

**PENGARUH KOMUNIKASI, DISIPLIN DAN
KEPUASAN KARYAWAN TERHADAP
KINERJA KARYAWAN PADA
PT. UNISEM BATAM**

SKRIPSI



Oleh :

**Siti Novitasari
150610041**

**PROGRAM STUDI MANAGEMEN PERBANKAN
FAKULTAS ILMU SOSIAL DAN HUMANIORA
UNIVERSITAS PUTERA BATAM
TAHUN 2019**

**PENGARUH KOMUNIKASI, DISIPLIN DAN
KEPUASAN KARYAWAN TERHADAP
KINERJA KARYAWAN PADA
PT. UNISEM BATAM**

SKRIPSI

**Untuk memenuhi salah satu syarat
memperoleh gelar Sarjana**



Oleh :

**Siti Novitasari
150610041**

**PROGRAM STUDI MANAGEMEN PERBANKAN
FAKULTAS ILMU SOSIAL DAN HUMANIORA
UNIVERSITAS PUTERA BATAM
TAHUN 2019**

SURAT PERNYATAAN ORISINALITAS

Yang bertanda tangan dibawah ini saya:

Nama : SITI NOVITA SARI
Npm/Nip : 150610041
Fakultas : Ilmu Sosial dan Humaniora
Program Study : Manajemen

Menyatakan bahwa Skripsi yang saya buat dengan judul:

"PENGARUH KOMUNIKASI, DISIPLIN, DAN KEPUASAN KARYAWAN TERHADAP KINERJA KARYAWAN PT UNISEM BATAM"

Adalah hasil karya sendiri dan bukan duplikasi dari karya orang lain. Sepengetahuan saya, didalam naskah ini tidak terdapat karya ilmiah atau pendapat yang pernah ditulis atau diterbitkan orang lain, kecuali yang secara tertulis dikutip dan daftar pustaka.

Apabila ternyata didalam naskah Skripsi ini dapat dibuktikan terdapat unsur-unsur PLAGIASI, saya bersedia naskah skripsi ini digugurkan dan gelar akademik yang saya peroleh dibatalkan, serta diproses sesuai peraturan perundang-undangan yang berlaku.

Demikian pernyataan ini saya buat dengan sebenarnya tanpa ada paksaan dari siapapun.

Batam, 14 february 2019



SITI NOVITA SARI
150610041

**PENGARUH KOMUNIKASI, DISIPLIN DAN
KEPUASAN KARYAWAN TERHADAP
KINERJA KARYAWAN PADA
PT. UNISEM BATAM**

SKRIPSI

Untuk memenuhi salah satu syarat
memperoleh gelar Sarjana

Oleh :

Siti Novitasari

150610041

Telah disetujui oleh pembimbing pada tanggal

Seperti tertera dibawah ini

Batam, 14 february 2019



Raymond, S.E., M.Sc.
Pembimbing

ABSTRAK

Peranan sumber daya manusia sangat penting untuk diperhatikan dalam suatu organisasi karena sangat menentukan tercapainya tujuan organisasi tersebut. Untuk mencapai tujuan yang telah ditentukan diperlukan sumber daya yang handal dan Komunikasi yang baik, disiplin dan didukung oleh kepuasan karyawan yang sesuai sehingga tercapai kinerja yang baik. Tujuan penelitian ini untuk mengetahui pengaruh komunikasi, disiplin dan Kepuasan Karyawan terhadap kinerja karyawan PT Unisem Batam. Metode penelitian yang digunakan adalah metode penelitian asosiatif kausal dengan menggunakan pendekatan kuantitatif. Analisis penelitian ini adalah analisis regresi linear berganda untuk mengetahui hubungan sebab akibat. Hasil penelitian mengatakan valid dan reliabel, normal dan tidak terjadi multikolinearitas dan heterokedastisitas. Secara parsial variabel komunikasi dinyatakan berpengaruh negatif dan tidak signifikan terhadap kinerja karyawan sebesar 0,338, variabel disiplin berpengaruh positif dan signifikan terhadap kinerja karyawan sebesar 3,480 dan variabel kepuasan karyawan berpengaruh positif dan signifikan terhadap kinerja karyawan sebesar 5,682, secara simultan komunikasi, disiplin dan kepuasana karyawan berpengaruh positif signifikan terhadap kinerja karyawan sebesar 62,707 dan taraf signifikansinya adalah 0,000. Simpulan penelitian ini adalah terdapat pengaruh positif dan signifikan pada masing-masing variabel bebas terhadap variabel terikat secara simultan.

