

**PENGARUH KOMUNIKASI, DISIPLIN KERJA DAN
LINGKUNGAN KERJA TERHADAP KINERJA
KARYAWAN PADA PT JENI PRIMA PUTRA DI
KOTA BATAM**

SKRIPSI



Oleh:
Agustina
150910350

**PROGRAM STUDI MANAJEMEN
FAKULTAS ILMU SOSIAL DAN HUMANIORA
UNIVERSITAS PUTERA BATAM
TAHUN 2019**

**PENGARUH KOMUNIKASI, DISIPLIN KERJA DAN
LINGKUNGAN KERJA TERHADAP KINERJA
KARYAWAN PADA PT JENI PRIMA PUTRA DI
KOTA BATAM**

SKRIPSI

Untuk Memenuhi salah satu syarat memperoleh gelar Sarjana



**Oleh:
Agustina
150910350**

**PROGRAM STUDI MANAJEMEN
FAKULTAS ILMU SOSIAL DAN HUMANIORA
UNIVERSITAS PUTERA BATAM
TAHUN 2019**

SURAT PERNYATAAN

SURAT PERNYATAAN

Yang bertandatangan di bawah ini saya:

Nama : Agustina
NPM/NIP : 150910350
Fakultas : Ilmu Sosial dan Humaniora
Program Studi : Manajemen

Menyatakan bahwa "Skripsi" yang saya buat dengan judul:

Pengaruh Komunikasi, Disiplin Kerja dan Lingkungan Kerja terhadap Kinerja Karyawan PT Jeni Prima Putra di Kota Batam

Adalah hasil karya sendiri dan bukan "duplikasi" dari karya orang lain. Sepengetahuan saya, di dalam naskah Skripsi ini tidak terdapat karya ilmiah atau pendapat yang pernah ditulis atau diterbitkan oleh orang lain, kecuali yang secara tertulis dikutip di dalam naskah ini dan disebutkan dalam sumber kutipan dan daftar pustaka.

Apabila ternyata di dalam naskah Skripsi ini dapat dibuktikan terdapat unsur-unsur PLAGIASI, saya bersedia naskah Skripsi ini digugurkan dan gelar akademik yang saya peroleh dibatalkan, serta diproses sesuai dengan peraturan perundang-undangan yang berlaku.

Demikian pernyataan ini saya buat dengan sebenarnya tanpa ada paksaan dari siapapun.

Batam, 2 Februari 2019


Agustina
150910350

**PENGARUH KOMUNIKASI, DISIPLIN KERJA DAN
LINGKUNGAN KERJA TERHADAP KINERJA
KARYAWAN PADA PT JENI PRIMA PUTRA DI
KOTA BATAM**

SKRIPSI

**Untuk Memenuhi salah satu syarat
memperoleh gelar Sarjana**

**Oleh:
Agustina
150910350**

**Telah disetujui oleh Pembimbing pada tanggal
seperti tertera di bawah ini**

Batam, 2 Februari 2019

A handwritten signature in blue ink, appearing to read 'Mauli Siagian', with a long horizontal stroke extending to the right.

**Mauli Siagian, S.Kom., M.Si.
Pembimbing**

ABSTRAK

Setiap perusahaan yang didirikan harus memiliki tujuan untuk mendapat untung. Untuk menjaga keberlanjutan suatu perusahaan, sumber daya manusia memainkan peran yang sangat penting dalam organisasi. Untuk mencapai tujuan perusahaan dibutuhkan sumber daya manusia yang melakukan aktivitasnya di perusahaan. Tujuan dari penelitian ini adalah untuk mengetahui pengaruh komunikasi, disiplin kerja dan lingkungan kerja terhadap kinerja karyawan di PT Jeni Prima Putra. Teknik pengambilan sampel yang digunakan dalam penelitian ini adalah sampling jenuh, dengan metode pengumpulan data melalui kuesioner. Sampel yang digunakan dalam penelitian ini adalah 120 responden yang menjadikan seluruh karyawan PT Jeni Prima Putra sebagai responden. Selanjutnya, data yang telah dikumpulkan dalam penelitian ini dianalisis dengan analisis regresi linier berganda dan diproses menggunakan SPSS (*Statistic Product and Service Solution*) versi 23. Hasil dalam penelitian ini menunjukkan bahwa uji t, diketahui bahwa untuk variabel independen komunikasi memiliki pengaruh signifikan terhadap kinerja karyawan, disiplin kerja berpengaruh signifikan terhadap kinerja karyawan dan lingkungan kerja berpengaruh signifikan terhadap kinerja karyawan. Hasil uji F menunjukkan variabel komunikasi, disiplin kerja dan lingkungan kerja secara bersama-sama mempengaruhi kinerja karyawan.

