNIS
FAKULTAS BISNIS
UNIVERSITAS PUTERA BATAM
2018**

SURAT PERNYATAAN ORISINALITAS

Yang bertanda tangan di bawah ini saya:

Nama : Lili Suryani

NPM/NIP : 140910243

Fakultas : Bisnis

Program Studi : Manajemen

Menyatakan bahwa “**Skripsi**” yang saya buat dengan judul:

Pengaruh Gaya Kepemimpinan, Kompensasi Dan Budaya Organisasi Terhadap Kepuasan Dan Kinerja Karyawan Di PT Matahari Department Store Batam

Adalah hasil karya sendiri dan bukan “duplikasi” dari karya orang lain. Sepengetahuan saya, didalam naskah Skripsi ini tidak terdapat karya ilmiah atau pendapat yang pernah ditulis atau diterbitkan oleh orang lain, kecuali yang secara tertulis dikutip didalam naskah ini dan disebutkan dalam sumber kutipan dan daftar pustaka.

Apabila ternyata di dalam naskah Skripsi ini dapat dibuktikan terdapat unsur-unsur PLAGIASI, saya bersedia naskah Skripsi ini digugurkan dan gelar akademik yang saya peroleh dibatalkan, serta diproses sesuai dengan peraturan perundang-undangan yang berlaku.

Demikian pernyataan ini saya buat dengan sebenarnya tanpa ada paksaan dari siapapun

Batam, 01 Februari 2018

Materai 6000

Lili Suryani
140910243

**PENGARUH GAYA KEPEMIMPINAN, KOMPENSASI DAN
BUDAYA ORGANISASI TERHADAP KEPUASAN DAN
KINERJA KARYAWAN DI PT MATAHARI
DEPARTMENT STORE BATAM**

**Oleh
LILI SURYANI
140910243**

SKRIPSI

**Untuk memenuhi salah satu syarat
guna memperoleh gelar Sarjana**

**Telah disetujui oleh Pembimbing pada tanggal
seperti tertera di bawah ini**

Batam, 27 Januari 2018

**Suryo Budi Pranoto, S.E., M.M.
Pembimbing**

ABSTRAK

Tujuan penelitian ini adalah untuk menguji pengaruh gaya kepemimpinan, kompensasi, dan budaya organisasi terhadap kepuasan kerja untuk meningkatkan kinerja karyawan. Penelitian ini dilakukan di PT Matahari *Department Store* Batam, responden yang digunakan sebanyak 146 karyawan, menggunakan *Structural Equation Modeling* (SEM). Hasil penelitian menunjukkan gaya kepemimpinan, kompensasi, dan budaya organisasi mempunyai pengaruh positif dan signifikan terhadap kepuasan kerja dalam meningkatkan kinerja karyawan. Pengaruh dari gaya kepemimpinan terhadap kepuasan kerja adalah positif dan signifikan, pengaruh dari kompensasi terhadap kepuasan kerja adalah positif dan signifikan, pengaruh dari budaya organisasi terhadap kepuasan kerja adalah positif dan signifikan; dan pengaruh kepuasan kerja terhadap kinerja karyawan adalah positif dan signifikan.

Kata Kunci: Gaya Kepemimpinan, Kompensasi, Budaya Organisasi, Kepuasan Kerja Dan Kinerja Karyawan

ABSTRACT

The purpose of this study is to examine the influence of leadership style, compensation, and organizational culture on job satisfaction to improve employee performance. This research was conducted at PT Matahari Department Store Batam, the respondents used as many as 146 employees, using Structural Equation Modeling (SEM). The results showed that leadership style, compensation, and organizational culture have a positive and significant influence on job satisfaction in improving employee performance. The influence of the leadership style on job satisfaction is positive and significant, the effect of compensation on job satisfaction is positive and significant, the influence of organizational culture on job satisfaction is positive and significant; and the effect of job satisfaction on employee performance is positive and significant.

Keywords: *Leadership Style, Compensation, Organizational Culture, Job Satisfaction and Employee Performance*

KATA PENGANTAR

Syukur Alhamdulillah kehadirat Allah SWT yang telah melimpahkan segala rahmat dan karunia-Nya, sehingga penulis dapat menyelesaikan laporan tugas akhir yang merupakan salah satu persyaratan untuk menyelesaikan program studi strata satu (S1) pada Program Manajemen Bisnis Universitas Putera Batam.

Penulis menyadari bahwa skripsi ini masih jauh dari sempurna. Karena itu, kritik dan saran akan senantiasa penulis terima dengan senang hati.

