

**PENGARUH KONFLIK KERJA DAN KOMUNIKASI
KERJA TERHADAP KINERJA KARYAWAN PADA
PT YAVINDO SUMBER PERSADA**

SKRIPSI



**Oleh :
Ruswin
140910114**

**PROGAM STUDI MANAJEMEN
FAKULTAS ILMU SOSIAL DAN HUMANIORA
UNIVERSITAS PUTERA BATAM
TAHUN 2018**

**PENGARUH KONFLIK KERJA DAN KOMUNIKASI
KERJA TERHADAP KINERJA KARYAWAN PADA
PT YAVINDO SUMBER PERSADA**

SKRIPSI

**Untuk memenuhi salah satu syarat
memperoleh gelar Sarjana**



**Oleh :
Ruswin
140910114**

**PROGAM STUDI MANAJEMEN
FAKULTAS ILMU SOSIAL DAN HUMANIORA
UNIVERSITAS PUTERA BATAM
TAHUN 2018**

SURAT PERNYATAAN ORISINALITAS

Yang bertanda tangan di bawah ini saya:

Nama : Ruswin
NPM/NIP : 140910114
Fakultas : Ilmu Sosial dan Humaniora
Progam Studi : Manajemen Bisnis

Menyatakan bahwa “Skripsi” yang saya buat dengan judul:

“PENGARUH KONFLIK KERJA DAN KOMUNIKASI KERJA TERHADAP KINERJA KARYAWAN PADA PT YAVINDO SUMBER PERSADA”

Adalah hasil karya sendiri dan bukan “duplikasi” dari karya orang lain. Sepengetahuan saya, didalam naskah “Skripsi” ini tidak terdapat karya ilmiah atau pendapat yang pernah ditulis atau diterbitkan oleh orang lain, kecuali yang secara tertulis dikutip didalam naskah ini dan disebutkan dalam sumber kutipan dan daftar pustaka.

Apabila ternyata di dalam naskah “skripsi” ini dapat dibuktikan terdapat unsur-unsur PLAGIASI, saya bersedia naskah “skripsi” ini digugurkan dan “gelar” yang saya peroleh dibatalkan, serta diproses sesuai dengan peraturan perundang-undangan yang berlaku.

Demikian pernyataan ini saya buat dengan sebenarnya tanpa ada paksaan dari siapapun.

Batam, 3 Februari 2018



Ruswin

1409130143

**PENGARUH KONFLIK KERJA DAN KOMUNIKASI
KERJA TERHADAP KINERJA KARYAWAN PADA
PT YAVINDO SUMBER PERSADA**

SKRIPSI

**Untuk memenuhi salah satu syarat
memperoleh gelar Sarjana**

Oleh:

Ruswin

140910114

**Telah disetujui oleh Pembimbing pada tanggal
seperti tertera di bawah ini**

Batam, 3 Februari 2018

Putu Hari Kurniawan, S.Sos., M.M.

Pembimbing

ABSTRAK

Permasalahan yang diteliti dalam penelitian ini adalah pengaruh konflik kerja dan komunikasi kerja terhadap kinerja karyawan pada PT Yavindo Sumber Persada. Penelitian ini bertujuan untuk mengetahui konflik kerja berpengaruh terhadap kinerja karyawan, komunikasi kerja berpengaruh terhadap kinerja karyawan, serta konflik kerja dan komunikasi kerja berpengaruh terhadap kinerja karyawan. Populasi adalah wilayah generalisasi yang terdiri atas: obyek/subyek yang mempunyai kualitas dan karakteristik tertentu yang ditetapkan oleh peneliti untuk dipelajari dan kemudian ditarik kesimpulannya. Dalam penelitian ini populasi ada sebanyak 120 orang dan sampel yang merupakan bagian dari populasi adalah seluruh anggota populasi yang ada, yaitu 120 sampel. Sampel yang digunakan dalam penelitian ini adalah sampel total (*total sampling*) atau sensus. Teknik pengumpulan data dilakukan dengan kuesioner (data primer) dan mengkaji pustaka (data sekunder). Metode yang dilakukan dalam penelitian ini adalah metode kuantitatif. Teknik analisis data yang digunakan dalam penelitian ini, yaitu uji kualitas data berupa uji validitas instrumen dan uji reliabilitas instrumen, uji asumsi klasik berupa uji normalitas, uji multikolinieritas, uji heteroskedastisitas, uji pengaruh berupa analisis regresi linear berganda, dan uji hipotesis berupa uji t dan uji f. Alat yang digunakan untuk melakukan pengujian yaitu dengan program SPSS (*Statistic Product and Service Solution*) versi 21. Hasil dalam penelitian ini menunjukkan bahwa dari hasil uji t, diketahui bahwa untuk variabel bebas yaitu konflik kerja berpengaruh secara signifikan terhadap kinerja karyawan, dan komunikasi kerja berpengaruh secara signifikan terhadap kinerja karyawan. Berdasarkan hasil uji F diperoleh nilai F hitung dari konflik kerja dan komunikasi kerja sebesar 33,170 lebih besar dari F tabel sebesar 3,07 dengan nilai signifikansi 0,000 yang lebih kecil dari nilai α 0,05 menunjukkan bahwa variabel konflik kerja dan komunikasi kerja secara bersama-sama berpengaruh terhadap kinerja karyawan.

