

**PENGARUH PENGENDALIAN PERSEDIAAN PRODUK
DAN PENGAWASAN MUTU PRODUK TERHADAP
KELANCARAN PROSES PRODUKSI PADA
PT HENG GUAN BATAM INDUSTRIES**

SKRIPSI



**Oleh :
Marisa
150910348**

**PROGRAM STUDI MANAJEMEN
FAKULTAS ILMU SOSIAL DAN HUMANIORA
UNIVERSITAS PUTERA BATAM
2019**

**PENGARUH PENGENDALIAN PERSEDIAAN PRODUK
DAN PENGAWASAN MUTU PRODUK TERHADAP
KELANCARAN PROSES PRODUKSI PADA
PT HENG GUAN BATAM INDUSTRIES**

SKRIPSI

**Untuk memenuhi salah satu syarat
memperoleh gelar Sarjana**



**Oleh :
Marisa
150910348**

**PROGRAM STUDI MANAJEMEN
FAKULTAS ILMU SOSIAL DAN HUMANIORA
UNIVERSITAS PUTERA BATAM**

2019

SURAT PERNYATAAN ORISINALITAS

Yang bertanda tangan di bawah ini saya:

Nama : Marisa
NPM : 150910348
Fakultas : Ilmu Sosial dan Humaniora
Program Studi : Manajemen

Menyatakan bahwa “**Skripsi**” yang saya buat dengan judul:

“PENGARUH PENGENDALIAN PERSEDIAAN PRODUK DAN PENGAWASAN MUTU PRODUK TERHADAP KELANCARAN PROSES PRODUKSI PADA PT HENG GUAN BATAM INDUSTRIES”

Adalah hasil karya sendiri dan bukan “duplikasi” dari karya orang lain. Sepengetahuan saya, didalam naskah skripsi ini tidak terdapat karya ilmiah atau pendapat yang pernah ditulis atau diterbitkan oleh orang lain, kecuali yang tertulis dikutip didalam naskah ini dan disebutkan dalam sumber kutipan dan daftar pustaka.

Apabila ternyata di dalam naskah skripsi ini dapat dibuktikan terdapat unsur-unsur PLAGIASI, saya bersedia naskah skripsi ini digugurkan dan gelar yang saya peroleh dibatalkan, serta diproses sesuai dengan peraturan perundang-undangan yang berlaku.

Demikian pernyataan ini saya buat dengan sebenarnya tanpa ada paksaan dari siapapun.

Batam, 15 Februari 2019

Marisa
150910348

**PENGARUH PENGENDALIAN PERSEDIAAN PRODUK
DAN PENGAWASAN MUTU PRODUK TERHADAP
KELANCARAN PROSES PRODUKSI PADA
PT HENG GUAN BATAM INDUSTRIES**

SKRIPSI

**Untuk memenuhi salah satu syarat
memperoleh gelar Sarjana**

**Oleh
Marisa
150910348**

**Telah disetujui oleh Pembimbing pada tanggal
seperti tertera di bawah ini**

Batam, 15 Februari 2019

**Dr. Yvonne Wangdra, B.Com., M.Com.
Pembimbing**

ABSTRAK

Perusahaan industri saat ini mengalami kemajuan yang sangat pesat, tetapi menghadapi persaingan yang semakin ketat pula. Untuk dapat terus bertahan dalam persaingan, salah satu cara yang dapat dilakukan adalah mengembangkan sistem produksi yang lebih efektif dan efisien. Oleh karena itu, penelitian ini dilakukan di PT Heng Guan Batam Industries untuk menguji dan menganalisis hipotesis pengaruh pengendalian persediaan produk dan pengawasan mutu produk pada kelancaran proses produksi. Metode penelitian yang digunakan dalam penelitian ini adalah metode penelitian kuantitatif. Penelitian ini menggunakan data sekunder. Teknik pengumpulan data mengenai laporan produksi daging kelapa PT Heng Guan Batam Industries dalam periode 2017-2018. Penelitian ini dilakukan agar PT Heng Guan Batam Industries dapat lebih meningkatkan produksi ekspor lebih baik dalam banyaknya persaingan. Teknik analisis data menggunakan program software SPSS (*Statistical Product and Service Solution*) versi 25. Variabel independen dalam penelitian ini adalah pengendalian persediaan produk dan pengawasan mutu produk. Variabel dependen dalam penelitian ini adalah kelancaran proses produksi. Hasil dalam penelitian ini menunjukkan bahwa Secara parsial variabel pengendalian persediaan produk berpengaruh positif signifikan terhadap kelancaran proses produksi pada PT Heng Guan Batam Industries. Sedangkan variabel pengawasan mutu berpengaruh tidak signifikan terhadap kelancaran proses produksi pada PT Heng Guan Batam Industries. Secara simultan variabel pengendalian persediaan produk dan pengawasan mutu produk berpengaruh signifikan terhadap kelancaran proses produksi pada PT Heng Guan Batam Industries.

