

**PENGARUH KECERDASAN INTELEKTUAL DAN
KECERDASAN EMOSIONAL TERHADAP KINERJA
KARYAWAN PT GREENTECH GLOBALINDO**

SKRIPSI



**Oleh :
Lim Ce Fu Hendi
150910512**

**PROGRAM STUDI MANAJEMEN
FAKULTAS ILMU SOSIAL DAN HUMANIORA
UNIVERSITAS PUTERA BATAM
TAHUN 2019**

**PENGARUH KECERDASAN INTELEKTUAL DAN
KECERDASAN EMOSIONAL TERHADAP KINERJA
KARYAWAN PT GREENTECH GLOBALINDO**

SKRIPSI

**Untuk memenuhi salah satu syarat
memperoleh gelar Sarjana**



**Oleh :
Lim Ce Fu Hendi
150910512**

**PROGRAM STUDI MANAJEMEN
FAKULTAS ILMU SOSIAL DAN HUMANIORA
UNIVERSITAS PUTERA BATAM
TAHUN 2019**

SURAT PERNYATAAN

Dengan ini saya menyatakan bahwa :

1. Skripsi ini adalah asli dan belum pernah diajukan untuk mendapatkan gelar akademik (sarjana), baik di universitas putera batam maupun diperguruan tinggi lain ;
2. Skripsi ini adalah murni gagasan, rumusan, dan penelitian saya sendiri, tanpa bantuan pihak lain, kecuali arahan pembimbing ;
3. Dalam skripsi ini tidak terdapat karya atau pendapat yang telah ditulis atau dipublikasikan oleh orang lain, kecuali secara tertulis dengan jelas dicantumkan sebagai acuan dalam naskah dengan disebutkan nama penggarang dan dicantumkan dalam daftar pustaka ;
4. Pernyataan ini saya buat dengan sesungguhnya dan apabila dikemudian hari terdapat penyimpangan dan ketidakbenaran dalam pernyataan ini, maka saya bersedia menerima sanksi akademik berupa pencabutan gelar yang telah diperoleh, serta sanksi lainnya sesuai dengan norma yang berlaku diperguruan tinggi.

Batam, 03 Februari 2019

Yang membuat pernyataan,



Lim Ce Fu Hendi

NPM 150910512

**PENGARUH KECERDASAN INTELEKTUAL DAN
KECERDASAN EMOSIONAL TERHADAP KINERJA
KARYAWAN PT GREENTECH GLOBALINDO**

SKRIPSI

**Untuk memenuhi salah satu syarat
memperoleh gelar sarjana**

**Oleh
Lim Ce Fu Hendi
150910512**

**Telah disetujui oleh Pembimbing pada tanggal
Seperti tertera di bawah ini**

Batam, 03 Februari 2019



Rikson Pandapotan Tampubolon, S.E., M.Si.
Pembimbing

ABSTRAK

Tujuan penelitian ini adalah untuk mengetahui pengaruh kecerdasan intelektual dan kecerdasan emosional terhadap kinerja karyawan PT Greentech Globalindo baik secara parsial maupun simultan. Sampel yang digunakan adalah karyawan PT Greentech Globalindo sebanyak 110 responden. Jenis penelitian ini adalah penelitian kuantitatif. Analisis kuantitatif meliputi uji kualitas data, uji asumsi klasik, uji analisis linier berganda, uji koefisien determinasi (R^2), uji hipotesis. Data penelitian ini diolah dengan menggunakan software SPSS versi 21. Hasil penelitian ini adalah kecerdasan intelektual secara parsial berpengaruh tetapi tidak signifikan terhadap kinerja karyawan dan kecerdasan emosional berpengaruh positif dan signifikan terhadap kinerja karyawan. Sedangkan hasil secara simultan, kecerdasan intelektual dan kecerdasan emosional berpengaruh dan signifikan terhadap kinerja karyawan PT Greentech Globalindo .

Kata Kunci: Kecerdasan Intelektual, Kecerdasan Emosional, Kinerja Karyawan.

