

**PENGARUH KEPUASAN KERJA DAN
LINGKUNGAN KERJA TERHADAP LOYALITAS
KARYAWAN PADA PT TUNAS BATAM KARYA**

SKRIPSI



Oleh :
Aji Saputra
140910278

**PROGRAM STUDI MANAJEMEN
FAKULTAS BISNIS
UNIVERSITAS PUTERA BATAM
TAHUN 2018**

**PENGARUH KEPUASAN KERJA DAN
LINGKUNGAN KERJA TERHADAP LOYALITAS
KARYAWAN PADA PT TUNAS BATAM KARYA**

SKRIPSI

**Untuk memenuhi salah satu syarat
memperoleh gelar Sarjana**



**Oleh :
Aji Saputra
140910278**

**PROGRAM STUDI MANAJEMEN
FAKULTAS BISNIS
UNIVERSITAS PUTERA BATAM
TAHUN 2018**

SURAT PERNYATAAN ORISINALITAS

Yang bertanda tangan di bawah ini saya:

Nama : Aji Saputra
NPM : 140910278
Fakultas : Bisnis
Program Studi : Manajemen

Menyatakan bahwa “Skripsi” yang saya buat dengan judul:

Pengaruh Kepuasan Kerja dan Lingkungan Kerja Terhadap Loyalitas Karyawan pada PT Tunas Batam Karya

Adalah hasil karya sendiri dan bukan “duplikasi” dari karya orang lain. Sepengetahuan saya, didalam naskah Skripsi ini tidak terdapat karya ilmiah atau pendapat yang pernah ditulis atau diterbitkan oleh orang lain, kecuali yang secara tertulis dikutip didalam naskah ini dan disebutkan dalam sumber kutipan dan daftar pustaka.

Apabila ternyata di dalam naskah Skripsi ini dapat dibuktikan terdapat unsur-unsur PLAGIASI, saya bersedia naskah Skripsi ini digugurkan dan gelar akademik yang saya peroleh dibatalkan, serta diproses sesuai dengan peraturan perundang-undangan yang berlaku.

Demikian pernyataan ini saya buat dengan sebenarnya tanpa ada paksaan dari siapapun

Batam, 29 Januari 2018

Materai 6000

Aji Saputra
140910278

**PENGARUH KEPUASAN KERJA DAN LINGKUNGAN
KERJA TERHADAP LOYALITAS KARYAWAN PADA PT
TUNAS BATAM KARYA**

SKRIPSI

**Untuk memenuhi salah satu syarat
memperoleh gelar Sarjana**

Oleh:

Aji Saputra

140910278

**Telah disetujui oleh Pembimbing pada tanggal
seperti tertera di bawah ini.**

Batam, 29 Januari 2018

**Hervenzus . S.Kom., M.Si.
Pembimbing**

ABSTRAK

PT Tunas Batam Karya merupakan suatu perusahaan yang bergerak di bidang perkapalan yang berlokasi di kota Batam. Dalam usaha untuk mencapai kesuksesan proyek konstruksi, manajer perlu memanfaatkan sumber daya manusia secara maksimal agar proyek dapat diselesaikan tepat waktu sesuai dengan kesepakatan dalam kontrak. Tenaga kerja merupakan salah satu faktor yang berperan dalam mencapai tujuan tersebut, oleh karena itu manajer perlu memperhatikan perilaku dan sikap karyawan dalam melakukan pekerjaan mereka salah satunya adalah loyalitas karyawan tersebut. Ketidakpuasan karyawan atas kompensasi dan lingkungan kerja yang tidak kondusif merupakan sebagian faktor yang dapat mengurangi loyalitas karyawan sehingga menurunkan kinerja karyawan. Tujuan dari penelitian ini adalah untuk memperoleh temuan dan menganalisis pengaruh kepuasan kerja terhadap loyalitas karyawan, pengaruh lingkungan kerja terhadap loyalitas karyawan dan pengaruh kepuasan kerja dan lingkungan kerja secara simultan terhadap loyalitas karyawan. Penelitian ini dilakukan di PT Tunas Batam Karya yang berada di kota Batam. Pada penelitian ini terdapat tiga variabel yaitu kepuasan kerja (X_1) dan lingkungan kerja (X_2) merupakan variabel independen sedangkan loyalitas karyawan (Y) merupakan variabel dependen. Populasi yang ada yaitu sebanyak 144 karyawan dengan menggunakan rumus slovin jumlah sampel yang diambil adalah sebanyak 106 karyawan. Teknik sampling yang digunakan adalah simple random sampling. Metode penelitian yang digunakan adalah metode penelitian deskriptif dan pendekatan kuantitatif. Teknik pengumpulan data yang digunakan adalah data primer dan sekunder, model analisa data yang digunakan adalah uji regresi berganda dan diperkuat dengan uji asumsi klasik dengan menggunakan bantuan *software* SPSS 20 *for windows*. Hasil dari analisis regresi linear berganda menunjukkan persamaan sebagai berikut : $Y = 6,367 + 0,295 X_1 + 0,419 X_2$. Nilai *R Square* (R^2) yang dihasilkan sebesar 0,793 atau sebesar 79,3% dan nilai F hitung sebesar 197,868. > nilai F tabel 3,08 maka dapat disimpulkan bahwa kepuasan kerja dan lingkungan kerja memiliki pengaruh secara parsial dan simultan terhadap loyalitas karyawan.

