

**PENGARUH MOTIVASI DAN KEPUASAN KERJA
TERHADAP KINERJA KARYAWAN
(STUDI KASUS PADA KARYAWAN DINAS
KEPENDUDUKAN KOTA BATAM)**

SKRIPSI



**Oleh :
Wilasmi
140910342**

**PROGRAM STUDI MANAJEMEN
FAKULTAS ILMU SOSIAL DAN HUMANIORA
UNIVERSITAS PUTERA BATAM
TAHUN 2019**

**PENGARUH MOTIVASI DAN KEPUASAN KERJA
TERHADAP KINERJA KARYAWAN
(STUDI KASUS PADA KARYAWAN DINAS
KEPENDUDUKAN KOTA BATAM)**

SKRIPSI

**Untuk memenuhi salah satu syarat gelar
memperoleh gelar sarjana**



**Oleh :
Wilasmi
140910342**

**PROGRAM STUDI MANAJEMEN
FAKULTAS ILMU SOSIAL DAN HUMANIORA
UNIVERSITAS PUTERA BATAM
TAHUN 2019**

SURAT PERNYATAAN ORISINALITAS

SURAT PERNYATAAN ORISINALITAS

Yang bertandatangan di bawah ini saya :

Nama : Wilasmi
NPM/NIP : 140910342
Fakultas : Ilmu Sosial dan Humaniora
Program Studi : Manajemen

Menyatakan bahwa "Skripsi" yang saya buat dengan judul:

Pengaruh Motivasi dan Kepuasan Kerja Terhadap Kinerja Karyawan (Studi Kasus Pada Karyawan Dinas Kependudukan Kota Batam)

Adalah hasil karya sendiri dan bukan "duplikasi" dari karya orang lain. Sepengetahuan saya, didalam naskah Skripsi ini tidak terdapat karya ilmiah atau pendapat yang pernah ditulis atau diterbitkan oleh orang lain, kecuali yang secara tertulis dikutip didalam naskah ini dan disebutkan dalam sumber kutipan dan daftar pustaka.

Apabila ternyata didalam naskah Skripsi ini dapat dibuktikan terdapat unsur-unsur PLAGIASI, saya bersedia naskah Skripsi ini digugurkan dan gelar akademik yang saya peroleh dibatalkan, serta diproses sesuai dengan peraturan perundang-undangan yang berlaku.

Demikian pernyataan ini saya buat dengan sebenarnya tanpa ada paksaan dari siapapun.

Batam, 02 Februari 2019



Wilasmi
140910342

SURAT PENGESAHAN

**PENGARUH MOTIVASI DAN KEPUASAN KERJA
TERHADAP KINERJA KARYAWAN (STUDI
KASUS PADA KARYAWAN DINAS
KEPENDUDUKAN KOTA BATAM)**

SKRIPSI

**Untuk memenuhi salah satu syarat
memperoleh gelar Sarjana**

**Oleh
Wilasmi
140910342**

**Telah disetujui oleh Pembimbing pada tanggal
seperti tertera di bawah ini**

Batam, 02 Februari 2019


Suhardianto, S.Hum., M.Pd.
Pembimbing

ABSTRAK

Sumber Daya Manusia (SDM) merupakan salah satu faktor penting dalam menjalankan perusahaan, selain itu sumber daya manusia juga dianggap sebagai aset perusahaan yang paling bernilai dengan segala potensi yang dimilikinya. Suatu perusahaan dapat berjalan dengan baik jika memiliki sumber daya manusia yang bekerja secara efektif dan efisien sehingga menghasilkan kinerja yang baik. Pemerintah juga meningkatkan kinerja karyawannya dengan memberikan motivasi, dan memperhatikan kepuasan kerja masing-masing karyawan. Oleh karena itu, tujuan dari penelitian ini adalah untuk mengetahui pengaruh motivasi, dan kepuasan kerja, terhadap kinerja karyawan di dinas kependudukan kota Batam. Penelitian ini menggunakan, analisis regresi linier berganda, uji t untuk mengetahui pengaruh secara parsial uji F untuk mengetahui pengaruh secara simultan dan uji koefisien determinasi (R^2) untuk mengetahui seberapa kuat tingkat pengaruh variabel independen terhadap variabel dependen dengan menggunakan teknik pengumpulan data yaitu sampel jenuh dengan total 144 responden dengan menggunakan program perangkat lunak SPSS versi 21. Hasil penelitian ini adalah: Motivasi dan kepuasan kerja mempengaruhi kinerja karyawan secara signifikan terhadap kinerja karyawan

