

**PENGARUH TINGKAT PENDIDIKAN DAN
PELATIHAN TERHADAP KINERJA KARYAWAN
PADA PT LKD MULTI INDUSTRI**

SKRIPSI



**Oleh:
Lili Waty
150910050**

**PROGRAM STUDI MANAJEMEN
FAKULTAS ILMU SOSIAL DAN HUMANIORA
UNIVERSITAS PUTERA BATAM
2019**

**PENGARUH TINGKAT PENDIDIKAN DAN
PELATIHAN TERHADAP KINERJA KARYAWAN
PADA PT LKD MULTI INDUSTRI**

SKRIPSI

**Untuk memenuhi salah satu syarat
memperoleh gelar sarjana**



**Oleh:
Lili Waty
150910050**

**PROGRAM STUDI MANAJEMEN
FAKULTAS ILMU SOSIAL DAN HUMANIORA
UNIVERSITAS PUTERA BATAM
2019**

SURAT PERNYATAAN

Dengan ini saya menyatakan bahwa:

1. Skripsi ini adalah asli dan belum pernah diajukan untuk mendapatkan gelar akademik (sarjana, dan/magister), baik di Universitas Putera Batam maupun di perguruan tinggi lain;
2. Skripsi ini adalah murni gagasan, rumusan, dan penelitian saya sendiri, tanpa bantuan pihak lain, kecuali arahan pembimbing;
3. Dalam skripsi ini tidak terdapat karya atau pendapat yang telah ditulis atau dipublikasikan orang lain, kecuali secara tertulis dengan jelas mencantumkan sebagai acuan dalam naskah dengan disebutkan nama pengarang dan dicantumkan dalam daftar pustaka;
4. Pernyataan ini saya buat dengan sesungguhnya dan apabila di kemudian hari terdapat penyimpangan dan ketidakbenaran dalam pernyataan ini, maka saya bersedia menerima sanksi akademik berupa pencabutan gelar yang telah diperoleh, serta sanksi lainnya sesuai dengan norma yang berlaku di perguruan tinggi.

Batam, 13 Februari 2019

Yang membuat pernyataan,

Lili Waty
150910050

**PENGARUH TINGKAT PENDIDIKAN DAN
PELATIHAN TERHADAP KINERJA KARYAWAN
PADA PT LKD MULTI INDUSTRI**

SKRIPSI

Untuk memenuhi salah satu syarat
memperoleh gelar sarjana

Oleh:
Lili Waty
150910050

Telah disetujui oleh Pembimbing pada tanggal
seperti tertera dibawah ini

Batam, 13 Februari 2019



Potu Hari Kurniawan, S.Sos., M.M.
Pembimbing

ABSTRAK

Di zaman yang maju sekarang ini dan teknologi-teknologi yang semakin berkembang maka penyesuaian untuk menghadapi perubahan tersebut diperlukan oleh setiap organisasi. Suatu perusahaan membutuhkan sumber daya manusia untuk mencapai target yang telah ditetapkan sebelumnya. Oleh karena hal tersebut, sumber daya manusia harus diberi lebih banyak perhatian agar terjadi peningkatan produktivitas, efisiensi, dan efektivitas yang dapat dilihat dalam kinerja. Penelitian ini untuk mengetahui apakah kinerja karyawan dipengaruhi oleh tingkat pendidikan dan pelatihan pada PT LKD Multi Industri. Penelitian ini menggunakan analisis linear berganda, uji pengaruh dan uji hipotesis untuk mengetahui pengaruh tingkat pendidikan dan pelatihan terhadap kinerja karyawan secara simultan dan signifikan. penelitian menggunakan teknik pengambilan sample jenuh dan membagikan kuesioner kepada 124 karyawan. Dari hasil yang telah didapatkan, tingkat pendidikan dan pelatihan secara simultan berpengaruh positif dan signifikan terhadap kinerja karyawan. Hal ini dibuktikan dengan melihat perbandingan nilai F_{hitung} dan F_{tabel} , $F_{hitung} (157,147) > F_{tabel} (3,07)$. Dari hasil penelitian ini juga diketahui bahwa tingkat pendidikan berpengaruh positif tetapi tidak signifikan terhadap kinerja karyawan karena nilai signifikansi $0,667 > 0,05$ dan nilai $t_{hitung} (0,431) < t_{tabel} (1,979)$. Pelatihan berpengaruh positif dan signifikan terhadap kinerja karyawan karena nilai signifikansi $0,00 < 0,05$ dan nilai $t_{hitung} (15,788) > t_{tabel} (1,979)$.

