

**PENGARUH GAYA KEPEMIMPINAN DAN
MOTIVASI KERJA TERHADAP KINERJA
KARYAWAN PADA PT AKU TAHU KOTA BATAM**

SKRIPSI



**Oleh
Richard Joko Purnomo
140910022**

**PROGRAM STUDI MANAJEMEN
FAKULTAS ILMU SOSIAL DAN HUMANIORA
UNIVERSITAS PUTERA BATAM
TAHUN 2018**

**PENGARUH GAYA KEPEMIMPINAN DAN
MOTIVASI KERJA TERHADAP KINERJA
KARYAWAN PADA PT AKU TAHU KOTA BATAM**

SKRIPSI

**Untuk memenuhi salah satu syarat
memperoleh gelar Sarjana**



**Oleh
Richard Joko Purnomo
140910022**

**PROGRAM STUDI MANAJEMEN
FAKULTAS ILMU SOSIAL DAN HUMANIORA
UNIVERSITAS PUTERA BATAM
TAHUN 2018**

SURAT PERNYATAAN ORISINALITAS

Yang bertanda tangan di bawah ini saya:

Nama : Richard Joko Purnomo
NPM/NIP : 140910022
Fakultas : Ilmu Sosial dan Humaniora
Program Studi : Manajemen

Menyatakan bahwa “**Skripsi**” yang saya buat dengan judul:

Pengaruh Gaya Kepemimpinan dan Motivasi Kerja terhadap Kinerja Karyawan pada PT Aku Tahu Kota Batam

Adalah hasil karya sendiri dan bukan “duplikasi” dari karya orang lain. Sepengetahuan saya, didalam naskah Skripsi ini tidak terdapat karya ilmiah atau pendapat yang pernah ditulis atau diterbitkan oleh orang lain, kecuali yang secara tertulis dikutip didalam naskah ini dan disebutkan dalam sumber kutipan dan daftar pustaka.

Apabila ternyata di dalam naskah Skripsi ini dapat dibuktikan terdapat unsur-unsur PLAGIASI, saya bersedia naskah Skripsi ini digugurkan dan gelar akademik yang saya peroleh dibatalkan, serta diproses sesuai dengan peraturan perundang-undangan yang berlaku.

Demikian pernyataan ini saya buat dengan sebenarnya tanpa ada paksaan dari siapapun

Batam, 28 Januari 2018

Materai 6000

Richard Joko Purnomo
140910022

**PENGARUH GAYA KEPEMIMPINAN DAN MOTIVASI
KERJA TERHADAP KINERJA KARYAWAN PADA PT AKU
TAHU KOTA BATAM**

**Oleh:
Richard Joko Purnomo
140910022**

**SKRIPSI
Untuk memenuhi salah satu syarat
memperoleh gelar Sarjana**

**Telah disetujui oleh Pembimbing pada tanggal
seperti tertera di bawah ini**

Batam, 3 Februari 2018

**Mauli Siagian, S.Kom., M.Si.
Pembimbing**

ABSTRAK

Setiap perusahaan atau organisasi melakukan berbagai aktivitas untuk mencapai tujuan yang telah ditetapkan untuk mendapatkan keuntungan, tapi kemajuan perusahaan atau organisasi tentunya didukung oleh kinerja karyawan. Pembentukan kinerja karyawan pada perusahaan tidak terlepas dari gaya kepemimpinan seorang pemimpin atau atasan dan motivasi kerja yang dirasakan karyawan atau pegawainya. Kinerja karyawan adalah suatu prestasi kerja atau hasil kerja karyawan secara kualitas maupun kuantitas yang dicapai karyawan dalam melaksanakan tugas sesuai dengan tanggung jawab yang diberikan sesuai dengan kriteria yang telah ditentukan oleh perusahaan. Untuk meningkatkan kinerja karyawan sangat dipengaruhi oleh gaya kepemimpinan serta motivasi kerja. Tujuan penelitian ini untuk mengetahui pengaruh gaya kepemimpinan dan motivasi kerja terhadap kinerja karyawan pada PT Aku Tahu Kota Batam. Metode penelitian adalah kausalitas yang bertujuan untuk mengetahui hubungan sebab akibat antara variabel. Populasi yang digunakan sebanyak 120 karyawan. Data yang sudah berhasil dikumpulkan akan diproses dengan menggunakan aplikasi SPSS versi 23. Hasil penelitian menunjukkan gaya kepemimpinan dan motivasi kerja berpengaruh terhadap kinerja karyawan, dengan nilai *R square* (R^2) sebesar 0,627 atau 62,7 %.