Dengan segala keterbatasan, penulis menyadari pula bahwa skripsi ini takkan terwujud tanpa bantuan, bimbingan, dan dorongan dari berbagai pihak. Untuk itu, dengan segala kerendahan hati, penulis menyampaikan ucapan terima kasih kepada:

1. Ibu Dr. Nur Elfi Husda, S.Kom., M.SI, selaku Rektor Universitas Putera Batam.
2. Bapak Dr. Jontro Simanjuntak, S.Pt., S.E., M.M, selaku Dekan Universitas Putera Batam.
3. Ibu Mauli Siagian, S.Kom., M.Si., selaku Ketua Program Manajemen Universitas Putera Batam.
4. Bapak Suryo Budi Pranoto, S.E., M.M., sebagai pembimbing skripsi yang telah menyediakan waktu dalam memberikan bimbingan dan petunjuk sampai selesainya skripsi ini.
5. Seluruh dosen dan staff Universitas Putera Batam.
6. Kedua orang tua dan keluarga saya tercinta yang telah banyak memberi motivasi dan dukungan baik secara moril dan materil sampai skripsi ini selesai.
7. Sahabat-sahabat saya tercinta yaitu Bripda Perawati, Hardiyanto, Deaalmurni, Febriani dan Nina yang selalu mendukung dan memotivasi saya dalam menyelesaikan skripsi ini.

8. Dan pihak-pihak yang telah memberikan dukungannya hingga tersusunnya penelitian ini yang tidak dapat disebutkan oleh penulis satu persatu.

Semoga Allah SWT membalas kebaikan dan selalu mencurahkan hidayah serta taufik-Nya, Amin.

Batam, 27 Januari 2018

Penulis

DAFTAR ISI

	Halaman
HALAMAN SAMPUL DEPAN	i
HALAMAN JUDUL	ii
SURAT PERNYATAAN	iii
HALAMAN PENGESAHAN	iv
ABSTRAK	v
ABSTRACT	vi
KATA PENGANTAR.....	vii
DAFTAR ISI.....	ix
DAFTAR GAMBAR.....	xi
DAFTAR TABEL	xii
DAFTAR RUMUS	xiii
BAB I PENDAHULUAN	
1.1. Latar Belakang Penelitian.....	1
1.2. Identifikasi Masalah.....	9
1.3. Pembatasan Masalah.....	10
1.4. Perumusan Masalah	10
1.5. Tujuan Penelitian	11
1.6. Manfaat Penelitian	11
1.6.1. Manfaat Praktis	12
1.6.2. Manfaat Teoritis	12
BAB II TINJAUAN PUSTAKA	
2.1. Konsep Teoritis.....	14
2.1.1. Gaya Kepemimpinan.....	14
2.1.1.1. Definisi Gaya Kepemimpinan.....	15
2.1.1.2. Indikator Gaya Kepemimpinan.....	26
2.1.2. Kompensasi	27
2.1.2.1. Definisi Kompensasi.....	28
2.1.2.2. Indikator Kompensasi	31
2.1.3. Budaya Organisasi.....	33
2.1.3.1. Definisi Budaya Organisasi	36
2.1.3.2. Indikator Budaya Organisasi.....	43
2.1.4. Kepuasan Karyawan.....	44
2.1.4.1. Definisi Kepuasan Karyawan	46
2.1.4.2. Indikator Kepuasan Karyawan.....	50
2.1.5. Kinerja Karyawan	51
2.1.5.1. Definisi Kinerja Karyawan	52
2.1.5.2. Indikator Kinerja Karyawan	58
2.2. Penelitian Terdahulu	59
2.3. Kerangka Pemikiran	66
2.4. Hipotesis	67

BAB III METODE PENELITIAN

3.1.	Desain Penelitian	68
3.2.	Operasional Variabel	73
3.2.1.	Variabel <i>Eksogen</i>	74
3.2.2.	Variabel <i>Endogen</i>	75
3.3.	Populasi dan Sampel.....	76
3.3.1.	Populasi	76
3.3.2.	Teknik Penarikan Sampel.....	77
3.4.	Teknik dan Alat Pengumpulan Data.....	78
3.4.1.	Teknik Pengumpulan Data	78
3.4.2.	Alat Pengumpulan Data	79
3.5.	Metode Analisis Data	79
3.5.1.	Analisis Deskriptif.....	80
3.5.2.	Uji Kualitas Data	82
3.5.2.1.	Uji Validitas Data	82
3.5.2.2.	Uji Reliabilitas	83
3.5.3.	Evaluasi Asumsi SEM.....	85
3.5.4.	SEM (<i>Structural Equation Model</i>).....	85
3.5.5.	Tahapan Pemodelan	88
3.6.	Lokasi Dan Jadwal Penelitian.....	93
3.6.1.	Lokasi Penelitian	93
3.6.2.	Jadwal Penelitian.....	94

