

**PENGARUH STRES KERJA DAN BUDAYA
ORGANISASI TERHADAP KINERJA KARYAWAN
PADA PT GLOBAL MARINEDO SAFETY
INDONESIA**

SKRIPSI



**Oleh:
Natalia Ernawaty Sinaga
140910166**

**PROGRAM STUDI MANAJEMEN
FAKULTAS ILMU SOSIAL DAN HUMANIORA
UNIVERSITAS PUTERA BATAM
2018**

**PENGARUH STRES KERJA DAN BUDAYA
ORGANISASI TERHADAP KINERJA KARYAWAN
PADA PT GLOBAL MARINEDO SAFETY
INDONESIA**

SKRIPSI

**Untuk memenuhi salah satu syarat
memperoleh gelar Sarjana**



**Oleh:
Natalia Ernawaty Sinaga
140910166**

**PROGRAM STUDI MANAJEMEN
FAKULTAS BISNIS
UNIVERSITAS PUTERA BATAM
2018**

SURAT PERNYATAAN ORISINALITAS

Yang bertanda tangan di bawah ini saya:

Nama : Natalia Enawaty Sinaga
NPM : 140910166
Fakultas : Ilmu Sosial dan Humaniora
Program Studi : Manajemen

Menyatakan bahwa “Skripsi” yang saya buat dengan judul:

PENGARUH STRES KERJA DAN BUDAYA ORGANISASI TERHADAP KINERJA KARYAWAN PADA PT GLOBAL MARINEDO SAFETY INDONESIA

Adalah hasil karya sendiri dan bukan “duplikasi” dari karya orang lain. Sepengetahuan saya, di dalam naskah Skripsi ini tidak terdapat karya ilmiah atau pendapat yang pernah ditulis atau diterbitkan oleh orang lain, kecuali yang secara tertulis dikutip di dalam naskah ini dan disebutkan dalam sumber kutipan dan daftar pustaka.

Apabila ternyata di dalam naskah Skripsi ini dapat dibuktikan terdapat unsur-unsur PLAGIASI, saya bersedia naskah Skripsi ini digugurkan dan gelar akademik yang saya peroleh dibatalkan, serta diproses sesuai dengan peraturan perundang-undangan yang berlaku.

Demikian pernyataan ini saya buat dengan sebenarnya tanpa ada paksaan dari siapapun

Batam, 5 Februari 2018



Natalia Ernawaty Sinaga

140910166

**PENGARUH STRES KERJA DAN BUDAYA
ORGANISASI TERHADAP KINERJA KARYAWAN
PADA PT GLOBAL MARINEDO SAFETY
INDONESIA**

SKRIPSI

**Untuk memenuhi salah satu syarat
memperoleh gelar Sarjana**

**Oleh:
Natalia Ernawaty Sinaga
140910166**

**Telah disetujui oleh Pembimbing pada tanggal
seperti tertera di bawah ini**

Batam, 5 Februari 2018



**Sri Afridola, S.E., M.M.
Pembimbing**

ABSTRAK

Kinerja merupakan suatu hasil proses dari pekerjaan yang sangat penting dalam organisasi untuk dapat mencapai tujuan, visi dan misi di dalam perusahaan. Kajian dari penelitian ini adalah pengaruh stres kerja dan budaya organisasi terhadap kinerja karyawan pada PT Global Marinedo Safety Indonesia. Objek penelitian ini adalah karyawan PT Global Marinedo Safety Indonesia. Sedangkan tujuan dari penelitian ini adalah untuk mengetahui apakah ada pengaruh signifikan maupun simultan antara variabel stres kerja dan variabel budaya organisasi terhadap variabel kinerja karyawan. Penelitian ini menggunakan desain penelitian kausalitas. Teknik pengambilan sampel menggunakan sampling jenuh dengan total responden yang berjumlah 108 karyawan. Dan pengumpulan data diambil menggunakan metode kuesioner dengan menggunakan skala likert. Teknik analisis yang digunakan yaitu analisis regresi linear berganda. Berdasarkan hasil penelitian diketahui bahwa hasil uji t dimana t hitung untuk variabel stres kerja $-2,795 < t \text{ tabel } 1,982$ dan nilai signifikan stres kerja $0,006 < 0,05$, t hitung untuk variabel budaya organisasi $9,543 > t \text{ tabel } 1,982$ dan nilai signifikan budaya organisasi $0,000 < 0,05$. Maka dapat disimpulkan secara parsial terdapat pengaruh negatif dan signifikan dari variabel stres kerja (X1) terhadap variabel kinerja karyawan (Y) dan terdapat pengaruh positif dan signifikan dari variabel budaya organisasi (X2) terhadap kinerja karyawan (Y). Hasil uji F dimana F hitung $62,334 > F \text{ tabel } 3,08$. Dari hasil uji F dapat disimpulkan bahwa secara simultan terdapat pengaruh signifikan dari variabel stres kerja (X1) dan budaya organisasi (X2) terhadap variabel kinerja karyawan (Y).