Kata Kunci: Komunikasi, Disiplin, Kepuasan Karyawan, Kinerja karyawan

ABSTRACT

The role of human resources is very important to consider in an organization because it determines the achievement of the goals of the organization. To achieve the stated objectives, reliable resources are needed and good communication, discipline and supported by appropriate employee satisfaction so that good performance is achieved. The purpose of this study was to determine the effect of communication, discipline and employee satisfaction on the performance of employees of PT Unisem Batam. The research method used is a causal associative research method using a quantitative approach. The analysis of this study is multiple linear regression analysis to find out the causal relationship. The results of the study say valid and reliable, normal and there is no multicollinearity and heterocedasticity. Partially communication variables are stated to have a negative and not significant effect on employee performance of 0.338, disciplinary variables have a positive and significant effect on employee performance at 3.480 and employee satisfaction variables have a positive and significant effect on employee performance of 5.682, simultaneous communication, discipline and influence of influential employees significant positive for employee performance of 62,707 and the significance level is 0,000. The conclusion of this study is that there are positive and significant influences on each independent variable on the dependent variable simultaneously.

Keywords: Communication, Discipline, Employee Satisfaction, Employee Performance

KATA PENGANTAR

Puji syukur penulis panjatkan kehadiran Tuhan YME yang telah melimpahkan segala rahmat dan karuniaNya, sehingga penulis dapat menyelesaikan laporan tugas akhir yang merupakan salah satu persyaratan untuk menyelesaikan program studi strata satu (S1) pada Program Studi Manajemen Perbankan Universitas Putera Batam.

Penulis menyadari bahwa skripsi ini masih jauh dari sempurna. Karena itu, kritik dan saran akan senantiasa penulis terima dengan senang hati. Dengan segala keterbatasan, penulis menyadari pula bahwa skripsi ini takkan terwujud tanpa bantuan, bimbingan, dan dorongan dari berbagai pihak. Untuk itu, dengan segala kerendahan hati, penulis menyampaikan ucapan terima kasih kepada:

1. Ibu Dr. Nur Elfi Husda, S.Kom., M.Si. selaku Rektor Universitas Putera Batam.
2. Bapak Suhardianto S. Hum. Mpd selaku Dekan Fakultas Ilmu Sosial dan Humaniora Universitas Putra Batam.
3. Ibu Mauli Siagian, S.Kom., M.Si. selaku Ketua Program Studi Manajemen Universitas Putera Batam.
4. Bapak Raymond, S.E., M.Sc. selaku pembimbing Skripsi pada Program Studi Manajemen Universitas Putera Batam.
5. Seluruh Dosen dan Staff Universitas Putera Batam;
6. Seluruh pihak Administrasi dan staff Perpustakaan Universitas Putera Batam.
7. Bapak Junardi selaku HRD di PT Unisem Batam
8. Para responden dan semua pihak yang bersedia meluangkan waktu untuk mengisi kuisioner.
9. Orang Tua dan saudara-saudara saya yang selalu memberikan dukungan kepada saya.

Semoga Tuhan YME membalas kebaikan dan selalu mencurahkan hidayah serta taufik-Nya, Amin.