Kata Kunci: Konflik kerja, Pengembangan karir, dan Kinerja karyawan

ABSTRACT

The problems studied in this research is the influence of work conflict and work communication on employee performance at PT Yavindo Sumber Persada. This study aims to determine the work conflict affecting employee performance, working communication affecting employee performance, and work and work communication conflicts affect employee performance. Population is a generalization region consisting of: objects / subjects that have certain qualities and characteristics set by the researchers to be studied and then drawn conclusions. In this study population there are as many as 120 people and the sample that is part of the population is all members of the existing population, which is 120 samples. The sample used in this study is the total sample (total sampling) or census. Technique of collecting data is done by questioner (primary data) and reviewing library (secondary data). The method used in this research is quantitative method. Data analysis technique used in this research is data quality test in the form of instrument validity test and instrument reliability test, classical assumption test in the form of normality test, multicollinearity test, heteroscedasticity test, influence test of multiple linear regression analysis, and hypothesis test in the form of t test and test f. The tool used to perform testing is with the program SPSS (Statistic Product and Service Solution) version 21. The results in this study indicate that the results of t test, note that for the independent variables of work conflict significantly influence employee performance, and work communication effect significantly to employee performance. Based on F test results obtained value F arithmetic of work conflict and work communication equal to 33,170 bigger than F table equal to 3,07 with value significance 0,000 smaller than value α 0,05 indicate that variable of conflict work and communications work together effect on employee performance.

Key words : work conflict, work communication, employee performance

KATA PENGANTAR

Segala puji dan syukur kita panjatkan kepada Tuhan Yang Maha Esa yang telah melimpahkan segala rahmat dan karunia-Nya, sehingga penulis dapat menyelesaikan laporan tugas akhir yang merupakan salah satu persyaratan untuk menyelesaikan program studi sastra satu (S1) pada Program Studi Manajemen Universitas Putera Batam.

Penulis menyadari bahwa skripsi ini masih jauh dari sempurna. Karena itu, kritik dan saran akan senantiasa penulis terima dengan senang hati. Dengan segala keterbatasan, penulis menyadari pula bahwa skripsi ini takkan terwujud tanpa bantuan, bimbingan, dan dorongan dari berbagai pihak. Untuk itu, dengan segala kerendahan hati, penulis menyampaikan ucapan terima kasih kepada:

1. Ibu Dr. Nur Elfi Husda, S.Kom., M.Si. selaku Rektor Universitas Putera Batam;
2. Bapak Suhardianto, S.Hum., M.Pd. selaku Dekan Fakultas Ekonomi;
3. Ibu Mauli Siagian, S.Kom., M.Si. selaku Ketua Program Studi Manajemen;
4. Bapak Putu Hari Kurniawan, S.Sos., M.M. selaku pembimbing skripsi yang sudah membantu penulis dalam penulisan skripsi ini;
5. Dosen dan Staff Universitas Putera Batam yang selama ini sudah memberikan ilmu dan pengetahuan serta bimbingan kepada penulis;
6. Ibu Migi Wati selaku HRD PT Yavindo Sumber Persada yang sudah memberikan izin kepada penulis untuk mengadakan penelitian diperusahaan;
7. Seluruh karyawan PT Yavindo Sumber Persada yang sudah bekerja sama dalam pengumpulan data untuk keperluan skripsi;
8. Kedua orang tua yang sudah memberikan nasihat, doa, serta dukungan kepada penulis;
9. Teman-teman seperjuangan yang sudah memberikan masukan dan semangat dalam penulisan skripsi;
10. Serta kepada semua pihak yang tidak dapat disebutkan satu per satu yang telah membantu hingga terselesaikan skripsi ini.