Kata Kunci : Kepuasan Kerja, Lingkungan Kerja dan Loyalitas Karyawan

ABSTRACT

PT Tunas Batam Karya is a shipyard company located in Batam. In effort to achieved a successful construction projects, managers has to utilize manpower maximally so the project can be finished on time as discussed in contract. Manpower are one of the factors that played a part in achieving the target, because of that managers have to aware of employee behavior and attitude when doing their job such as employee loyalty. Employee dissatisfaction against the compensation and the work environment that is not conducive are part of some factors that can reduce employee loyalty and give effect on employee performance. The purpose of this study was to obtain and analyze the findings of effect of job satisfaction and working environment on employee loyalty, effect of working environment on employee loyalty and the effect of job satisfaction and working environment simultaneously on employee loyalty. This research was conducted at PT Tunas Batam Karya located in Batam. In this study, there got 3 variables such as job satisfaction (X_1) and working environment (X_2) as independent variable while employee loyalty (Y) be the dependent variable. The sampling technique used was simple random sampling from a population of as many as 144 employees with the formula of slovin total samples acquired is 106 employees. Research method used is descriptive research method and quantitative approach. Data collection technique used are primary and secondary data. Model analysis of the data used is multiple linear regression and reinforced using classical assumption by using data statistical software SPSS 20 for windows. The result of multiple linear analysis showed the following equation: $Y = 6,367 + 0,295 X_1 + 0,419 X_2$. R Square (R^2) equal to 0.793 or 79,3% and $F_{count} = 197.868 > F_{table} = 3,08$ so it can be concluded that job satisfaction and working environment partially and simultaneously impact on employee loyalty.

Keywords : Job Satisfaction, Working Enviroment and Employee Loyalty

KATA PENGANTAR

Syukur terhadap Tuhan Yang Maha Esa yang telah melimpahkan segala rahmat dan karuniaNya, sehingga penulis dapat menyelesaikan laporan tugas akhir yang merupakan salah satu persyaratan untuk menyelesaikan program studi strata satu (S1) pada Program Studi Manajemen Fakultas Bisnis Universitas Putera Batam.

Penulis menyadari bahwa skripsi ini masih jauh dari sempurna. Karena itu, kritik dan saran akan senantiasa penulis terima dengan senang hati.

Dengan segala keterbatasan, penulis menyadari pula bahwa skripsi ini takkan terwujud tanpa bantuan, bimbingan, dan dorongan dari berbagai pihak. Untuk itu, dengan segala kerendahan hati, penulis menyampaikan ucapan terima kasih kepada:

1. Ibu Dr.Nur Elfi Husda, S.Kom., M.Si. selaku Rektor Universitas Putera Batam
2. Bapak Dr. Jontro Simanjuntak, S.Pt., S.E., M.M. selaku Dekan Fakultas Bisnis
3. Ibu Mauli Siagian, S.Kom., M.Si. selaku Ketua Program Studi Manajemen Universitas Putera Batam
4. Bapak Heryenzus, S.Kom., M.Si. selaku pembimbing Skripsi pada Program Studi Manajemen Universitas Putera Batam
5. Semua dosen dan Staff Universitas Putera Batam
6. Mr. Hendri selaku Pimpinan PT Tunas Batam Karya
7. Ibu Anggun Lestari T, S.M selaku HRD Manajer yang selalu memberi dukungan kepada saya.
8. Kedua orang tua dan keluarga yang selalu mendoakan dan memberi semangat buat saya.
9. Seluruh sahabat-sahabat saya yang senantiasa memberikan motivasi dan dorongan untuk tetap semangat dalam menyelesaikan skripsi ini

Semoga Tuhan Yang Maha Esa membalas kebaikan dan selalu mencurahkan hidayah serta taufik-Nya, Amin.