Batam, 02 Februari 2019

DAFTAR ISI

	Halaman
HALAMAN SAMPUL DEPAN	i
HALAMAN JUDUL	ii
SURAT PERNYATAAN	Error! Bookmark not defined.
HALAMAN PENGESAHAN	Error! Bookmark not defined.
ABSTRAK	v
ABSTRACT	vi
KATA PENGANTAR	vii
DAFTAR ISI	viii
DAFTAR GAMBAR	xi
DAFTAR TABEL	xii
DAFTAR RUMUS	xiii
DAFTAR LAMPIRAN	xiv
 BAB I PENDAHULUAN	 1
1.1. Latar Belakang Penelitian	1
1.2. Identifikasi Masalah	7
1.3. Batasan Masalah	7
1.4. Rumusan Masalah	8
1.5. Tujuan Penelitian	8
1.6. Manfaat Penelitian	9
1.6.1. Manfaat Teoritis	9
1.6.2. Manfaat Praktis	9
 BAB II TINJAUAN PUSTAKA	 10
2.1. Teori Dasar	10
2.1.1. Pengertian Kinerja Karyawan	10
2.1.2. Indikator Kinerja Karyawan	12
2.1.3. Pengertian Komunikasi	12
2.1.4. Indikator Komunikasi	14
2.1.5. Pengertian Disiplin	14
2.1.6. Indikator Disiplin	16
2.1.7. Pengertian Kepuasan Karyawan	16
2.1.8. Indikator Kepuasan Karyawan	17
2.2. Penelitian Terdahulu	17
2.3. Kerangka Berfikir	18
2.4. Hipotesis	18
 BAB III METODE PENELITIAN	 20
3.1. Disain Penelitian	20
3.2. Operasional Variabel	20
3.2.1. Variabel Independen (Variabel Bebas)	20
3.2.1.1. Komunikasi	21

3.2.1.2. Disiplin	21
3.2.1.3. Kepuasan Karyawan	22
3.2.2. Variabel Dependen (Variabel Terkait)	22
3.3. Populasi dan Sampel	23
3.3.1. Populasi	23
3.3.2. Sampel	23
3.4. Teknik dan Alat Pengumpulan Data	24
3.4.1. Teknik Pengumpulan Data	24
3.4.2. Alat Pengumpulan Data	26
3.5. Metode Analisis Data	27
3.5.1. Analisis Deskriptif	27
3.5.2. Uji Reliabilitas Data	27
3.5.3. Uji Kualitas Data	28
3.5.3.1. Uji Validitas Data	28
3.5.3.2. Uji Asumsi Klasik	30
3.5.3.3. Rancangan Uji Hipotesis	33
3.6. Lokasi dan Jadwal Penelitian	37
3.6.1. Lokasi Penelitian	37
3.6.2. Jadwal Penelitian	37
BAB IV HASIL PENELITIAN DAN PEMBAHASAN	38
4.1. Data Responden	38
4.1.1. Profil Responden Berdasarkan Usia	38
4.1.2. Profil Responden Berdasarkan Jenis Klamen	39
4.1.3. Profil Responden Berdasarkan Status dalam Perusahaan	40
4.1.4. Profil Responden Berdasarkan Pendidikan	40
4.2. Hasil Penelitian	41
4.2.1. Analisis Deskriptif	41
4.2.1.1. Deskriptif Variabel	42
4.2.1.2. Deskriptif Variabel Disiplin	Error! Bookmark not defined.
4.2.1.3. Deskriptif Variabel Kepuasan Kerja	49
4.2.1.4. Deskriptif Variabel Kinerja Karyawan	54
4.3. Hasil Penelitian	59
4.3.1. Uji Validitas	59
4.3.2. Hasil Uji Reliabilitas	63
4.3.3. Uji Asumsi Klasik	64
4.3.4. Hasil Uji Hipotesis	69
4.4. Pembahasan	74
4.4.1. Pengaruh Komunikasi Terhadap Kinerja Karyawan PT Unisem Batam	75
4.4.2. Pengaruh Disiplin Terhadap Kinerja Karyawan PT Unisem Batam	75
4.4.3. Pengaruh Kepuasan Karyawan Terhadap Kinerja Karyawan PT Unisem Batam	76
4.4.4. Pengaruh Komunikasi, Disiplin dan Kepuasan Karyawan Terhadap Kinerja Karyawan PT Unisem Batam	76

