

BAB V

SIMPULAN DAN SARAN

5.1 Simpulan

Penelitian ini ingin menguji pengaruh harga, kualitas produk, dan promosi terhadap kepuasan pelanggan pada PT Super Bintang Sejahtera. Adapun beberapa kesimpulan penelitian ini adalah sebagai berikut:

1. Secara parsial, harga berpengaruh positif dan signifikan terhadap kepuasan pelanggan pada PT Super Bintang Sejahtera dalam arti harga yang rendah dan terjangkau mempengaruhi puasnya pelanggan untuk membeli produk.
2. Secara parsial, kualitas produk berpengaruh positif dan signifikan terhadap kepuasan pelanggan pada PT Super Bintang Sejahtera dalam arti kualitas kemasan produk tahan lama dan bisa melindungi produk sehingga pelanggan puas untuk membeli produk.
3. Secara parsial, promosi berpengaruh positif dan signifikan terhadap kepuasan pelanggan pada PT Super Bintang Sejahtera dalam arti tawaran pemasangan gratis yang diberikan kepada pelanggan membuat pelanggan puas dalam membeli produk yang dijual.

4. Secara simultan, harga, kualitas produk, dan promosi secara bersamaan berpengaruh positif dan signifikan terhadap kepuasan pelanggan pada PT Super Bintang Sejahtera dalam arti harga yang rendah dan terjangkau, kemasan yang tahan lama melindungi produk, tawaran pemasangan gratis membuat pelanggan puas untuk membeli produk yang dijual.

5.2 Saran

Adapun saran yang dapat diajukan berdasarkan penelitian untuk diberikan sebagai bahan pertimbangan bagi penelitian di masa mendatang adalah sebagai berikut:

1. Karena dalam penelitian ini menggunakan variabel harga, kualitas produk dan promosi, maka diharapkan pada penelitian selanjutnya dapat menggunakan variabel lain yang tidak digunakan dalam penelitian ini, seperti lokasi, keragaman produk, kualitas pelayanan dan sebagainya.
2. Penelitian selanjutnya diharapkan dengan waktu yang lebih banyak, tenaga, dan biaya yang cukup agar dapat mengembangkan jumlah populasi dan sampel yang digunakan menjadi lebih banyak.
3. Dengan adanya kekurangan pada penulisan ini, maka penulis mengharapkan kritik dan saran dari pembaca yang sifatnya membangun demi kesempurnaan skripsi ini, dan di masa yang akan datang.
4. Sebagai penutupskripsi ini, penulis berharap semoga Tuhan yang Maha Kuasa selalu memberikan taufik dan rahmatnya kepada kita semua dan semoga skripsi ini bermanfaat bagi penulis khususnya dan umumnya bagi pembaca.