

**PENGARUH DISIPLIN KERJA, LINGKUNGAN
KERJA DAN KOMUNIKASI TERHADAP KINERJA
KARYAWAN PADA PT MULIA MAKMUR LESTARI
DI KOTA BATAM**

SKRIPSI



**Oleh:
Herman
140910137**

**PROGRAM STUDI MANAJEMEN
FAKULTAS ILMU SOSIAL DAN HUMANIORA
UNIVERSITAS PUTERA BATAM
TAHUN 2018**

**PENGARUH DISIPLIN KERJA, LINGKUNGAN
KERJA DAN KOMUNIKASI TERHADAP KINERJA
KARYAWAN PADA PT MULIA MAKMUR LESTARI
DI KOTA BATAM**

SKRIPSI

**Untuk memenuhi salah satu syarat
memperoleh gelar Sarjana**



**Oleh
Herman
140910137**

**PROGRAM STUDI MANAJEMEN
FAKULTAS ILMU SOSIAL DAN HUMANIORA
UNIVERSITAS PUTERA BATAM
TAHUN 2018**

SURAT PERNYATAAN ORISINALITAS

Yang bertanda tangan di bawah ini saya:

Nama : Herman
NPM/NIP : 140910137
Fakultas : Ilmu Sosial dan Humaniora
Program Studi : Manajemen

Menyatakan bahwa “**Skripsi**” yang saya buat dengan judul:

PENGARUH DISIPLIN KERJA, LINGKUNGAN KERJA DAN KOMUNIKASI TERHADAP KINERJA KARYAWAN PADA PT MULIA MAKMUR LESTARI DI KOTA BATAM

Adalah hasil karya sendiri dan bukan “duplikasi” dari karya orang lain. Sepengetahuan saya, didalam naskah Skripsi ini tidak terdapat karya ilmiah atau pendapat yang pernah ditulis atau diterbitkan oleh orang lain, kecuali yang secara tertulis dikutip didalam naskah ini dan disebutkan dalam sumber kutipan dan daftar pustaka.

Apabila ternyata di dalam naskah Skripsi ini dapat dibuktikan terdapat unsur-unsur PLAGIASI, saya bersedia naskah Skripsi ini digugurkan dan gelar akademik yang saya peroleh dibatalkan, serta diproses sesuai dengan peraturan perundang-undangan yang berlaku.

Demikian pernyataan ini saya buat dengan sebenarnya tanpa ada paksaan dari siapapun

Batam, 3 Februari 2018

Herman
140910137

**PENGARUH DISIPLIN KERJA, LINGKUNGAN
KERJA DAN KOMUNIKASI TERHADAP KINERJA
KARYAWAN PADA PT MULIA MAKMUR LESTARI
DI KOTA BATAM**

SKRIPSI

**Untuk memenuhi salah satu syarat
memperoleh gelar Sarjana**

**Oleh
Herman
140910137**

**Telah disetujui oleh Pembimbing pada tanggal
seperti tertera di bawah ini**

Batam, 3 Februari 2018

**Mauli Siagian, S.Kom., M.Si.
Pembimbing**

ABSTRAK

Pada dasarnya, setiap instansi/perusahaan mempunyai harapan bahwa kelak akan mengalami perkembangan pesat sehingga dapat bertahan serta bersaing di dunia bisnis yang semakin ketat. Akan tetapi, perusahaan seringkali mendapat berbagai permasalahan dalam pelaksanaan strategi yang dapat menyebabkan sebuah instansi/perusahaan mengalami kegagalan dalam mencapai tujuan. Salah satu permasalahan yang sering terjadi yaitu rendahnya kinerja dari sumber daya manusia itu sendiri dalam instansi/perusahaan. Pada PT Mulia Makmur Lestari terdapat kendala dalam meningkatkan kinerja karyawan. Kendala yang dimaksud yaitu berupa faktor disiplin kerja, faktor lingkungan kerja dan faktor komunikasi. Penelitian ini adalah penelitian kuantitatif dan penyebaran data melalui kuesioner. Pengambilan sampel di dalam penelitian ini menggunakan teknik *sampling* jenuh sebanyak 128 orang. Teknik analisis data yang digunakan dalam penelitian ini adalah analisis deskriptif, uji kualitas data, uji asumsi klasik, uji pengaruh dan uji hipotesis menggunakan metode regresi linear berganda. Analisis data dalam penelitian ini menggunakan *software* program SPSS versi 23. Hasil dalam penelitian ini menunjukkan bahwa dari hasil uji t, diketahui bahwa disiplin kerja secara parsial berpengaruh signifikan terhadap kinerja karyawan, lingkungan kerja secara parsial berpengaruh signifikan terhadap kinerja karyawan dan komunikasi secara parsial berpengaruh signifikan terhadap kinerja karyawan. Hasil uji F menunjukkan bahwa disiplin kerja, lingkungan kerja dan komunikasi berpengaruh signifikan secara simultan terhadap kinerja karyawan karyawan.