Kata kunci: gaya kepemimpinan, motivasi kerja, kinerja karyawan

ABSTRACT

Each company or organization performs various activities to achieve the goals set for profit, but the progress of the company or organization is certainly supported by employee performance. The formation of employee performance in the company can not be separated from the leadership style of a leader or employee's superior and motivation perceived employee or employee. Employee performance is a work performance or employee work in quality and quantity achieved by employees in performing tasks in accordance with the responsibilities given in accordance with the criteria that have been determined by the company. To improve employee performance is strongly influenced by leadership style and work motivation. The purpose of this study to determine the influence of leadership style and work motivation on employee performance at PT Aku Tahu on Batam City. The method of research is causality that aims to determine the cause and effect relationship between variables. The population used is 120 employees. Data that have been collected will be processed by using SPSS version 23. The research results show the leadership style and work motivation affect the employee performance. The results showed leadership style and work motivation influence on employee performance, with R square value (R^2) of 0.627 or 62.7%.

Key words: leadership style, work motivation, employee performance

KATA PENGANTAR

Puji syukur penulis panjatkan ke hadapan Tuhan Yang Maha Esa yang telah melimpahkan segala rahmat dan karuniaNya, sehingga penulis dapat menyelesaikan tugas akhir yang merupakan salah satu persyaratan untuk menyelesaikan program studi strata satu (S1) pada Program Studi Manajemen Universitas Putera Batam.

Penulis menyadari bahwa skripsi ini masih jauh dari kesempurnaan. Karena itu, kritik dan saran akan senantiasa penulis terima dengan senang hati.

Dengan segala keterbatasan, penulis menyadari pula bahwa skripsi ini takkan terwujud tanpa bantuan, bimbingan, dan dorongan dari berbagai pihak. Untuk itu, dengan segala kerendahan hati, penulis menyampaikan ucapan terima kasih kepada:

1. Ibu Dr. Nur Elfi Husda, S.Kom., M.SI. selaku Rektor Universitas Putera Batam.
2. Bapak Suhardianto, S.Hum., M.Pd. selaku Dekan Fakultas Ilmu Sosial dan Humaniora Universitas Putera Batam.
3. Ibu Mauli Siagian, S.Kom., M.Si. selaku Kepala Program Studi Manajemen Universitas Putera Batam dan selaku pembimbing penulis.
4. Dosen dan Staff Universitas Putera Batam.
5. Bapak dan Ibu karyawan PT Aku Tahu kota Batam yang telah bersedia membantu dan telah memberikan data-data yang bermanfaat bagi penulis.
6. Keluarga tercinta, terutama orang tua yang telah memberikan dorongan semangat dan bantuan baik berupa material maupun spiritual dari awal sampai selesainya tugas penelitian ini.
7. Teman-teman seperjuangan di Universitas Putera Batam angkatan 2014.

Semoga Tuhan Yang Maha Esa membalas kebaikan dan selalu mencurahkan hidayah serta taufikNya.

Batam, 28 Januari 2018

Penulis

DAFTAR ISI

HALAMAN SAMPUL DEPAN	i
HALAMAN JUDUL	ii
SURAT PERNYATAAN	iii
HALAMAN PENGESAHAN.....	iv
ABSTRAK	v
ABSTRACT	vi
KATA PENGANTAR.....	vii
DAFTAR ISI.....	ix
DAFTAR GAMBAR.....	xii
DAFTAR TABEL	xiii
DAFTAR RUMUS	xiv
BAB I PENDAHULUAN.....	1
1.1. Latar Belakang Penelitian	1
1.2. Identifikasi Masalah	6
1.3. Batasan Masalah.....	7
1.4. Rumusan Masalah	7
1.5. Tujuan Penelitian.....	8
1.6. Manfaat Penelitian.....	8
1.6.1. Manfaat Teoritis	8
1.6.2. Manfaat Praktis	9
BAB II TINJAUAN PUSTAKA.....	10
2.1. Teori Dasar	10
2.1.1. Gaya Kepemimpinan.....	10
2.1.2. Motivasi Kerja.....	17
2.1.3. Kinerja Karyawan	21
2.2. Penelitian terdahulu	27
2.3. Kerangka Pemikiran	31

