

**PENGARUH MOTIVASI KERJA DAN LINGKUNGAN
KERJA TERHADAP KINERJA KARYAWAN PADA
PT HENG GUAN BATAM INDUSTRIES**

SKRIPSI



**Oleh:
Raden Farhan Ali Soedradjat
150910475**

**PROGRAM STUDI MANAJEMEN
FAKULTAS ILMU SOSIAL DAN HUMANIORA
UNIVERSITAS PUTERA BATAM
TAHUN 2019**

**PENGARUH MOTIVASI KERJA DAN LINGKUNGAN
KERJA TERHADAP KINERJA KARYAWAN PADA
PT HENG GUAN BATAM INDUSTRIES**

SKRIPSI

**Untuk memenuhi salah satu syarat
memperoleh gelar Sarjana**



**Oleh:
Raden Farhan Ali Soedradjat
150910475**

**PROGRAM STUDI MANAJEMEN
FAKULTAS ILMU SOSIAL DAN HUMANIORA
UNIVERSITAS PUTERA BATAM
TAHUN 2019**

SURAT PERNYATAAN ORISINALITAS

Yang bertanda tangan di bawah ini saya:

Nama : Raden Farhan Ali Soedradjat
NPM : 150910475
Fakultas : Ilmu Sosial dan Humaniora
Program Studi : Manajemen

Menyatakan bahwa “**Skripsi**” yang saya buat dengan judul:

“PENGARUH MOTIVASI KERJA DAN LINGKUNGAN KERJA TERHADAP KINERJA KARYAWAN PADA PT HENG GUAN BATAM INDUSTRIES”

Adalah hasil karya sendiri dan bukan “duplikasi” dari karya orang lain. Sepengetahuan saya, didalam naskah skripsi ini tidak terdapat karya ilmiah atau pendapat yang pernah ditulis atau diterbitkan oleh orang lain, kecuali yang tertulis dikutip didalam naskah ini dan disebutkan dalam sumber kutipan dan daftar pustaka.

Apabila ternyata di dalam naskah skripsi ini dapat dibuktikan terdapat unsur-unsur PLAGIASI, saya bersedia naskah skripsi ini digugurkan dan gelar yang saya peroleh dibatalkan, serta diproses sesuai dengan peraturan perundang-undangan yang berlaku.

Demikian pernyataan ini saya buat dengan sebenarnya tanpa ada paksaan dari siapapun.

Batam, 2 Februari 2019

Raden Farhan Ali Soedradjat
150910475

**PENGARUH MOTIVASI KERJA DAN LINGKUNGAN
KERJA TERHADAP KINERJA KARYAWAN PADA
PT HENG GUAN BATAM INDUSTRIES**

SKRIPSI

**Untuk memenuhi salah satu syarat
memperoleh gelar Sarjana**

**Oleh
Raden Farhan Ali Soedradjat
150910475**

**Telah disetujui oleh Pembimbing pada tanggal
seperti tertera di bawah ini**

Batam, 2 Februari 2019

**Nora Pitri Nainggolan, S.E., M.Si.
Pembimbing**

ABSTRAK

Penelitian ini bertujuan untuk mengetahui pengaruh motivasi kerja dan lingkungan kerja terhadap kinerja karyawan baik secara simultan maupun secara parsial di PT Heng Guan Batam Industries. Populasi pada penelitian ini adalah seluruh karyawan di PT Heng Guan Batam Industries yang berjumlah 256 karyawan. Sampel pada penelitian ini dipilih dengan metode *purposive sampling* sehingga diperoleh hasil dengan jumlah 156 karyawan dari 256 karyawan yang dijadikan sebagai objek penelitian. Penelitian ini menggunakan data primer berupa kuesioner yang disebarakan diperusahaan untuk karyawan produksi. Desain penelitian ini merupakan penelitian kuantitatif dengan metode analisis data yang digunakan dalam penelitian ini adalah asosiatif kausal dengan alat bantu SPSS (*Statistical Product and Service Solution*) versi 25. Uji yang digunakan dalam penelitian ini adalah uji validitas, uji reliabilitas, uji normalitas, uji multikolinearitas, uji heteroskedastisitas, analisis linier berganda, koefisien determinasi (R^2), uji t dan uji F. Berdasarkan hasil analisis linier berganda diperoleh hasil bahwa motivasi kerja berpengaruh sebesar 12,1% terhadap kinerja karyawan dan lingkungan kerja berpengaruh sebesar 19% terhadap kinerja karyawan. Hasil penelitian ini menunjukkan bahwa variabel motivasi kerja dan lingkungan kerja secara simultan berpengaruh positif dan signifikan terhadap kinerja karyawan. Secara parsial variabel motivasi kerja berpengaruh positif dan tidak signifikan terhadap kinerja karyawan. Variabel lingkungan kerja secara parsial berpengaruh positif dan signifikan terhadap kinerja karyawan.

