

**PENGARUH MOTIVASI KERJA, LINGKUNGAN
KERJA DAN STRES KERJA TERHADAP KINERJA
KARYAWAN PT RAPALA VMC BATAM**

SKRIPSI



**Oleh:
Maya Yulmanita Hakim
140910244**

**PROGRAM STUDI MANAJEMEN
FAKULTAS ILMU SOSIAL DAN HUMANIORA
UNIVERSITAS PUTERA BATAM
TAHUN 2018**

**PENGARUH MOTIVASI KERJA, LINGKUNGAN
KERJA DAN STRES KERJA TERHADAP KINERJA
KARYAWAN PT RAPALA VMC BATAM**

SKRIPSI

**Untuk memenuhi salah satu syarat
memperoleh gelar sarjana**



Oleh:

**Maya Yulmanita Hakim
140910244**

**PROGRAM STUDI MANAJEMEN
FAKULTAS ILMU SOSIAL DAN HUMANIORA
UNIVERSITAS PUTERA BATAM
TAHUN 2018**

SURAT PERNYATAAN ORISINALITAS

Yang bertanda tangan di bawah ini saya:

Nama : MAYA YULMANITA HAKIM
NPM/NIP : 140910244
Fakultas : Bisnis
Program Studi : Manajemen

Menyatakan bahwa “**Skripsi**” yang saya buat dengan judul:

Pengaruh Motivasi Kerja, Lingkungan Kerja Dan Stres Kerja Terhadap Kinerja Karyawan PT Rapala VMC Batam

Adalah hasil karya sendiri dan bukan “duplikasi” dari karya orang lain. Sepengetahuan saya, didalam naskah Skripsi ini tidak terdapat karya ilmiah atau pendapat yang pernah ditulis atau diterbitkan oleh orang lain, kecuali yang secara tertulis dikutip didalam naskah ini dan disebutkan dalam sumber kutipan dan daftar pustaka.

Apabila ternyata di dalam naskah Skripsi ini dapat dibuktikan terdapat unsur-unsur PLAGIASI, saya bersedia naskah Skripsi ini digugurkan dan gelar akademik yang saya peroleh dibatalkan, serta diproses sesuai dengan peraturan perundang-undangan yang berlaku.

Demikian pernyataan ini saya buat dengan sebenarnya tanpa ada paksaan dari siapapun

