

**PENGARUH KOMUNIKASI ORGANISASI, BUDAYA
ORGANISASI DAN GAYA KEPEMIMPINAN
TERHADAP KINERJA KARYAWAN PADA PT OSI
ELECTRONICS BATAM**

SKRIPSI



Oleh

Pinkgy Dita Vanessa

150910323

**PROGRAM STUDI MANAJEMEN
FAKULTAS ILMU SOSIAL DAN HUMANIORA
UNIVERSITAS PUTERA BATAM
TAHUN 2019**

**PENGARUH KOMUNIKASI ORGANISASI, BUDAYA
ORGANISASI DAN GAYA KEPEMIMPINAN
TERHADAP KINERJA KARYAWAN PADA PT OSI
ELECTRONICS BATAM**

SKRIPSI

**Untuk memenuhi salah satu syarat
memperoleh gelar Sarjana**



**Oleh
Pinkgy Dita Vanessa
150910323**

**PROGRAM STUDI MANAJEMEN
FAKULTAS ILMU SOSIAL DAN HUMANIORA
UNIVERSITAS PUTERA BATAM
TAHUN 2019**

SURAT PERNYATAAN

Dengan ini saya menyatakan bahwa :

1. Skripsi ini adalah asli dan belum pernah diajukan untuk mendapatkan gelar akademik (sarjana, dan atau magister), baik di Universitas Putera Batam maupun di perguruan tinggi lain.
2. Skripsi ini adalah murni gagasan, rumusan dan penelitian saya sendiri tanpa bantuan pihak lain, kecuali arahan pembimbing.
3. Dalam skripsi ini tidak terdapat karya atau pendapat yang telah ditulis atau dipublikasikan orang lain, kecuali secara tertulis dengan jelas dicantumkan sebagai acuan dalam naskah dengan disebutkan nama pengarang dan dicantumkan dalam daftar pustaka.
4. Pernyataan ini saya buat dengan sesungguhnya dan apabila di kemudian hari terdapat penyimpangan dan ketidakbenaran dalam pernyataan ini, maka saya bersedia menerima sanksi akademik berupa pencabutan gelar yang telah diperoleh, serta sanksi lainnya sesuai dengan norma yang berlaku di perguruan tinggi.

Batam, 14 Februari 2019

Yang membuat pernyataan,



Pinky Dita Vanessa

150910323

**PENGARUH KOMUNIKASI ORGANISASI, BUDAYA
ORGANISASI DAN GAYA KEPEMIMPINAN
TERHADAP KINERJA KARYAWAN PADA PT OSI
ELECTRONICS BATAM**

SKRIPSI

Untuk memenuhi salah satu syarat memperoleh gelar Sarjana

Oleh
Pinkgy Dita Vanessa
150910323

Telah Disetujui oleh Pembimbing pada tanggal
tertera di bawah ini

Batam, 14 Februari 2019



Putu Hari Kurniawan, S.Sos., M.M.
Dosen Pembimbing

ABSTRAK

Manusia adalah sumber daya yang terpenting dalam kehidupan bermasyarakat, lembaga ataupun organisasi. Manusia merupakan penggerak suatu organisasi atau dapat dikatakan aset karena manusia mempunyai akal dan pikiran yang berkembang untuk memajukan suatu aktivitas organisasi. Penelitian ini bertujuan untuk mengetahui pengaruh antara komunikasi organisasi, budaya organisasi dan gaya kepemimpinan terhadap kinerja karyawan pada PT OSI ELECTRONICS BATAM. Pada penelitian ini, penulis melakukan penelitian pada PT OSI ELECTRONICS BATAM dengan responden sebanyak 150 orang. Teknik pengambilan sampel dalam penelitian ini adalah dengan sampel *simple random sampling*. Adapun teknik analisis data yang digunakan adalah uji kualitas data, uji asumsi klasik, uji pengaruh menggunakan analisis regresi linear berganda, serta uji hipotesis. Hasil uji hipotesis, uji t menunjukkan bahwa secara parsial variabel komunikasi berpengaruh signifikan terhadap kinerja karyawan pada PT OSI ELECTRONICS BATAM dengan nilai signifikan $0,000 < 0,05$ dan $t_{hitung} 4,260 > 1,976 t_{tabel}$, budaya organisasi berpengaruh signifikan terhadap kinerja karyawan pada PT OSI ELECTRONICS BATAM dengan nilai signifikan $0,000 < 0,05$ dan $t_{hitung} 4,998 > 1,976 t_{tabel}$ dan gaya kepemimpinan berpengaruh signifikan terhadap kinerja karyawan pada PT OSI ELECTRONICS BATAM dengan nilai signifikan $0,000 < 0,05$ dan $t_{hitung} 2,777 > 1,976 t_{tabel}$. Hasil uji f menunjukkan secara simultan komunikasi organisasi, budaya organisasi dan gaya kepemimpinan berpengaruh signifikan terhadap kinerja karyawan pada PT OSI ELECTRONICS BATAM dengan signifikan $0,006 < 0,05$ dan $f_{hitung} 78,265 > 2,666 f_{tabel}$.