Kata Kunci : Motivasi Kerja, Lingkungan Kerja, Kinerja Karyawan

ABSTRACT

This study aims to determine the effect of work motivation and work environment on employee performance both simultaneously and partially at PT Heng Guan Batam Industries. The population in this study were all employees at PT Heng Guan Batam Industries, which numbered 256 employees. The sample in this study was chosen by purposive sampling method to obtain results with a total of 156 employees from 256 employees who were used as research objects. This study uses primary data in the form of questionnaires distributed in the company for production employees. The design of this study is quantitative research with the data analysis method used in this study is associative causal with SPSS tools (Statistical Product and Service Solution) version 25. The tests used in this study are validity test, reliability test, normality test, multicollinearity test, heteroscedasticity test, multiple linear analysis, coefficient of determination (R^2), t test and F test. Based on the results of multiple linear analysis, it was found that work motivation had an effect of 12.1% on employee performance and work environment had an effect of 19% on employee performance. The results of this study indicate that work motivation and work environment variables simultaneously have a positive and significant effect on employee performance. Partially work motivation variables have a positive and not significant effect on employee performance. Work environment variables partially have a positive and significant effect on employee performance.

Keywords: Work Motivation, Work Environment, Employee Performance

KATA PENGANTAR

Segala puji dan syukur penulis panjatkan untuk Allah SWT atas segala limpahan rahmat dan anugerah-Nya sehingga penulis dapat menyelesaikan penulisan skripsi yang merupakan salah satu persyaratan untuk menyelesaikan program studi strata satu (S1) pada Program Studi Manajemen Universitas Putera Batam.

Penulis menyadari bahwa skripsi ini masih jauh dari kesempurnaan karena menyadari segala keterbatasan yang ada. Untuk itu demi sempurnanya skripsi ini, penulis sangat membutuhkan dukungan dan sumbangan pikiran yang berupa kritik dan saran yang bersifat membangun.

Skripsi ini penulis persembahkan kepada kedua orang tua (**Katino** dan **Wartinah**) juga kakak-kakak (**Raden Siti Aisyah Soedradjat** dan **Dedi Heryanto**) yang telah tulus ikhlas memberikan kasih sayang, cinta, doa, perhatian, dukungan moral yang telah diberikan selama ini. Penyusunan skripsi ini tidak lepas dari bantuan berbagai pihak, karena itu penulis menyampaikan terima kasih kepada:

1. Ibu Dr. Nur Elfi Husda, S.Kom., M.Si. selaku Rektor Universitas Putera Batam;
2. Bapak Suhardianto, S.Hum., M.Pd selaku Dekan Fakultas Ilmu Sosial dan Humaniora Universitas Putera Batam;
3. Ibu Mauli Siagian, S.Kom., M.Si selaku Kepala Program Studi Manajemen Universitas Putera Batam;
4. Ibu Nora Pitri Nainggolan, S.E., M.Si. selaku pembimbing skripsi pada Program Studi Manajemen;
5. Para dosen dan staf akademik Universitas Putera Batam;
6. Direktur dan staf PT. Heng Guan Batam Industries yang turut membantu dalam memberikan data yang dibutuhkan oleh penulis untuk penyusunan skripsi ini;
7. Teman-teman seperjuangan Universitas Putera Batam yang sedang menyusun skripsi angkatan tahun 2015.

