

**FAKTOR-FAKTOR MEMPENGARUHI KINERJA
KARYAWAN PT WINSEN KENCANA PERKASA DI
KOTA BATAM**

SKRIPSI



**Oleh:
Januardi
150910071**

**PROGRAM STUDI MANAJEMEN
FAKULTAS ILMU SOSIAL DAN HUMANIORA
UNIVERSITAS PUTERA BATAM
TAHUN 2019**

**FAKTOR-FAKTOR MEMPENGARUHI KINERJA
KARYAWAN PT WINSEN KENCANA PERKASA DI
KOTA BATAM**

SKRIPSI

**Untuk memenuhi salah satu syarat
memperoleh gelar Sarjana**



**Oleh:
Januardi
150910071**

**PROGRAM STUDI MANAJEMEN
FAKULTAS ILMU SOSIAL DAN HUMANIORA
UNIVERSITAS PUTERA BATAM
TAHUN 2019**

SURAT PERNYATAAN

Dengan ini saya menyatakan bahwa:

1. Skripsi ini adalah asli dan belum pernah diajukan untuk mendapatkan gelar akademik (sarjana, dan atau magister), baik di Universitas Putera Batam maupun di perguruan tinggi lain;
2. Skripsi ini adalah murni gagasan, rumusan, dan penelitian saya sendiri, tanpa bantuan pihak lain, kecuali arahan pembimbing;
3. Dalam skripsi ini tidak terdapat karya atau pendapat yang telah ditulis atau dipublikasikan orang lain, kecuali secara tertulis dengan jelas dicantumkan sebagai acuan dalam naskah dengan disebutkan nama pengarang dan dicantumkan dalam daftar pustaka;
4. Pernyataan ini saya buat dengan sesungguhnya dan apabila di kemudian hari terdapat penyimpangan dan ketidakbenaran dalam pernyataan ini, maka saya bersedia menerima sanksi akademik berupa pencabutan gelar yang telah diperoleh, serta sanksi lainnya sesuai dengan norma yang berlaku di perguruan tinggi.

Batam, 26 Januari 2019

Materai 6000

Januardi

150910071

**FAKTOR-FAKTOR MEMPENGARUHI KINERJA
KARYAWAN PT WINSEN KENCANA PERKASA DI
KOTA BATAM**

SKRIPSI

**Untuk memenuhi salah satu syarat
memperoleh gelar Sarjana**

Oleh:

Januardi

150910071

**Telah disetujui oleh Pembimbing pada tanggal
seperti tertera di bawah ini**

Batam, 26 Januari 2019

Dr. Hendri Herman, S.E., M.Si.

Pembimbing

ABSTRAK

Dalam suatu unsur yang sangat penting dan serius dalam sebuah perusahaan untuk mengatur karyawan tidaklah mudah karena setiap karyawan memiliki karakteristik berbeda-beda dan unsur-unsur lainnya untuk meningkatkan kinerja mereka. Demikian pula, PT Winsen Kencana Perkasa di kota Batam juga mengharapkan peningkatan kinerja karyawan untuk mencapai tujuan perusahaan secara optimal. Atas dasar hal tersebut diambil judul “Faktor-Faktor Mempengaruhi Kinerja Karyawan PT Winsen Kencana Perkasa di Kota Batam”. Penelitian ini menggunakan metode deskriptif dengan pendekatan kuantitatif dan populasi yang diambil adalah karyawan tetap pada PT Winsen Kencana Perkasa di Kota Batam sebanyak 125 responden. Teknik untuk pengambilan sampel menggunakan teknik sampel jenuh. Pada penelitian ini data yang diolah menggunakan aplikasi SPSS untuk mendapatkan hasil yang signifikan. Hasil pengujian regresi berganda menunjukkan bahwa variabel Motivasi dan Kepuasan Kerja berpengaruh positif terhadap Kinerja Karyawan dengan berdasarkan hasil persamaan regresi dan dengan nilai *R Square*. Berdasarkan data statistik, indikator-indikator pada penelitian ini bersifat *valid* dan variabelnya bersifat reliabel. Pengujian hipotesis menggunakan uji t menunjukkan bahwa variabel Motivasi dan Kepuasan Kerja terbukti secara signifikan mempengaruhi variabel Kinerja Karyawan. Kemudian melalui uji F dapat diketahui bahwa variabel Motivasi dan Kepuasan Kerja secara simultan mempunyai pengaruh terhadap variabel kinerja karyawan dengan hasil nilai F hitung lebih besar dari F tabel.

Kata kunci: Motivasi, Kepuasan Kerja, Kinerja Karyawan.

ABSTRACT

In a very important and serious element in a company to manage an employee is not easy, because each employee has different characteristics and other elements to improve his performance. On this basis, the title "Factors Affecting the Performance of Employees of PT Winsen Kencana Perkasa in Batam City" was taken. This study uses a descriptive method with a quantitative approach and the population taken is permanent employees of PT Winsen Kencana Perkasa in Batam City. The sampling technique uses a saturated sample technique. The results of multiple regression testing show that the Motivation and Job Satisfaction variables have a positive effect on Employee Performance based on the results of the regression equation and the value of R Square. Based on statistical data, the indicators in this study are valid and the variables are reliable. Testing the hypothesis using the t test shows that the Motivation and Job Satisfaction variables are proven to significantly affect the Employee Performance variable. Then through the F test it can be seen that the Motivation and Job Satisfaction variables simultaneously have an influence on employee performance variables with the results of the calculated F value greater than F table.

