

**PENGARUH PELATIHAN DAN PENGALAMAN
KERJA TERHADAP KINERJA KARYAWAN
PADA BPR SEJAHTERA BATAM**

SKRIPSI



Oleh :

Setiawan

150910010

**PROGRAM STUDI MANAJEMEN
FAKULTAS ILMU SOSIAL DAN HUMANIORA
UNIVERSITAS PUTERA BATAM
TAHUN 2019**

**PENGARUH PELATIHAN DAN PENGALAMAN
KERJA TERHADAP KINERJA KARYAWAN
PADA BPR SEJAHTERA BATAM**

SKRIPSI

**Untuk memenuhi salah satu syarat
memperoleh gelar Sarjana**



Oleh :

Setiawan

150910010

**PROGRAM STUDI MANAJEMEN
FAKULTAS ILMU SOSIAL DAN HUMANIORA
UNIVERSITAS PUTERA BATAM
TAHUN 2019**

SURAT PERNYATAAN ORISINALITAS

Yang bertanda tangan di bawah ini saya:

Nama : Setiawan
NPM/NIP : 1509910010
Fakultas : Ilmu Sosial dan Hukum
Program Studi : Manajemen

Menyatakan bahwa “**Skripsi**” yang saya buat dengan judul:

PENGARUH PELATIHAN DAN PENGALAMAN KERJA TERHADAP KINERJA KARYAWAN PADA PT BPR SEJAHTERA BATAM

Adalah hasil karya sendiri dan bukan “duplikasi” dari karya orang lain. Sepengetahuan saya, didalam naskah Skripsi ini tidak terdapat karya ilmiah atau pendapat yang pernah ditulis atau diterbitkan oleh orang lain, kecuali yang secara tertulis dikutip didalam naskah ini dan disebutkan dalam sumber kutipan dan daftar pustaka.

Apabila ternyata di dalam naskah Skripsi ini dapat dibuktikan terdapat unsur-unsur PLAGIASI, saya bersedia naskah Skripsi ini digugurkan dan gelar akademik yang saya peroleh dibatalkan, serta diproses sesuai dengan peraturan perundang-undangan yang berlaku.

Demikian pernyataan ini saya buat dengan sebenarnya tanpa ada paksaan dari siapapun

Batam, 15 Februari 2019

Materai 6000

Setiawan
150910010

**PENGARUH PELATIHAN DAN PENGALAMAN
KERJA TERHADAP KINERJA KARYAWAN
PADA PT BPR SEJAHTERA BATAM**

SKRIPSI

**Untuk memenuhi salah satu syarat
memperoleh gelar Sarjana**

**Oleh
Setiawan
150910010**

**Telah disetujui oleh Pembimbing pada tanggal
seperti tertera di bawah ini**

Batam, 15 Februari 2019

**Hikmah, S.E., M.Si
Pembimbing**

ABSTRAK

Manusia adalah salah satu sumber daya yang menentukan keberhasilan atau kegagalan suatu organisasi. Organisasi perlu mengelola sumber daya manusia yang dimiliki dengan baik untuk kelangsungan hidup dan kemajuan organisasi. Oleh karena itu, keberhasilan proses bisnis organisasi sangat tergantung pada kualitas sumber daya manusia yang dimilikinya. Untuk meningkatkan kinerja karyawan, organisasi membutuhkan sumber daya manusia dengan keterampilan dan kemampuan mereka sendiri sesuai dengan visi dan misi organisasi. Tujuan penelitian untuk mengetahui pengaruh pelatihan dan pengalaman kerja terhadap kinerja karyawan di PT BPR Sejahtera Batam yang memiliki total 102 Karyawan. Dalam penelitian ini menggunakan sampel jenuh dan Teknik pengumpulan data yang dapat dilakukan peneliti adalah data primer dengan cara membagikan kuesioner. Metode analisis data yang digunakan melalui analisis deskriptif, uji kualitas data: uji validitas dan uji reliabilitas, uji asumsi klasik: uji normalitas, uji multikolinearitas dan uji heteroskedastisitas, uji pengaruh: analisis regresi berganda dan uji koefisien determinasi, dan uji hipotesis: uji T dan uji F. Variabel independen adalah Pelatihan (X_1) dan Pengalaman Kerja (X_2). Pengaruh dominan terhadap variabel dependen atau Kinerja (Y) pada PT BPR Sejahtera Batam adalah variabel Pelatihan (X_1) yaitu dengan nilai koefisien beta sebesar 0,366 atau 36.6% yang mengandung arti bahwa setiap penambahan satu poin variabel Pelatihan (X_1) mampu menaikkan Kinerja sebesar 36.6% dan untuk variabel Pengalaman Kerja (X_2) dengan nilai koefisien beta sebesar 0,520 atau 52% yang mengandung arti bahwa setiap penambahan satu poin variabel Pengalaman Kerja (X_2) mampu menaikkan Kinerja sebesar 52%. Variabel Pelatihan dan variabel Pengalaman Kerja berpengaruh terhadap Kinerja ini dapat dilihat dari hasil uji f yaitu f_{hitung} sebesar 260,654 > f_{tabel} sebesar 3,09 .

