

**PENGARUH KARAKTERISTIK INDIVIDU DAN
LINGKUNGAN KERJA TERHADAP KINERJA
KARYAWAN PADA PT BANK
MANDIRI BATAM**

SKRIPSI



Oleh:

Ardian Aprialno Putra

150910463

**PROGRAM STUDI MANAJEMEN
FAKULTAS ILMU SOSIAL DAN HUMANIORA
UNIVERSITAS PUTERA BATAM
TAHUN 2019**

**PENGARUH KARAKTERISTIK INDIVIDU DAN
LINGKUNGAN KERJA TERHADAP KINERJA
KARYAWAN PADA PT BANK
MANDIRI BATAM**

SKRIPSI

**Untuk memenuhi salah satu syarat
guna memperoleh gelar Sarjana**



Oleh:

Ardian Aprialno Putra

150910463

**PROGRAM STUDI MANAJEMEN
FAKULTAS ILMU SOSIAL DAN HUMANIORA
UNIVERSITAS PUTERA BATAM
TAHUN 2019**

**PENGARUH KARAKTERISTIK INDIVIDU DAN
LINGKUNGAN KERJA TERHADAP KINERJA
KARYAWAN PT BANK MANDIRI BATAM**

SKRIPSI

**Untuk memenuhi salah satu syarat
guna memperoleh gelar Sarjana**

Oleh:

Ardian Aprialno Putra

150910463

**Telah disetujui oleh Pembimbing pada tanggal
seperti tertera di bawah ini**

Batam, 28 Januari 2019

Dr. Joko Setiawan, S.E., M.M.

Pembimbing

SURAT PERNYATAAN

Dengan ini saya menyatakan bahwa:

1. Skripsi ini adalah asli dan belum pernah diajukan untuk mendapatkan gelar akademik (sarjana, dan/atau magister), baik di Universitas Putera Batam maupun di perguruan tinggi lain.
2. Skripsi ini adalah murni gagasan, rumusan, dan penelitian saya sendiri, tanpa bantuan pihak lain, kecuali arahan pembimbing.
3. Dalam skripsi ini tidak terdapat karya atau pendapat yang telah ditulis atau dipublikasikan orang lain, kecuali secara tertulis dengan jelas dicantumkan sebagai acuan dalam naskah dengan disebutkan nama pengarang dan dicantumkan dalam daftar pustaka.
4. Pernyataan ini saya buat dengan sesungguhnya dan apabila di kemudian hari terdapat penyimpangan dan ketidakbenaran dalam pernyataan ini, maka saya bersedia menerima sanksi akademik berupa pencabutan gelar yang telah diperoleh, serta sanksi lainnya sesuai dengan norma yang berlaku di perguruan tinggi.

Batam, 28 Januari 2019

Yang membuat pernyataan,

Ardian Aprialno Putra

150910463

KATA PENGANTAR

Puji syukur penyusun panjatkan kehadiran Tuhan Yang Maha Esa yang telah melimpahkan segala Rahmat dan karuniaNya, sehingga penulis dapat menyelesaikan laporan tugas akhir yang merupakan salah satu persyaratan untuk menyelesaikan program studi strata satu (S1) pada Program Studi Manajemen Bisnis Universitas Putera Batam.

Penulis menyadari bahwa skripsi ini masih jauh dari sempurna. Karena itu, kritik dan saran akan senantiasa penulis terima dengan senang hati.

Dengan segala keterbatasan, penulis menyadari pula bahwa skripsi ini takkan terwujud tanpa bantuan, bimbingan, dan dorongan dari berbagai pihak. Untuk itu, dengan segala kerendahan hati, penulis menyampaikann ucapan terima kasih kepada:

1. Ibu Nur Elfi Husda, S.Kom., M.Si. selaku Rektor Universitas Putera Batam;
2. Suhardianto, S.Hum., M.Pd. selaku Dekan Universitas Putera Batam;
3. Ibu Mauli Siagian, S.Kom., M.Si. selaku Kepala Program Studi Manajemen di Universitas Putera Batam;
4. Dr. Joko Setiawan, S.E., M.M._selaku pembimbing Skripsi pada Program Studi Manajemen Bisnis Universitas Putera Batam;
5. Dosen dan civitas Akademik Universitas Putera Batam;
6. Kedua orang tua dan saudara;
7. Teman, sahabat yang tidak dapat penulis sebutkan satu per satu.