Kata kunci: komunikasi, disiplin kerja, lingkungan kerja, kinerja karyawan

ABSTRACT

*Every company that is established must have a purpose to get a profit. To maintain the sustainability of a company, human resources play a very important role in the organization. To achieve the goals of the company requires human resources who carry out their activities in the company. The purpose of this study was to determine the effect of communication, work discipline and work environment on employee performance at PT Jeni Prima Putra. The sampling technique used in this study was saturated sampling, with a method of collecting data through a questionnaire. The sample used in this study was 120 respondents who made all employees of PT Jeni Prima Putra as respondents. Furthermore, data that have been collected in this study were analyzed with multiple linear regression analysis and processed using SPSS (Statistic Product and Service Solution) version 23. The results in this study indicate that the *t* test, it is known that for independent variables communication has a significant effect on employee performance, work discipline has a significant effect on employee performance and the work environment has a significant effect on employee performance. The results of the *F* test indicate communication variables, work discipline and work environment together affect employee performance.*

Keywords: communication, work discipline, work environment, employee performance

KATA PENGANTAR

Puji syukur kehadiran Tuhan Yang Maha Esa yang telah melimpahkan segala rahmat dan karuniaNya, sehingga peneliti dapat menyelesaikan laporan tugas akhir yang merupakan salah satu persyaratan untuk menyelesaikan program studi strata satu (S1) pada program Studi Manajemen di Universitas Putera Batam.

Peneliti menyadari bahwa skripsi ini masih jauh dari sempurna. Karena itu, kritik dan saran akan senantiasa peneliti terima dengan senang hati.

Dengan segala keterbatasan, peneliti menyadari pula bahwa skripsi ini takkan terwujud tanpa bantuan, bimbingan, dan dorongan dari berbagai pihak. Untuk itu, dengan segala kerendahan hati, peneliti menyampaikan ucapan terima kasih kepada:

1. Ibu Nur Elfi Husda, S.Kom., M.SI. selaku Rektor Universitas Putera Batam.
2. Ibu Mauli Siagian, S.Kom., M.Si. selaku ketua Program Studi Manajemen Universitas Putera Batam dan sekaligus selaku pembimbing skripsi pada Program Studi Manajemen Universitas Putera Batam.
3. Dosen dan Staff Universitas Putera Batam.
4. Bapak Nurdin selaku pimpinan PT Jeni Prima Putra.
5. Karyawan-karyawan PT Jeni Prima Putra.
6. Kedua orang tua dan keluarga peneliti.
7. Serta kepada semua pihak yang tidak dapat disebutkan satu per satu yang telah membantu hingga terselesaikannya skripsi ini.

Semoga Tuhan Yang Maha Esa membalas kebaikan dan selalu mencurahkan hidayah serta taufiNya, Amin.

Batam, 2 Februari 2019

Agustina

DAFTAR ISI

	Halaman
HALAMAN SAMPUL DEPAN	i
HALAMAN JUDUL	ii
SURAT PERNYATAAN	iii
HALAMAN PENGESAHAN	Error! Bookmark not defined.
ABSTRAK	iv
ABSTRACT	vi
KATA PENGANTAR.....	vii
DAFTAR ISI.....	viii
DAFTAR TABEL	xii
DAFTAR GAMBAR.....	xiii
DAFTAR RUMUS	xiv
DAFTAR LAMPIRAN	xv

BAB I PENDAHULUAN

1.1. Latar Belakang Penelitian	1
1.2. Identifikasi Masalah	8
1.3. Batasan Masalah	9
1.4. Rumusan Masalah	9
1.5. Tujuan Penelitian.....	10
1.6. Manfaat Penelitian.....	10
1.6.1. Manfaat Teoritis	10
1.6.2. Manfaat Praktis	11