Kata kunci: Disiplin Kerja, Lingkungan Kerja, Komunikasi, Kinerja Karyawan

ABSTRACT

Basically, every agency/company has hope that one day will experience rapid development so as to survive and compete in the increasingly tight business world. However, companies often get various problems in the implementation of strategies that can cause an agency / company failure in achieving goals. One of the problems that often happens is the low performance of human resources itself in the agency / company. At PT Mulia Makmur Lestari there are obstacles in improving employee performance. Constraints in question that is a factor of work discipline, work environment factors and communication factors. This research is quantitative research and dissemination of data through questionnaire. Sampling in this study using saturated sampling technique as much as 128 people. Data analysis technique used in this research is descriptive analysis, data quality test, classical assumption test, influence test and hypothesis test using multiple linear regression method. Data analysis in this study using software program SPSS version 23. The results in this study indicate that the results of t test, note that work discipline partially significant effect on employee performance, work environment partially significant effect on employee performance and communication in partially significant on employee performance. F test results show that the discipline of work, work environment and communication significantly influence simultaneously to the employee's employee performance.

Keywords: *Work Discipline, Work Environment, Communication, Employee Performance*

KATA PENGANTAR

Puji syukur kehadiran Tuhan Yang Maha Esa yang telah melimpahkan segala rahmat dan karunia-Nya, sehingga penulis dapat menyelesaikan skripsi yang merupakan salah satu persyaratan untuk menyelesaikan program studi strata satu (S1) pada Program Studi Manajemen Bisnis Universitas Putera Batam.

Penulis menyadari bahwa skripsi ini masih jauh dari sempurna. Karena itu, kritik dan saran akan senantiasa penulis terima dengan senang hati. Dengan segala keterbatasan, penulis menyadari pula bahwa skripsi ini takkan terwujud tanpa bantuan, bimbingan, dan dorongan dari berbagai pihak. Untuk itu, dengan segala kerendahan hati, penulis menyampaikan ucapan terima kasih kepada:

1. Ibu Dr. Nur Elfi Husda, S.Kom., M.Si., selaku Rektor Universitas Putera Batam.
2. Bapak Dr. Jontro Simanjuntak, S.Pt., S.E., M.M., selaku Dekan Fakultas Bisnis Universitas Putera Batam.
3. Ibu Mauli Siagian, S.Kom., M.Si., selaku Ketua Program Studi Manajemen Universitas Putera Batam, sekaligus sebagai dosen pembimbing skripsi.
4. Bapak Hendri Herman, S.E., M.Si., selaku Dosen Pembimbing Akademik bagi penulis.
5. Dosen dan Staff Universitas Putera Batam yang selama ini sudah memberikan ilmu dan pengetahuan serta bimbingan kepada penulis.
6. Ibu Linda Lorensia selaku Manajer PT Mulia Makmur Lestari yang sudah memberikan izin kepada penulis untuk mengadakan penelitian di perusahaan.
7. Bapak Budi Khusuma yang sudah membantu dalam penyusunan skripsi dengan memberikan informasi yang berharga mengenai perusahaan.
8. Seluruh karyawan PT Mulia Makmur Lestari yang sudah bekerja sama dalam pengumpulan data untuk keperluan skripsi.
9. Kedua orang tua dan keluarga penulis yang sudah memberikan kasih sayang dan cinta kasih yang tulus serta mendoakan, nasihat, dan memberikan semangat dalam penyusunan skripsi ini.
10. Teman-teman seperjuangan yang senantiasa membantu penulis baik berupa kritikan, masukan, dan semangat dalam penyusunan skripsi.
11. Serta kepada semua pihak yang tidak dapat disebutkan satu per satu yang telah membantu penulis hingga terselesaikannya skripsi ini.

Harapan penulis semoga skripsi ini dapat bermanfaat dan memberikan motivasi khususnya bagi penulis sendiri dan para pembaca pada umumnya.

Semoga Tuhan Yang Maha Esa membalas kebaikan dan selalu mencurahkan hidayah serta taufik-Nya, Amin.

