

**PENGARUH GAYA KEPEMIMPINAN DAN
MOTIVASI KERJA TERHADAP KEPUASAN KERJA
KARYAWAN PADA PT PANCA SINAR ABADI DI
KOTA BATAM**

SKRIPSI



OLEH :

MARI YANTI

150610014

**PROGRAM STUDI MANAJEMEN
FAKULTAS ILMU SOSIAL DAN HUMANIORA
UNIVERSITAS PUTERA BATAM
TAHUN 2019**

**PENGARUH GAYA KEPEMIMPINAN DAN
MOTIVASI KERJA TERHADAP KEPUASAN KERJA
KARYAWAN PADA PT PANCA SINAR ABADI DI
KOTA BATAM**

SKRIPSI

**Untuk memenuhi salah satu syarat
guna memperoleh gelar Sarjana**



OLEH :

MARI YANTI

150610014

**PROGRAM STUDI MANAJEMEN
FAKULTAS ILMU SOSIAL DAN HUMANIORA
UNIVERSITAS PUTERA BATAM
TAHUN 2019**

SURAT PERNYATAAN

Dengan ini saya menyatakan bahwa:

Nama : Mari Yanti

NPM : 150610014

Fakultas : Ilmu Sosial dan Humaniora

Program Studi : Manajemen

Menyatakan bahwa “Skripsi” yang saya buat dengan judul:

PENGARUH GAYA KEPEMIMPINAN DAN MOTIVASI KERJA TERHADAP KEPUASAN KERJA KARYAWAN PADA PT PANCA SINAR ABADI DI KOTA BATAM

Adalah hasil karya sendiri dan bukan “duplikasi” dari karya orang lain. Sepengetahuan saya, didalam naskah skripsi ini tidak terdapat karya ilmiah atau pendapat yang pernah ditulis atau diterbitkan oleh orang lain, kecuali yang secara tertulis dikutip didalam naskah ini dan disebutkan dalam sumber kutipan dan daftar pustaka.

Apabila ternyata di dalam naskah skripsi ini dapat dibuktikan terdapat unsur-unsur PLAGIASI, saya bersedia naskah skripsi ini digugurkan dan skripsi yang saya peroleh dibatalkan, serta diproses sesuai dengan peraturan perundang-undangan yang berlaku.

Demikian pernyataan ini saya buat dengan sebenarnya tanpa ada paksaan dari siapapun

Batam, 15 Febuari 2019

Materai 6000

Mari Yanti
150610014

**PENGARUH GAYA KEPEMIMPINAN DAN
MOTIVASI KERJA TERHADAP KEPUASAN KERJA
KARYAWAN PADA PT PANCA SINAR ABADI DI
KOTA BATAM**

SKRIPSI

**Untuk memenuhi salah satu syarat
guna memperoleh gelar Sarjana**

**Oleh:
Mari Yanti
150610014**

**Telah disetujui oleh Pembimbing pada tanggal
Seperti tertera di bawah ini**

Batam, 15 Febuari 2019

Sri Afridola, S.E., M.M.

Pembimbing

ABSTRAK

Dalam suatu perusahaan, hal terpenting adalah manajemen sumber daya manusia, karena akan memengaruhi seluruh operasional perusahaan. Salah satu syarat perusahaan dalam mencapai kesuksesan adalah memaksimalkan hasil prestasi kerja. Sumber daya manusia dalam suatu perusahaan adalah seluruh karyawan perusahaan. Dalam hal ini, karyawan dalam suatu perusahaan sangat memengaruhi produktivitas suatu perusahaan atau dapat dikatakan jika seorang karyawan puas atas pekerjaannya maka dia akan memperlakukan pekerjaannya dengan baik ataupun sebaliknya. Dengan demikian, suatu perusahaan harus mempertahankan tingkat kepuasan karyawan. Penelitian ini bertujuan untuk mengetahui dan menganalisa pengaruh gaya kepemimpinan dan motivasi kerja terhadap kepuasan kerja karyawan pada PT Panca Sinar Abadi di Kota Batam. PT Panca Sinar Abadi merupakan PT pendiri Sunboss. Objek penelitiannya adalah seluruh karyawan sunboss Nagoyahill dan Citywalk. Populasi yang di gunakan berjumlah 138 responden. Jenis sampel yang digunakan pada penelitian ini adalah sampel jenuh. Teknik pengumpulan data yang digunakan pada penelitian ini adalah melalui kuesioner. Metode pengolahan data menggunakan alat bantu SPSS (Statistical Product and Service Solution) versi 21. Berdasarkan hasil pengujian, dapat diketahui bahwa gaya kepemimpinan berpengaruh positif dan signifikan terhadap kepuasan kerja. Motivasi kerja berpengaruh positif dan signifikan terhadap kepuasan kerja. Gaya kepemimpinan dan motivasi kerja secara simultan memiliki pengaruh positif dan signifikan terhadap kepuasan kerja.