ABSTRACT

The purpose of this study was to determine the effect of intellectual intelligence and emotional intelligence on the performance of PT Greentech Globalindo employees both partially and simultaneously. The sample used is PT Greentech Globalindo employees as many as 110 respondents. This type of research is quantitative research. Quantitative analysis includes data quality test, classical assumption test, multiple linear analysis test, coefficient of determination test (R^2), hypothesis test. This research data was processed using SPSS version 21 software. The results of this study were intellectual intelligence partially influential but not significant on employee performance and emotional intelligence had a positive and significant effect on employee performance. While the results simultaneously, intellectual intelligence and emotional intelligence influence and significantly affect the performance of PT Greentech Globalindo employees.

Keywords: *Intellectual Intelligence, Emotional Intelligence, Employee Performance*

KATA PENGANTAR

Puji syukur penulis panjatkan kehadirat Tuhan Yang Maha Esa karena tas berkat dan rahmat-Nya sehingga penulis dapat menyelesaikan laporan tugas akhir yang merupakan salah satu persyaratan untuk menyelesaikan program studi strata satu (S1) pada jurusan Manajemen Bisnis Universitas Putera Batam.

Penulis menyadari bahwa skripsi ini masih jauh dari sempurna. Karena itu, kritik dan saran akan senantiasa penulis terima dengan senang hati. Dengan segala keterbatasan, penulis menyadari pula bahwa skripsi ini tidak akan terwujud tanpa bantuan, bimbingan, dan dorongan dari berbagai pihak. Untuk itu, dengan segala kerendahan hati, penulis menyampaikan ucapan terima kasih kepada :

1. Ibu Dr. Nur Elfi Husda, S.Kom., M.SI. selaku Rektor Universitas Putera Batam
2. Ibu Mauli Siagian, S.Kom., M.Si. selaku ketua program studi manajemen Universitas Putera Batam.
3. Bapak Rikson Pandapotan Tampubolon, S.E., M.Si. selaku pembimbing skripsi pada program studi manajemen bisnis Universitas Putera Batam.
4. Dosen dan staff Universitas Putera Batam.
5. Kepada bapak Pek Juan selaku Direktur Utama, Mr. David selaku general manager, Ibu Yumi selaku Head HRD PT Greentech Globalindo dan seluruh karyawan yang telah membantu pengisian kuesioner.
6. Kepada seluruh anggota keluarga terutama orang tua penulis serta saudara-saudari yang telah memberikan doa dan dukungan dalam menyelesaikan skripsi ini.
7. Kepada seluruh teman-teman saya, Ika Sri hadi Arumdani, Sharmila, Zakaria, Puspita Sari, Fajar Prasetyo, Dwi Mulyani, Febrinda, Khairil dan teman-teman lain yang tidak dapat penulis sebutkan satu persatu lagi terima kasih untuk semua dukungannya.

Semoga Tuhan Yang Maha Esa membalas kebaikan dan selalu memberikan rahmat-Nya.

Batam, 03 Februari 2019

LIM CE FU HENDI

150910512

DAFTAR ISI

	Halaman
HALAMAN SAMPUL DEPAN.....	i
HALAMAN JUDUL.....	ii
SURAT PERNYATAAN	iii
HALAMAN PENGESAHAN.....	iv
ABSTRAK.....	v
ABSTRACT.....	vi
KATA PENGANTAR.....	vii
DAFTAR ISI	viii
DAFTAR GAMBAR	xi
DAFTAR TABEL	xii
DAFTAR RUMUS	xiii

BAB I PENDAHULUAN

1.1. Latar Belakang	1
1.2. Identifikasi Masalah	11
1.3. Batasan Masalah	11
1.4 Rumusan Masalah	11
1.5. Tujuan Penelitian	12
1.6. Manfaat Penelitian	12
1.6.1. Manfaat Teoritis	12
1.6.2. Manfaat Praktis	13