Kata kunci : Stres Kerja, Budaya Organisasi, Kinerja Karyawan

ABSTRACT

Performance is a result of a process of work that is very important in the organization to be able to achieve goals, vision and mission within the company. The study of this research is the influence of work stress and organizational culture on employee performance at PT Global Marinedo Safety Indonesia. The object of this research is employees of PT Global Marinedo Safety Indonesia. While the purpose of this research is to know whether there is significant or simultaneous influence between work stress variable and organizational culture variable to employee performance variable. This research uses causal research design. The sampling technique used saturated sampling with total respondents which amounted to 108 employees. And data collection is taken using questionnaire method by using likert scale. The analysis technique used is multiple linear regression analysis. Based on the result of research known that t test result where t arithmetic for work stress variable $-2,795 < t_{table} 1,982$ and significant value of work stress $0,006 < 0,05$, t count for organizational culture variable $9,543 > t_{table} 1,982$ and significant value organizational culture $0,000 < 0,05$. So it can be concluded partially there is a negative and significant influence of work stress variable (X1) on employee performance variable (Y) and there is a positive and significant influence of organizational culture variable (X2) on employee performance (Y). F test results where F arithmetic $62.334 > F_{table} 3.08$. From result of F test, it can be concluded that simultaneously there are significant influence from work stress variable (X1) and organizational culture (X2) to employee performance variable (Y).

Keywords: Job Stress, Organizational Culture, Employee Performance

KATA PENGANTAR

Puji syukur kita panjatkan kepada Tuhan Yesus Kristus yang telah memberikan kesehatan dan kekuatan, sehingga penulis dapat menyelesaikan laporan tugas akhir yang merupakan salah satu persyaratan untuk menyelesaikan program studi strata satu (S1) pada program studi Manajemen Bisnis Universitas Putera Batam.

Penulis menyadari bahwa skripsi ini masih jauh dari sempurna. Karena itu, kritik dan saran akan senantiasa penulis terima dengan senang hati.

Dengan segala keterbatasan, penulis menyadari pula bahwa skripsi ini takkan terwujud tanpa bantuan, bimbingan, dan dorongan dari berbagai pihak. Untuk itu, dengan segala kerendahan hati, penulis menyampaikan ucapan terima kasih kepada:

1. Ibu Dr. Nur Elfi Husda, S.Kom., M.SI selaku Rektor Universitas Putera Batam.
2. Bapak Suhardianto, S.Pd., M.Hum selaku Dekan Fakultas Ilmu Sosial dan Humaniora
3. Ibu Mauli Siagian, S.Kom., M.Si selaku Kaprodi Manajemen.
4. Ibu Sri Afridola, S.E., M.M selaku Pembimbing Skripsi pada Program Studi Manajemen Universitas Putera Batam yang dengan sabar memberikan bimbingan sampai selesainya skripsi ini.
5. Dosen dan Staff Universitas Putera Batam.
6. Kedua orang tua penulis yang dengan penuh cinta selalu membawa penulis dalam doa yang tidak pernah putus. Untuk adek-adekku Edo Putra, Rosa Dwi, Vera Magdalena dan Crisdayanti, terima kasih untuk dukungan, motivasi dan doanya.
7. Kepada sahabat-sahabat tercinta yaitu Ribka Amelia Siregar, Yohana Yudija Siburian, Elvina Ginting, Naomi Ebinasari Sembiring, Anggi Diah Safitri, serta teman-teman PNB-Remaja HKI Ressort Khusus Batu Aji Lama, teman-teman RIBAK SUDE, dan semua teman seperjuangan yang tak henti-hentinya memberikan semangat serta doa.
8. Para responden dan semua pihak yang telah membantu dan bersedia meluangkan waktu untuk mengisi kuesioner.

Biarlah Tuhan Yesus Kristus yang membalas kebaikan dan selalu melimpahkan berkatNya kepada kita, Amin.