Kata Kunci : Gaya Kepemimpinan, Motivasi Kerja dan Kepuasan Kerja

ABSTRACT

In a company, the most important thing is human resource management, because that will affect operations of a company. The requirements for achieving success is maximizing work and achievements. Human resources in company are all employees. Employees in company greatly affect the productivity of company. Can be said that if an employee is satisfied his work, he will treat his work well. So a company must maintain of employee satisfaction. This research purpose to analysis the influence of leadership style and work motivation on employee job satisfaction at PT Panca Sinar Abadi in Batam City. PT Panca Sinar Abadi is the founder of Sunboss. The object of research is all employees of Sunboss Nagoyahill and Citywalk. The population are 138 respondents. Type of sample used in this study is a saturated sample. The data collection technic used in this research was through a questionnaire. Data processing method uses SPSS tool version 21. According to the test results, it can be seen that the leadership style has a positive and significant effect on job satisfaction. Work motivation has a positive and significant effect on job satisfaction. Leadership style and work motivation simultaneously have a positive and significant influence on job satisfaction.

Keywords: Leadership Style, Work Motivation and Job Satisfaction

KATA PENGANTAR

Segala hormat, kemuliaan dan pujian bagi Tuhan Yang Maha Esa yang telah melimpahkan segala rahmat dan karunia-Nya, sehingga penulis dapat menyelesaikan laporan tugas akhir yang merupakan salah satu persyaratan untuk menyelesaikan program studi strata satu (S1) pada Program Studi Manajemen Bisnis Universitas Putera Batam.

Penulis menyadari bahwa skripsi ini masih jauh dari sempurna. Karena itu, kritik dan saran akan senantiasa penulis terima dengan senang hati.

Dengan segala keterbatasan, penulis menyadari pula bahwa skripsi ini takkan terwujud tanpa bantuan, bimbingan, dan dorongan dari berbagai pihak. Untuk itu, dengan segala kerendahan hati, penulis menyampaikan ucapan terima kasih kepada:

1. Ibu Nur Elfi Husda, S.Kom, M.SI. selaku rektor Universitas Putera Batam
2. Ibu Mauli Siagian, S.Kom., M.Si. selaku Ketua Program Studi Manajemen
3. Ibu Sri Afridola, S.E., M.M. selaku pembimbing Skripsi pada Program Studi Manajemen Universitas Putera Batam
4. Dosen dan Staf Universitas Putera Batam
5. Bapak Sugianto sebagai Manajer PT Panca Sinar Abadi yang telah memberikan izin untuk melakukan penelitian di PT Panca Sinar Abadi.
6. Seluruh Staf PT Panca Sinar Abadi yang telah sangat banyak membantu dalam pengisian Kuisisioner.
7. Kedua orang tua dan segenap keluarga tercinta yang selalu mendorong, mengingatkan, dan mendukung penulis dalam menyelesaikan studi
8. Semua sahabatku dan teman-teman seperjuangan Manajemen terutama Dian Ratna Nengsi, Theresia Eka Yulistia, Reinaldi Wijaya, Shallwin, Selly, Adila dan Sugandi. Terima kasih atas bantuan dan dukungannya

Semoga Tuhan Yang Maha Esa membalas kebaikan dan selalu mencurahkan hidayah serta taufik Nya, Amin.

Batam, 15 Febuari 2019

Penulis

DAFTAR ISI

	Halaman
HALAMAN SAMPUL	i
SURAT PERNYATAAN.....	ii
ABSTRAK	iv
<i>ABSTRACT</i>	v
KATA PENGANTAR	vi
DAFTAR ISI.....	vii
DAFTAR GAMBAR	x
DAFTAR TABEL.....	xi
DAFTAR RUMUS	xiii
BAB I PENDAHULUAN	1
1.1. Latar Belakang	1
1.2. Identifikasi Masalah.....	10
1.3. Batasan Masalah	11
1.4. Rumusan Masalah	11
1.5. Tujuan Penelitian	12
1.6. Manfaat Penelitian	12
1.6.1. Manfaat Secara Teoritis	12
1.6.2. Manfaat Secara Praktis.....	13
BAB II LANDASAN TEORI	14
2.1. Teori Dasar.....	14
2.1.1. Gaya Kepemimpinan.....	14
2.1.2. Motivasi Kerja.....	24
2.1.3. Kepuasan Kerja	31
2.2. Penelitian Terdahulu	40
2.3. Kerangka Pemikiran.....	44
2.4. Hipotesis Penelitian.....	45
BAB III METODE PENELITIAN.....	46
3.1. Desain Penelitian.....	46
3.2. Operasional Variabel.....	47

