

DAFTAR PUSTAKA

- Abdurahman, M. (2009). Analisis Korelasi, Regresi, dan jalur dalam penelitian (edisi II, p. 30). Bandung: CV Pustaka Setia.
- Adhitomo Wirawan, & Risfandi. (2018). Pengaruh Fasilitas Perpustakaan, Kinerja Pustakawan dan Kualitas Informasi Terhadap Kepuasan Pengguna Mahasiswa dalam menggunakan Perpustakaan Politeknik Negeri Batam Adhitomo. *Journal of Applied Business Administration*, 2(1), 20–28.
- Dora, Y. M. (2017). Analysis Effect of Service Quality, Educational Facilities, and Method of Learning, Student Satisfaction and Loyalty to Students - Studies in the University of Widyatama Bandung. *European Journal of Social Sciences*, Volume 4(Issue 3), 12.
- Gaspers, V. (2008). *Total Quality Management*. Jakarta: Pt Gramedia Pustaka Utama.
- Hadiguna, R. ampuh. (2008). *Tata Letak Pabrik*. (ANDI, Ed.). Yogyakarta.
- Hasan, A. (2013). *Marketing dan Kasus-Kasus Pilihan*. Yogyakarta: CAPS.
- Hilaliyah, S. A., Djawahir, A. H., & Susilowati, C. (2017). Pengaruh Kualitas Layanan dan Kualitas Produk Kepuasan Pelanggan (Studi Pada Mahasiswa Pelanggan Kafe Ria Djenaka Malang) Sari Atul Hilaliyah, Achmad Helmy Djawahir, Christin Susilowati. *Jurnal Bisnis Dan Manajemen*, 4(2), 172–187.
- Jogiyanto. (2008). *Metodologi Penelitian*. Yogyakarta: ANDI OFFSET.
- Kotler, P. (2009). *Manajemen Pemasaran*. Jakarta: Erlangga.
- Kotler, P. & Keller, K. L. (2009a). *Manajemen Pemasaran*. (E. S. Y. Maulana, Adi, Hayati, Ed.) (edisi 13). Jakarta: Penerbit Erlangga.
- Kotler, P., & Keller, K. (2009b). *Manajemen Pemasaran* (13 Jilid 2). Jakarta.
- Kurniasih, N. (2018). Analisis Pengaruh Pelayanan Perpustakaan Terhadap Kepuasan Pengguna Perpustakaan Di Institut Agama Islam Imam Ghazali. *Jurnal Tawadhu*, 2(1), 447–468. Retrieved from <http://ejournal.iaiiig.ac.id/index.php/TWD/article/viewFile/18/26>
- Laksana, F. (2008). *Manajemen Pemasaran*. Yogyakarta: Graha Ilmu.
- Majid, A. (2009). *Perencanaan Pembelajaran*. Bandung: PT Remaja Rosda Karya.
- Martono, N. (2011). *Metode Penelitian Kuantitatif, Analisis Isi dan Analisis Data Sekunder* (Revisi-2). Jakarta: Rajawali Pers.

- Misbahuddin dan Hasan, I. (2013). *Analisis Data Penelitian dengan Statistik*. (suryani, Ed.) (edisi 2). Jakarta: Bumi Aksara.
- Moleong, J. lexy. (2011). *Metodologi Penelitian Kualitatif* (Edisi Revi). Bandung: PT Remaja RosdaKarya.
- Mongkaren, S. (2013). Fasilitas dan kualitas pelayanan pengaruhnya terhadap kepuasan pengguna jasa Rumah Sakit Advent Manado. *Emba*, 1(4), 493–503.
- Musfiqon, H. . (2012). *Metodologi Penelitian Pendidikan*. (umi athelia Kurniati, Ed.). jakarta: PT Prestasi Pustakaraya.
- Narbuko, C., & Achmadi, A. (2016). *Metodologi Penelian*. (Bumi Aksara, Ed.). Jakarta.
- Nasution, s. (2016). *Metode Research*. (Bumi Aksara, Ed.) (edisi 1). jakarta.
- Nasuton, S. (2016). *Metode Research*. Jakarta: Bumi Aksara.
- Nawawi, M. T., & Puspitowati, I. (2015). Pengaruh Kualitas pelayanan dan fasilitas perpustakaan sebagai prediktor terhadap kepuasan civitas akademika Fakultas Ekonomi Universitas Tarumanagara di Jakarta, XX(2), 320–334.
- Ningrum Roh, F. (2014). Pengaruh pelayanan perpustakaan terhadap kepuasan pengunjung di perpustakaan universitas muhammadiyah surakarta.
- Priadana, H. M. sidik. (2009). *Metodologi Penelitian Ekonomi dan Bisnis* (edisi Pert). Yogyakarta: Graha Ilmu.
- Priyatno, D. (2010). *Paham Analisis Statistik Data dengan SPSS* (Cetakan Pe). Jakarta: Media Kom.
- Priyatno, D. (2012). *Cara Kilat Belajar Analisis Data dengan SPSS 20*. (B. Rini W, Ed.). yogyakarta: ANDI OFFSET.
- Purwaningsih, D. C., & Ismiyati. (2016). Pengaruh Fasilitas Perpustakaan dan Pelayanan Perpustakaan Terhadap Minat Baca di Perpustakaan., 5(2), 456–467.
- Rangkuti, F. (2017). *Customer Care Excellence*. (Mahardika, Ed.). Jakarta.
- Risduwan. (2008). *Penelitian*. (Akdon, Ed.) (kelima). Bandung: ALFABET.
- sangadji, etta mamang dan sopiah. (2010). *Metodologi Penelitian*. (oktaviani HS, Ed.). yogyakarta: ANDI.
- Sangadji, M. dan S. (2013). *Perilaku Konsumen*. (ANDI, Ed.). yogyakarta.
- Sanusi, anwar. (2011). *Metodologi Penelitian Bisnis* (cetakan ke). jakarta: Salemba Empat.

- Sari, Purnama dan Jamil, B. (2016). Pengaruh Kualitas Pelayanan Terhadap Kepuasan Anggota Perpustakaan Kota Medan. *Jurnal Ilmu Administrasi Publik*, 4(1), 1–15. Retrieved from <http://ojs.uma.ac.id/index.php/publikauma>
- sugiyono. (2009). *Metode penelitian Bisnis* (cetakan ke). Bandung: Alfabeta.
- Sugiyono. (2012a). *Metode Penelitian Kuantitatif,Kualitatif,dan R&G*. Bandung: Alfabeta.
- Sugiyono, dr. (2012b). *Metode Penelitian Kuantitatif, Kualitatif, dan R&D*. Bandung: ALFABET,CV.
- Tjiptono, F. (2008). *Service Manajemen* (Edisi Pert). yogyakarta: ANDI.
- Tjiptono, F. (2012a). *Service, Quality & Satisfication Edisi 3*. (ANDI, Ed.). Yogyakarta.
- Tjiptono, F. (2012b). *Strategi Bisnis Pemasaran*. (andi, Ed.). yogyakarta.
- Wantara, P. (2015). The Relationships among Service Quality, Customer Satisfaction, and Customer Loyalty in Library Services. *International Journal of Economics and Financial*, 5, 264–269.
- Wibowoo, agung edy. (2012). Aplikasi Praktis SPSS dalam Penelitian. In Djojo Adji (Ed.) (Cetakan 1). yogyakarta: PENERBIT GAVA MEDIA.