Kata kunci : Komunikasi Organisasi, Budaya Organisasi, Gaya Kepemimpinan, Kinerja Karyawan

ABSTRACT

Humans are the most important resource in community life, institutions or organizations. Humans are the driving force of an organization or an asset can be said because humans have the mind and mind that develops to advance an organization's activities. This study aims to determine the effect of organizational communication, organizational culture and leadership style on employee performance at PT OSI ELECTRONICS BATAM. In this study, the author conducted a study on PT OSI ELECTRONICS BATAM with respondents as many as 150 people. The sampling technique in this study was a sample of simple random sampling. The data analysis techniques used are data quality test, classic assumption test, influence test using multiple linear regression analysis, and hypothesis testing. Hypothesis test results, the t test shows that partially the communication variables have a significant effect on employee performance at PT OSI ELECTRONICS BATAM with a significant value of $0.000 < 0.05$ and $t_{count} 4,260 > 1,976$ t table, organizational culture has a significant effect on employee performance at PT OSI ELECTRONICS BATAM with significant value $0,000 < 0,05$ and $t_{count} 4,998 > 1,976$ t table and leadership style have a significant effect on employee performance at PT OSI ELECTRONICS BATAM with a significant value of $0,000 < 0,05$ and $t_{count} 2,777 > 1,976$ ttable. F test results show simultaneously organizational communication, organizational culture and leadership style have a significant effect on employee performance at PT OSI ELECTRONICS BATAM with significant $0,006 < 0,05$ and $78,265 > 2,666$ ftabel.

Keywords: *Organization Communication, Organization Culture, Leadership, Performance Employee*

KATA PENGANTAR

Dengan mengucapkan puji dan syukur kepada Tuhan Yang Maha Kuasa yang telah melimpahkan rahmah dan karuniaNya, sehingga penulis dapat menyelesaikan laporan tugas akhir yang merupakan salah satu persyaratan untuk menyelesaikan program studi strata satu (S1) pada Program Studi Manajemen Universitas Putera Batam.

Penulis menyadari bahwa skripsi ini masih jauh dari sempurna. Karena itu, kritik dan saran akan senantiasa penulis terima dengan senang hati. Dengan segala keterbatasan, penulis menyadari pula bahwa skripsi ini takkan terwujud tanpa bantuan, bimbingan dan dorongan dari berbagai pihak. Untuk itu, dengan segala kerendahan hati, penulis menyampaikan ucapan terima kasih kepada:

1. Dr. Nur Elfi Husda, S.Kom., M.Si selaku Rektor Universitas Putera Batam
2. Suhardianto, S.Hum., M.Pd. selaku Dekan Universitas Putera Batam
3. Mauli Siagian, S.Kom., M.Si selaku Ketua Program Studi Manajemen
4. Putu Hari Kurniawan, S.Sos., M.M. selaku Pembimbing Skripsi pada Program Studi Manajemen Bisnis Universitas Putera Batam
5. Dosen dan *Staff* Universitas Putera Batam
6. Drs. Harnod, S.E., M.Si., dan Hermawati selaku orang tua kandung yang telah memberi dukungan serta motivasi kepada penulis
7. Semua pihak perusahaan, *staff* HRD maupun karyawan *Production* PT OSI ELECTRONICS BATAM yang telah mendukung serta membantu peneliti dalam memenuhi data penelitian
8. Teman-teman seperjuangan yang telah berbagi ilmu dan pengalamannya dalam pembuatan skripsi
9. Semua pihak-pihak yang telah mendukung dalam penelitian ini yang tidak bisa di sebutkan satu persatu

Semoga Tuhan yang maha Kuasa membalas kebaikan dan selalu mencurahkan hidayah serta taufik-Nya, Amin.