Kata Kunci: Motivasi, Kepuasan Kerja, Kinerja Karyawan

ABSTRACT

Human Resources (HR) is one of the important factors in running a company, besides that human resources are also considered as the most valuable company assets with all the potential they have. A company can run well if it has human resources that work effectively and efficiently so that it produces good performance. The government also improves the performance of its employees by providing motivation, and paying attention to the work satisfaction of each employee. Therefore, the purpose of this study was to determine the effect of motivation, and job satisfaction, on the performance of employees in the population service of the city of Batam. This study uses multiple linear regression analysis, t test to determine the effect of the F test in order to determine the effect simultaneously and test the coefficient of determination (R^2) to determine how strong the influence of independent variables on the dependent variable using data collection techniques that are saturated with samples. a total of 144 respondents using the SPSS version 21 software program. The results of this study are: Motivation and job satisfaction significantly influence employee performance on employee performance

Keywords: Motivation, Job Satisfaction, Employee Performance

KATA PENGANTAR

Puji syukur yang tidak terhingga penulis sembahkan kepada Allah SWT yang telah melimpahkan segala rahmat dan karunianya, sehingga penulis dapat menyelesaikan laporan tugas akhir yang merupakan salah satu persyaratan untuk menyelesaikan program studi strata satu (S1) pada program studi manajemen Universitas Putera Batam. Penulis menyadari bahwa skripsi ini masih jauh dari sempurna. Karena itu, kritik dan saran akan senantiasa penulis terima dengan senang hati. Dengan segala keterbatasan, penulis menyadari pula bahwa skripsi ini takkan terwujud tanpa bantuan, bimbingan, dan dorongan dari berbagai pihak. Untuk itu, dengan segala kerendahan hati, penulis menyampaikan ucapan terima kasih kepada:

1. Ibu Dr. Nur Elfi Husda, S.Kom.,M.SI, selaku Rektor Universitas Putera Batam;
2. Bapak Suhardianto, S.Hum., M.Pd. selaku Dekan Fakultas Ilmu Sosial dan Humaniora;
3. Ibu Mauli Siagian, S.Kom., M.Si selaku Ketua Program Studi Manajemen;
4. Bapak Dr.Joko Stiawan, S.E., M.M selaku dosen pembimbing skripsi yang tidak pernah lelah dan selalu sabar membimbing penulis dalam penulisan skripsi ini;
5. Kedua orangtua tercinta, terima kasih atas do'a, serta dukungannya kepada penulis;
6. Seluruh dosen dan staff Universitas Putera Batam;
7. Bapak Drs. Said Khaidhar selaku Kepala Dinas Kependudukann Kota Batam yang telah memberikan izin penelitian;
8. Seluruh karyawan dinas kependudukan kota batam yang telah bersedia menjadi responden penulis;

9. Para sahabat, teman dan orang terkasih khususnya Septi, Imel, Syahida, Dedy, Zakaria, Dendi.

10. Serta kepada semua pihak yang tidak dapat penulis sebutkan satu persatu yang telah membantu hingga terselesaikan skripsi ini

Semoga Allah SWT membalas kebaikan dan selalu mencurahkan hidayah serta taufik-Nya, Aamiin.

Batam, 02 Februari 2019
Penulis

Wilasmi

140910342

DAFTAR ISI

	Halaman
HALAMAN SAMPUL DEPAN	i
HALAMAN JUDUL	ii
SURAT PERNYATAAN ORISINALITAS	iii
SURAT PENGESAHAN	iv
ABSTRAK	v
ABSTRACT	vi
KATA PENGANTAR	vii
DAFTAR ISI	ix
DAFTAR GAMBAR	xii
DAFTAR TABEL	xii
DAFTAR RUMUS	xiv
DAFTAR LAMPIRAN	xv
BAB I PENDAHULUAN	1
1.1 Latar Belakang	1
1.2 Identifikasi Masalah	4
1.3 Batasan Masalah	4
1.4 Rumusan Masalah	4
1.5 Tujuan Penelitian	5
1.6 Manfaat Penelitian	5
BAB II TINJAUAN PUSTAKA	7
2.1 Teori Dasar	7
2.1.1 Motivasi	7
2.1.2 Kepuasan kerja	8
2.1.3 Kinerja Karyawan	10
2.2 Penelitian Terdahulu	13
2.3 Kerangka Pemikiran	14
2.4 Hipotesis	15
BAB III METODOLOGI PENELITIAN	16

