

DAFTAR PUSTAKA

- Aptaguna, A., & Pitaloka, E. (2016). Pengaruh Kualitas Layanan Dan Harga Terhadap Minat Beli Jasa Go-Jek. *Widyakala*, 3, 49–56.
- Bailia, J. F. T., Soegoto, A. S., & Loindong, S. S. R. (2014). PENGARUH KUALITAS PRODUK, HARGA DAN LOKASI TERHADAP KEPUASAN KONSUMEN PADA WARUNG-WARUNG MAKAN LAMONGAN DI KOTA MANADO. *EMBA*, 2(3), 1768–1780.
- Kotler, P., & Keller, K. L. (2009). *Manajemen Pemasaran* (13th ed.). Jakarta: Erlangga.
- Kuswanto, D. (2012). *STATISTIK UNTUK PEMULA & ORANG AWAM Panduan Step By Step Dalam Menguasai Statistik*. Laskar Aksara.
- Muhidin, S. A., & Abdurahman, M. (2007). *ANALISIS KORELASI, REGRESI, DAN JALUR DALAM PENELITIAN (Dilengkapi Aplikasi Program SPSS)*. Bandung: CV Pustaka Setia.
- Oentoro, D. (2012). *Manajemen Pemasaran Modern*. Yogyakarta: LaksBang PRESSindo.
- Pandesia, A. E., Saerang, I., & Sumarauw, J. (2017). PENGARUH KUALITAS PRODUK DAN KUALITAS LAYANAN TERHADAP KEPUASAN KONSUMEN PADA PERUMAHAN GRIYA PANIKI INDAH MANADO. *Jurnal EMBA*, 5(2), 1315–1326.
- Runtunuwu, J. G., Oroh, S., & Taroreh, R. (2014). PENGARUH KUALITAS PRODUK, HARGA, DAN KUALITAS PELAYANAN TERHADAP KEPUASAN PENGGUNA CAFE DAN RESTO CABANA MANADO. *Jurnal EMBA*, 2(3), 1803–1813.
- Samhah, H., & Suprihhadi, H. (2016). PENGARUH KUALITAS LAYANAN DAN HARGA TERHADAP KEPUASAN KONSUMEN OOST KAFE SURABAYA. *Ilmu Dan Riset Manajemen*, 5(12), 1–17.
- Sanusi, A. (2012). *METODOLOGI PENELITIAN BISNIS Disertai Contoh Proposal Penelitian Bidang Ilmu Ekonomi dan Manajemen*. Jakarta: Salemba Empat.
- Sugiyono. (2009). *METODE PENELITIAN BISNIS (Pendekatan Kuantitatif, Kualitatif, dan R&D)*. Bandung: ALFABETA.
- Sunyoto, D. (2012). *Konsep Dasar RISET PEMASARAN & PERILAKU KONSUMEN*. Yogyakarta: CAPS.
- Tjiptono, F. (2008). *Service Management : Mewujudkan layanan Prima* (1st ed.). Yogyakarta: ANDI.
- Tjiptono, F. (2014). *Pemasaran Jasa: Prinsip, Penerapan, Penelitian* (1st ed.). Yogyakarta: ANDI.
- Tjiptono, F. (2015). *Strategi Pemasaran* (4th ed.). Yogyakarta: ANDI.
- Wibowo, A. E. (2012). *Aplikasi Praktis SPSS Dalam Penelitian*. Gava Media.