BAB II TINJAUAN PUSTAKA

2.1. Kajian Teori.....	12
2.1.1. Komunikasi	12
2.1.1.1. Pengertian Komunikasi	12
2.1.1.2. Fungsi Komunikasi.....	13
2.1.1.3. Proses Komunikasi	13
2.1.1.4. Indikator-Indikator Komunikasi.....	15
2.1.2. Disiplin Kerja	15
2.1.2.1. Pengertian Disiplin Kerja	15
2.1.2.2. Tujuan Disiplin Kerja.....	17
2.1.2.3. Jenis-Jenis Disiplin kerja.....	17
2.1.2.4. Faktor-Faktor yang Mempengaruhi Disiplin Kerja.....	17
2.1.2.5. Indikator-Indikator Disiplin Kerja.....	19
2.1.3. Lingkungan Kerja.....	21
2.1.3.1. Pengertian Lingkungan Kerja.....	21

2.1.3.2.	Jenis-Jenis Lingkungan Kerja	23
2.1.3.3.	Manfaat Lingkungan Kerja	23
2.1.3.4.	Indikator-Indikator Lingkungan Kerja	23
2.1.4.	Kinerja.....	24
2.1.4.1.	Pengertian Kinerja	24
2.1.4.2.	Tujuan Penilaian Kinerja	25
2.1.4.3.	Faktor-Faktor yang Mempengaruhi Kinerja.....	26
2.1.4.4.	Indikator-Indikator Kinerja	26
2.2.	Penelitian Terdahulu.....	27
2.3.	Kerangka Berpikir	30
2.4.	Hipotesis Penelitian	31

BAB III METODE PENELITIAN

3.1.	Desain Penelitian	32
3.2.	Operasional Variabel	32
3.2.1.	Variabel Bebas (Independent Variable)	32
3.2.2.	Variabel Terikat (Dependent Variable).....	34
3.3	Populasi dan Sampel	36
3.3.1.	Populasi.....	36
3.3.2.	Sampel.....	36
3.4.	Teknik Pengumpulan Data	37
3.4.1.	Skala Pengukuran Data	37
3.5.	Sumber Data	38
3.6.	Metode Analisis Data	39
3.6.1.	Analisis Deskriptif	39
3.6.2	Uji Kualitas Data.....	40
3.6.2.1.	Uji Validitas	40
3.6.2.2.	Uji Reliabilitas.....	41
3.6.3.	Uji Asumsi Klasik.....	42
3.6.3.1.	Uji Normalitas	42
3.6.3.2	Uji Heteroskedastisitas	43
3.6.3.3	Uji Multikolinearitas	44
3.6.4.	Uji Pengaruh	44
3.6.4.1.	Uji Regresi Linier Berganda.....	44
3.6.4.2.	Analisis Koefisien Determinasi (R^2)	45
3.6.5	Uji Hipotesis	45
3.6.5.1.	Uji t (Pengujian Secara Parsial)	45
3.6.5.2.	Uji F (Pengujian Secara Simultan)	46