BAB IV HASIL PENELITIAN DAN PEMBAHASAN

4.1.	Hasil Penelitian	95
4.1.1.	Profil Responden Penelitian	95
4.1.2.	Analisis Pendapat Responden	98
4.1.3.	Uji Validitas dan Reabilitas	111
4.2.	Hasil Pengujian Asumsi SEM.....	113
4.2.1.	Analisis Implementasi Model	114
4.2.1.1.	Hasil Pengujian Asumsi SEM.....	114
4.2.1.2.	Hasil Pengujian Model Pengukuran (<i>Measurement Model</i>)	116
4.3.	Pengujian Hipotesis.....	119
4.4.	Pembahasan.....	123

BAB V SIMPULAN DAN SARAN

5.1.	Simpulan	125
5.2.	Saran	126

DAFTAR PUSTAKA	127
-----------------------------	------------

LAMPIRAN

Lampiran 1: Pendukung Penelitian

Lampiran 2: Daftar Riwayat Hidup

Lampiran 3: Surat Keterangan Penelitian

DAFTAR GAMBAR

	Halaman
Gambar 2.1 Organisasi Membentuk Budaya.....	43
Gambar 2.2. Kerangka Pemikiran	66
Gambar 4.1. Persentase Jenis Kelamin Karyawan	96
Gambar 4.2. Persentase Umur Karyawan.....	97
Gambar 4.3. Persentase Latar Belakang Pendidikan Karyawan	98
Gambar 4.4. Hasil Pengukuran <i>full model</i> Penelitian Modifikasi <i>Indeks</i>	118

DAFTAR TABEL

	Halaman
Tabel 1.1. Data <i>Survey</i> Kepuasan Karyawan PT Matahari Department Store Batam	7
Tabel 2.1. Penelitian Terdahulu.....	60
Tabel 3.1. Variabel Gaya Kepemimpinan.....	74
Tabel 3.2. Variabel Kompensasi	74
Tabel 3.3. Variabel Budaya Organisasi	75
Tabel 3.4. Variabel Kepuasan Kerja (Y_1).....	75
Tabel 3.5. Variabel Kinerja Karyawan (Y_2).....	76
Tabel 3.6. Populasi Karyawan PT Matahari Department Store Batam	77
Tabel 3.7. Skala <i>Likert</i>	78
Tabel 3.8. Rentang Skala.....	81
Tabel 3.9. Jadwal Penelitian	94
Tabel 4.1: Persentase Jenis Kelamin Karyawan.....	95
Tabel 4.2: Persentase Umur Karyawan	97
Tabel 4.3: Persentase Latar Belakang Pendidikan	97
Tabel 4.4. Hasil Analisa Deskriptif Gaya Kepemimpinan (X_1)	99
Tabel 4.5. Hasil Analisa Deskriptif Kompensasi (X_2)	102
Tabel 4.6. Hasil Analisa Deskriptif Budaya organisasi (X_3).....	105
Tabel 4.7. Hasil Analisa Deskriptif Kepuasan (Y_1)	108
Tabel 4.8. Hasil Analisa Deskriptif Kinerja Karyawan (Y_2).....	109
Tabel 4.9. Hasil Uji Reliabilitas dan <i>Convergent Validity</i>	112
Tabel 4.10. Hasil Uji Normalitas Data	115
Tabel 4.11. Hasil Analisis Faktor Konfirmatori Masing-Masing Konstruk.....	117
Tabel 4.12. Hasil Uji <i>Goodness of Fit Full model</i> Penelitian	119
Tabel 4.13. <i>Regression Weights</i>	120
Tabel 4.14. <i>Regression Weights Full Model</i>	121

DAFTAR RUMUS

	Halaman
Rumus 3.1. Rentang Skala	81
Rumus 3.2. <i>Average Variance Extracted (AVE)</i>	83
Rumus 3.3. <i>Composite Reliability</i>	84
Rumus 3.4. <i>Cronbach's Alpha</i>	84
Rumus 3.5. <i>Structural Equations</i> Y_1	89
Rumus 3.6. <i>Structural Equations</i> Y_2	89