

**PENGARUH KEDISIPLINAN DAN KUALITAS
KERJA KARYAWAN TERHADAP PRESTASI
KARYAWAN PADA PT PERKASA BETON BATAM**

SKRIPSI



Oleh :

Reo Rizky Aztamara

140910373

**PROGRAM STUDI MANAJEMEN
FAKULTAS ILMU SOSIAL DAN HUMANIORA
UNIVERSITAS PUTERA BATAM
TAHUN 2019**

**PENGARUH KEDISIPLINAN DAN KUALITAS
KERJA KARYAWAN TERHADAP PRESTASI
KARYAWAN PADA PT PERKASA BETON BATAM**

SKRIPSI

**Untuk memenuhi salah satu syarat
memperoleh gelar Sarjana**



Oleh :

**Reo Rizky Aztamara
140910373**

**PROGRAM STUDI MANAJEMEN
FAKULTAS ILMU SOSIAL DAN HUMANIORA
UNIVERSITAS PUTERA BATAM
TAHUN 2019**

SURAT PERNYATAAN ORISINALITAS

Yang bertandatangan di bawah ini:

Nama : Reo Rizky Aztamara
NPM : 140910373
Fakultas : Ilmu Sosial dan Humaniora
Program Studi : Manajemen

Menyatakan bahwa “**Skripsi**” yang saya buat dengan judul:

PENGARUH KEDISIPLINAN DAN KUALITAS KERJA TERHADAP PRESTASI KERJA KARYAWAN PADA PT PERKASA BETON BATAM.

Adalah hasil karya sendiri dan bukan “duplikasi” dari karya orang lain dan belum pernah diajukan untuk mendapatkan gelar sarjana/magister, baik di Universitas Putera Batam maupun di perguruan tinggi lain, Skripsi ini adalah murni gagasan, rumusan, dan penelitian saya sendiri, tanpa bantuan pihak lain, kecuali arahan pembimbing, dalam naskah skripsi ini tidak terdapat karya ilmiah atau pendapat yang pernah di tulis atau di terbitkan oleh orang lain, kecuali yang secara tertulis dikutip dalam naskah ini dan di sebutkan dalam sumber kutipan dan daftar pustaka.

Apabila ternyata di dalam naskah Skripsi saya ini dapat di buktikan terdapat unsur-unsur PLAGIASI, saya bersedia naskah Skripsi ini di gugurkan dan gelar akademik yang saya peroleh di batalkan, serta sanksi lainnya sesuai dengan norma yang berlaku di perguruan tinggi. Demikian surat pernyataan ini saya buat dengan sebenarnya tanpa ada paksaan dari pihak manapun.

Batam, 3 Febuari 2018



Reo Rizky Aztamara
140910373

**PENGARUH KEDISIPLINAN DAN KUALITAS
KERJA KARYAWAN TERHADAP PRESTASI
KARYAWAN PADA PT. PERKASA BETON BATAM**

SKRIPSI

**Untuk memenuhi salah satu syarat
memperoleh gelar Sarjana**

Oleh:

Reo Rizky Aztamara

140910373

**Telah disetujui oleh Pembimbing pada tanggal
seperti tertera di bawah ini**

Batam, 15 Febuari 2019

**Asron Saputra, S.E., M.Si.
Pembimbing**

ABSTRAK

Karyawan dalam suatu perusahaan memiliki prestasi kerja yang baik merupakan asset berharga bagi perusahaan tersebut, setiap perusahaan pasti memiliki impian dan harapan untuk membangun prestasi kerja yang baik agar perusahaan tersebut mampu bersaing dalam bisnisnya. Disiplin kerja dan kualitas kerja merupakan beberapa faktor yang dapat mempengaruhi prestasi kerja karyawan dalam suatu perusahaan. Penelitian ini bertujuan untuk mengetahui apakah terdapat pengaruh antara Kedisiplinan, dan kualitas kerja terhadap prestasi kerja karyawan pada PT Perkasa Beton Batam. Opjek pada penelitian ini adalah karyawan PT Perkasa Beton Batam dengan jumlah sampel sebesar 101 orang. Metode penelitian ini adalah penelitian kuantitatif kausalitas dan menggunakan analisis regresi berganda. Hasil penelitian menunjukkan bahwa Kedisiplinan dan Kualitas kerja secara bersama-sama berpengaruh secara signifikan terhadap prestasi karyawan PT Perkasa Beton Batam. Secara parsial kedisiplinan dan kualitas kerja merupakan dua faktor yang dapat secara bersama-sama memengaruhi prestasi karyawan, dan kualitas kerja berpengaruh secara signifikan terhadap prestasi karyawan. Maka dapat disimpulkan bahwa kedisiplinan dan kualitas kerja merupakan dua faktor yang dapat secara bersama-sama memengaruhi prestasi karyawan.