2.4.	Hipotesis.....	32
------	----------------	----

BAB III METODE PENELITIAN..... 33

3.1.	Desain Penelitian	33
3.2.	Operasional Variabel.....	33
3.2.1.	Variabel Bebas (<i>Independence Variable</i>)	34
3.2.2.	Variabel Terikat (<i>Dependent Variable</i>)	36
3.3.	Populasi dan Sampel Penelitian	38
3.3.1.	Populasi	38
3.3.2.	Sampel.....	38
3.4.	Sumber Data Penelitian	39
3.5.	Metode Analisis Data	40
3.5.1.	Analisis Deskriptif	40
3.5.2.	Uji Validitas Data.....	41
3.5.3.	Uji Reliabilitas Data.....	44
3.5.4.	Uji Asumsi Dasar	45
3.5.5.	Uji Asumsi Klasik.....	46
3.5.6.	Uji Hipotesis	48
3.6.	Lokasi dan Jadwal Penelitian	51
3.6.1.	Lokasi Penelitian.....	51
3.6.2.	Jadwal Penelitian.....	52

BAB IV HASIL PENELITIAN DAN PEMBAHASAN..... 53

4.1.	Profil Responden	53
4.1.1.	Data Responden Berdasarkan Jenis Kelamin.....	54
4.1.2.	Data Responden Berdasarkan Usia	54
4.1.3.	Data Responden Berdasarkan Lama Bekerja	55
4.1.4.	Data Responden Berdasarkan Pendidikan Terakhir.....	56
4.2.	Hasil Penelitian.....	57
4.2.1.	Analisis Deskriptif	57
4.2.2.	Hasil Uji Kualitas Data	72

4.2.3.	Hasil Uji Asumsi Klasik	76
4.2.4.	Hasil Uji Pengaruh	81
4.2.5.	Hasil Uji Hipotesis	84
4.3.	Pembahasan	86
4.3.1.	Pengaruh Gaya Kepemimpinan terhadap Kinerja Karyawan	86
4.3.2.	Pengaruh Motivasi Kerja terhadap Kinerja Karyawan	87
4.3.3.	Pengaruh Gaya Kepemimpinan dan Motivasi Kerja terhadap Kinerja Karyawan	88

BAB V SIMPULAN DAN SARAN 89

5.1.	Kesimpulan.....	89
5.2.	Saran	90

DAFTAR PUSTAKA 91

LAMPIRAN

Lampiran 1. Pendukung Penelitian

Lampiran 2. Daftar Riwayat Hidup

Lampiran 3. Surat Keterangan Penelitian

DAFTAR GAMBAR

Gambar 2.1 Kerangka Pemikiran.....	32
Gambar 4.1 Uji Normalitas (Histogram)	76
Gambar 4.2 Hasil Uji Normalitas (P-P Plot).....	77
Gambar 4.3 Hasil Uji Heteroskedastisitas dengan <i>Scatter Plot</i>	80

DAFTAR TABEL

Tabel 1.1 Data bulanan karyawan PT Aku Tahu kota Batam	4
Tabel 2.1 Penelitian Terdahulu	27
Tabel 3.1 Operasional Variabel.....	37
Tabel 3.2 Range Validitas	43
Tabel 3.3 Jadwal Kegiatan Penelitian	52
Tabel 4.1 Profil Responden Berdasarkan Jenis Kelamin	54
Tabel 4.2 Profile Responden Berdasarkan Usia.....	54
Tabel 4.3 Profile Responden Berdasarkan Lama Bekerja	55
Tabel 4.4 Profile Responden Berdasarkan Pendidikan Terakhir	56
Tabel 4.5 Kriteria Analisis Deskriptif	57
Tabel 4.6 Distribusi Responden Variabel Gaya Kepemimpinan	58
Tabel 4.7 Distribusi Responden Variabel Motivasi Kerja	63
Tabel 4.8 Distribusi Responden Variabel Kinerja Karyawan	68
Tabel 4.9 Hasil Uji Validitas Gaya Kepemimpinan (X_1).....	73
Tabel 4.10 Hasil Uji Validitas Motivasi Kerja (X_2).....	73
Tabel 4.11 Hasil Uji Validitas Kinerja Karyawan (Y).....	74
Tabel 4.12 Indeks Koefisien Reliabilitas	75
Tabel 4.13 Hasil Uji Reliabilitas	75
Tabel 4.14 Hasil Uji <i>Kolmogorov-Smirnov</i>	78
Tabel 4.15 Hasil Uji Multikolinearitas.....	79
Tabel 4.16 Hasil Analisis Regresi Linear Berganda	82
Tabel 4.17 Hasil Uji Analisis Koefisien Determinasi (R^2)	83
Tabel 4.18 Hasil Uji Parsial (Uji t)	84
Tabel 4.19 Hasil Uji F	85

DAFTAR RUMUS

Rumus 3.1 <i>Pearson product moment</i>	43
Rumus 3.2 Uji Reliabilitas	44
Rumus 3.3 Regresi Linear Berganda	48
Rumus 3.4 Uji Determinasi (R^2)	49
Rumus 3.5 Uji R^2 <i>adjusted</i>	49