Kata Kunci : Pelatihan, Pengalaman Kerja, Kinerja

ABSTRACT

Humans are one of the resources that determine the success or failure of an organization. Organizations need to manage human resources that are owned well for the survival and progress of the organization. Therefore, the success of an organization's business processes is very dependent on the quality of its human resources. To improve employee performance, organizations need human resources with their own skills and abilities in accordance with the organization's vision and mission. The research objective was to determine the effect of training and work experience on employee performance at PT BPR Sejahtera Batam which has a total of 102 employees. In this study using saturated samples and data collection techniques that researchers can do are primary data by distributing questionnaires. Data analysis method used through descriptive analysis, test the quality of data: validity and reliability test, classic assumption test: normality test, multicollinearity test and heteroscedasticity test, influence test: multiple regression analysis and test coefficient of determination, and hypothesis test: T test and F. Test Independent variables are Training (X1) and Work Experience (X2). The dominant influence on the dependent variable or Performance (Y) on PT BPR Sejahtera Batam is the Training variable (X1) which is the beta coefficient value of 0.366 or 36.6% which implies that each addition of one Training variable point (X1) can increase Performance by 36.6% and for the Work Experience variable (X2) with a beta coefficient of 0.520 or 52% which means that each addition of one Work Experience variable point (X2) can increase Performance by 52%. Training Variables and Work Experience variables have an effect on this Performance can be seen from the results of the f test which is $f_{count} = 260,654 > f_{table} \text{ for } 3.09$.

Key Word : Training, Work Experience , Performance

KATA PENGANTAR

Puji syukur penulis panjatkan kepada Tuhan Yang Maha Esa atas segala karunia dan rahmat-Nya sehingga penulis dapat menyelesaikan skripsi yang merupakan salah satu persyaratan untuk menyelesaikan program studi strata satu (S1) pada Program Studi Manajemen Universitas Putera Batam.

Penulis menyadari bahwa skripsi ini masih jauh dari sempurna. Karena itu, kritik dan saran akan senantiasa penulis terima dengan senang hati. Dengan segala keterbatasan, penulis menyadari pula bahwa skripsi ini takkan terwujud tanpa bantuan, bimbingan, dan dorongan dari berbagai pihak. Untuk itu, dengan segala kerendahan hati, penulis menyampaikan ucapan terima kasih kepada semua pihak yang telah membantu penulis di dalam penyusunan laporan skripsi ini, antara lain:

1. Ibu Nur Elfi Husda, S.Kom., M.Si. selaku Rektor Universitas Putera Batam.
2. Bpk Suhardianto, S.Hum., M.Pd. selaku Dekan Fakultas Ilmu Sosial dan Humaniora Universitas Putera Batam
3. Ibu Mauli Siagian, S.Kom., M.Si. selaku Ketua Program Studi Manajemen Universitas Putera Batam.
4. Ibu Hikmah, S.E., M.Si. selaku pembimbing Skripsi pada program Studi Manajemen Universitas Putera Batam.
5. Dosen dan Staff Universitas Putera Batam.
6. Bapak Sumantri, S.E., M.M. selaku Direktur Utama pada PT BPR Sejahtera Batam yang telah mengizinkan dalam penelitian.
7. Semua karyawan BPR Sejahtera Batam.
8. Orang tua dan keluarga yang selalu mendoakan, memberi dukungan, dan semangat kepada penulis.
9. Teman-teman yang senantiasa memberikan dorongan untuk tetap semangat dalam menyelesaikan skripsi ini.