Semoga Tuhan Yang Maha Esa membalas kebaikan dan selalu mencurahkan berkat-Nya, Amin.

Batam, 3 Februari 2018

Ruswin
140910114

DAFTAR ISI

HALAMAN SAMPUL DEPAN.....	i
HALAMAN JUDUL	ii
SURAT PERNYATAAN ORISINALITAS	Error! Bookmark not defined.
HALAMAN PENGESAHAN	iv
ABSTRAK.....	v
ABSTRACT.....	vi
KATA PENGANTAR.....	vii
DAFTAR ISI	viii
DAFTAR TABEL	xi
DAFTAR GAMBAR.....	xii
DAFTAR RUMUS	xiii
BAB I PENDAHULUAN.....	1
1.1. Latar Belakang Penelitian	1
1.2. Identifikasi Masalah.....	7
1.3. Batasan Masalah	8
1.4. Rumusan Masalah.....	8
1.5. Tujuan Penelitian	9
1.6. Manfaat Penelitian	9
1.6.1. Secara Teoritis	9
1.6.2. Secara Praktis.....	9
BAB II TINJAUAN PUSTAKA	11
2.1. Teori Dasar	11
2.1.1. Kinerja Karyawan	11
2.1.1.1. Pengertian Kinerja Karyawan	11
2.1.1.2. Penilaian Kinerja Karyawan	11
2.1.1.3. Indikator-Indikator Kinerja Karyawan	13
2.1.2. Konflik Kerja	14
2.1.2.1. Pengertian Konflik Kerja	14
2.1.2.2. Indikator-Indikator Konflik Kerja	14
2.1.2.3. Jenis Konflik	16
2.1.3. Komunikasi Kerja	19
2.1.3.1. Pengertian Komunikasi Kerja	19
2.1.3.2. Fungsi Komunikasi Kerja	20
2.1.3.3. Indikator-Indikator Komunikasi Kerja	21
2.2. Penelitian Terdahulu	22
2.3. Kerangka Berpikir	24
2.4. Hipotesis Penelitian	26
BAB III METODOLOGI.....	28
3.1. Desain Penelitian	28
3.2. Operasional Variabel	28
3.2.1. Variabel Dependen.....	29

3.2.2.	Variabel Independen	30
3.3.	Populasi & Sampel	36
3.3.1.	Populasi	36
3.3.2.	Sampel	36
3.4.	Teknik Pengumpulan Data	36
3.5.	Metode Analisis Data.....	38
3.6.	Uji Kualitas Data	38
3.6.1.	Uji Asumsi Klasik	40
3.6.2.	Uji Pengaruh	42
3.7.	Uji Hipotesis.....	43
3.8.	Lokasi & Jadwal Penelitian.....	44
3.8.1.	Lokasi	44
3.8.2.	Jadwal Penelitian.....	45