Batam, 14 Februari 2019

Pinkgy Dita Vanessa

DAFTAR ISI

	HALAMAN
HALAMAN SAMPUL DEPAN	Error! Bookmark not defined.
SURAT PERNYATAAN	Error! Bookmark not defined.
SURAT PENGESAHAN	Error! Bookmark not defined.
ABSTRAK	iv
ABSTRACT	vi
KATA PENGANTAR	vii
DAFTAR ISI	viii
DAFTAR GAMBAR	xii
DAFTAR TABEL	xiii
DAFTAR RUMUS	xv
BAB I PENDAHULUAN	1
1.1 Latar Belakang	1
1.2 Identifikasi Masalah.....	9
1.3 Batasan Masalah	9
1.4 Rumusan Masalah.....	10
1.5 Tujuan Penelitian	10
1.6 Manfaat Penelitian	11
1.6.1 Manfaat Teoritis.....	11
1.6.2 Manfaat Praktis	11
BAB II LANDASAN TEORI	12
2.1 Konsep Teoritis.....	12
2.1.1 Komunikasi Organisasi.....	12
2.1.1.1 Definisi Komunikasi Organisasi	12
2.1.1.2 Bentuk- Bentuk Komunikasi.....	13
2.1.1.3 Tujuan Komunikasi Organisasi.....	14
2.1.1.4 Fungsi Komunikasi Dalam Organisasi	14
2.1.1.5 Indikator Komunikasi Organisasi	15
2.1.2 Budaya Organisasi	16

2.1.2.1	Definisi Budaya Organisasi	16
2.1.2.2	Tipe-Tipe Budaya	18
2.1.2.3	Model Budaya Organisasi.....	19
2.1.2.4	Karakteristik Budaya	20
2.1.2.5	Indikator Budaya Organisasi.....	21
2.1.3	Gaya Kepemimpinan	22
2.1.3.1	Definisi Gaya Kepemimpinan.....	22
2.1.3.2	Tipe Tipe Gaya Kepemimpinan.....	23
2.1.3.3	Fungsi Kepemimpinan	25
2.1.3.4	Kekompakkan Kepemimpinan Dasar	26
2.1.3.5	Indikator Gaya Kepemimpinan.....	27
2.1.4	Kinerja Karyawan	28
2.1.4.1	Definisi Kinerja Karyawan	28
2.1.4.2	Faktor-faktor Yang Mempengaruhi Kinerja	29
2.1.4.3	Kriteria Kinerja	30
2.1.4.4	Elemen-Elemen untuk Meningkatkan Kinerja.....	30
2.1.4.5	Indikator Kinerja.....	31
2.2	Penelitian Terdahulu	33
2.3	Kerangka Berpikir.....	33
2.4	Hipotesis Penelitian	34
BAB III METODE PENELITIAN		35
3.1	Desain Penelitian	35
3.2	Definisi Operasional Variabel.....	36
3.2.1	Variabel Independen atau Variabel Bebas	36
3.2.2	Variabel Dependen atau Variabel Terikat.....	38
3.3	Populasi dan Sampel	38
3.3.1	Populasi.....	38
3.3.2	Sampel.....	39
3.4	Teknik Pengumpulan Data.....	41
3.4.1	Sumber Data.....	41
3.4.2	Alat Pengumpulan Data	42

3.5	Teknik Analisis Data.....	44
3.5.1	Analisis Deskriptif	44
3.5.2	Uji Kualitas Data.....	44
3.5.2.1	Uji Validitas Data	45
3.5.2.2	Uji Reliabilitas Data.....	46
3.5.3	Uji Asumsi Klasik.....	47
3.5.3.1	Uji Normalitas.....	48
3.5.3.2	Uji Multikolinearitas	49
3.5.3.3	Uji Heterokedastisitas	50
3.5.4	Uji Pengaruh	50
3.5.4.1	Analisis Regresi Linear Berganda	50
3.5.4.2	Analisis Determinasi (R^2)	51
3.5.5	Uji Hipotesis	52
3.5.5.1	Uji T (Parsial)	52
3.5.5.2	Uji F (Simultan).....	53
3.6	Lokasi dan Jadwal Penelitian.....	54
3.6.1	Lokasi Penelitian.....	54
BAB IV HASIL PENELITIAN DAN PEMBAHASAN.....		56
4.1.	Profil Responden.....	56
4.2.	Hasil Penelitian	60
4.2.1	Analisis Deskriptif	60
4.2.3	Hasil Uji Kualitas Data	81
4.2.3.1	Hasil Uji Validitas Data	82
4.2.3.2	Hasil Uji Reliabilitas Data	85
4.2.4	Uji Asumsi Klasik.....	88
4.2.4.1	Hasil Uji Normalitas	88
4.2.4.2	Hasil Uji Multikolinearitas	91
4.2.4.3	Hasil Uji Heteroskedastisitas	92
4.2.5	Uji Pengaruh	93
4.2.5.1	Hasil Uji Analisis Regresi Berganda	93
4.2.5.2	Hasil Koefisien Determinasi R^2	94