Kata Kunci: Kedisiplinan, Kualitas Kerja Karyawan, dan Prestasi Karyawan

ABSTRACT

Employees in a company that have good work performance are valuable assets for the company, each company must have dreams and hopes to build good work performance so that the company can compete in its business. Work discipline and work quality are several factors that can affect the work performance of employees in a company. This study aims to determine whether there is an influence between discipline, and work quality on employee work performance at PT Perkasa Beton Batam. Oppo in this research were employees of PT Perkasa Beton Batam with a sample size of 101 people. This research method is quantitative causality research and uses multiple regression analysis. The results of the study showed that discipline and quality of work partial had a significant influence on the performance of employees of PT Perkasa Beton Batam. Partially discipline and work quality are two factors that can jointly influence employee performance, and work quality has a significant effect on employee performance. So it can be concluded that discipline and work quality are two factors that can jointly influence employee performance.

Keywords: *Discipline, Employee Quality, and Employee Achievement.*

KATA PENGANTAR

Innalhamdal ilah, washolattu wassalamu 'alaa rasullilah wa'ala alihi washobihi. Segala puji syukur kehadiran Allah SWT, atas segala berkat dan rahmatnya yang sungguh tiada terkira besarnya, sehingga penulis dapat menyelesaikan Skripsi yang penulis beri judul ” PENGARUH KEDISIPLINAN DAN KUALITAS KERJA KARYAWAN TERHADAP PRESTASI KARYAWAN PADA PT. PERKASA BETON BATAM”, yang merupakan salah satu persyaratan untuk menyelesaikan program studi strata satu (S1) pada Prodi Manajemen Bisnis. Penulis menyadari bahwa skripsi ini masih jauh dari sempurna. Karena itu, kritik dan saran akan senantiasa penulis terima dengan senang hati, untuk membangun kesempurnaan sekripsi ini.

Dengan segala keterbatasan, penulis menyadari bahwa skripsi ini tidak mungkin terwujud, jika bukan karena izin dan kehendakNya. Sholawat serta salam semoga selalu tercurah pada nabi Muhammad Shallahu Alaihi Wasalam. Selanjutnya penulis mengucapkan terimakasih kepada pihak-pihak yang telah mendukung secara langsung maupun tidak langsung dalam kelancaran Skripsi ini. Dengan segala kerendahan hati, penulis menyampaikan ucapan terima kasih kepada:

1. Rektor Universitas Putra Batam Ibu Dr. Nur Elfi Husda, S.Kom,M.SI.
2. Dekan Fakultas Humaniora Bapak Suhardianto, S.Hum.,M.Pd.
3. Ketua program studi Manajemen Bisnis Ibu Mauli Siagian, S.Kom.M.Si

4. Bapak Asron Saputra, S.E., M.Si. selaku pembimbing skripsi yang telah bersedia memberikan masukan, nasehat dan dukunganya kepada penulis.
5. Dosen dan seluruh staf Universitas Putra Batam.
6. Bapak Yoki Teriza selaku Manager HRD PT Perkasa Beton Batam.
7. Kepada staf dan rekan-rekan karyawan PT Perkasa Beton Batam.
8. Orang tua tersayang yang telah memberikan motifasi dan semangat agar dapat sukses menggapai cita-cita dan menyelesaikan penelitian ini.
9. Ratna Purwati sebagai istri tercinta yang selalu memberikan semangat dan dorongan yang kuat dalam penyelesaian skripsi ini.
10. Jimmy, Bela, Heru, Anci, Raika, Siti, Rika, selaku sahabat seperjuangan dan Yulianda selaku alumni Universitas Putra Batam, yang telah banyak membantu memberikan masukan dan motivasi yang luar biasa selama ini.
11. Teman-teman seangkatan seperjuangan dan semua pihak yang telah banyak membantu penulis dalam menyelesaikan skripsi ini yang tidak dapat saya sebutkan satu persatu.