Batam, 5 Februari 2018

Natalia Ernawaty Sinaga

DAFTAR ISI

Halaman

HALAMAN SAMPUL DEPAN	i
HALAMAN JUDUL	ii
SURAT PERNYATAAN ORISINALITAS	iii
HALAMAN PENGESAHAN	iv
ABSTRAK	v
ABSTRACT	vi
KATA PENGANTAR.....	vii
DAFTAR ISI.....	viii
DAFTAR GAMBAR.....	xi
DAFTAR TABEL	xii
DAFTAR RUMUS	xiii

BAB I PENDAHULUAN

1.1. Latar Belakang Masalah	1
1.2. Identifikasi Masalah.....	12
1.3. Batasan Masalah	13
1.4. Rumusan Masalah.....	13
1.5. Tujuan Penelitian	14
1.6. Manfaat Penelitian	14
1.6.1. Manfaat Teoritis.....	14
1.6.2. Manfaat Praktis	15

BAB II TINJAUAN PUSTAKA

2.1. Konsep Teoritis.....	16
2.1.1. Stres Kerja.....	16
2.1.1.1. Pengertian Stres Kerja.....	16
2.1.1.2. Faktor-Faktor Yang Mempengaruhi Stres Kerja	18
2.1.1.3. Indikator Stres Kerja	21
2.1.2. Budaya Organisasi	23
2.1.2.1. Pengertian Budaya Organisasi	23
2.1.2.2. Faktor-Faktor Yang Mempengaruhi Budaya Organisasi	26
2.1.2.3. Indikator Budaya Organisasi.....	28
2.1.3. Kinerja Karyawan	29
2.1.3.1. Pengertian Kinerja Karyawan	29
2.1.3.2. Faktor-Faktor Yang Mempengaruhi Kinerja Karyawan	32
2.1.3.3. Indikator Kinerja Karyawan	33
2.2. Penelitian Terdahulu	34
2.3. Kerangka Penelitian	36
2.3.1. Pengaruh Stres Kerja terhadap Kinerja Karyawan	36
2.3.2. Pengaruh Budaya Organisasi terhadap Kinerja Karyawan	37

2.3.3.	Pengaruh Stres Kerja dan Budaya Organisasi terhadap Kinerja Karyawan	37
2.4	Hipotesis	38

BAB III METODE PENELITIAN

3.1.	Desain Penelitian	40
3.2.	Operational Variabel	40
3.2.1.	Variabel Bebas (Independent Variable)	41
3.2.1.1.	Stres Kerja	41
3.2.1.2.	Budaya Organisasi	42
3.2.2.	Variabel Dependen	42
3.2.2.1.	Kinerja Karyawan	42
3.3.	Populasi dan Sampel	44
3.3.1.	Populasi	44
3.3.2.	Sampel	44
3.4.	Teknik Pengumpulan Data	45
3.4.1.	Jenis Data	45
3.4.2.	Sumber Data	45
3.4.3.	Alat Pengumpulan Data	46
3.5.	Metode Analisis Data	48
3.5.1.	Analisis Deskriptif	48
3.5.2	Uji Kualitas Data	49
3.5.2.1	Uji Validitas	49
3.5.2.2	Uji Reliabilitas	50
3.5.3.	Uji Asumsi Klasik	51
3.5.3.1.	Uji Normalitas	51
3.5.3.2.	Uji Multikolinearitas	52
3.5.3.3	Uji Heterokedastisitas	52
3.5.4.	Uji Pengaruh	53
3.5.4.1.	Uji Regresi Linear Berganda	54
3.5.4.2.	Uji T	55
3.5.4.3	Uji F	56
3.5.4.4	Uji R Square	57
3.6	Lokasi dan Jadwal Penelitian	58
3.6.1	Lokasi Penelitian	58
3.6.2	Jadwal Penelitian	58

BAB IV HASIL PENELITIAN DAN PEMBAHASAN

4.1.	Profil Responden	59
4.1.1.	Distribusi Responden Berdasarkan Jenis Kelamin	59
4.1.2.	Distribusi Responden Berdasarkan Usia	60
4.1.3.	Distribusi Responden Berdasarkan Divisi / Bagian	61
4.1.4	Distribusi Responden Berdasarkan Pendidikan	62
4.2.	Hasil Penelitian	63
4.2.1	Analisis Deskriptif	63
4.2.1.1	Variabel Stres Kerja (X1)	64