Semoga Tuhan Yang Maha Esa membalas dan selalu mencurahkan hidayah serta taufiknnya, Amin.

Batam, 28 Januari 2019

Ardian Aprialno Putra
150910463

Abstrak

Sumber daya manusia adalah salah satu faktor yang paling menentukan dalam mencapai tujuan perusahaan. Semua Potensi yang dimiliki oleh sumber daya manusia sangat berpengaruh pada upaya perusahaan untuk mencapai tujuan. Karena sumber daya manusia diharapkan bekerja secara efisien dan efektif mencapai tujuan perusahaan dan mencapai target pendapatan untuk diri mereka sendiri. Penelitian ini bertujuan untuk menjelaskan gambaran variabel karakteristik individu, lingkungan kerja serta kinerja karyawan dan mengetahui dan menganalisis secara parsial dan simultan karakteristik individu dan lingkungan kerja terhadap kinerja karyawan pada PT Bank Mandiri Batam, menggunakan linear berganda analisis regresi, uji T untuk menentukan efek secara parsial, uji F untuk menentukan efek secara bersamaan dan uji koefisien determinasi R. Populasi yang diteliti dalam penelitian adalah karyawan PT Bank Mandiri Batam sebanyak 110. Sampel pada penelitian ini berjumlah 110 karyawan. Metode penelitian ini adalah dengan menggunakan teknik sampel jenuh dan dilakukan dengan metode kuesioner. Teknik analisis data yang digunakan adalah teknik analisis deskriptif, dan analisis regresi linier berganda. Hasil penelitian ini menunjukkan bahwa karakteristik individu, berpengaruh secara positif dan signifikan terhadap kinerja karyawan karyawan pada PT Bank Mandiri Batam, lingkungan kerja berpengaruh positif tetapi tidak signifikan terhadap kinerja karyawan PT Bank Mandiri Batam. Hasil penelitian menunjukkan pola bahwa karakteristik individu dan lingkungan kerja secara simultan berpengaruh signifikan terhadap kinerja karyawan pada PT Bank Mandiri Batam.

Kata kunci: Karakteristik Individu, Lingkungan Kerja, dan Kinerja Karyawan.

Abstract

Human resources are one of the most decisive factors in achieving company goals. All potential possessed by human resources is very influential on the company's efforts to achieve goals. Because human resources are expected to work efficiently and effectively to achieve company goals and achieve revenue targets for themselves. This study aims to explain the description of individual characteristics, work environment and employee performance variables and to know and analyze partially and simultaneously individual characteristics and work environment on employee performance at PT Bank Mandiri Batam, using multiple linear regression analysis, T test to determine the effect partially, F test to determine the effect simultaneously and test the coefficient of determination R. The population studied in the study were 110 employees of PT Bank Mandiri Batam. The sample in this study amounted to 110 employees. The method of this research is to use a saturated sample technique and carried out by questionnaire method. The data analysis technique used is descriptive analysis techniques, and multiple linear regression analysis. The results of this study indicate that individual characteristics positively and significantly affect the performance of employee employees at PT Bank Mandiri Batam, the work environment has a positive but not significant effect on the performance of employees of PT Bank Mandiri Batam. The results showed a pattern that individual characteristics and work environment simultaneously had a significant effect on employee performance at PT Bank Mandiri Batam.

Keywords: Individual Characteristics, Work Environment, and Employee Performance.