Kata kunci : Kelancaran Proses Produksi, Pengawasan Mutu Produk, Kelancaran Proses Produksi

ABSTRACT

Industrial companies are currently progressing very rapidly, but face increasingly fierce competition. To be able to continue to survive in competition, one way that can be done is to develop a more effective and efficient production system. Therefore, this research was conducted at PT Heng Guan Batam Industries to test and analyze the hypothesis of the influence of product inventory control and product quality control on the smooth production process. The research method used in this research is quantitative research methods. This study uses secondary data. Techniques for collecting data on reports of coconut meat production at PT Heng Guan Batam Industries in the 2017-2018 period. This research was conducted so that PT Heng Guan Batam Industries could further increase export production better in the number of competition. The data analysis technique uses the SPSS (Statistical Product and Service Solution) software program version 25. The independent variables in this study are product inventory control and product quality control. The dependent variable in this study is the smooth production process. The results in this study indicate that partially product inventory control variables have a significant positive effect on the smooth production process at PT Heng Guan Batam Industries. While the quality control variable has no significant effect on the smooth production process at PT Heng Guan Batam Industries. Simultaneously the product inventory control variables and product quality control have a significant effect on the smooth production process at PT Heng Guan Batam Industries.

Keywords : *Product Inventory Control, Product Quality Control, Smooth Production Process*

KATA PENGANTAR

Puji syukur penulis panjatkan kehadiran Allah SWT atas segala limpahan rahmat dan karunia-Nya sehingga penulis dapat menyelesaikan penulisan skripsi yang merupakan salah satu persyaratan untuk menyelesaikan program studi strata satu (S1) pada Program Studi Manajemen Universitas Putera Batam.

Penulis menyadari bahwa skripsi ini masih jauh dari kesempurnaan karena menyadari segala keterbatasan yang ada. Untuk itu demi sempurnanya skripsi ini, penulis sangat membutuhkan dukungan dan sumbangsih pikiran yang berupa kritik dan saran yang bersifat membangun.

Skripsi ini penulis persembahkan kepada kedua orang tua (Maryus Amerudin dan Lina Candra Dipakar) juga adik-adik (Bima dan Sigit) yang telah tulus ikhlas memberikan kasih sayang, cinta, doa, perhatian, dukungan moral yang telah diberikan selama ini. Penyusunan skripsi ini tidak lepas dari bantuan berbagai pihak, karena itu penulis menyampaikan terima kasih kepada :

1. Ibu Dr. Nur Elfi Husda, S.Kom., M.SI. selaku Rektor Universitas Putera Batam;
2. Bapak Suhardianto, S.Hum., M.Pd selaku Dekan Fakultas Ilmu Sosial dan Humaniora Universitas Putera Batam;
3. Ibu Mauli Siagian, S.Kom., M.Si. selaku Kepala Program Studi Manajemen Universitas Putera Batam;
4. Ibu Dr. Yvonne Wangdra, B.Com., M.Com selaku pembimbing Skripsi pada Program Studi Manajemen;
5. Para dosen dan staf akademik Universitas Putera Batam;
6. Direktur dan staf PT. Heng Guan Batam Industries yang turut membantu dalam memberikan data yang dibutuhkan oleh penulis untuk penyusunan skripsi ini;
7. Teman-teman seperjuangan Universitas Putera Batam yang sedang menyusun skripsi angkatan tahun 2015.

Kiranya skripsi ini dapat memberikan manfaat dan masukan bagi pembaca. Terima kasih.

Batam, 15 Februari 2019

Marisa

DAFTAR ISI

HALAMAN SAMPUL DEPAN.....	i
HALAMAN JUDUL	ii
SURAT PERNYATAAN ORISINALITAS	iii
HALAMAN PENGESAHAN	iv
ABSTRAK.....	v
ABSTRACT.....	vi
KATA PENGANTAR.....	vii
DAFTAR ISI.....	viii
DAFTAR GAMBAR.....	xi
DAFTAR TABEL	xii
DAFTAR RUMUS	xiii
DAFTAR LAMPIRAN	xiv
BAB I PENDAHULUAN	1
Latar Belakang	1
Identifikas Masalah	5
Batasan Masalah.....	6
Rumusan Masalah	6
Tujuan Penelitian	7
Manfaat Penelitian.....	7
Manfaat Teoritis	7
Manfaat Praktis.....	8
BAB II TINJAUAN PUSTAKA	9
Teori Dasar	9
Pengendalian Persediaan Produk.....	9
Tujuan Pengendalian Persediaan	9
Keuntungan Memiliki Persediaan Yang Cukup	11
Fungsi Persediaan.....	11
Jenis-jenis Persediaan.....	11
Metode-metode Pengendalian persediaan	12
Indikator Pengendalian Pesediaan Produk	13
Pengawasan Mutu Produk.....	13
Tipe-tipe Pengawasan.....	14