Batam, 03 Februari 2018


Maya Yulmanita Hakim
140910244

**PENGARUH MOTIVASI KERJA, LINGKUNGAN
KERJA DAN STRES KERJA TERHADAP KINERJA
KARYAWAN PT RAPALA VMC BATAM**

SKRIPSI

**Untuk memenuhi salah satu syarat
guna memperoleh gelar Sarjana**

**Oleh
Maya Yulmanita Hakim
140910244**

**Telah disetujui oleh Pembimbing pada tanggal
seperti tertera dibawah ini**

Batam, 03 Februari 2018



**Nora Pitri Nainggolan S.E., M.Si.
Pembimbing**

ABSTRAK

Keberadaan sumber daya manusia di dalam suatu perusahaan memegang peranan sangat penting. Perusahaan harus mampu membangun dan meningkatkan kinerja di dalam lingkungannya. Penelitian ini bertujuan untuk menguji secara parsial pengaruh motivasi kerja terhadap kinerja karyawan PT Rapala VMC Batam, menguji secara parsial pengaruh lingkungan kerja terhadap kinerja karyawan PT Rapala VMC Batam dan menguji secara parsial pengaruh stres kerja terhadap kinerja karyawan PT Rapala VMC Batam serta menguji secara simultan pengaruh motivasi kerja, lingkungan kerja dan stres kerja terhadap kinerja karyawan PT Rapala VMC Batam. Metode yang digunakan dalam penelitian ini adalah dengan metode analisis regresi linear berganda. Desain penelitian yang digunakan adalah analisis deskriptif. Pengujian yang dilakukan terdiri dari uji validitas, uji reliabilitas, uji asumsi klasik, analisis regresi linear berganda, koefisien determinasi, uji-t dan uji-f. Populasi dalam penelitian ini adalah PT Rapala VMC Batam dengan jumlah sampel sebanyak 120 orang. Berdasarkan hasil pengujian melalui analisis regresi berganda diperoleh hasil bahwa variabel motivasi kerja berpengaruh sebesar 36,8% terhadap kinerja karyawan. Variabel lingkungan kerja berpengaruh sebesar 17,1% terhadap kinerja dan variabel stres kerja berpengaruh sebesar 59,4% terhadap kinerja karyawan. Analisis koefisien determinasi didapat R^2 sebesar 63,6% sedangkan sisanya sebesar 36,4% di pengaruhi oleh variabel lain yang tidak diteliti dalam penelitian ini. Kesimpulannya bahwa secara parsial variabel motivasi kerja, lingkungan kerja dan stres kerja berpengaruh signifikan terhadap kinerja karyawan, secara simultan variabel motivasi kerja, lingkungan kerja dan kinerja karyawan berpengaruh signifikan terhadap kinerja karyawan PT Rapala VMC Batam.

Kata kunci: Motivasi Kerja, Lingkungan Kerja, Stres Kerja, Kinerja Karyawan

ABSTRACT

The existence of human resources in a company plays a very important role. Companies must be able to build and improve performance in their environment. This study aims to partially influence the work motivation on employee performance PT Rapala VMC Batam, partially the influence of work environment on employee performance PT Rapala VMC Batam and partially in particular the effect of job stress on employee performance Rapala VMC Batam also simultaneously influence work motivation, work environment and job stress on employee performance of PT Rapala VMC Batam. The method used in this research is the method of multiple linear regression analysis. The research design used is descriptive analysis. Tests conducted from validity test, classical clinical test, linear multiple regression analysis, determinant, t-test and f-test. The population in this study is PT Rapala VMC Batam with the number of samples of 120 people. Based on the results of multiple regression analysis results. Light work environment variable 17,1% to performance and work stress variable. Determination analysis that happened R^2 equal to 63,6% while the rest equal to 36,4% influenced by other variable not examined in this research. Based on the result of t-test and f-test, it can be concluded by partial variable of work motivation, work environment and significant work stress on employee performance, simultaneously work motivation variable, work environment and employee performance significantly to employee performance of PT Rapala VMC Batam.

Keywords: Work Motivation, Work Environment, Job Stress, Employee Performance

KATA PENGANTAR

Puji syukur kepada Tuhan Yang Maha Esa yang telah melimpahkan berkat dan rahmat-Nya, sehingga penulis dapat menyelesaikan skripsi ini dengan judul **“Motivasi Kerja, Lingkungan Kerja Dan Stres Kerja Terhadap Kinerja Karyawan PT. Rapala VMC Batam”**. Skripsi ini merupakan salah satu persyaratan untuk menyelesaikan program studi strata satu (S1) pada Program Manajemen Bisnis Universitas Putera Batam.

Penulis menyadari bahwa dalam penulisan skripsi ini penulis mendapat bantuan dari berbagai pihak, maka dalam kesempatan ini penulis ingin menyampaikan ucapan terima kasih kepada:

1. Ibu Dr. Nur Elfi Husda, S.Kom., M.Si. selaku Rektor Universitas Putera Batam.
2. Bapak Suhardianto, S.Hum., M.Pd. selaku Dekan Fakultas Ilmu Sosial dan Humaniora.
3. Ibu Mauli Siagian, S.Kom., M.Si. selaku Kaprodi Jurusan Manajemen.
4. Ibu Nora Pitri Nainggolan, S.E., M.Si. selaku pembimbing skripsi yang telah membantu penulis dalam penulisan skripsi ini.
5. Dosen dan staff Universitas Putera Batam yang selama ini sudah memberikan ilmu dan pengetahuan serta bimbingan kepada penulis.