4.2.6	Hasil Uji Hipotesis	95
4.2.6.1	Hasil Uji Parsial (t)	95
4.2.6.2	Hasil Uji Simultan (F).....	96
4.3	Pembahasan.....	96
BAB V KESIMPULAN DAN SARAN		101
5.1	Kesimpulan	101
5.2	Saran	102
DAFTAR PUSTAKA		104
LAMPIRAN I SURAT IZIN PENELITIAN		110
LAMPIRAN II DAFTAR RIWAYAT HIDUP		113
LAMPIRAN III PENELITIAN TERDAHULU.....		115
LAMPIRAN IV KUESIONER PENELITIAN		120
LAMPIRAN V TABULASI KUESIONER		126
LAMPIRAN VI HASIL PENGOLAHAN DATA SPSS.....		143
LAMPIRAN VII TABEL R		177
LAMPIRAN VIII TABEL T		185
LAMPIRAN IX TABEL F		193

DAFTAR GAMBAR

HALAMAN

Gambar 1. 1 Kegagalan Pengiriman Material 2018.....	6
Gambar 2. 1 Model Kerangka Berpikir	33
Gambar 4. 1 Profil Responden Berdasarkan Jenis Kelamin	56
Gambar 4. 2 Profil Responden Berdasarkan Usia.....	57
Gambar 4. 3 Profil Responden Berdasarkan status.....	58
Gambar 4. 4 Profil Responden Berdasarkan pendidikan	59
Gambar 4. 5 Profil Responden Berdasarkan lama bekerja	60
Gambar 4. 6 Persentase Tanggapan Responden Instruksi Kerja.....	61
Gambar 4. 7 Persentase Tanggapan Responden Rasio Kerja	62
Gambar 4. 8 Persentase Tanggapan Responden Prosedur dan Pelaksanaan	63
Gambar 4. 9 Persentase Tanggapan Umpan Balik.....	64
Gambar 4. 10 Persentase Tanggapan Doktrin Atasa Tujuan	65
Gambar 4. 11 Persentase Tanggapan Inovasi	66
Gambar 4. 12 Persentase Tanggapan Perhatian yang Detail.....	67
Gambar 4. 13 Persentase Tanggapan Orientasi Hasil	68
Gambar 4. 14 Persentase Tanggapan Orientasi Individu	69
Gambar 4. 15 Persentase Tanggapan Orientasi Individu	70
Gambar 4. 16 Persentase Tanggapan Agresivitas	71
Gambar 4. 17 Persentase Tanggapan Stabilitas	72
Gambar 4. 18 Persentase Tanggapan Pemberitahu	73
Gambar 4. 19 Persentase Tanggapan Pennyedia.....	74
Gambar 4. 20 Persentase Tanggapan Partisipatif.....	75
Gambar 4. 21 Persentase Tanggapan Pendelegasi	76
Gambar 4. 22 Persentase Tanggapan Kualitas Pekerjaan	77
Gambar 4. 23 Persentase Tanggapan Ketepatan Waktu	78
Gambar 4. 24 Persentase Tanggapan Inisiatif.....	79
Gambar 4. 25 Persentase Tanggapan Kemampuan.....	80
Gambar 4. 26 Persentase Tanggapan Komunikasi.....	81
Gambar 4. 27 Hasil Uji Normalitas Histogram.....	89
Gambar 4. 28 Hasil Uji Normalitas P-P Plot	89