DAFTAR ISI

HALAMAN SAMPUL DEPAN	Error! Bookmark not defined.
HALAMAN JUDUL	Error! Bookmark not defined.
HALAMAN PENGESAHAN.....	iii
SURAT PERNYATAAN	Error! Bookmark not defined.
KATA PENGANTAR.....	Error! Bookmark not defined.
ABSTRAK	Error! Bookmark not defined.i
ABSTRACT	Error! Bookmark not defined.i
DAFTAR ISI.....	viii
DAFTAR TABEL	xii
DAFTAR GAMBAR.....	xiviv
DAFTAR RUMUS	xv
DAFTAR LAMPIRAN	xvi
BAB I PENDAHULUAN.....	1
1.1. Latar belakang	1
1.2. Identifikasi Masalah	7
1.3. Pembatasan Masalah	7
1.4. Rumusan Masalah	8
1.5. Tujuan Penelitian	8
1.6. Manfaat Penelitian	8
1.6.1 Manfaat Teoritis	8
1.6.2. Manfaat Praktis	9
BAB II TINJAUAN PUSTAKA.....	10
2.1. Teori Dasar	10

2.1.1.	Pengertian Karakteristik Individu	10
2.1.1.1.	Indikator Karakteristik Individu.....	11
2.1.2.	Pengertian Lingkungan Kerja	12
2.1.2.1.	Indikator Lingkungan Kerja.....	13
2.1.3.	Pengertian Kinerja Karyawan	14
2.1.3.1.	Teori Kinerja Karyawan.....	16
2.1.3.2.	Tujuan Penilaian Kinerja.....	16
2.1.3.3.	Manfaat Penilaian Kinerja.....	17
2.1.3.4.	Indikator Kinerja Karyawan.....	18
2.2.	Penelitian Terdahulu	19
2.3.	Kerangka Pemikiran.....	22
2.3.1.	Pengaruh Karakteristik Individu Terhadap Kinerja Karyawan.....	22
2.3.2.	Pengaruh Lingkungan Kerja Terhadap Kinerja Karyawan	23
2.4.	Hipotesis.....	24
BAB III METODOLOGI PENELITIAN		25
3.1.	Design Penelitian	25
3.2.	Definisi Operasional.....	25
3.2.1.	Variabel Independen (Bebas).....	26
3.1.2.	Variabel Dependen (Terikat).....	29
3.3.	Populasi dan Sample	31
3.3.1.	Populasi	31
3.3.2.	Sample.....	32
3.4.	Teknik Pengumpulan Data.....	33
3.4.1.	Jenis data	33
3.4.2.	Sumber Data.....	33
3.5.	Metode Analisis Data.....	35
3.5.1.	Analisis Deskriptif	35
3.5.2.	Uji Kualitas Data.....	35

3.5.2.1.	Uji Validitas Data.....	36
3.5.2.2.	Uji Reliabilitas Data.....	37
3.5.3.	Uji Asumsi Klasik.....	38
3.5.3.1.	Uji Normalitas.....	38
3.5.3.2.	Uji Multikolinieritas.....	39
3.5.3.3.	Uji Heteroskedastisitas.....	39
3.5.4.	Uji Pengaruh	40
3.5.4.1.	Analisis Regresi Linear Berganda.....	40
3.5.5.	Uji Hipotesis	41
3.5.5.1.	Uji Statistik t (t-test).....	41
3.5.5.2.	Uji Statistik F (F-test)	42
3.5.5.3.	Koefisien Determinasi (<i>Adjusted R²</i>).....	42
3.6.	Lokasi dan Jadwal Penelitian	43
3.6.1.	Lokasi Penelitian.....	43
3.6.2.	Jadwal Penelitian.....	43
BAB IV HASIL PENELITIAN DAN PEMBAHASAN.....		44
4.1.	Hasil Penelitian	44
4.1.1.	Profil Responden.....	44
4.1.1.1.	Profil Responden Berdasarkan Jenis Kelamin	44
4.1.1.2.	Profil Responden Berdasarkan Usia.....	45
4.1.1.3.	Profil Responden Berdasarkan Pendidikan Tertinggi	46
4.1.1.4.	Profil Responden Berdasarkan Lama Bekerja	47
4.1.2.	Hasil Analisis Deskriptif	48
4.1.2.1.	Analisis Deskriptif Karakteristik Individu (X1)	48
4.1.2.2.	Analisis Deskriptif Lingkungan Kerja (X2).....	52
4.1.2.3.	Analisis Deskriptif Kinerja Karyawan (Y)	56
4.1.3.	Uji Kualitas Data.....	60
4.1.3.1.	Hasil uji Validitas.....	60