6. Ibu Winda Dhea selaku HRD PT Rapala VMC Batam yang sudah memberikan izin kepada penulis untuk mengadakan penelitian diperusahaan.
7. Karyawan PT Rapala VMC Batam yang sudah bekerja sama dalam mengumpulkan data untuk keperluan skripsi.
8. Kedua orang tua yang memberikan kasih sayang dan cinta yang tulus serta menjadi tempat curahan hati penulis, atas doa, nasihat, serta dukungan yang mereka berikan.
9. Sahabatku tercinta Wanthi Nainggolan dan Nurul Afifah yang telah memberikan masukan dan semangat dalam penyusunan skripsi.
10. Serta seluruh teman-teman seperjuangan di Fakultas Bisnis khususnya Manajemen yang telah memberikan dukungan motivasi, saran bantuan serta doa dalam penyusunan skripsi ini.

Batam, 03 Februari 2018

Maya Yulmanita Hakim

DAFTAR ISI

Contents

SURAT PERNYATAAN ORISINALITAS	Error! Bookmark not defined.
HALAMAN PENGESAHAN.....	Error! Bookmark not defined.
ABSTRAK	ii
ABSTRACT	iv
KATA PENGANTAR.....	v
DAFTAR ISI.....	vii
DAFTAR GAMBAR.....	xi
DAFTAR TABEL	xii
DAFTAR RUMUS	xiv
DAFTAR LAMPIRAN	xv
BAB I PENDAHULUAN	
1.1. Latar Belakang	1
1.2. Identifikasi Masalah.....	7
1.3. Batasan Masalah	8
1.4. Rumusan Masalah	8
1.5. Tujuan Penelitian	9
1.6. Manfaat Hasil Penelitian.....	9
1.6.1. Manfaat Teoritis.....	9
1.6.2. Manfaat Praktis	10
BAB II TINJAUAN PUSTAKA	
2.1. Teori Dasar.....	11
2.1.1. Motivasi Kerja	11
2.1.1.1. Pengertian Motivasi Kerja	11
2.1.1.2. Teori Motivasi.....	12
2.1.1.3. Faktor-Faktor Yang Mempengaruhi Motivasi Kerja Karyawan.....	21
2.1.2. Lingkungan Kerja	22

2.1.2.1. Pengertian Lingkungan Kerja	22
2.1.2.2. Indikator Lingkungan Kerja.....	23
2.1.3. Stres Kerja.....	26
2.1.3.1. Pengertian Stres Kerja.....	26
14.1.3.2. Pendekatan Stres Kerja	30
2.1.3.3. Faktor-Faktor Yang Mempengaruhi Stres Kerja Karyawan	31
2.1.4. Kinerja Karyawan	34
2.1.4.1. Pengertian Kinerja Karyawan	34
2.1.4.2. Faktor Yang Mempengaruhi Kinerja Karyawan.....	37
2.1.4.3. Pengukuran Kinerja	38
2.1.5. Pengaruh Motivasi Kerja Terhadap Kinerja	39
2.1.6. Pengaruh Lingkungan Kerja Terhadap Kinerja Karyawan.....	40
2.1.7. Pengaruh Stres Kerja Terhadap Kinerja Karyawan	40
2.1.8. Pengaruh Motivasi Kerja, Lingkungan Kerja Dan Stres Kerja Terhadap Kinerja Karyawan	41
2.2. Penelitian Terdahulu	42
2.3. Kerangka Berfikir	46
2.4. Hipotesis	47
BAB III METODE PENELITIAN	
3.1. Desain Penelitian	47
3.2. Operasional Variabel	47
3.3. Populasi dan Sampel Penelitian	48
3.3.1. Populasi Penelitian.....	48
3.3.2. Sampel Penelitian.....	49
3.4. Teknik Pengumpulan Data.....	50
3.4.1. Jenis Data	50
3.4.2. Sumber Data.....	51
1.5. Metode Analisis Data.....	51
1.5.1. Analisis Deskriptif	51

