

DAFTAR PUSTAKA

- Bhaskara, S. et al. (2014). Customer Relationship Management (Crm) Dan Personal Selling Pengaruhnya Terhadap Kepuasan Konsumen Pada Pt Virgo Ekspres Tours & Travel Manado. *Jurnal Riset Ekonomi, Manajemen, Bisnis Dan Akuntansi*, 2(1), 99–110.
- Christianus. (2010). *Belajar Kilat SPSS 17*. Yogyakarta: CV. ANDI OFFSET.
- Dharma, R. (2017). Pengaruh Kualitas Pelayanan, Kepercayaan, Dan Kepuasan Terhadap Loyalitas Pelanggan Pada Pt. Padang Tour Wisata Pulau Padang. *EKOBISTEK Fakultas Ekonomi ISSN 2301-5268 | E-ISSN 2527-9483*, 6(2), 349–359.
- Erwin, & Sitinjak, T. J. R. (2017). Kontribusi Kualitas Jasa, Kepercayaan dan Kepuasan Konsumen Dalam Menciptakan Loyalitas. *Jurnal Manajemen*, 13(2), 133–150.
- Fandy Tjiptono, Ph, D. (2014). *Pemasaran Jasa*. (ANDI, Ed.). Yogyakarta: ANDI OFFSET.
- Fardani, N. E. (2015). Analisis Faktor-Faktor yang Mempengaruhi Loyalitas Pelanggan Mobile Broadband Services Telkomsel di Kota Bandung Tahun 2014. *Journal of Applied Microbiology*, 119(3), 1270.
- Harumi, S. D. (2016). Pengaruh Kepercayaan dan Kepuasan Pelanggan Terhadap Loyalitas Pelanggan di Perusahaan Seiko Laundry Medan, 8(2), 115–128. Retrieved from <http://ojs.uma.ac.id/index.php/analitika/article/view/875/854>
- Kamilullah, J., Kusyanti, A., & Aryadita, H. (2018). Analisis Pengaruh Kepercayaan, Kepuasan, dan Reputasi Terhadap Loyalitas Konsumen Online Shop Dalam Pembelian Produk di Toko XYZ. *Jurnal Pengembangan Teknologi Informasi Dan Ilmu Komputer*, 2(7), 2660–2669.
- Kusumadewi, R. N. (2017). *Pengaruh Kualitas Pelayanan Dan Kepercayaan Terhadap Loyalitas Pelanggan Pada Toko UD. Putra TS Majalengka*. *Jurnal Ilmiah Manajemen & Akuntansi* (Vol. 4).
- Manap, H. A. (2016). *Revolusi Manajemen Pemasaran* (Edisi Asli). Jakarta: Mitra Wacana Media.
- Muhidin, S. A. (2010). *Analisis Korelasi, Regresi dan Jalur dalam Penelitian*. Bandung: Pustaka Setia.
- Mulyanto. (2017). The Influence of Product Quality, Service Quality and Trust on Customer Satisfaction and Its Impact on Customer Loyalty (Case Study PT ABC Tbk). *International Journal of Scientific & Engineering Research*, 8(7), 2330–2336.
- Nalendra, A. R. A. (2018). Pengaruh Kualitas Pelayanan Harga Kepuasan Pelanggan Terhadap Loyalitas Pelanggan (Studi Kasus Pelanggan IM3 Madiun). *Jurnal Ilmu Pengetahuan Dan Teknologi Komputer*, 3(2), 281–288.

- Nugroho, W. A., & Hidayat, R. (2017). Pengaruh Kenyamanan Dan Kepercayaan Produk Terhadap Loyalitas Pelanggan (Studi Pada Konsumen Go-Jek Di Bandung Tahun 2017), 3(3), 1115–1121.
- Osman, Z., & Ilham Sentosa. (2014). Influence of Customer Satisfaction on Service Quality and Customer Loyalty Relationship in Malaysian Commercial Banking Industry. *International Journal of Economics, Finance and Management*, 3(2), 115–120. <https://doi.org/2226-4809>
- Priansa, D. J. (2017). *Perilaku Konsumen*. (M. A. Firsada, Ed.). Bandung: CV ALFABETA.
- Priyatno, D. (2011a). *Belajar Cepat Olah Data Statistik Dengan SPSS*. Yogyakarta: CV.ANDI OFFSET.
- Priyatno, D. (2011b). *Buku Pintar Statistik Komputer*. Yogyakarta: MediaKom.
- Sanusi, A. (2011). *Metodologi Penelitian Bisnis*. Jakarta: Salemba 4.
- Sugiyono. (2013). *Metode Penelitian Kuantitatif dan R&D*. Bandung: ALFABETA, cv.
- Sugiyono. (2014). *Metode Penelitian Kuantitatif, Kualitatif dan R&D*. Bandung: Cv. Alfa Beta.
- Suparmi, & Handhoko, K. (2018). Pengaruh Kepuasan, Kepercayaan dan Komitmen Terhadap Loyalitas Pelanggan Pada PT. Yodya Karya (Persero) Cabang Utama Semarang Suparmi. *Jurnal Ilmiah*, 7(1), 102–112. Retrieved from <http://jurnal.untagsmg.ac.id/index.php/sa/article/view/703/6>
- Tumini, & Pratiwi, M. D. (2016). Pengaruh Kualitas Pelayanan Dan Kepercayaan Terhadap Loyalitas Pelanggan Pada Perusahaan Otobus Akas IV Ptoholinggo. *Dinamika Global : Rebranding Keunggulan Kompetitif Berbasis Kearifan Lokal*, 286–300.
- Utami, S. (2015). The influence of customer trust on customer loyalty. *International Journal of Economics, Commerce and Management*, III(7), 638–653.
- Wibowo, A. E. (2012). *Aplikasi Praktis SPSS Dalam Penelitian*. YOGYAKARTA: GAVA MEDIA.