Batam, 3 Februari 2018

Herman

DAFTAR ISI

HALAMAN SAMPUL DEPAN	i
HALAMAN JUDUL	ii
SURAT PERNYATAAN ORISINALITAS	iii
HALAMAN PENGESAHAN	iv
ABSTRAK.....	v
<i>ABSTRACT</i>	vi
KATA PENGANTAR.....	vii
DAFTAR ISI	ix
DAFTAR GAMBAR.....	xii
DAFTAR TABEL	xiii
DAFTAR RUMUS	xiv
DAFTAR LAMPIRAN	xv

BAB I PENDAHULUAN

1.1. Latar Belakang.....	1
1.2. Identifikasi Masalah.....	8
1.3. Pembatasan Masalah.....	9
1.4. Rumusan Masalah	10
1.5. Tujuan Penelitian.....	10
1.6. Manfaat Penelitian	11
1.6.1. Manfaat Teoritis.....	11
1.6.2. Manfaat Praktis	11

BAB II TINJAUAN PUSTAKA

2.1. Teori Dasar.....	13
2.1.1. Disiplin Kerja	13
2.1.1.1. Pengertian Disiplin Kerja.....	13
2.1.1.2. Jenis-Jenis Disiplin Kerja.....	15
2.1.1.3. Indikator Disiplin Kerja.....	16
2.1.2. Lingkungan Kerja	19
2.1.2.1. Pengertian Lingkungan Kerja	19
2.1.2.2. Jenis-Jenis Lingkungan Kerja.....	20
2.1.2.3. Faktor-Faktor Lingkungan Kerja	21
2.1.2.4. Indikator Lingkungan Kerja.....	25
2.1.3. Komunikasi.....	27
2.1.3.1. Pengertian Komunikasi	27
2.1.3.2. Desain Komunikasi	29
2.1.3.3. Fungsi Komunikasi	31
2.1.3.4. Faktor-Faktor Komunikasi.....	32
2.1.4. Kinerja Karyawan.....	34
2.1.4.1. Pengertian Kinerja Karyawan.....	34
2.1.4.2. Faktor-Faktor Kinerja Karyawan	36
2.1.4.3. Indikator Kinerja Karyawan	37

2.2.	Penelitian Terdahulu.....	39
2.3.	Kerangka Penelitian.....	46
2.4.	Hipotesis.....	46

BAB III METODOLOGI PENELITIAN

3.1.	Desain Penelitian.....	48
3.2.	Operasional Variabel	48
3.2.1.	Variabel Bebas (<i>independent variable</i>)	49
3.2.1.1.	Disiplin Kerja.....	49
3.2.1.2.	Lingkungan Kerja.....	50
3.2.1.3.	Komunikasi	52
3.2.2.	Variabel Terikat (<i>dependent variable</i>).....	53
3.2.2.1.	Kinerja Karyawan	53
3.3.	Populasi dan Sampel.....	54
3.3.1.	Populasi	54
3.3.2.	Sampel.....	55
3.4.	Metode Pengumpulan Data.....	55
3.5.	Skala Pengukuran Data.....	56
3.6.	Metode Analisis Data	57
3.6.1.	Analisis Deskriptif.....	57
3.6.2.	Uji Kualitas Data	57
3.6.2.1.	Uji Validitas Instrumen	57
3.6.2.2.	Uji Reliabilitas Instrumen	58
3.6.3.	Uji Asumsi Klasik	59
3.6.3.1.	Uji Normalitas	59
3.6.3.2.	Uji Multikolinearitas.....	60
3.6.3.3.	Uji Heteroskedastisitas	61
3.6.4.	Uji Pengaruh.....	62
3.6.4.1.	Analisis Regresi Linear Berganda.....	62
3.6.4.2.	Analisis Koefisien Determinasi (R^2)	63
3.6.5.	Uji Hipotesis.....	64
3.6.5.1.	Uji Signifikansi Secara Parsial (Uji t)	64
3.6.5.2.	Uji Signifikansi Secara Bersamaan/Simultan (Uji F).....	65
3.7.	Lokasi dan Jadwal Penelitian.....	65
3.7.1.	Lokasi Penelitian.....	65
3.7.2.	Jadwal Penelitian	66

