

## DAFTAR PUSTAKA

- Arikunto, S. (2010). *Prosedur Penelitian Suatu Pendekatan Praktik*. Jakarta: Rineka Cipta.
- Arikunto Suharsimi, P. D. (2010). *Prosedur Penelitian Suatu Pendekatan Praktik*. Jakarta: Rineka Cipta.
- Azwar, M. S. (2016). Pengaruh gaya kepemimpinan, komunikasi, dan disiplin kerja terhadap kinerja karyawan. *Jurnal Ilmu Dan Riset Manajemen*, 5(2461–593), 9.
- Carolina Lakoy, A. (2015). Pengaruh Komunikasi, Kerjasama Kelompok, dan Kreativitas terhadap Kinerja Karyawan pada Hotel Ary Aduta Manado. *EMBA*, 3.
- Dantes, N. (2012). *Metode Penelitian*. Yogyakarta: CV. Andi Offset.
- Dewi, N. L. P. A. A., & Utama, I. W. M. (2016). Pengaruh Pengembangan Karir Terhadap Kinerja Karyawan Melalui Mediasi Motivasi Kerja Pada Karya Mas Art Gallery. *E-Jurnal Manajemen Unud*, 5(9), 5494–5523.
- Douglas, H. T. (2011). *Manajemen Sumber Daya Manusia Abad 21*. Jakarta: nusan tata consulting.
- Dr. Wirawan, MSL., Sp.A., M.M., M. S. (2010). *Konflik Dan Manajemen Konflik*. Jakarta: Salemba Humanika.
- Ghozali, I. (2009). *Ekonometrika Teori, Konsep dan Aplikasi dengan SPSS 17*. Semarang: Badan Penerbit Universitas Diponegoro.

- Ghozali, I. (2011). *Aplikasi Analisis Multivariate dengan Program IBM SPSS 19*. Semarang: Badan Penerbit Universitas Diponegoro.
- Giovanni, T. M., Kojo, C., & Lengkong, V. P. . (2015). Pengaruh Konflik Peran, Konflik Kerja dan Stres Kerja Terhadap Kinerja Karyawan Pada PT. Air Manado. *Jurnal EMBA*, 3(3), 90–98.
- Hasibuan, M. S. P. (2012). *Manajemen Sumber Daya Manusia* (Revisi). Jakarta: Bumi Aksara.
- Hastuti, S., Sularso, A., & Komariyah, S. (2013). Pengaruh Komunikasi, Motivasi dan Etos Kerja terhadap Kinerja Pegawai Koordinator Unit Pelaksana Teknis Dinas Pendapatan Provinsi Jawa Timur di Probolinggo, *XII No. 1/*.
- Manoppo, R. (2015). the Effect of Work Discipline , Work Motivation and Career Development of Tvri Sulawesi Utara, 3(3), 1220–1231.
- Muhammad, A. (2011). *Komunikasi Organisasi* (Cetakan ke). Jakarta: Bumi Aksara.
- Pangemanan, M., Lopian, J., & Taroreh, R. (2016). Pengaruh Konflik dan Kepemimpinan Terhadap Kinerja Karyawan. *Jurnal EMBA*, 4(5), 478–488.
- Rahim. (2011a). *Managing Conflict in Organizations* (Fourth Edi). New Jersey: New Transaction.
- Rahim, M. A. (2011b). *Managing Conflict in Organizations* (fourth edi). New Jersey: Transaction Publisher.
- Samsudin, S. (2009). *Manajemen Sumber Daya Manusia*. Jakarta Timur: Pustaka Setia.
- Sanusi, A. (2017). *Metodologi Penelitian Bisnis*. Jakarta Selatan: Penerbit

Salemba Empat.

Sopiah. (2008). *Perilaku Organisasional* (Edisi Satu). Yogyakarta: Aridi.

Sugiyono. (2013). *Metode Penelitian Administrasi*. Bandung: Alfabeta.

Sugiyono, P. D. (2017). *Metode Penelitian Pendidikan Pendekatan Kuantitatif, Kualitatif dan R&D* (25th ed.). Bandung: CV. Alfa Beta.

Sukirno, S. (2013). *Pengantar Teori Mikroekonomi*. Jakarta: PT Raja Grafindo Persada.

Sukmadinata, N. S. (2009). *Metode Penelitian Pendidikan*. Bandung: PT Remaja Rosdakarya.

Thoha, M. (2009). *Perilaku Organisasi: Konsep Dasar dan Aplikasinya*. Jakarta: RajaGrafindo Persada.

Umam, K. (2010). *Perilaku Organisasi*. Bandung: Pustaka Setia.

Wardhana, I., & Sasono, A. D. (2015). Pengaruh Motivasi, Insentif, Dan Pengembangan Karir Terhadap Kinerja Karyawan Pt. Telkomsel Grapari Pemuda Surabaya. *E-Jurnal Ilmu Manajemen Magistra*, 1(2), 1–12.

Wibowo, A. E. (2012). *Aplikasi Praktis SPSS Dalam Penelitian*. (A. Djojo, Ed.) (1st ed.). Yogyakarta: Gava Media.

Zaputri, A. R., Rahardjo, K., Utami, H. N., & Administrasi, F. I. (2013). Pengaruh Insentif Material Dan Non Material Terhadap, 1–8.

Zaputri, R. A., Rahardjo, K., & Utami, H. N. (2013). Pengaruh Insentif Material dan Non Material Terhadap Kepuasan Kerja dan Kinerja Karyawan: Studi pada Karyawan Produksi Cetak PT. Temprina Media Grafika di Surabaya. *Jurnal Administrasi Bisnis Universitas Brawijaya*, 2(2), 1–8.