Semoga Allah SWT membalas segala kebaikan dan selalu diberikan hidayah serta di mudahkan segala urusanya, Aamiin.

Batam, 7 February 2019

Reo Rizky Aztamara

DAFTAR ISI

SURAT PERNYATAAN	i
HALAMAN PENGESAHAN	ii
ABSTRAK	iii
ABSTRACT	iv
KATA PENGANTAR	v
DAFTAR ISI	vii
DAFTAR TABEL	xi
DAFTAR GAMBAR	xii
DAFTAR RUMUS	xii

BAB I PENDAHULUAN

1.1	Latar Belakang Penelitian.....	1
1.2	Identifikasi Masalah.....	7
1.3	Batasan Masalah	7
1.4	Rumusan Masalah.....	8
1.5	Tujuan Penelitian	8
1.6	Manfaat Penelitian	9
1.6.1	Aspek Teoritis.....	9
1.6.2	Aspek Praktis	9

BAB II KAJIAN PUSTAKA

2.1	Konsep Teoritis.....	10
2.1.1	Konsep Manajemen Sumber Daya Manusia.....	10
2.1.1.1	Fungsi Manajemen Sumber Daya Manusia	11
3.1.1.1	Tujuan Manajemen Sumber Daya Manusia	14
2.1.2	Prestasi Karyawan	16
2.1.2.1	Faktor – faktor Prestasi Kerja.....	17
2.1.2.2	Indikator Prestasi Karyawan.....	19
2.1.3	Kedisiplinan.....	19
2.1.3.1	Bentuk – Bentuk Kedisiplinan.....	21

2.1.3.2	Faktor – Faktor Yang Mempengaruhi Kedisiplinan	22
2.1.3.3	Indikator Kedisiplinan	24
2.1.4	Kualitas Kerja	27
2.1.4.1	Faktor – faktor Yang Mempengaruhi Kualitas Kerja	29
2.1.4.2	Indikator dari Kualitas Kerja	30
2.2	Penelitian Terdahulu	31
2.3	Kerangka Pemikiran	35
2.4	Hipotesis	36

BAB III METODE PENELITIAN

3.1	Desain Penelitian	37
3.2	Operasional Variabel	37
3.2.1	Variabel terikat (Dependent Variable).....	38
3.2.2	Variabel Bebas (Independent Variable).....	38
3.3	Populasi dan Sampel.....	40
3.3.1	Populasi	40
3.3.2	Sampel	40
3.4	Teknik dan Alat Pengumpulan Data.....	41
3.4.1	Teknik Pengumpulan Data	41
3.4.2	Alat Pengumpulan Data	41
3.5	Metode Analisis Data	42
3.5.1	Analisis Deskriptif	44
3.5.2	Uji Kualitas Data	45
3.5.2.1	Uji Validitas Data	45
3.5.2.2	Uji Reliabilitas Data	46
3.5.3	Uji Asumsi Klasik	47
3.5.3.1	Uji Normalitas	48
3.5.3.2	Uji Multikolinieritas	49
3.5.3.3	Uji Heteroskedastisitas	49
3.5.4	Uji Pengaruh	49
3.5.4.1	Uji Linearitas	50

3.5.4.2	Analisis Koefisien Determinasi R^2	51
3.5.4.3	Uji T.....	51
3.5.4.4	Uji F (Simultan).....	52
3.6	Lokasi Penelitian dan Jadwal Penelitiaan.....	533
3.6.1	Lokasi penelitian.....	533
3.6.2	Jadwal penelitian	544

BAB IV HASIL PENELITIAN DAN PEMBAHASAN

4.1	Profil Responden	555
4.1.1	Profil Responden Berdasarkan Departemen.....	555
4.1.2	Profil Responden Berdasarkan Jenis Kelamain	56
4.1.3	Profil Responden Berdasarkan Gaji.....	58
4.1.4	Profil Responden Berdasarkan Pendidikan	59
4.1.5	Profil Responden Berdasarkan Masa Kerja.....	60
4.2	Hasil Penelitian.....	61
4.2.1	Analisis Deskriptif	62
4.2.1.1	Variabel Kedisiplinan (X_1)	62
4.2.1.2	Kualitas Kerja (X_2)	66
4.2.1.3	Variabel Prestasi Kerja (Y).....	69
4.2.2	Hasil Uji Kualitas Data.....	70
4.2.2.1	Hasil Uji Validitas Instrumen	70
4.2.2.2	Hasil Uji Realibilitas.....	73
4.2.3	Hasil Uji Asumsi Klasik	74
4.2.3.1	Uji Normalitas	74
4.2.3.2	Uji Multikolinearitas.....	77
4.2.3.3	Uji Heteroskedastisitas	78
4.2.4	Hasil Uji Pengaruh.....	79
4.2.4.1	Analisis Regresi Linear Berganda	79
4.2.4.2	Analisis Koefisien Determinasi (R^2	80
4.2.5	Hasil Uji Hipotesis.....	82
4.2.5.1	Hasil Uji t.....	82