3.7.	Lokasi dan Jadwal Penelitian	46
3.7.1.	Lokasi Penelitian	46
3.7.2	Jadwal penelitian	47

BAB IV HASIL PENELITIAN DAN PEMBAHASAN

4.1.	Profil Responden	48
4.1.1.	Profil Responden Berdasarkan Jenis Kelamin	48
4.1.2.	Profil Responden Berdasarkan Usia.....	49
4.1.3.	Profil Responden Berdasarkan Lama Bekerja	49
4.2.	Hasil Penelitian.....	50
4.2.1.	Analisis Deskriptif	50
4.2.1.1.	Variabel Komunikasi (X_1)	50
4.2.1.2.	Variabel Disiplin Kerja (X_2).....	53
4.2.1.3.	Variabel Lingkungan Kerja (X_3).....	55
4.2.1.4.	Variabel Kinerja Karyawan (Y).....	59
4.2.2.	Hasil Uji Kualitas Data	61
4.2.2.1.	Hasil Uji Validitas	61
4.2.2.2.	Hasil Uji Reliabilitas	67
4.2.3.	Hasil Uji Asumsi Klasik	68
4.2.3.1.	Uji Normalitas	68
4.2.3.2.	Uji Heteroskedastisitas	70
4.2.3.3.	Uji Multikolinearitas	71
4.2.4.	Hasil Uji Pengaruh	72
4.2.4.1.	Uji Regresi Linier Berganda.....	72
4.2.4.2.	Analisis Koefisien Determinasi (R^2)	74
4.2.5.	Uji Hipotesis	75
4.2.5.1.	Uji t (Pengujian Secara Parsial)	75
4.2.5.2.	Uji F (Pengujian Secara Simultan)	76
4.3.	Pembahasan	77
4.3.1.	Pengaruh Komunikasi terhadap Kinerja Karyawan	77
4.3.2.	Pengaruh Disiplin Kerja terhadap Kinerja Karyawan.....	78
4.3.3.	Pengaruh Lingkungan Kerja terhadap Kinerja Karyawan	79
4.3.4.	Pengaruh Komunikasi, Disiplin Kerja dan Lingkungan Kerja terhadap Kinerja Karyawan	79

BAB V SIMPULAN DAN SARAN

5.1.	Simpulan.....	81
5.2.	Saran	81

DAFTAR PUSTAKA.....	83
----------------------------	-----------

PENDUKUNG PENELITIAN	
DAFTAR RIWAYAT HIDUP	
SURAT KETERANGAN PENELITIAN	

DAFTAR TABEL

	Halaman
Tabel 1.1 Presentase keterlambatan masuk kerja dan kecepatan pulang kerja karyawan pada periode januari 2018 sampai dengan agustus 2018.....	7
Tabel 2.1 Penelitian Terdahulu.....	29
Tabel 3.1 Definisi Operasional Variabel Penelitian	35
Tabel 3.2 Skala Likert	38
Tabel 3.3 Kriteria Analisis Deskripsi	40
Tabel 3.4 Tabel Interpretasi dari Nilai Koefisien Korelasi (r)	41
Tabel 3.5 Jadwal Penelitian	47
Tabel 4.1 Responden Berdasarkan Jenis Kelamin	48
Tabel 4.2 Responden Berdasarkan Usia	49
Tabel 4.3 Responden Berdasarkan Lama Bekerja.....	49
Tabel 4.4 Distribusi Jawaban Responde.....	51
Tabel 4.5 Distribusi Jawaban Responden.....	53
Tabel 4.6 Distribusi Jawaban Responden.....	55
Tabel 4.7 Distribusi Jawaban Responden.....	59
Tabel 4.8 Hasil Uji Validitas Variabel Komunikasi (X_1).....	62
Tabel 4.9 Hasil Uji Validitas Variabel Disiplin Kerja (X_2)	63
Tabel 4.10 Hasil Uji Validitas Variabel Lingkungan Kerja (X_3)	64
Tabel 4.11 Hasil Uji Validitas Variabel Kinerja Karyawan (Y)	66
Tabel 4.12 Hasil Uji Reliabilitas	67
Tabel 4.13 Hasil Uji Normalitas dengan Kolmogorov Smirnov	70
Tabel 4.14 Hasil Uji Heteroskedastisitas	70
Tabel 4.15 Hasil Uji Multikolinearitas	71
Tabel 4.16 Hasil Uji Regresi Linear Berganda	72
Tabel 4.17 Hasil Uji Koefisien Determinasi (R^2).....	74
Tabel 4.18 Hasil Uji t (Pengujian Secara Parsial)	75
Tabel 4.19 Hasil Uji F (Pengujian Secara Simultan)	76

DAFTAR GAMBAR

	Halaman
Gambar 2.1 Kerangka Pemikiran	31
Gambar 4.1 Uji Normalitas dengan Histogram	68
Gambar 4.2 Uji Normalitas dengan Normal Probability Plot	69

DAFTAR RUMUS

	Halaman
Rumus 3.1 Metode Cronbach.....	41
Rumus 3.2 Regresi Linear Berganda.....	44

DAFTAR LAMPIRAN

Lampiran I	Pendukung penelitian
Lampiran II	Daftar Riwayat Hidup
Lampiran III	Surat Keterangan Penelitian