3.1	Desain Penelitian.....	16
3.2	Operasional Variabel.....	17
3.2.1	Variabel Dependen / Terikat	17
3.2.2	Variabel Independen/Bebas	17
3.3	Populasi dan Sampel	18
3.3.1	Populasi.....	18
3.3.2	Sampel.....	19
3.4	Teknik Pengambilan Data	19
3.4.1	Alat Pengumpulan Data	19
3.4.2	Teknik Analisis Data.....	20
3.5	Uji Instrumen Penelitian	21
3.5.3	Uji Asumsi Klasik.....	22
3.5.4	Analisis Regresi Linear Berganda.....	25
3.5.5	Pengujian Hipotesis.....	25
3.6	Lokasi dan Jadwal Penelitian	27
BAB IV PENELITIAN DAN PEMBAHASAN		29
4.1	Profil Responden.....	29
4.1.1	Distribusi Responden Berdasarkan Jenis Kelamin	29
4.1.2	Distribusi Responden Berdasarkan Pendidikan Terakhir	30
4.1.3	Distribusi Responden Berdasarkan Status	30
4.1.4	Distribusi Responden Berdasarkan Lama Kerja	31
4.2	Hasil Penelitian	32
4.2.1	Analisis Deskriptif	32
4.2.2	Hasil Uji	36
4.2.3	Uji Asumsi Klasik.....	41
4.2.4	Analisis Regresi Linear Berganda.....	44
4.2.5	Pengujian Hipotesis.....	46
4.2.6	Pembahasan.....	49
BAB V KESIMPULAN DAN SARAN		51

5.1	Kesimpulan	51
5.2	Saran.....	52
DAFTAR PUSTAKA.....		54
LAMPIRAN		

DAFTAR GAMBAR

Gambar 2.1 kerangka pemikiran.....	15
------------------------------------	----

DAFTAR TABEL

Tabel 2.1 Penelitian terdahulu.....	13
Tabel 3.1 Variabel Dependent.....	17
Tabel 3.2 variabel independent	18
Tabel 4.1 Jenis Kelamin Responden	29
Tabel 4.2 Pendidikan Terakhir	30
Tabel 4.3 Status.....	31
Tabel 4.4 Lama Kerja.....	31
Tabel 4.5 Kriteria Analisis Deskripsi.....	33
Tabel 4.6 Penjelasan Jawaban Responden Terhadap Variabel Motivasi	34
Tabel 4.7 Penjelasan Jawaban Responden Terhadap Variabel Kepuasan Kerja ..	35
Tabel 4.8 Penjelasan Jawaban Responden Terhadap Variabel Kinerja Karyawan	36
Tabel 4.9 uji validitas pernyataan variabel motivasi (X1)	37
Tabel 4.10 uji validitas pernyataan variabel Kepuasan Kerja (X2)	38
Tabel 4.11 uji validitas pernyataan variabel kepuasan kerja Karyawan (Y).....	39
Tabel 4.12 Uji Realibilitas Variabel Motivasi (X1).....	40
Tabel 4.13 Uji Realibilitas Variabel Kepuasan Kerja (X2)	40
Tabel 4.14 Uji Realibilitas Variabel Kinerja Karywan (Y)	41
Tabel 4.15 Uji Kolomogorop- Smirnov	42
Tabel 4.16 Uji Multikolinieritas.....	43
Tabel 4.17 Uji Heterokedastisitas	43
Tabel 4.18 Analisis Regresi Linear Berganda.....	44
Tabel 4.19 Uji F	46
Tabel 4.20 Analisis Koefisien Determinasi (R^2).....	47
Tabel 4.21 Uji t	48

DAFTAR RUMUS

Rumus 3.1 Analisis Regresi Linear Berganda.....	25
Rumus 3.2 Uji F.....	26
Rumus 3.3 Uji t.....	26
Rumus 3.4 Uji R^2	27

DAFTAR LAMPIRAN

Lampiran 1 kuesioner penelitian	51
Lampiran 2 jawaban Responden.....	55
Lampiran 3 Hasil Pengolahan SPSS 21.....	59
Lampiran 4 Surat Izin Penelitian Universitas Putera Batam	64
Lampiran 5 Daftar Riwayat Hidup	65