Keywords: Motivation, Job Satisfaction, Employee Performance.

KATA PENGANTAR

Segala puji dan syukur kita panjatkan kepada Tuhan Yang Maha Esa yang telah melimpahkan segala rahmat dan karunia-Nya, sehingga penulis dapat menyelesaikan Skripsi ini yang merupakan syarat untuk menyelesaikan program studi sastra satu (S1) pada Program Studi Manajemen, Fakultas Ilmu Sosial dan Humaniora, Universitas Putera Batam.

Penulis menyadari bahwa skripsi ini masih jauh dari sempurna dan tidak akan terwujud tanpa bantuan, bimbingan, dan dorongan dari berbagai pihak. Oleh karena itu, kritik dan saran akan senantiasa penulis terima dengan senang hati. Untuk itu, dengan segala kerendahan hati, penulis menyampaikan ucapan terima kasih kepada:

1. Ibu Dr. Nur Elfi Husda, S.Kom., M.SI., selaku Rektor Universitas Putera Batam;
2. Bapak Suhardianto, S.Hum., M.Pd., selaku Dekan Fakultas Ilmu Sosial dan Humaniora, Universitas Putera Batam;
3. Ibu Mauli Siagian, S.Kom., M.Si., selaku Ketua Program Studi Manajemen, Fakultas Ilmu Sosial dan Humaniora, Universitas Putera Batam;
4. Bapak Dr. Hendri Herman, S.E., M.Si., selaku pembimbing yang telah membantu dan mengarahkan penulis dalam menyelesaikan skripsi ini.
5. Seluruh Dosen dan Staff Universitas Putera Batam yang selama ini telah memberikan ilmu dan pengetahuan kepada penulis;
6. Seluruh pimpinan dan karyawan PT Winsen Kencana Perkasa di Kota Batam yang telah membantu dalam pengumpulan data penelitian;
7. Kedua orang tua dan keluarga yang selalu memberikan doa, nasehat, dan dukungan penuh kepada penulis;
8. Teman-teman se-angkatan dan semua pihak yang tidak dapat disebutkan satu per satu, yang telah membantu dan mendukung hingga selesainya skripsi ini.

Semoga Tuhan Yang Maha Esa membalas kebaikan dan selalu mencurahkan rahmat dan karunia-Nya.

Batam, 26 Januari 2019

Januardi
150910071

DAFTAR ISI

HALAMAN PERNYATAAN.....	i
HALAMAN PENGESAHAN.....	ii
ABSTRAK	iii
ABSTRACT	iv
KATA PENGANTAR.....	v
DAFTAR GAMBAR.....	ix
DAFTAR TABEL	x
DAFTAR RUMUS	xi
BAB I PENDAHULUAN.....	1
1.1. Latar Belakang Penelitian.....	1
1.2. Identifikasi Masalah.....	5
1.3. Pembahasan Masalah.....	5
1.4. Rumusan Masalah.....	6
1.5. Tujuan Penelitian.....	6
1.6. Manfaat Penelitian.....	7
1.6.1. Manfaat Teoritis.....	7
1.6.2. Manfaat Praktis	7
BAB II TINJAUAN PUSTAKA.....	8
2.1. Landasan Teoritis.....	8
2.1.1. Motivasi	8
2.1.1.1. Pengertian Motivasi	8
2.1.1.2. Komponen-Komponen Motivasi	9
2.1.1.3. Teori-Teori Motivasi.....	10
2.1.1.4. Prinsip-Prinsip Dalam Motivasi Kerja Karyawan	14
2.1.1.5. Indikator-Indikator Dalam Motivasi	18
2.1.2. Kepuasan Kerja.....	18
2.1.2.1. Pengertian Kepuasan Kerja.....	18
2.1.2.2. Faktor-Faktor Yang Memengaruhi Kepuasan Kerja.....	20
2.1.2.3. Teori-Teori Kepuasan Kerja	20
2.1.2.4. Indikator-Indikator Dalam Kepuasan Kerja.....	23
2.1.3. Kinerja Karyawan	24
2.1.3.1. Pengertian Kinerja	24
2.1.3.2. Konsep Dasar Acuan Kinerja Karyawan	26
2.1.3.3. Aspek Kinerja Karyawan.....	27
2.1.3.4. Indikator-indikator Kinerja Karyawan.....	28
2.2. Penelitian Terdahulu	29
2.3. Kerangka Pemikiran	32
2.3.1. Motivasi Terhadap Kinerja Karyawan.....	32
2.3.2. Kepuasan Kerja Terhadap Kinerja Karyawan	32
2.4. Hipotesis	33