Alasan Pengawasan (<i>Controlling</i>) Diperlukan	15
Kelancaran Proses Produksi	15
Jenis-jenis Pengendalian Produksi	16
Perencanaan Produksi.....	16
Tingkatan Perencanaan dan Pengendalian Produksi	17
Pengawasan Produksi	17
Tujuan Perencanaan Produksi.....	18
Indikator Kelancaran Proses Produksi	19
Penelitian Terdahulu.....	19
Kerangka Berpikir	22
Hipotesis	23
BAB III METODE PENELITIAN	24
Desain Penelitian.....	24
Operasional Variabel	24
Variabel Dependen	25
Variabel Independen	25
Populasi dan Sampel	25
Populasi	25
Sampel.....	25
Jenis Data dan Sumber Data	26
Teknik Pengumpulan Data	27
Teknik Analisis Data	27
Analisis Statistik Deskriptif	27
Uji Asumsi Klasik.....	28
Uji Normalitas.....	28
Uji Multikolinieritas	29
Uji Heteroskedastisitas	29
Uji Autokorelasi	30
Uji Hipotesis.....	30
Analisis regresi linear berganda.....	30
Uji Statistik T (T-test)	31
Uji Statistik F (F-test).....	31
Koefisien Determinasi ($\text{Adjusted } R^2$).....	32
Lokasi dan Jadwal Penelitian.....	32

Lokasi Penelitian	32
Jadwal Penelitian	32
BAB IV HASIL PENELITIAN DAN PEMBAHAN.....	34
Hasil Penelitian	34
Statistik Deskriptif	34
Uji Asumsi Klasik.....	36
Uji Normalitas.....	37
Uji Multikolinearitas	39
Uji Heteroskedastisitas	41
Uji Autokorelasi.....	42
Uji Hipotesis.....	43
Analisis regresi linear berganda	43
Uji Statistik t	44
Uji Statistik F	45
Koefisien Determinasi (Adjusted R ²).....	46
Pembahasan	47
Pengaruh Pengendalian Persediaan Produk terhadap Kelancaran Proses Produksi	48
Pengaruh Pengawasan Mutu Produk terhadap Kelancaran Proses Produksi .	48
Pengaruh Pengendalian Persediaan Produk dan Pengawasan Mutu Produk terhadap Kelancaran Proses Produksi.....	49
BAB V KESIMPULAN DAN SARAN	50
Kesimpulan	50
Saran.....	50
DAFTAR PUSTAKA.....	52
LAMPIRAN	

DAFTAR GAMBAR

Gambar 2.1 Kerangka Pemikiran	22
Gambar 4.1 <i>Normal P-P Plot of Regression Standardized Residual</i>	39

DAFTAR TABEL

Tabel 1.1 Produksi Daging Kelapa	3
Tabel 4.1 Kriteria Pengambilan Sampel	34
Tabel 4.2 Hasil Uji Statistik Deskriptif.....	35
Tabel 4.3 Hasil Uji <i>Kolmogorov-Smirnov</i>	38
Tabel 4.4 Hasil Uji Multikolinearitas	40
Tabel 4.5 Hasil Uji Heteroskedastisitas (Uji <i>Glejser</i>)	41
Tabel 4.6 Hasil Uji Autokorelasi	42
Tabel 4.7 Hasil Uji Regresi Linear Berganda	43
Tabel 4.8 Hasil Uji T	44
Tabel 4.9 Hasil Uji F.....	46
Tabel 4.10 Koefisien Determinasi (<i>Adjusted R²</i>).....	47

DAFTAR RUMUS

Rumus 3.1 Analisis Regresi Linier Berganda	30
--	----

DAFTAR LAMPIRAN

LAMPIRAN I	Daftar Populasi Penelitian
LAMPIRAN II	Tabel Tabulasi Data
LAMPIRAN III	Output SPSS
LAMPIRAN IV	Hasil Uji Glejser Untuk Heteroskedastisitas
LAMPIRAN V	Tabel T
LAMPIRAN VI	Tabel F
LAMPIRAN VII	PT Heng Guan Batam Industries
LAMPIRAN VIII	Daftar Riwayat Hidup
LAMPIRAN IX	Surat Keterangan Penelitian
LAMPIRAN X	Surat Keterangan Balasan Penelitian