3.2.1. Variabel Independen (Variabel Bebas)	47
3.2.2. Variabel Dependen (Variabel Terikat).....	48
3.3. Populasi dan Sampel	49
3.3.1. Populasi.....	49
3.3.2. Sampel.....	49
3.4. Teknik Pengumpulan Data	50
3.5. Instrumen Penelitian.....	51
3.6. Metode Analisis Data.....	51
3.7. Lokasi dan Jadwal Penelitian	62
3.7.1. Lokasi Penelitian.....	62
3.7.2. Jadwal Penelitian.....	63
BAB IV HASIL DAN PEMBAHASAN	64
4.1. Hasil Penelitian	64
4.1.1. Profil Responden.....	64
4.1.2 Analisis Deskriptif	68
4.1.3. Hasil Uji Kualitas Data	72
4.1.4. Hasil Uji Realibilitas Data	74
4.1.5 Hasil Uji Asumsi Klasik Regresi	76
4.1.6. Hasil Uji Pengaruh	81
4.1.7. Uji Hipotesis	83
4.2. Pembahasan.....	86
BAB V KESIMPULAN DAN SARAN.....	88
5.1. Kesimpulan	88
5.2. Saran.....	89
DAFTAR PUSTAKA	xiv
LAMPIRAN I : PENDUKUNG PENLITIAN (KUESIONER)	
LAMPIRAN II (REKAPAN KUESIONER)	
LAMPIRAN III HASIL UJI SPSS	
LAMPIRAN IV (Tabel r)	
LAMPIRAN V (Tabel F)	
LAMPIRAN VI (Tabel t)	

LAMPIRAN VII : DAFTAR RIWAYAT HIDUP

LAMPIRAN VIII : SURAT KETERANGAN PENELITIAN

DAFTAR GAMBAR

Gambar 2.1 Kerangka Pemikiran.....	45
Gambar 4.1 Hasil Uji Normalitas.....	77
Gambar 4. 2 Hasil Uji Normalitas (P-P Plot).....	78

DAFTAR TABEL

Tabel 1.1 Data Absensi Karyawan Pada PT Panca Sinar Abadi	6
Tabel 1.2 Data Keluhan Karyawan Pada PT Panca Sinar Abadi	8
Tabel 2.1 Penelitian Terdahulu	40
Tabel 3.1 Operasionalisasi Variabel Gaya Kepemimpinan (X_1)	47
Tabel 3.2 Operasionalisasi Variabel Motivasi Kerja (X_2)	48
Tabel 3.3 Operasionalisasi Variabel Kepuasan Kerja (Y)	49
Tabel 3.4 Hasil Kecenderungan Skor Rata-rata.....	53
Tabel 3.5 Kriteria Indeks Koefisien Reliabilitas.....	56
Tabel 3.6 Jadwal Penelitian.....	63
Tabel 4.1 Profil Responden berdasarkan Usia	65
Tabel 4.2 Profil Responden berdasarkan Jenis Kelamin.....	65
Tabel 4.3 Profil Responden berdasarkan Pendidikan	66
Tabel 4.4 Profil Responden berdasarkan Jenis Jabatan	67
Tabel 4.5 Profil Responden berdasarkan Waktu Bekerja	67
Tabel 4.6 Hasil Analisis Deskripsi Variabel Gaya Kepemimpinan (X_1)	68
Tabel 4.7 Hasil Analisis Deskripsi Variabel Motivasi Kerja(X_2)	70
Tabel 4.8 Hasil Analisis Deskripsi Variabel Y	71
Tabel 4.9 Hasil Uji Validitas Variabel Gaya Kepemimpinan (X_1).....	72
Tabel 4.10 Hasil Uji Validitas Variabel Motivasi Kerja (X_2).....	73
Tabel 4.11 Hasil Uji Validitas Variabel Kepuasan Kerja(Y).....	74
Tabel 4.12 Kriteria Indeks Koefisien Reliabilitas.....	75
Tabel 4.13 Hasil Uji Realibilitas Variabel Gaya Kepemimpinan (X_1)	75

Tabel 4.14 Hasil Uji Realibilitas Variabel Motivasi Kerja (X_2)	76
Tabel 4.15 Hasil Uji Realibilitas Variabel Kepuasan Kerja (Y).....	76
Tabel 4.16 Hasil Uji Kolmogorov – Smirnov	79
Tabel 4.17 Hasil Uji Multikolinearitas.....	80
Tabel 4.18 Hasil Uji Heteroskedastisitas	81
Tabel 4.19 Hasil Koefisien Regresi	81
Tabel 4.20 Hasil Koefisien Determinasi (R^2)	83
Tabel 4.21 Hasil Uji t.....	84
Tabel 4.22 Hasil Uji F	85

DAFTAR RUMUS

Rumus 3.1 Rumus Rentang Skala.....	53
Rumus 3.2 <i>Person Product Moment</i>	54
Rumus 3.3 <i>Cronbach's Alpha</i>	56
Rumus 3.4 Regresi Linear Berganda	58
Rumus 3.5 Analisis Determinasi.....	59
Rumus 3.6 Uji t	61
Rumus 3.7 Uji F	62