Kiranya skripsi ini dapat memberikan manfaat dan masukan bagi pembaca. Terima kasih.

Batam, 2 Februari 2019

Raden Farhan Ali Soedradjat

DAFTAR ISI

HALAMAN SAMPUL DEPAN.....	i
HALAMAN JUDUL	ii
SURAT PERNYATAAN ORISINALITAS	iii
HALAMAN PENGESAHAN	iv
ABSTRAK.....	v
ABSTRACT.....	vi
KATA PENGANTAR.....	vii
DAFTAR ISI	viii
DAFTAR GAMBAR.....	xi
DAFTAR TABEL	xii
DAFTAR RUMUS	xiii
DAFTAR LAMPIRAN	xiv
BAB I PENDAHULUAN.....	1
1.1 Latar Belakang.....	1
1.2 Identifikasi Masalah.....	4
1.3 Batasan Masalah	5
1.4 Rumusan Masalah.....	5
1.5 Tujuan Penelitian	5
1.6 Manfaat Penelitian	6
1.6.1 Manfaat Teoritis	6
1.6.2 Manfaat Praktis.....	6
BAB II TINJAUAN PUSTAKA	8
2.1 Teori Dasar	8
2.1.1 Pengertian Motivasi	8
2.1.1.1 Proses Timbulnya Motivasi	8
2.1.1.2 Jenis-jenis Teori Motivasi	9
2.1.1.3 Faktor-faktor Motivasi	16
2.1.1.4 Langkah-langkah Memotivasi	20
2.1.1.5 Tujuan Pemberian Motivasi.....	20
2.1.1.6 Indikator Motivasi Kerja	21
2.1.2 Pengertian Lingkungan Kerja.....	22
2.1.2.1 Faktor-faktor Lingkungan Organisasi	22
2.1.2.2 Indikator Lingkungan Kerja	27
2.1.3 Pengertian Kinerja	29
2.1.3.1 Pengukuran Kinerja	30
2.1.3.2 Indikator Kinerja	32

2.2	Penelitian Terdahulu	33
2.3	Kerangka Berpikir	37
2.4	Hipotesis.....	37
BAB III	METODOLOGI PENELITIAN	39
3.1	Desain Penelitian	39
3.2	Definisi Operasional Variabel	39
3.2.1	Variabel Dependen	40
3.2.2	Variabel Independen	40
3.3	Populasi dan Sampel Penelitian.....	41
3.3.1	Populasi.....	41
3.3.2	Sampel.....	41
3.3.3	Teknik Pengambilan Sampel.....	42
3.4	Teknik Pengumpulan Data	43
3.4.1	Jenis Data	43
3.4.2	Sumber Data.....	43
3.5	Metode Analisis Data.....	44
3.5.1	Analisis Deskriptif	44
3.5.2	Uji Kualitas Data	44
3.5.2.1	Uji Validitas.....	44
3.5.2.2	Uji Reliabilitas	45
3.5.3	Uji Asumsi Klasik	46
3.5.3.1	Uji Normalitas.....	46
3.5.3.2	Uji Multikolinearitas.....	46
3.5.3.3	Uji Heteroskedastisitas.....	47
3.5.4	Uji Pengaruh.....	47
3.5.4.1	Analisis Regresi Linier Berganda	47
3.5.4.2	Koefisien Determinasi (R^2)	48
3.5.5	Uji Hipotesis.....	49
3.5.5.1	Uji Statistik t	49
3.5.5.2	Uji Statistik F	49
3.6	Lokasi dan Jadwal Penelitian	49
3.6.1	Lokasi Penelitian	49
3.6.2	Jadwal Penelitian	50
BAB IV	HASIL PENELITIAN DAN PEMBAHASAN.....	51
4.1	Hasil Penelitian.....	51