4.2.5.2	Hasil Uji-F	83
4.3	Pembahasan	84
4.3.1	Pengaruh Kedisiplinan Terhadap Prestasi Karyawan.....	84
4.3.2	Pengaruh Kualitas Kerja Terhadap Prestasi Karyawan	85
4.3.3	Pengaruh Kedisiplinan dan Kualitas Kerja Terhadap Prestasi Karyawan	86

BAB V SIMPULAN DAN SARAN

5.1	Simpulan.....	87
5.2	Saran	87

DAFTAR PUSTAKA

LAMPIRAN

Lampiran 1. Data Pendukung Penelitian

Lampiran 2. Daftar Riwayat Hidup

Lampiran 3. Surat Keterangan Penelitian

DAFTAR TABEL

Table 1.1 Persentase Pencapaian Hasil Kerja	4
Tabel 1.2 Data Absensi karyawan PT Perkasa Beton Batam Tahun 2018	5
Tabel 1.3 Data Kerusakan Armada Truk dan Alat Berat	6
Tabel 3.1 Devenisi operasional variabel	39
Tabel 3.2 Jadwal Penelitian	54
Tabel 4.1 Profil Responden Berdasarkan Departemen	55
Tabel 4.2 Profil responden berdasarkan jenis kelamin	57
Tabel 4.3 Profil Responden Berdasarkan Penghasilan	58
Tabel 4.4 Profil Responden Berdasarkan Pendidikan Terakhir	59
Tabel 4.5 Profil Responden Berdasrakan Masa Kerja	61
Tabel 4.6 Keriteria Analisis Deskriptif	62
Tabel 4.7 Distribusi Jawaban Responden Variabel Kedisiplinan (X1)	63
Tabel 4.8 Distribusi Jawaban Responden Variabel Kualitas Kerja (X2).....	66
Tabel 4.9 Distribusi Jawaban Responden Variabel Prestasi Karyawan (Y)	69
Tabel 4.10 Hasil Uji Validitas kedisiplinan (X1)	71
Tabel 4.11 Hsil Uji Validitas Variabel Kualitas kerja (X2).....	72
Tabel 4.12 Hsil Uji Validitas Variabel Prestasi Karyawan (Y)	73
.Tabel 4.13 Indeks Koefisien Reliabilitas	74
Tabel 4.14 Hasil Uji Reliabilitas.....	74
Tabel 4.15 Hasil Uji Kolmogorov-Smirnov	77
Tabel 4.16 Hasil Uji Multikolinearitas	78
Tabel 4.17 Hasil Uji Heteroskedastitas	78
Tabel 4.18 Cofficients.....	79
Tabel 4.19 Hasil Uji Koefisien Determinasi (R2).....	81
Tabel 4.20 Hasil Uji t.....	82
Tabel 4.21 Hasil Pengujian Hipotesis (Uji F)	84

DAFTAR GAMBAR

Gambar 2.1 Kerangka Pemikiran.....	35
Gambar 4.1 Grafik Responden Berdasarkan Departemen.....	56
Gambar 4.2 Grafik Responden Berdasarkan Jenis Kelamin.....	57
Gambar 4.3 Grafik Responden Berdasarkan Penghasilan	58
Gambar 4.4 Grafik Responden Berdasarkan Pendidikan Terakhir.....	60
Gambar 4.5 Grafik Responden Berdasarkan Masa Kerja	61
Gambar 4.6 Uji Normalitas dengan Histogram.....	75
Gambar 4.7 Uji Normalitas dengan <i>Normal P-P Plot</i>	76

DAFTAR RUMUS

Rumus 3.1 Uji Validitas Data	45
Rumus 3.2 Uji Reliabilitas Data	46
Rumus 3.3 Uji Pengaruh	50
Rumus 3.4 Uji F	52