BAB V KESIMPULAN DAN SARAN	78
5.1. Kesimpulan	78
5.2. Saran	79
DAFTAR PUSTAKA	81
LAMPIRAN.....	83

DAFTAR GAMBAR

	Halaman
Gambar 2.1 Kerangka Berfikir.....	18

DAFTAR TABEL

	Halaman
Tabel 1.1 Data Tingkat Barang Reject	6
Tabel 2.1 Hasil Penelitian Terdahulu	17
Tabel 3.1 Indikator Komunikasi	21
Tabel 3.2 Indikator Disiplin Kerja	21
Tabel 3.3 Indikator Kepuasan Karyawan	22
Tabel 3.4 Indikator Kinerja Karyawan	22
Tabel 3.5 Observasi Responden	26
Tabel 3.6 Angka indeks Koefisien reliabilitas	28
Tabel 3.7 Kriteria sampel	32
Tabel 4.1 Profil Responden Berdasarkan Usia	39
Tabel 4.2 Profil Responden Berdasarkan Jenis Klamen	39
Tabel 4.3 Profil Responden Berdasarkan Status dalam perusahaan	40
Tabel 4.4 Profil Responden Berdasarkan Status dalam perusahaan	41
Tabel 4.5 Kriteria Analisis Deskripsi	41
Tabel 4.6 Distribusi Frekuensi Tanggapan Responden Terhadap Variabel Komunikasi (X1)	42
Tabel 4.7 Distribusi Frekuensi Tanggapan Responden Terhadap Variabel Disiplin (X2)	44
Tabel 4.8 Distribusi Frekuensi Tanggapan Responden Terhadap Variabel Kepuasan Kerja (X3)	49
Tabel 4.9 Distribusi Frekuensi Tanggapan Responden Terhadap Variabel Kinerja Karyawan (Y)	54
Tabel 4.10 Hasil Uji Validitas Komunikasi (X1)	59
Tabel 4.11 Hasil Uji Validitas Disiplin (X2)	60
Tabel 4.12 Hasil Uji Validitas Kepuasan kerja (X3)	61
Tabel 4.13 Hasil Uji Validitas Kinerja Karyawan (Y)	62
Tabel 4.14 Indeks Koefisien Reliabilitas	64
Tabel 4.15 Hasil Uji Reliabilitas	64
Tabel 4.16 Hasil Uji Kolmogorov-Smirnov	65
Tabel 4.17 Hasil Uji Multikolinearitas	67
Tabel 4.18 Hasil Uji Heteroskedastisitas	68
Tabel 4.19 Hasil uji Durbin Watson	69
Tabel 4.20 Regresi Berganda	70
Tabel 4.21 Hasil Uji Koefisien Determinasi (R^2)	71
Tabel 4.22 Hasil Pengujian Hipotesis Secara Serempak (Uji T)	72
Tabel 4.23 Hasil Pengujian Hipotesis Secara Serempak (Uji F)	74

DAFTAR RUMUS

	Halaman
Rumus 3.1 Rumus <i>slovin</i>	23
Rumus 3.2 Rumus <i>Cronbach's Alpa</i>	27
Rumus 3.3 Rumus korelasi product moment	29
Rumus 3.4 Rumus koefisien determinasi dua variabel independen.....	35

DAFTAR LAMPIRAN

LAMPIRAN I	KUESIONER
LAMPIRAN II	TABULASE KUESIONER
LAMPIRAN III	HASIL PENGOLAHAN DATA
LAMPIRAN IV	DATA BARANG REJECT
LAMPIRAN V	TABEL R
LAMPIRAN VI	TABEL T
LAMPIRAN VII	TABEL F