

BAB V

PENUTUP

5.1 Simpulan

Berdasarkan hasil penelitian dan pembahasan yang telah dijelaskan pada bab sebelumnya, maka dapat disimpulkan bahwa:

1. Daya saing memberikan pengaruh positif dan signifikansi secara parsial terhadap keputusan pelanggan dengan t_{hitung} sebesar $3,086 > t_{tabel} 1,978$ dan signifikan $0,002 < 0,05$. Artinya adanya pengaruh daya saing terhadap keputusan pelanggan.
2. *Export performance* pada PT Vennindo Mitra Sejati memberikan pengaruh positif dan signifikansi terhadap keputusan pelanggan dengan t_{hitung} sebesar $2,962 > t_{tabel} 1,978$ dan signifikan $0,004 < 0,05$. Artinya adanya pengaruh *export performance* terhadap keputusan pelanggan.
3. Daya saing dan *export performance* pada PT Vennindo Mitra Sejati memberikan pengaruh positif dan signifikansi secara simultan terhadap keputusan pelanggan dengan F_{hitung} sebesar $12,038 > F_{tabel} 3,07$ dan signifikan $0,000 < 0,05$. Artinya semakin baik daya saing dan tingkat *export performance* maka semakin tinggi pengaruhnya terhadap keputusan pelanggan untuk memilih jasa ekspedisi pada PT Vennindo Mitra Sejati.

5.2 Saran

Adapun saran yang dapat diberikan sebagai bahan pertimbangan bagi penelitian dimasa mendatang adalah sebagai berikut :

1. Penelitian selanjutnya diharapkan bisa dikembangkan penelitiannya kepada populasi dan sampel yang lebih banyak dan tidak hanya pada variabel daya saing, bisa dengan variabel-variabel lain yang berkaitan.
2. Penelitian selanjutnya diharapkan bisa dikembangkan penelitiannya kepada populasi dan sampel yang lebih banyak dan tidak hanya pada variabel *export performance*, bisa dengan variabel-variabel lain yang berkaitan.
3. Penelitian selanjutnya diharapkan bisa dikembangkan penelitiannya kepada populasi dan sampel yang lebih banyak dan tidak hanya pada variabel keputusan pelanggan, bisa dengan variabel-variabel lain yang berkaitan.
4. Bagi pihak PT Vennindo Mitra Sejati agar lebih ditingkatkan lagi pelayanan dan kinerja karyawan agar pelanggan merasa lebih puas terhadap pelayanan yang diberikan.