

DAFTAR PUSTAKA

- Cahyono, E. (2017). Pengaruh Kualitas Pelayanan, Harga, dan Lokasi terhadap Kepuasan Pelanggan. *Jurnal Ilmu Dan Riset Manajemen*, ISSN : 2461-0593, 6(6), 1–18.
- Cholida, L. N. (2017). Pengaruh Fasilitas dan Lokasi Pelayanan Terhadap Kepuasan Penumpang di Terminal Rajekwesi Bojonegoro, 9(2085), 911–915.
- Deitiana, T. (2011). *Manajemen Operasional Strategi dan Analisa*. (tita deitiana, Ed.) (pertama). Jakarta: Mitra Wacana Media.
- Felani, E., & Soekotjo, H. (2017). Pengaruh Harga dan Kualitas Pelayanan Terhadap Loyalitas dengan Kepuasan Pelanggan Sebagai Variabel Intervening, 2(2).
- Indrayani, T. (2018). Pengaruh kualitas pelayanan dan fasilitas terhadap kepuasan pasien di rumah sakit islam (rsi) siti rahmah (, IV(2), 96–103.
- Januar, E., & Yuliati, L. (2016). Pengaruh Kualitas Pelayanan Terhadap Kepuasan Pelanggan Pada JNE Cabang Bandung, 11(2).
- Limakrisna, N., & Susilo, H. (2012). *Manajemen pemasaran, Teori dan Aplikasi Dalam Bisnis*. (Dr. Ir. H Nandan dan Dr. Ir Wilhelmus, Ed.) (Pertama). Jakarta: Mitra Wacana Media.
- Mamang, E., & Sopiah. (2013). *Perilaku Konsumen*. (Nikoemus WK, Ed.) (pertama). Yogyakarta: CV. ANNDI OFFEST.
- Misbahuddin. (2013). *Analisis Data Penelitian Dengan Statistik*. (SURYANI, Ed.) (KEDUA). Jakarta: PT BUMI AKSARA.
- Nawangsih. (2017). Kualitas Pelayanan dan Lokasi terhadap Kepuasan Pelanggan, 6(November).
- Priyatno, D. (2010a). *Paham Analisis Statistik Data Dengan SPSS* (pertama). Jakarta.
- Priyatno, D. (2010b). *Teknik Mudah & Cepat Melakukan Analisis Data Penelitian Dengan SPSS*. (duwi priyatno, Ed.) (pertama). Yogyakarta: GAVA MEDIA.
- Priyatno, D. (2012). *Belajar Cepat Olah Data Statistik Dengan SPSS*. (Ridwan, Ed.). Yogyakarta: CV. ANDI OFFEST.
- Ristianto, A. B. (2017). Pengaruh Layanan Karyawan, Lingkungan Toko, dan Lokasi terhadap Kepuasan Konsumen (Studi Kasus Super Indo Trodopo di Sidoarjo), 6(2009), 1–16.
- Sanusi, A. (2012). *Metodologi Penelitian Bisnis*. (Dedy A. Halim, Ed.) (Kedua). Jakarta: Salemba Empat.
- Sanusi, A. (2014). *Metode Penelitian Bisnis*. Jakarta: Salemba Empat.
- Sholeha, L., Djaja, S., & Widodo, J. (2018). Pengaruh Kualitas Pelayanan Terhadap Kepuasan Pelanggan Di Ahass Sumber Jaya Maha Sakti Kecamatan Rogojampi Kabupaten Banyuwangi. *Jurnal Pendidikan Ekonomi: Jurnal Ilmiah Ilmu Pendidikan, Ilmu Ekonomi Dan Ilmu Sosial*, 12(1), 15. <https://doi.org/10.19184/jpe.v12i1.6465>
- Sopiah, & Sangadji, E. (2016). *Salesmanship (kepenjualan)*. (Suryani & liane, Eds.) (pertama). Jakarta: PT BUMI AKSARA.
- Sugiyono. (2014). *Metode Penelitian Kuantitatif, Kualitatif dan R&D*. (SUGIYONO,

- Ed.). bandung: ALFABETA, CV.
- Sujarweni, W. (2015). *Metodologi Penelitian Bisnis dan Ekonomi*. (V.Wiratna sujarweni, Ed.) (Pertama). yogyakarta: Pustaka Barupress.
- Sundayana, R. (2014). *Statistika Penelitian Pendidikan*. (rostina sundayana, Ed.). bandung: ALFABETA, CV.
- Suryanto, M. (2016). *Metode Riset & Analisis Saluran Distribusi*. (TRIAN LESMANA, Ed.). Jakarta: PT GRASINDO.
- Tjiptono, F. (2014). *Pemasaran Jasa*. (Fandy Tjiptono, Ed.). yogyakarta: C. V ANDI OFFSET.
- Tjiptono, F., & Anastasi, D. (2015). *Pelanggan Puas? Tidak Cukup!* (CV ANDI OFFSETA, Ed.). yogyakarta: fandy tjiptono dan diana anastasia.
- Wahyuni, H., Sulistyowati, W., & Khamin, M. (2015). *Pengendalian Kualitas*. (wiwik dan M. khamim hana catur, Ed.) (PERTAMA). YOGYAKA: GRAHA ILMU.
- Walker, D. (2011). *Mendahulukan Kepuasan Pelanggan*. Tangerang: Binarupa Aksara.
- Wibowo. (2012). *Aplikasi Praktis SPSS Dalam Penelitian*. Yogyakarta: Gava Media.