BAB II TINJAUAN PUSTAKA

2.1. Konsep Teoritis	14
2.1.1. Kinerja	14
2.1.1.1. Pengertian Kinerja	14
2.1.1.2. Manajemen Kinerja	15
2.1.1.3. Manfaat Pengukuran Kinerja Karyawan	16
2.1.1.4. Indikator-Indikator Kinerja	18
2.1.2. Pengertian Kecerdasan Intelektual	20
2.1.2.1. Indikator-Indikator Kecerdasan Intelektual	23
2.1.3. Pengertian Kecerdasan Emosional	23
2.1.3.1. Indikator-Indikator Kecerdasan Emosional	26
2.2. Penelitian Terdahulu	27
2.3. Kerangka Pemikiran	30
2.4 Hipotesis	30

BAB III METODOLOGI PENELITIAN

3.1. Desain Penelitian	33
3.2. Operasional Variabel	34
3.2.1. Variabel Independen (X)	34

3.2.1.1. Kecerdasan Intelektual	35
3.2.1.2. Kecerdasan Emosioanl	35
3.2.2. Variabel Dependen (Y)	36
3.2.2.1. Kinerja Karyawan	36
3.3. Populasi Dan Sampel	37
3.3.1. Populasi	37
3.3.2. Sampel	38
3.4. Teknik Pengumpulan Data	40
3.4.1. Jenis Dan Sumber Data	40
3.4.2. Teknik Pengumpulan Data Dan Instrumen	41
3.4.3. Alat Pengumpulan Data	42
3.5. Metode Analisis Data	43
3.5.1. Analisis Deskriptif	43
3.5.2. Uji Kualitas Data	44
3.5.2.1. Uji Validitas	44
3.5.2.2. Uji Reliabilitas	45
3.5.3. Uji Asumsi Klasik	46
3.5.3.1. Uji Normalitas	47
3.5.3.2. Uji Multikolinearitas	47
3.5.3.3. Uji Heterokedastisitas	48
3.5.4. Uji Pengaruh	49
3.5.4.1. Rancangan Uji Hipotesis	49
3.5.4.2. Analisis Regresi Linear Berganda	50
3.5.4.3. Uji Simultan (Uji F)	51
3.5.4.4. Uji T	51
3.5.4.5. Koefisien Determinasi (R Kuadrat)	52
3.6. Lokasi Dan Jadwal Penelitian	53
3.6.1. Lokasi Penelitian	53
3.6.2. Jadwal Penelitian	53

BAB IV HASIL PENELITIAN DAN PEMBAHASAN

4.1. Profil Responden	54
4.1.1. Responden Berdasarkan Umur	54
4.1.2. Responden Berdasarkan Jenis Kelamin	55
4.1.3. Responden Berdasarkan Pendidikan	55
4.1.4. Responden Berdasarkan Jabatan	56
4.1.5. Responden Berdasarkan Lama Kerja	57
4.2. Hasil Penelitian	57
4.2.1. Analisi Deskriptif	57
4.2.1.1. Deskriptif Variabel Kecerdasan Intelektual (X1)	58
4.2.1.2. Deskriptif Variabel Kecerdasan Emosional (X2)	60
4.2.1.3. Deskriptif Kinerja Karyawan (Y)	62
4.2.2. Hasil Uji Kualitas Data	63

4.2.2.1. Hasil Uji Validitas Data	63
4.2.2.1.1. Hasil Validitas Kecerdasan Intelektual (X1)	64
4.2.2.1.2. Hasil Validitas Kecerdasan Emosional (X2)	65
4.2.2.1.3. Hasil Validitas Kinerja Karyawan (Y)	65
4.2.2.2. Hasil Uji Realibilitas Data	66
4.2.3. Hasil Uji Asumsi Klasik	67
4.2.3.1. Uji Normalitas Data	67
4.2.3.2. Uji Multikolinearitas Data	69
4.2.3.3. Uji Heterokedastisitas Data	71
4.2.4. Hasil Uji Pengaruh	72
4.2.4.1. Hasil Uji Analisis Regresi Linear Berganda	72
4.2.4.2. Hasil Pengujian Hipotesis	74
4.2.4.2.1. Hasil Uji T (Parsial)	74
4.2.4.2.2. Hasil Uji F (Simultan)	75
4.2.4.2.3. Hasil Uji Koefisien Determinasi (R^2)	76
4.3. Pembahasan	77
 BAB V KESIMPULAN DAN SARAN	
5.1. Kessimpulan	79
5.2. Saran	80
 DAFTAR PUSTAKA	82
 LAMPIRAN	
Lampiran 1. Pendukung penelitian	
Lampiran 2. Daftar riwayat hidup	
Lampiran 3. Surat keterangan penelitian	
Lampiran 4. Surat pernyataan orisinilitas	