BAB IV HASIL DAN PEMBAHASAN 46

4.1.	Profil Responden	46
4.1.1.	Profil Responden Berdasarkan Jenis Kelamin	46
4.1.2.	Profil Responden Berdasarkan Umur	47
4.1.3.	Profil Responden Berdasarkan Pendidikan	49
4.1.4.	Profil Responden Berdasarkan Masa Kerja	50
4.2.	Hasil Penelitian.....	51
4.2.1.	Analisis Deskriptif	51
4.2.1.1.	Deskriptif Variabel Konflik Kerja (X1).....	52
4.2.1.2.	Deskriptif Variabel Komunikasi Kerja (X2).....	55
4.2.1.3.	Deskriptif Variabel Kinerja Karyawan (Y).....	58
4.2.2.	Uji Kualitas Data.....	59
4.2.2.1.	Hasil Uji Validitas Data	60
4.2.2.2.	Hasil Uji Reliabilitas Data	63
4.2.3.	Hasil Uji Asumsi Klasik	64
4.2.3.1.	Hasil Uji Normalitas	64
4.2.3.2.	Hasil Uji Multikolinearitas.....	65
4.2.3.3.	Hasil Uji Heteroskedastisitas	66
4.2.4.	Hasil Uji Pengaruh	67
4.2.4.1.	Hasil Uji Regresi Linear Berganda.....	67
4.2.5.	Hasil Uji Hipotesis	69
4.2.5.1.	Hasil Uji Secara Parsial (Uji t).....	69
4.2.5.2.	Hasil Uji Secara Simultan (uji F)	70
4.2.5.3.	Uji Koefisien Determinasi (R^2)	72
4.3.	Pembahasan.....	73
4.3.1.	Pengaruh Konflik Kerja terhadap Kinerja Karyawan pada PT Yavindo Sumber Persada	73
4.3.2.	Pengaruh Komunikasi Kerja terhadap Kinerja Karyawan pada PT Yavindo Sumber Persada	74
4.3.3.	Pengaruh Konflik Kerja dan Komunikasi Kerja terhadap Kinerja Karyawan pada PT Yavindo Sumber Persada.....	74

BAB V	SIMPULAN DAN SARAN.....	76
5.1.	Simpulan	76
5.2.	Saran	76
DAFTAR PUSTAKA.....		79
LAMPIRAN		

DAFTAR TABEL

Tabel 1.1 Data Tingkat Perputaran (Turn Over) Karyawan PT Yavindo Sumber Persada tahun 2013-2016	4
Tabel 1.2 Data Tempat Asal Karyawan PT Yavindo Sumber Persada tahun 2016	5
Tabel 1.3 Data Masa Kerja Karyawan PT Yavindo Sumber Persada tahun 2016	6
Tabel 2.1 Penelitian Terdahulu	22
Tabel 3.1 Variabel Operasional	35
Tabel 3.2 Tingkat Validitas	39
Tabel 3.3 Tingkat Reliabilitas	40
Tabel 3.4 Waktu Penelitian	45
Tabel 4.1 Data Responden Berdasarkan Jenis Kelamin	46
Tabel 4.2 Data Responden Berdasarkan Umur	48
Tabel 4.3 Data Responden Berdasarkan Pendidikan	49
Tabel 4.4 Data Responden Berdasarkan Masa Kerja	50
Tabel 4.5 Distribusi Jawaban Responden untuk Variabel Konflik Kerja (X1)	52
Tabel 4.6 Distribusi Jawaban Responden untuk Variabel Komunikasi Kerja (X2)	56
Tabel 4.7 Distribusi Jawaban Responden untuk Variabel Kinerja Karyawan (Y)	58
Tabel 4.8 Hasil Uji Validitas Konflik Kerja	61
Tabel 4.9 Hasil Uji Validitas Komunikasi Kerja	62
Tabel 4.10 Hasil Uji Validitas Kinerja Karyawan	63
Tabel 4. 11 Hasil Uji Reliabilitas	63
Tabel 4.12 Hasil Uji Normalitas	64
Tabel 4.13 Hasil Uji Multikolinearitas	65
Tabel 4.14 Hasil Uji Heteroskedastitas	66
Tabel 4.15 <i>Coefficients</i>	67
Tabel 4.16 Hasil Uji Secara Parsial (Uji t)	69
Tabel 4.17 Hasil Uji Secara Simultan (Uji F)	71
Tabel 4.18 Hasil Uji Koefisien Determinasi	72

DAFTAR GAMBAR

Gambar 2.1 Kerangka Pemikiran	25
Gambar 4.1 Data Responden Berdasarkan Jenis Kelamin	47
Gambar 4.2 Data Responden Berdasarkan Umur	48
Gambar 4.3 Data Responden Berdasarkan Pendidikan	50
Gambar 4.4 Data Responden Lama Penggunaan Jasa	51

DAFTAR RUMUS

Rumus 3.1 Rumus Koefisien korelasi <i>product moment</i>	39
Rumus 3.2 Rumus <i>Cronbach Alpha</i>	39
Rumus 3.3 Regresi Linier Berganda	42
Rumus 3.4 Uji t.....	43
Rumus 3.5 Rumus Uji F.....	44