Akhir kata, besar harapan penulis agar skripsi ini dapat memberikan manfaat dan wawasan baru bagi pembaca maupun masyarakat luas.

Batam, 2 Februari 2019

Setiawan

DAFTAR ISI

HALAMAN SAMPUL DEPAN	i
HALAMAN JUDUL	ii
SURAT PERNYATAAN ORISINALITAS	iii
HALAMAN PENGESAHAN	iv
ABSTRAK	v
ABSTRACT	vi
KATA PENGANTAR.....	vii
DAFTAR ISI.....	viii
DAFTAR TABEL	xi
DAFTAR GAMBAR.....	xii
DAFTAR RUMUS	xiii
DAFTAR LAMPIRAN	xiv
BAB I PENDAHULUAN.....	1
1.1. Latar Belakang	1
1.2. Identifikasi Masalah	6
1.3. Batasan Masalah.....	7
1.4. Rumusan Masalah	7
1.5. Tujuan Penelitian.....	8
1.6. Manfaat Penelitian.....	8
BAB II TINJAUAN PUSTAKA.....	10
2.1. Teori Dasar	10
2.1.1. Pelatiha.....	10
2.1.2. Pengalaman Kerja	13
2.1.3. Kinerja.....	16
2.2 Penelitian Terdahulu.....	19
2.3 Kerangka Pemikiran	21
2.4 Hipotesis	21
BAB III METODE PENELITIAN	22
3.1. Desain Penelitian	22
3.2. Operasional Variabel	22

3.2.1.	Variabel Independen (Variabel Bebas).....	23
3.2.2	.Variabel Dependen (Variabel Terikat).....	24
3.3.	Populasi dan Sampel	26
3.3.1.	Populasi.....	26
3.3.2.	Sampel.....	26
3.4.	Teknik Pengumpulan Data	27
3.5.	Metode Analisis Data	31
3.5.1.	Analisis Deskriptif	31
3.5.2.	Uji Kualitas Data.....	31
3.5.3.	Uji Asumsi Klasik.....	32
3.5.4.	Analisis Regresi Linier Berganda	34
3.5.5.	Analisis Koefisien Determinasi (Adjusted R ²)	35
3.5.6.	Uji T (Uji Parsial)	35
3.5.7.	Uji F (Uji Simultan).....	35
3.6.	Lokasi dan Jadwal Penelitian	36
3.6.1.	Lokasi Penelitian.....	36
3.6.2.	Jadwal Penelitian	37
BAB IV HASIL PENELITIAN DAN PEMBAHASAN.....		38
4.1.	Hasil Penelitian.....	38
4.1.1.	Profil Responden.....	38
4.1.1.1.	Karakteristik Responden Jenis Kelamin	39
4.1.1.2.	Karakteristik Responden Usia.....	39
4.1.1.3.	Data Persentase Tingkat Pendidikan Responden	40
4.1.2.	Analisis Deskriptif	40
4.1.2.1.	Tingkat Pelatihan	41
4.1.2.2.	Pengalaman Kerja	42
4.1.2.3.	Kinerja.....	42
4.1.3.	Hasil Uji Kualitas Data	43
4.1.3.1.	Uji Validitas Instrumen.....	43
4.1.3.2.	Uji Realibilitas Instrumen	45
4.1.4.	Hasil Uji Asumsi.....	47
4.1.4.1.	Uji Normalitas.....	47
4.1.4.2.	Uji Multikolinearitas	49

4.1.4.3. Uji Heteroskedastisitas.....	50
4.1.5. Hasil Uji Pengaruh.....	51
4.1.5.1. Uji Regresi Berganda.....	51
4.1.5.2. Uji Koefisien Determinasi (R^2).....	52
4.1.6. Uji Hipotesis	53
4.1.6.1. Uji T.....	53
4.1.6.2. Uji F	53
4.2. Pembahasan	54
4.2.1. Pengaruh Pelatihan (X1) Terhadap Kinerja Karyawan (Y).....	54
4.2.2. Pengaruh Pengalaman Kerja (X2) Terhadap Kinerja Karyawan (Y)	55
BAB V KESIMPULAN DAN SARAN	56
5.1. Kesimpulan.....	56
5.2. Saran.....	56
DAFTAR PUSTAKA	
DAFTAR RIWAYAT HIDUP	
LAMPIRAN	