Batam, 29 Januari 2018

Penulis

DAFTAR ISI

	Halaman
HALAMAN PERNYATAAN.....	iii
HALAMAN PENGESAHAN.....	iv
ABSTRAK	v
<i>ABSTRACT</i>	vi
KATA PENGANTAR	vii
DAFTAR ISI.....	ix
DAFTAR TABEL	xii
DAFTAR GAMBAR	xiii
DAFTAR RUMUS	xiv
DAFTAR LAMPIRAN.....	xv
BAB I PENDAHULUAN.....	1
1.1. Latar Belakang Penelitian	1
1.2. Identifikasi Masalah	9
1.3. Batasan Masalah.....	9
1.4. Rumusan Masalah	10
1.5. Tujuan Penelitian	10
1.6. Manfaat Penelitian	11
1.6.1. Manfaat Teoritis.....	11
1.6.2. Manfaat Praktis	11
BAB II TINJAUAN PUSTAKA.....	13
2.1. Konsep Teoritis	13
2.1.1. Pengertian Kepuasan Kerja.....	13
2.1.1.1 Indikator Kepuasan Kerja	14
2.1.1.2.Faktor-faktor yang Mempengaruhi Kepuasan Kerja.....	14
2.1.1.3.Dampak Kepuasan dan Ketidakpuasan Kerja	15
2.1.2. Pengertian dan Jenis Lingkungan Kerja.....	15
2.1.2.1.Faktor-faktor yang Mempengaruhi Lingkungan Kerja	18
2.1.2.2.Indikator Lingkungan Kerja	20
2.1.2.3.Manfaat Lingkungan Kerja	20
2.1.3. Pengertian Loyalitas Karyawan	21
2.1.3.1.Cara-cara untuk Meningkatkan Loyalitas Karyawan.....	22
2.1.3.2.Indikator Loyalitas Karyawan.....	23
2.1.3.3. Faktor-Faktor Timbulnya Loyalitas Karyawan.....	24
2.2. Penelitian Terdahulu	25
2.3. Kerangka Pemikiran Teoritis	29
2.4. Hipotesis.....	30
BAB III METODE PENELITIAN.....	31
3.1. Desain Penelitian.....	31
3.2. Operasional Variabel.....	31
3.2.1. Variabel Dependen.....	32
3.2.2. Variabel Independen	33
3.3. Populasi dan Sampel	35
3.3.1. Populasi	35

3.3.2. Sampel.....	35
3.4. Teknik Pengumpulan Data.....	37
3.4.1. Teknik Pengumpulan Data Penelitian.....	37
3.4.2. Alat Pengumpulan Data	38
3.5. Metode Analisis Data.....	39
3.5.1. Analisis Deskriptif	39
3.5.2. Uji Kualitas Data.....	40
3.5.2.1.Uji Validitas Data.....	40
3.5.2.2.Uji Reliabilitas	42
3.5.3. Uji Asumsi	43
3.5.3.1.Uji Normalitas	43
3.5.3.2.Uji Kolmogorov-Smirnov	44
3.5.3.3.Uji Multikolinearitas	44
3.5.3.4.Uji Heteroskedastisitas.....	45
3.5.4. Uji Pengaruh	46
3.5.4.1.Analisis Regresi Linear Berganda.....	46
3.5.4.2.Analisis Determinasi (R^2)	47
3.5.5. Rancangan Uji Hipotesis.....	48
3.5.5.1.Uji t	48
3.5.5.2.Uji F	49
3.6. Lokasi dan Jadwal Penelitian	49
3.6.3. Lokasi Penelitian.....	49
3.6.4. Jadwal Penelitian.....	50
BAB IV HASIL PENELITIAN DAN PEMBAHASAN	51
4.1. Profil Responden	51
4.1.1. Deskripsi Responden Berdasarkan Bagian / Departemen.....	51
4.1.2. Deskripsi Responden Berdasarkan Jenis Kelamin.....	52
4.1.3. Deskripsi Responden Berdasarkan Usia	53
4.1.4. Deskripsi Responden Berdasarkan Lama Bekerja	54
4.2. Hasil Penelitian	55
4.2.1. Analisis Deskriptif	55
4.2.1.1.Variabel Kepuasan Kerja (X_1).....	55
4.2.1.2.Variabel Lingkungan Kerja (X_2)	57
4.2.1.3.Variabel Loyalitas Karyawan (Y)	59
4.2.2. Hasil Uji Kualitas Data	61
4.2.2.1.Hasil Uji Validitas Instrumen.....	61
4.2.2.2.Hasil Uji Reliabilitas Instrumen.....	64
4.2.3. Hasil Uji Asumsi Klasik	65
4.2.3.1.Hasil Uji Normalitas	65
4.2.3.2.Hasil Uji Multikolinearitas.....	68
4.2.3.3.Hasil Uji Heteroskedastisitas	69
4.2.4. Hasil Uji Pengaruh	72
4.2.4.1.Analisis Regresi Linear Berganda.....	72
4.2.4.2.Analisis Koefisien Determinasi (R^2).....	73
4.2.5. Hasil Uji Hipotesis	74
4.2.5.1.Hasil Uji-t.....	74