4.1.1	Profil Responden	51
4.1.1.1	Profil Responden Berdasarkan Jenis Kelamin.....	51
4.1.1.2	Profil Responden Berdasarkan Usia	52
4.1.1.3	Profil Responden Berdasarkan Lama Bekerja	53
4.1.2	Hasil Analisis Deskriptif	53
4.1.2.1	Analisis Deskriptif Motivasi Kerja (X1).....	53
4.1.2.2	Analisis Deskriptif Lingkungan Kerja (X2)	54
4.1.2.3	Hasil Analisis Deskriptif Kinerja Karyawan (Y).....	55
4.1.3	Hasil Uji Kualitas Data	56
4.1.3.1	Hasil Uji Validitas.....	56
4.1.3.2	Hasil Uji Reliabilitas	58
4.1.4	Hasil Uji Asumsi Klasik	59
4.1.4.1	Uji Normalitas.....	59
4.1.4.2	Uji Multikolinearitas.....	60
4.1.4.3	Uji Heteroskedastisitas.....	61
4.1.5	Uji Pengaruh.....	62
4.1.5.1	Analisis Regresi Linier Berganda	62
4.1.5.2	Analisis Koefisien Determinasi (R^2)	64
4.1.6	Uji Hipotesis.....	65
4.1.6.1	Uji Statistik t	65
4.1.6.2	Uji Statistik F	66
4.2	Pembahasan	67
4.2.1	Pengaruh Motivasi Kerja terhadap Kinerja Karyawan	67
4.2.2	Pengaruh Lingkungan Kerja Terhadap Kinerja Karyawan	67
4.2.3	Pengaruh Motivasi Kerja dan Lingkungan Kerja Terhadap Kinerja Karyawan	68
BAB V SIMPULAN DAN SARAN.....		69
5.1	Simpulan	69
5.2	Saran	69
DAFTAR PUSTAKA.....		71
LAMPIRAN		

DAFTAR GAMBAR

Gambar 2.1 Sistem.....	29
Gambar 2.2 Kerangka Berpikir	37
Gambar 4.1 <i>Histogram</i>	59
Gambar 4.2 <i>Normal P-Plot</i>	60
Gambar 4.3 <i>Scatterplot</i>	62

DAFTAR TABEL

Tabel 3.1 Jadwal Penelitian.....	51
Tabel 4.1 Keterangan Kuesioner	51
Tabel 4.2 Profil Responden Berdasarkan Jenis Kelamin	52
Tabel 4.3 Profil Responden Berdasarkan Usia	52
Tabel 4.4 Profil Responden Berdasarkan Lama Bekerja	53
Tabel 4.5 Hasil Analisis Deskriptif Motivasi Kerja (X1)	54
Tabel 4.6 Hasil Analisis Deskriptif Lingkungan Kerja (X2)	55
Tabel 4.7 Hasil Analisis Deskriptif Kinerja Karyawan (Y)	56
Tabel 4.8 Hasil Uji Validitas Motivasi Kerja (X1).....	57
Tabel 4.9 Hasil Uji Validitas Lingkungan Kerja (X2).....	57
Tabel 4.10 Hasil Uji Validitas Kinerja Karyawan (Y)	58
Tabel 4.11 Hasil Uji Reliabilitas	58
Tabel 4.12 Hasil Uji Multikolinearitas	61
Tabel 4.13 Hasil Uji Analisis Regresi Linier Berganda.....	63
Tabel 4.14 Hasil Uji Koefisien Determinasi	64
Tabel 4.15 Hasil Uji Statistik t	65
Tabel 4.16 Hasil Uji Statistik F	66

DAFTAR RUMUS

Rumus 3.1 Slovin.....	42
Rumus 3.2 Korelasi Product Moment.....	45
Rumus 3.3 Reliabilitas	45
Rumus 3.4 Regresi Linier Berganda	48

DAFTAR LAMPIRAN

Lampiran I	Keusioner Penelitian
Lampiran II	Tabel Tabulasi Data
Lampiran III	Hasil <i>Output</i> SPSS
Lampiran IV	Tabel T
Lampiran V	Tabel F
Lampiran VI	PT Heng Guan Batam Industries
Lampiran VII	Daftar Riwayat Hidup
Lampiran VIII	Surat Keterangan Penelitian
Lampiran IX	Surat Balasan Tempat Penelitian