DAFTAR GAMBAR

	Halaman
Gambar 2.1. Kerangka Penelitian	30
Gambar 4.1. Histogram Regresional Standardized Residual	67
Gambar 4.2. Normal P-Plot of Regression Standardized Residual	68

DAFTAR TABEL

Halaman

Tabel 1.1. Jumlah Karyawan PT Greentech Globalindo Tahun 2017	7
Tabel 1.2. Hasil Tes IQ karyawan PT Greenteh Globalindo Tahun 2017	8
Tabel 1.3. Data Turnover Karyawan PT Greentech Globalindo Tahun 2017	10
Tabel 2.1. Penelitian Terdahulu	27
Tabel 2.1. Lanjutan	28
Tabel 2.1. Lanjutan	29
Tabel 3.1. Variabel Kecerdasan Intelektual (X1)	35
Tabel 3.2. Variabel Kecerdasan Emosional (X2)	36
Tabel 3.4. variabel Kinerja Karyawan (Y)	37
Tabel 3.5. Skala Likert	42
Tabel 3.6. Kriteria Analisis Deskriptif	44
Tabel 3.7. Jadwal Penelitian	53
Tabel 4.1. Responden Berdasarkan Umur	54
Tabel 4.2. Responden Berdasarkan Jenis Kelamin	55
Tabel 4.3. Responden Berdasarkan Pendidikan	56
Tabel 4.4. Responden Berdasarkan Jabatan	56
Tabel 4.5. Responden Berdasarkan Lama Kerja	57
Tabel 4.6. Kriteria Analisis Deskriptif	58
Tabel 4.7. X1. Distribusi Jawaban Responden Untuk Variabel Kecerdasan Intelektual	59
Tabel 4.8. X2. Distribusi Jawaban Responden Untuk Variabel Kecerdasan Emosional	60
Tabel 4.8. Lanjutan	61
Tabel 4.9. Y. Distribusi Jawaban Responden Untuk Variabel Kinerja Karyawan	62
Tabel 4.10. Hasil Uji Validitas Variabel X1 (Kecerdasan Intelektual)	64
Tabel 4.11. Hasil Uji Validitas Variabel X2 (Kecerdasan Emosional)	65
Tabel 4.12. Hasil Uji Validitas Variabel Y (Kinerja Karyawan)	66
Tabel 4.13. Hasil Uji Reliabilitas	66
Tabel 4.14. Tabel Kolgomorov-Smirnov	69
Tabel 4.15. Tabel Coefficient Uji Multikolinearitas	70
Tabel 4.16. Tabel Coefficient Correlation Uji Multikolinearitas	71
Tabel 4.17. Tabel Uji Heterokedastisitas	72
Tabel 4.18. Analisi Regresi Linier Berganda	72
Tabel 4.19. Hasil Uji T (Parsial)	74
Tabel 4.20. Hasil Uji F (Simultan)	75
Tabel 4.21. Koefisien Determinasi	76

DAFTAR RUMUS

	Halaman
Rumus 3.1. Slovin	39
Rumus 3.2. Rumus Rentang Skala	43
Rumus 3.3. Rumus Validitas	45
Rumus 3.4. Rumus Reliabilitas	46
Rumus 3.5. Regresi Linear Berganda	50
Rumus 3.6. Uji F	51
Rumus 3.7. Uji T	52
Rumus 3.8. R Square	52