4.2.5.2. Hasil Uji-F	75
4.3. Pembahasan	77
4.3.1. Pengaruh Kepuasan Kerja terhadap Loyalitas Karyawan di PT Tunas Batam Karya	77
4.3.2. Pengaruh Lingkungan Kerja terhadap Loyalitas Karyawan di PT Tunas Batam Karya	78
4.3.3. Pengaruh Kepuasan Kerja dan Lingkungan Kerja Secara Simultan	78
terhadap Loyalitas Karyawan di PT Tunas Batam Karya	78
4.3.4. Tingkat Kepuasan Kerja, Lingkungan Kerja dan Loyalitas Karyawan Sesuai dengan Bagian Masing-masing di PT Tunas Batam Karya	79
BAB V SIMPULAN DAN SARAN	85
5.1. Simpulan	85
5.2. Saran	87
DAFTAR PUSTAKA	89

SURAT KETERANGAN PENELITIAN
 DAFTAR RIWAYAT HIDUP
 LAMPIRAN

DAFTAR TABEL

	Halaman
Tabel 3.1 Operasional Variabel Penelitian.....	34
Tabel 3.2 Kriteria Analisis Deskriptif.....	40
Tabel 3.3 Indeks Koefisien Reliabilitas	43
Tabel 3.4 Jadwal Penelitian.....	50
Tabel 4.1 Identitas Responden Berdasarkan Bagian / Departemen	51
Tabel 4.2 Identitas Responden Berdasarkan Jenis Kelamin	53
Tabel 4.3 Identitas Responden Berdasarkan Usia.....	53
Tabel 4.4 Identitas Responden Berdasarkan Lama Bekerja.....	54
Tabel 4.5 Kriteria Analisis Deskriptif.....	55
Tabel 4.6 Distribusi Jawaban Responden untuk Variabel Kepuasan Kerja (X1)	56
Tabel 4.7 Distribusi Jawaban Responden untuk Variabel Lingkungan Kerja (X2)	58
Tabel 4.8 Distribusi Jawaban Responden untuk Variabel Loyalitas Karyawan (Y)	60
Tabel 4.9 Hasil Uji Validitas Kepuasan Kerja.....	62
Tabel 4.10 Hasil Uji Validitas Lingkungan Kerja	62
Tabel 4.11 Hasil Uji Validitas Loyalitas Karyawan	63
Tabel 4.12 Indeks Koefisien Reliabilitas	64
Tabel 4.13 Hasil Uji Reliabilitas.....	65
Tabel 4.14 Hasil Uji Kolmogorov-Smirnov	68
Tabel 4.15 Hasil Uji Multikolinearitas.....	69
Tabel 4.16 Hasil Uji Heteroskedastisitas	70
Tabel 4.17 Hasil Uji Linear Berganda	72
Tabel 4.18 Hasil Uji Koefisien Determinasi	73
Tabel 4.19 Hasil Uji-t.....	74
Tabel 4.20 Hasil Uji-F.....	76
Tabel 4.21 Tingkat Kepuasan Kerja, Lingkungan Kerja dan Loyalitas Karyawan PT Tunas Batam karya	80

DAFTAR GAMBAR

	Halaman
Gambar 1.1 Jumlah Karyawan PT Tunas Batam Karya Periode 2014-2016.....	4
Gambar 1.2 Rata-rata Gaji PT Tunas Batam Karya Periode 2016	6
Gambar 2.1 Kerangka Pemikiran Teoritis	29
Gambar 4.1 Uji Normalitas dengan Histogram.....	66
Gambar 4.2 Uji Normalitas dengan <i>P-P Plot Regression Standardized</i>	67
Gambar 4.3 Uji Heteroskedasitas dengan <i>Scatter Plot</i>	71
Gambar 4.4 Grafik Tingkat Kepuasan Kerja Karyawan PT Tunas Batam Karya.....	81
Gambar 4.5 Grafik Tingkat Lingkungan Kerja Karyawan PT Tunas Batam Karya.....	82
Gambar 4.6 Grafik Tingkat Lingkungan Kerja Karyawan PT Tunas Batam Karya	83

DAFTAR RUMUS

	Halaman
Rumus 3.1 Rumus Slovin.....	36
Rumus 3.2 <i>Pearson Product Moment</i>	41
Rumus 3.3 Cronbach`s <i>Alpha</i>	42
Rumus 3.4 Regresi Linear Berganda	46
Rumus 3.5 Uji t	48
Rumus 3.6 Uji F	49

DAFTAR LAMPIRAN

- Lampiran 1 Kuesioner Penelitian
- Lampiran 2 Tabel Data Responden
- Lampiran 3 Tabel Hasil Kuesioner
- Lampiran 4 Hasil SPSS
- Lampiran 5 Tabel Penelitian Terdahulu
- Lampiran 6 r-tabel, t-tabel, F-tabel