Kata Kunci: Tingkat Pendidikan; Pelatihan; Kinerja Karyawan.

ABSTRACT

In this advanced era and increasingly developing technology, each company has to adapt to face it. A company needs human resource to reach the target which had been set before. In that case, human resource must be pay attention in order to increasing productivity, efficiency and effectively in performance. This research is to know whether performance of employee is impact by level of education and training at PT LKD Multi Industri. This research is using analysis regression, affection and analysis hypothesis to know the impact of level of education and training to performance of employee simultaneously and significantly. The method of taking sample in this research is by saturated sampling and distributing questionnaires to one hundred and twenty four employees. The result which got after analysis is level of education and training simultaneously positively and significantly impact to performance of employee. This result can be proven with comparison of F test $(157,147) > F \text{ table } (3,07)$. The result of analysis also show that level of education positively but not significantly impact to performance of employee with t test $(0,431) < t \text{ table } (1,979)$. Training positively and significantly impact to performance of employee with t test $(15,788) > t \text{ table } (1,979)$.

Keywords: Level of Education; Training; Employee Performance.

KATA PENGANTAR

Puji dan syukur penulis panjatkan kepada Tuhan Yang Maha Esa yang telah melimpahkan segala rahmat dan karuniaNya, sehingga penulis dapat menyelesaikan laporan tugas akhir yang merupakan salah satu persyaratan untuk menyelesaikan program studi strata satu (S1) pada program Studi Manajemen Universitas Putera Batam.

Penulis menyadari bahwa skripsi ini masih jauh dari sempurna. Karena itu, kritik dan saran akan senantiasa penulis terima dengan senang hati. Dengan segala keterbatasan, penulis menyadari pula bahwa skripsi ini takkan terwujud tanpa bantuan, bimbingan, dan dorongan dari berbagai pihak. Untuk itu, dengan segala kerendahan hati, penulis menyampaikan ucapan terima kasih kepada:

1. Ibu Nur Elfi Husda, S.Kom., M.Si. selaku Rektor Universitas Putera Batam;
2. Ibu Mauli Siagian, S.Kom., M.Si. selaku Ketua Program Studi Manajemen;
3. Bapak Putu Hari Kurniawan, S.Sos., M.M. selaku pembimbing Skripsi pada Program Studi Manajemen Universitas Putera Batam;
4. Dosen dan Staff Universitas Putera Batam;
5. Karyawan PT LKD Multi Industri yang telah berbaik hati membantu dan memberikan data untuk kebutuhan penelitian;
6. Orang Tua dan saudara-saudara saya yang selalu memberikan dukungan kepada saya;
7. Charlis, Lady Julianze, Jenny Tan, Jessy, Cristina, Maria Natania, Joyceline, Yenny Tio sebagai Team G'Squad dan teman-teman seperjuangan dalam pembuatan skripsi;

Semoga Tuhan Yang Maha Esa membalas kebaikan dan selalu mencurahkan hidayah serta taufik-Nya, Amin.

Batam, 13 Februari 2019

(Lili Waty)

DAFTAR ISI

	Halaman
HALAMAN SAMPUL DEPAN	i
HALAMAN JUDUL	ii
SURAT PERNYATAAN	iii
HALAMAN PENGESAHAN	Error! Bookmark not defined.
ABSTRAK	v
ABSTRACT	vi
KATAPENGANTAR	vii
DAFTAR ISI	viii
DAFTAR GAMBAR	x
DAFTAR TABEL	xi
DAFTAR RUMUS	xii
BAB I PENDAHULUAN	
1.1. Latar Belakang.....	1
1.2. Identifikasi Masalah.....	6
1.3. Batasan Masalah	6
1.4. Rumusan Masalah.....	6
1.5. Tujuan Penelitian	7
1.6. Manfaat Penelitian	7
1.6.1. Manfaat Teoritis	7
1.6.2. Manfaat Praktis.....	8
BAB II LANDASAN TEORI	
2.1. Konsep Teoritis	9
2.1.1. Sumber Daya Manusia	9
2.1.2. Tingkat Pendidikan	12
2.1.3. Pelatihan	15
2.1.4. Kinerja.....	20
2.2. Penelitian Terdahulu	24
2.3. Kerangka Pemikiran	26
2.3.1. Pengaruh Tingkat Pendidikan Terhadap Kinerja Karyawan	26
2.3.2. Pengaruh Pelatihan Terhadap Kinerja Karyawan	26
2.3.3. Pengaruh Tingkat Pendidikan dan Pelatihan Terhadap Kinerja Karyawan	27
2.4. Hipotesis.....	28
BAB III METODE PENELITIAN	
3.1. Desain Penelitian	29
3.2. Operasional Variabel	29
3.2.1. Variabel Independen	30
3.2.2. Variabel Dependen	30
3.3. Populasi dan Sampel	32
3.3.1. Populasi	32
3.3.2. Sampel.....	32