DAFTAR TABEL

HALAMAN

Tabel 3. 1 Variabel Operasional Komunikasi Organisasi.....	37
Tabel 3. 2 Variabel Operasional Budaya Organisasi	37
Tabel 3. 3 Variabel Operasional Gaya Kepemimpinan	37
Tabel 3. 4 Variabel Operasional Kinerja Karyawan	38
Tabel 3. 5 Populasi Karyawan <i>Cable WireHarness</i> PT OSI Electronics Batam ..	39
Tabel 3. 6 Skala Likert	44
Tabel 3. 7 Tingkat Validitas.....	46
Tabel 3. 8 Tingkat Reabilitas	47
Tabel 3. 9 Jadwal Penelitian.....	55
Tabel 4. 1 Profil Responden berdasarkan Jenis kelamin.....	56
Tabel 4. 2 Profil Responden berdasarkan usia	57
Tabel 4. 3 Profil Responden berdasarkan status	58
Tabel 4. 4 Profil Responden berdasarkan Pendidikan	59
Tabel 4. 5 Profil Responden berdasarkan lama bekerja	59
Tabel 4. 6 Analisis Deskriptif Instruksi Kerja.....	61
Tabel 4. 7 Analisis Deskriptif Rasio Kerja.....	62
Tabel 4. 8 Analisis Deskriptif Prosedur dan Pelaksanaan	63
Tabel 4. 9 Analisis Deskriptif Umpan Balik.....	64
Tabel 4. 10 Analisis Deskriptif Doktrin Atas Tujuan	65
Tabel 4. 11 Analisis Deskriptif Inovasi.....	66
Tabel 4. 12 Analisis Deskriptif Perhatian yang detail.....	67
Tabel 4. 13 Analisis Deskriptif Orientasi Hasil	68
Tabel 4. 14 Analisis Deskriptif Orientasi Individu	69
Tabel 4. 15 Analisis Deskriptif Orientasi Pada Tim	70
Tabel 4. 16 Analisis Deskriptif Agresivitas	71
Tabel 4. 17 Analisis Deskriptif Stabilitas	72
Tabel 4. 18 Analisis Deskriptif Pemberitahu	73
Tabel 4. 19 Analisis Deskriptif Penyedia.....	74
Tabel 4. 20 Analisis Deskriptif Partisipatif.....	75
Tabel 4. 21 Analisis Deskriptif Pendelegasi	76
Tabel 4. 22 Analisis Deskriptif Kualitas Pekerjaan	77
Tabel 4. 23 Analisis Deskriptif Ketepatan Waktu	78
Tabel 4. 24 Analisis Deskriptif Inisiatif	79
Tabel 4. 25 Analisis Deskriptif Kemampuan	80
Tabel 4. 26 Analisis Deskriptif Komunikasi.....	81
Tabel 4. 27 Hasil Uji Validitas Data Komunikasi Organisasi (X1).....	82
Tabel 4. 28 Hasil Uji Validitas Data Budaya Organisasi (X2)	83
Tabel 4. 29 Hasil Uji Validitas Data Gaya Kepemimpinan (X3)	84

Tabel 4. 30 Hasil Uji Validitas Data Kinerja Karyawan (Y)	85
Tabel 4. 31 Hasil Uji Reliabilitas Data Komunikasi Organisasi (X1)	86
Tabel 4. 32 Hasil Uji Reliabilitas Data Budaya Organisasi (X2)	86
Tabel 4. 33 Hasil Uji Reliabilitas Data Gaya Kepemimpinan (X3).....	87
Tabel 4. 34 Hasil Uji Reliabilitas Data Kinerja Karyawan (Y)	88
Tabel 4. 35 Hasil Uji One Sample Kolmogorov-Smirnov Test	90
Tabel 4. 36 Hasil Uji Multikolinearitas.....	91
Tabel 4. 37 Hasil Pengujian Heteroskedastisitas	92
Tabel 4. 38 Hasil uji Regresi Linear Berganda	93
Tabel 4. 39 Hasil Uji Koefisien Determinasi (R^2)	94
Tabel 4. 40 Hasil Uji t	95
Tabel 4. 41 Hasil Uji f.....	96

DAFTAR RUMUS

HALAMAN

Rumus 3. 1 Rumus Slovin.....	40
Rumus 3. 2 Product Moment Pearson.....	46
Rumus 3. 3 Cronbach's Alpha.....	47
Rumus 3. 4 Uji Nomalitas.....	48
Rumus 3. 5 Persamaan Regresi Linear Berganda	51
Rumus 3. 6 Uji T.....	53
Rumus 3. 7 Uji F	54