1.5.2.	Uji Kualitas Data.....	52
1.5.2.1.	Uji Validitas Data	52
1.5.2.2.	Uji Reliabilitas Data.....	53
1.5.3.	Uji Asumsi Klasik.....	54
1.5.3.1.	Uji Normalitas.....	54
1.5.3.2.	Uji Multikolinearitas	55
1.5.3.3.	Uji Heterokedastisitas	56
1.5.4.	Uji Pengaruh	57
1.5.4.1.	Uji Regresi Linier Berganda	57
1.5.4.2.	Analisis Koefisien Determinasi (R^2).....	58
1.5.5.	Uji Hipotesis	59
1.5.5.1.	Uji t	60
1.5.5.2.	Uji F	61
1.6.	Lokasi dan Jadwal Penelitian.....	61
1.6.1.	Lokasi Penelitian.....	61
1.6.2.	Jadwal Penelitian	62
BAB IV HASIL PENELITIAN DAN PEMBAHASAN 64		
4.1.	Profil Responden.....	64
4.1.1.	Deskripsi Responden Berdasarkan Jenis Kelamin.....	64
4.1.2.	Deskripsi Responden Berdasarkan Lama Bekerja	65
4.1.3.	Deskripsi Responden Berdasarkan Usia	65
4.1.4.	Deskripsi Responden Berdasarkan Pendidikan	66
4.1.5.	Deskripsi Responden Berdasarkan Gaji.....	67
4.2.	Hasil Penelitian	67
4.2.1.	Analisis Deskriptif	68
4.2.1.1.	Deskripsi Variabel Motivasi Kerja (X_1)	68
4.2.1.2.	Deskripsi Variabel Lingkungan Kerja (X_2)	74
4.2.1.3.	Deskripsi Variabel Stres Kerja (X_3).....	79

4.2.1.4. Deskripsi Variabel Kinerja Karyawan (Y)	84
4.2.2. Hasil Uji Kualitas Data	90
4.2.2.1. Hasil Uji Validitas Data	90
4.2.2.2. Hasil Uji Reliabilitas Instrumen.....	93
4.2.3. Hasil Uji Asumsi Klasik	94
4.2.3.1. Hasil Uji Normalitas	94
4.2.3.2. Hasil Uji Multikolinearitas	97
4.2.3.3. Hasil Uji Heteroskedastisitas	98
4.2.4. Hasil Uji Pengaruh.....	99
4.2.4.1. Analisis Regresi Linear Berganda	99
4.2.4.2. Analisis Koefisien Determinasi (R^2).....	101
4.2.5. Hasil Uji Hipotesis.....	102
4.2.5.1. Hasil Uji t.....	102
4.2.5.2. Hasil Uji F.....	104
4.3. Pembahasan.....	105
BAB V SIMPULAN DAN SARAN	
5.1. Kesimpulan	107
5.2. Saran	108
DAFTAR PUSTAKA.....	109
LAMPIRAN	
PENDUKUNG PENELITIAN	
DAFTAR RIWAYAT HIDUP	
SURAT KETERANGAN PENELITIAN	

DAFTAR GAMBAR

Gambar 2.1 Kerangka Berfikir	46
Gambar 4.1 Uji Normalitas dengan Histogram	95
Gambar 4.2 Uji Normalitas dengan P-P Plot Regression Standardized	96
Gambar 4.3 Uji Heteroskedastisitas	99