4.2.1.2	Variabel Budaya Organisasi (X2)	66
4.2.1.3	Variabel Kinerja Karyawan (Y)	68
4.2.2.	Hasil Uji Kualitas Data	70
4.2.2.1	Hasil Uji Validitas Instrumen	70
4.2.2.2	Hasil Uji Reliabilitas Instrumen	74
4.2.3.	Hasil Uji Asumsi Klasik	75
4.2.3.1.	Hasil Uji Normalitas	75
4.2.3.2	Hasil Uji Multikolinearitas	77
4.2.3.3	Hasil Uji Heteroskedastisitas	78
4.2.4.	Hasil Uji Pengaruh	79
4.2.4.1.	Analisis Regresi Linear Berganda	79
4.2.4.2.	Analisis Koefisien Determinasi (R^2)	81
4.2.5.	Hasil Uji Hipotesis	82
4.2.5.1	Hasil Uji-t	82
4.2.5.2	Hasil Uji-F	83
4.3	Pembahasan	84
4.3.1	Pengaruh Stres Kerja terhadap Kinerja Karyawan pada PT Global Marinedo Safety Indonesia	84
4.3.2	Pengaruh Budaya Organisasi terhadap Kinerja Karyawan di PT Global Marinedo Safety Indonesia	85
4.3.3	Pengaruh Stres Kerja dan Budaya Organisasi Secara Simultan terhadap Kinerja Karyawan pada PT Global Marinedo Safety Indonesia	86

BAB V SIMPULAN DAN SARAN

5.1.	Kesimpulan	88
5.2.	Saran	89

DAFTAR PUSTAKA	91
-----------------------	----

LAMPIRAN

Lampiran 1. Pendukung Penelitian

Lampiran 2. Daftar Riwayat Hidup

Lampiran 3. Surat Keterangan Penelitian

DAFTAR GAMBAR

	Halaman
Gambar 2.1 Kerangka Pemikiran.....	38
Gambar 4.1 Histogram Normalitas Variabel	75
Gambar 4.2 Uji Normalitas dengan P-P Plot Regression Standardized	76

DAFTAR TABEL

Halaman

Tabel 1.1 Data Kinerja Karyawan PT. Global Marinedo Safety Indonesia Periode Januari – September 2017	10
Tabel 2.1 Penelitian Terdahulu.....	35
Tabel 3.1 Operasional Variabel	43
Tabel 3.2 Skala Likert	47
Tabel 3.3 Jadwal Penelitian.....	58
Tabel 4.1 Distribusi Responden Berdasarkan Jenis Kelamin.....	59
Tabel 4.2 Distribusi Responden Berdasarkan Umur.....	60
Tabel 4.3 Distribusi Responden Berdasarkan Divisi	61
Tabel 4.4 Distribusi Responden Berdasarkan Pendidikan	62
Tabel 4.5 Kriteria Analisis Deskriptif	64
Tabel 4.6 Distribusi Jawaban Responden untuk (X1).....	65
Tabel 4.7 Distribusi Jawaban Responden untuk (X2).....	67
Tabel 4.8 Distribusi Jawaban Responden untuk (Y).....	69
Tabel 4.9 Hasil Uji Validitas Stres Kerja.....	71
Tabel 4.10 Hasil Uji Validitas Budaya Organisasi	72
Tabel 4.11 Hasil Uji Validitas Kinerja Karyawan	73
Tabel 4.12 Indeks Koefisien Reliabilitas	74
Tabel 4.13 Hasil Uji Reliabilitas	74
Tabel 4.14 Hasil Uji Kolmogorov-Smirnov	77
Tabel 4.15 Hasil Uji Multikolinearitas.....	78
Tabel 4.16 Hasil Uji Heteroskedastisitas	79
Tabel 4.17 Hasil Uji Linear Berganda	80
Tabel 4.18 Hasil Uji Koefisien Determinasi	82
Tabel 4.19 Hasil Uji-t.....	83
Tabel 4.20 Hasil Uji-F.....	84

DAFTAR RUMUS

	Halaman
Rumus 3.1 Rumus Conbrach Alpha.....	50
Rumus 3.2 Rumus Regresi Linier.....	54
Rumus 3.3 Rumus Uji t.....	55
Rumus 3.4 Rumus t hitung.....	55
Rumus 3.5 Rumus f hitung	56
Rumus 3.6 Rumus Koefisien Determinasi	57