DAFTAR TABEL

Tabel 1.1 Data Total Karyawan PT BPR Sejahtera Batam Bulan September 2018.....	5
Tabel 1.2 Jumlah kesalahan yang dilakukan karyawan dari Tahun 2016 s/d 2018 PT BPR Sejahtera Batam	6
Tabel 3.1. Definisi Operasional.....	25
Tabel 3.2 Jadwal Penelitian.....	37
Tabel 4.1 Profil Responden Berdasarkan Jenis Kelamin	39
Tabel 4.2 Profil Responden Berdasarkan Usia.....	39
Tabel 4.3 Data Responden Berdasarkan Tingkat Pendidikan	40
Tabel 4.4 Rentang Skala.....	41
Tabel 4.5 Distribusi Jawaban Responden untuk Variabel Pelatihan (X1)	41
Tabel 4.6 Distribusi Jawaban Responden untuk Variabel Pengalaman Kerja (X2)	42
Tabel 4.7 Distribusi Jawaban Responden untuk Variabel Kinerja (Y)	43
Tabel 4.8 Hasil Uji Validitas Pelatihan (X ₁)	44
Tabel 4.9 Hasil Uji Validitas Pengalaman Kerja (X2).....	44
Tabel 4.10 Hasil Uji Validitas Kinerja (Y)	45
Tabel 4. 11 Indek Koefisien Reliabilitas	46
Tabel 4.12 Hasil Uji Reliabilitas Variabel Tingkat Pendidikan (X ₁)	46
Tabel 4.13 Hasil Uji Reliabilitas Variabel Pengalaman Kerja (X ₂)	46
Tabel 4.14 Hasil Uji Reliabilitas Variabel Kinerja (Y).....	47
Tabel 4.15 Hasil Uji Kolmogorov-Smirnov	49
Tabel 4.16 Hasil Uji Multikolinearitas.....	50
Tabel 4.17 Hasil Uji Regresi Linear Berganda	52
Tabel 4.18 Hasil Uji Koefisien Determinasi	52
Tabel 4.19 Hasil Uji T	53
Tabel 4.20 Uji F.....	54

DAFTAR GAMBAR

Gambar 2.1 Kerangka Pemikiran 1	21
Gambar 4.1 Uji Normalitas dengan Histogram	48
Gambar 4.2 Uji Normalitas dengan P-PLOT	48
Gambar 4.3 Hasil Uji Heterokedastisitas	51

DAFTAR RUMUS

Rumus 3. 1: Regresi Linier Berganda	34
Rumus 3. 2: F Hitung	35

DAFTAR LAMPIRAN

Lampiran 1.1 Pendukung Penelitian	70
Lampiran 1.2 Kuesioner	70
Lampiran 1.3 Data Profil Responden	73
Lampiran 1.4 Hasil Pernyataan dari Responden	76
Lampiran 1.5 Profil Responden.....	79
Lampiran 1.6 Tabel Frekuensi Deskriptif Variabel.....	80
Lampiran 1.7 Hasil Uji Kualitas Data	86
Lampiran 1.8 Uji Validitas	86
Lampiran 1.9 Uji Reliabilitas	89
Lampiran 1.10 Uji Asumsi Klasik.....	90
Lampiran 1.11 Uji Normalitas	90
Lampiran 1.12 Uji Multikolinearitas.....	91
Lampiran 1.13 Uji Heteroskedastisitas	91
Lampiran 1.14 Uji Koefisien Determinasi (R^2).....	91
Lampiran 1.15 Uji Hipotesis	92
Lampiran 1.16 Uji T	92
Lampiran 1.17 Uji F	92
Lampiran 1. 18 Tabel r untuk df = 1 – 150	93
Lampiran 1. 19 Tabel t untuk df = 1 – 150	97
Lampiran 1. 20 Tabel F untuk df = 1 - 150 untuk Probabilitas = 0,05.....	101