3.4. Teknik Pengumpulan Data	32
3.5. Metode Analisis Data.....	34
3.5.1. Analisis Deskriptif	34
3.5.2. Uji Kualitas Data	34
3.5.3. Uji Asumsi Klasik.....	35
3.5.4. Uji Pengaruh.....	37
3.5.5. Uji Hipotesis.....	38
3.6. Lokasi dan Jadwal Penelitian	38
3.6.1. Lokasi Penelitian	38
3.6.2. Jadwal Penelitian	39

BAB IV HASIL PENELITIAN DAN PEMBAHASAN

4.1. Hasil Penelitian.....	40
4.1.1. Data Responden.....	40
4.2. Hasil Penelitian.....	42
4.2.1. Analisis Deskriptif	43
4.3. Uji Validitas dan Reliabilitas Instrumen	47
4.3.1. Uji Validitas	47
4.3.2. Uji Reliabilitas.....	48
4.4. Hasil Uji Asumsi Klasik	49
4.4.1. Hasil Uji Normalitas	49
4.4.2. Uji Multikolinieritas	51
4.4.3. Uji Heteroskedastisitas.....	52
4.5. Uji Pengaruh.....	53
4.5.1. Analisis Regresi Linier Berganda.....	53
4.6. Uji Hipotesis.....	54
4.6.1. Analisis Koefisien Determinasi (R ²)	54
4.6.2. Pengujian Hipotesis Secara Simultan (Uji F).....	55
4.6.3. Pengujian Hipotesis Secara Parsial (Uji T)	56
4.7. Pembahasan	57

BAB V KESIMPULAN DAN SARAN

5.1. Kesimpulan.....	61
5.2. Saran	62

DAFTAR PUSTAKA	63
-----------------------------	-----------

SURAT IZIN PENELITIAN **DAFTAR RIWAYAT HIDUP**

LAMPIRAN 1. Kuesioner
LAMPIRAN 2. Tabulasi Hasil Input Kuesioner
LAMPIRAN 3. Hasil Pengelolaan Data (Output SPSS)
LAMPIRAN 4. Tabel r
LAMPIRAN 5. Tabel f
LAMPIRAN 6. Tabel t

DAFTAR GAMBAR

	Halaman
Gambar 1.1 Kinerja Karyawan Bagian Produksi PT LKD Multi Industri.....	5
Gambar 2.1 Kerangka Pemikiran	27
Gambar 4.1 Hasil Uji Normalitas Variabel Kinerja Karyawan.....	49

DAFTAR TABEL

	Halaman
Tabel 3.1 Tabel Operasional Variabel	31
Tabel 3.2 Skala Likert Pada Teknik Pengumpulan Data	33
Tabel 3.3 Jadwal Penelitian.....	39
Tabel 4.1 Data Responden Berdasarkan Jabatan.....	40
Tabel 4.2 Data Responden Berdasarkan Tingkat Pendidikan	41
Tabel 4.3 Data Responden Berdasarkan Usia	41
Tabel. 4.4 Data Responden Berdasarkan Jenis Kelamin	42
Tabel 4.5 Deskriptif Variabel Tingkat Pendidikan.....	43
Tabel 4.6 Deskriptif Variabel Pelatihan.....	44
Tabel 4.7 Deskriptif Variabel Kinerja Karyawan.....	45
Tabel 4.8 Hasil Uji Validitas Instrumen	47
Tabel 4.9 Hasil Uji Reabilitas Instrumen.....	48
Tabel 4.10 Hasil Uji Normalitas Variabel Kinerja Karyawan	51
Tabel 4.11 Hasil Uji Multikolinieritas	52
Tabel 4.12 Hasil Persamaan Regresi	53
Tabel 4.13 Koefisien Determinasi	55
Tabel 4.14 Hasil Uji Hipotesis Secar Simultan	55
Tabel 4.15 Pengujian Hipotesis Secara Parsial	56
Tabel 4.16 Hasil Penelitian	59

DAFTAR RUMUS

	Halaman
Rumus 1.1 Regresi Linier Berganda.....	37