DAFTAR TABEL

Tabel 1.1 Data Karyawan PT Rapala VMC Batam.....	6
Tabel 2.1 Penelitian Terdahulu.....	45
Tabel 3.1 Definisi Operasional Variabel Penelitian	48
Tabel 3.2 Jumlah Karyawan Departemen Molding.....	50
Tabel 3.3 Jadwal Penelitian.....	62
Tabel 4.1 Identitas Responden Berdasarkan Jenis Kelamin.....	64
Tabel 4.2 Identitas Responden Berdasarkan Lama Bekerja	65
Tabel 4.3 Identitas Responden Berdasarkan Usia	66
Tabel 4.4 Identitas Responden Berdasarkan Pendidikan	66
Tabel 4.5 Identitas Responden Berdasarkan Gaji.....	67
Tabel 4.6 Kriteria Analisis Deskriptif	68
Tabel 4.7 Hasil Analisis Deskripsi Item Pernyataan X1_1	69
Tabel 4.8 Hasil Analisis Deskripsi Item Pernyataan X1_2	69
Tabel 4.9 Hasil Analisis Deskripsi Item Pernyataan X1_3	70
Tabel 4.10 Hasil Analisis Deskripsi Item Pernyataan X1_4	71
Tabel 4.11 Hasil Analisis Deskripsi Item Pernyataan X1_5	72
Tabel 4.12 Hasil Analisis Deskripsi Item Pernyataan X1_6	72
Tabel 4.13 Hasil Analisis Deskripsi Item Pernyataan X1_7	73
Tabel 4.14 Hasil Analisis Deskripsi Item Pernyataan X1_8	74
Tabel 4.15 Hasil Analisis Deskripsi Item Pernyataan X2_1	75
Tabel 4.16 Hasil Analisis Deskripsi Item Pernyataan X2_2	75
Tabel 4.17 Hasil Analisis Deskripsi Item Pernyataan X2_3	76
Tabel 4.18 Hasil Analisis Deskripsi Item Pernyataan X2_4	77
Tabel 4.19 Hasil Analisis Deskripsi Item Pernyataan X2_5	78
Tabel 4.20 Hasil Analisis Deskripsi Item Pernyataan X2_5	78
Tabel 4.21 Hasil Analisis Deskripsi Item Pernyataan X3_1	79
Tabel 4.22 Hasil Analisis Deskripsi Item Pernyataan X3_2	80
Tabel 4.23 Hasil Analisis Deskripsi Item Pernyataan X3_3	81
Tabel 4.24 Hasil Analisis Deskripsi Item Pernyataan X3_4	82
Tabel 4.25 Hasil Analisis Deskripsi Item Pernyataan X3_5	82
Tabel 4.26 Hasil Analisis Deskripsi Item Pernyataan X3_6	83
Tabel 4.27 Hasil Analisis Deskripsi Item Pernyataan Y_1	84
Tabel 4.28 Hasil Analisis Deskripsi Item Pernyataan Y_2	85

Tabel 4.29 Hasil Analisis Deskripsi Item Pernyataan Y_3	86
Tabel 4.30 Hasil Analisis Deskripsi Item Pernyataan Y_4	86
Tabel 4.31 Hasil Analisis Deskripsi Item Pernyataan Y_5	87
Tabel 4.32 Hasil Analisis Deskripsi Item Pernyataan Y_6	88
Tabel 4.33 Hasil Analisis Deskripsi Item Pernyataan Y_7	89
Tabel 4.34 Hasil Analisis Deskripsi Item Pernyataan Y_8	89
Tabel 4.35 Hasil Uji Validitas Motivasi Kerja	91
Tabel 4.36 Hasil Uji Validitas Lingkungan Kerja	91
Tabel 4.37 Hasil Uji Validitas Stres Kerja	92
Tabel 4.38 Hasil Uji Validitas Kinerja	93
Tabel 4.39 Indeks Koefisien Reliabilitas	94
Tabel 4.40 Hasil Uji Reliabilitas	94
Tabel 4.41 Hasil Uji Kolmogorov-Smirnov	97
Tabel 4.42 Hasil Uji Multikolinearitas	98
Tabel 4.43 Hasil Uji Linear Berganda	100
Tabel 4.44 Hasil Uji Koefisien Determinasi	102
Tabel 4.45 Hasil Uji-t	103
Tabel 4.46 Hasil Uji-F	104

DAFTAR RUMUS

Rumus 3.1 Rumus Pearson Product Moment	53
Rumus 3.2 Koefisien Reliabilitas Alfa Cronbach	54
Rumus 3.3 Rumus linear berganda	57
Rumus 3.4 Koefisien Determinasi (R^2).....	58
Rumus 3.5 Uji t	60
Rumus 3.6 Uji F	61
Rumus 4.1 Regresi linear berganda	99

DAFTAR LAMPIRAN

LAMPIRAN I: PENDUKUNG PENELITIAN

LAMPIRAN II: DAFTAR RIWAYAT HIDUP

LAMPIRAN III: SURAT KETERANGAN PENELITIAN