4.1.3.2.	Uji Reliabilitas	62
4.1.4.	Hasil Uji Asumsi Klasik	63
4.1.4.1.	Uji Normalitas Data	63
4.1.4.2.	Uji Multikolinieritas.....	66
4.1.4.3.	Uji Heteroskedastisitas.....	67
4.1.5.	Uji Pengaruh	69
4.1.5.1.	Hasil Uji Analisis Regresi Linier Berganda.....	69
4.1.5.2.	Analisis Koefisien Determinasi	71
4.1.5.3.	Uji t (Parsial)	72
4.1.5.4.	Uji F (Simultan)	73
4.2.	Pembahasan.....	74
BAB V KESIMPULAN DAN SARAN		76
5.1.	Kesimpulan	76
5.2.	Saran.....	76
DAFTAR PUSTAKA		78
 LAMPIRAN		

DAFTAR TABEL

	Halaman
Tabel 3.1 Definisi Operasional Variabel Penelitian	33
Tabel 3.2 Skala Likert	36
Tabel 3.3 Jadwal Penelitian	45
Tabel 4.1 Data Responden Berdasarkan Jenis Kelamin	47
Tabel 4.2 Data Responden Berdasarkan Usia.....	48
Tabel 4.3 Data Responden Berdasarkan Pendidikan	49
Tabel 4.4 Data Responden Berdasarkan Lama Bekerja	50
Tabel 4.5 Hasil Jawaban Kuesioner X1_1.....	51
Tabel 4.6 Hasil Jawaban Kuesioner X1_2.....	52
Tabel 4.7 Hasil Jawaban Kuesioner X1_3.....	53
Tabel 4.8 Hasil Jawaban Kuesioner X1_4.....	54
Tabel 4.9 Hasil Jawaban Kuesioner X1_5.....	55
Tabel 4.10 Hasil Jawaban Kuesioner X2_1.....	56
Tabel 4.11 Hasil Jawaban Kuesioner X2_2.....	57
Tabel 4.12 Hasil Jawaban Kuesioner X2_3.....	58
Tabel 4.13 Hasil Jawaban Kuesioner X2_4.....	59
Tabel 4.14 Hasil Jawaban Kuesioner X2_5.....	60
Tabel 4.15 Hasil Jawaban Kuesioner Y1.....	61
Tabel 4.16 Hasil Jawaban Kuesioner Y2.....	62
Tabel 4.17 Hasil Jawaban Kuesioner Y3.....	63
Tabel 4.18 Hasil Jawaban Kuesioner Y4.....	64
Tabel 4.19 Hasil Jawaban Kuesioner Y5.....	65
Tabel 4.20 Hasil Uji Validitas Kompensasi Finansial.....	66
Tabel 4.21 Hasil Uji Validitas Kompensasi Non Finansial	67
Tabel 4.22 Hasil Uji Validitas Kepuasan Kerja.....	68

Tabel 4.23 Hasil Uji Reliabilitas	69
Tabel 4.24 One-Sample Kolmogorov-Smirnov Test.....	72
Tabel 4.25 Hasil Uji Multikolinearitas	73
Tabel 4.26 Hasil Uji Regresi Linear Berganda.....	75
Tabel 4.27 Hasil Uji Koefisien Determinasi (R^2).....	77
Tabel 4.28 Hasil Uji t (Parsial)	78
Tabel 4.29 Hasil Uji F	79

DAFTAR GAMBAR

	Halaman
Gambar 2.1 Kerangka Pemikiran Penelitian	23
Gambar 4.1 Hasil Uji Histogram	70
Gambar 4.2 Hasil Uji Grafik Normal P-Plot of Regresion Standarized Residual.....	71
Gambar 4.2 Hasil Uji Heteroskedastisitas- Histogram Scatter Plot.....	74

DAFTAR RUMUS

	Halaman
Rumus 3.1 Korelasi Product Moment.....	38
Rumus 3.2 Cronbach Alpha	39
Rumus 3.3 Regresi Linear Berganda	42
Rumus 3.4 t Hitung	43

DAFTAR LAMPIRAN

Lampiran 1: Biodata

Lampiran 2: Kuesioner

Lampiran 3: Tabulasi Kuesioner

Lampiran 4: Hasil Olah Data SPSS versi 25 (2018)

Lampiran 5: Tabel r, Tabel t dan Tabel F