BAB III METODE PENELITIAN	34
3.1. Desain Penelitian	34
3.2. Operasional Variabel	35
3.2.1. Variabel Independen	35
3.2.2. Variabel Dependen.....	38
3.3. Populasi dan Sampel.....	40
3.3.1. Populasi.....	40
3.3.2. Sampel.....	40
3.4. Teknik Pengumpulan Data	41
3.4.1. Alat Pengumpulan Data	41
3.4.2. Teknik Pengumpulan Data.....	42
3.5. Metode Analisis Data	42
3.5.1. Analisis Deskriptif	42
3.5.2. Uji Kualitas Data.....	43
3.5.2.1. Uji Validitas	43
3.5.2.2. Uji Reliabilitas	44
3.5.3. Uji Asumsi Klasik.....	45
3.5.3.1. Uji Normalitas.....	45
3.5.3.2. Uji Heteroskedastisitas.....	46
3.5.3.3. Uji Multikolinearitas	46
3.5.4. Uji Pengaruh	47
3.5.4.1. Analisis Regresi Linier Berganda	47
3.5.4.2. Analisis Koefisien Determinasi (R^2).....	48
3.5.5. Uji Hipotesis	48
3.5.5.1. Uji t (Parsial).....	49
3.5.5.2. Uji F (Simultan)	50
3.6. Lokasi Penelitian	51
3.7. Jadwal Penelitian	51
 BAB IV HASIL PENELITIAN DAN PEMBAHASAN.....	 53
4.1. Profil Responden	53
4.1.1. Jenis Kelamin Responden	53
4.1.2. Umur Responden	54
4.2. Hasil Penelitian.....	55
4.2.1. Analisis Deskriptif	55
4.3. Hasil Uji Kualitas Data	57
4.3.1. Hasil Uji Validitas.....	57
4.3.2. Hasil Uji Reabilitas	59
4.4. Hasil Uji Asumsi Klasik	60
4.4.1. Hasil Uji Normalitas	60
4.4.2. Hasil Uji Multikolinearitas	62
4.4.3. Hasil Uji Heteroskedastisitas	63
4.5. Hasil Uji Pengaruh.....	65
4.5.1. Hasil Uji Regresi Linear Berganda	65
4.5.2. Hasil Uji Koefisien Determinasi (R^2)	67
4.6. Hasil Uji Hipotesis.....	68

4.6.1. Uji t (Parsial).....	68
4.6.2. Uji F (Simultan)	70
4.7. Pembahasan	71

BAB V SIMPULAN DAN SARAN.....	75
5.1. Simpulan.....	75
5.2. Saran	76

DAFTAR PUSTAKA.....	78
----------------------------	-----------

LAMPIRAN

Lampiran 1. Daftar Riwayat Hidup

Lampiran 2. Surat Keterangan Penelitian

Lampiran 3. Kuesioner

Lampiran 4. Pendukung Penelitian

DAFTAR GAMBAR

Gambar 2.1 KerangkaPemikiran.....	33
Gambar 3.1 <i>Bell- Shaped Curve</i>	45
Gambar 4.1 Diagram Responden Berdasarkan Data Jenis Kelamin.....	54
Gambar 4.2 Diagram Responden Berdasarkan Usia.....	55
Gambar 4.3 Hasil Uji Normalitas – Histrogram Regression Residual.....	60
Gambar 4.4 Hasil Uji Normalitas – Normal <i>P-P Plot Regression Standardized..</i>	61
Gambar 4.5 Hasil Uji Heteroskedastisitas – Histogram Scatterplot	65

DAFTAR TABEL

Tabel 1.1 Keterlambatan kerja karyawan pada per Januari 2018 - Juni 2018	4
Tabel 2.1 Penelitian Terdahulu	29
Tabel 3.1 Operasional Variabel.....	39
Tabel 3.2 Skala <i>Likert</i>	41
Tabel 3.3 Jadwal Penelitian.....	52
Tabel 4.1 Jenis Kelamin Responden	53
Tabel 4.2 Umur Responden.....	54
Tabel 4.3 Kriteria Skor Tanggapan Responden	56
Tabel 4.4 Presentase Variabel Motivasi (X_1).....	56
Tabel 4.5 Presentase Variabel Kepuasan Kerja (X_2)	56
Tabel 4.6 Presentase Variabel Kinerja Karyawan (Y)	57
Tabel 4.7 Uji Validitas	58
Tabel 4.8 Hasil Uji Reabilitas	59
Tabel 4.9 Hasil Uji <i>One-Sample Kolmogorov-Smirnov</i>	62
Tabel 4.10 Hasil Uji Multikolinearitas.....	63
Tabel 4.11 Hasil Uji Heteroskedastisitas	64
Tabel 4.12 Analisis Regresi Linear Berganda.....	66
Tabel 4.13 Uji Koefisien Determinasi	68
Tabel 4.14 Uji Signifikasi Parameter Individual.....	69
Tabel 4.15 Uji F	70

DAFTAR RUMUS

Rumus 3.1 Korelasi <i>Pearson Product Moment</i>	43
Rumus 3.2 <i>Spearman-Brown</i>	44
Rumus 3.3 Regresi Linier Berganda	47
Rumus 3.4 Uji t / Uji Korelasi Parsial	49
Rumus 3.5 Uji F	50