BAB IV HASIL PENELITIAN DAN PEMBAHASAN

4.1.	Identifikasi Responden	67
4.1.1.	Identifikasi Responden Berdasarkan Jenis Kelamin	68
4.1.2.	Identifikasi Responden Berdasarkan Usia.....	68
4.1.3.	Identifikasi Responden Berdasarkan Pendidikan	69
4.1.4.	Identifikasi Responden Berdasarkan Status	70
4.1.5.	Identifikasi Responden Berdasarkan Lama bekerja	71
4.2.	Hasil Penelitian.....	71

4.2.1.	Analisis Statistik Deskriptif.....	71
4.2.1.1.	Analisis Statistik Deskriptif Variabel Disiplin Kerja	72
4.2.1.2.	Analisis Statistik Deskriptif Variabel Lingkungan Kerja	75
4.2.1.3.	Analisis Statistik Deskriptif Variabel Komunikasi.....	80
4.2.1.4.	Analisis Statistik Deskriptif Variabel Kinerja Karyawan.....	83
4.2.2.	Hasil Pengujian Kualitas Data	86
4.1.2.1.	Analisis Pengujian Validitas Instrumen	86
4.1.2.2.	Analisis Pengujian Reliabilitas Instrumen	90
4.2.3.	Hasil Pengujian Asumsi Klasik	92
4.2.3.1.	Analisis Pengujian Normalitas Data.....	92
4.2.3.2.	Analisis Pengujian Multikolinearitas.....	95
4.2.3.3.	Analisis Pengujian Heteroskedastisitas.....	96
4.2.4.	Hasil Pengujian Pengaruh.....	97
4.2.4.1.	Analisis Regresi Linear Berganda.....	97
4.2.4.2.	Analisis Koefisien Determinan (R^2)	99
4.3.	Pengujian Hipotesis Penelitian	100
4.3.1.	Pengujian Signifikansi Secara Parsial (Uji t).....	100
4.3.2.	Pengujian Signifikansi Secara Simultan (Uji F).....	102
4.4.	Pembahasan Hasil Penelitian.....	103
4.4.1.	Pengaruh Disiplin Kerja Terhadap Kinerja Karyawan	103
4.4.2.	Pengaruh Lingkungan Kerja Terhadap Kinerja Karyawan	104
4.4.3.	Pengaruh Komunikasi Terhadap Kinerja Karyawan.....	104
4.4.4.	Pengaruh Disiplin Kerja, Lingkungan Kerja dan Komunikasi Terhadap Kinerja Karyawan.....	105

BAB V SIMPULAN DAN SARAN

5.1.	Simpulan.....	107
5.2.	Saran	107

DAFTAR PUSTAKA.....	110
----------------------------	------------

LAMPIRAN

LAMPIRAN 1 PENDUKUNG PENELITIAN

LAMPIRAN 2 DAFTAR RIWAYAT HIDUP

LAMPIRAN 3 SURAT KETERANGAN PENELITIAN

DAFTAR GAMBAR

Gambar 2.1 Kerangka Penelitian.....	46
Gambar 4.1 Uji Normalitas dengan Histogram.....	92
Gambar 4.2 Uji Normalitas dengan Diagram Normal P-P Plot	93

DAFTAR TABEL

Tabel 1.1 Data Karyawan PT Mulia Makmur Lestari.....	4
Tabel 1.2 Data Absensi Karyawan PT Mulia Makmur Lestari.....	4
Tabel 1.3 Data Keterlambatan Karyawan	5
Tabel 1.4 Data Kinerja Karyawan PT Mulia makmur Lestari	7
Tabel 2.1 Penelitian Terdahulu	43
Tabel 3.1 Jadwal Kegiatan Penelitian	66
Tabel 4.1 Identifikasi Responden Berdasarkan Jenis Kelamin	68
Tabel 4.2 Identifikasi Responden Berdasarkan Usia	68
Tabel 4.3 Identifikasi Responden Berdasarkan Pendidikan	69
Tabel 4.4 Identifikasi Responden Berdasarkan Status	70
Tabel 4.5 Identifikasi Responden Berdasarkan Lama Bekerja	71
Tabel 4.6 Kriteria Analisis Statistik Deskriptif.....	72
Tabel 4.7 Distribusi Jawaban Responden Variabel Disiplin Kerja (X1)	73
Tabel 4.8 Distribusi Jawaban Responden Variabel Lingkungan Kerja (X2)	75
Tabel 4.9 Distribusi Jawaban Responden Variabel Komunikasi (X3).....	80
Tabel 4.10 Distribusi Jawaban Responden Variabel Kinerja Karyawan (Y).....	83
Tabel 4.11 Hasil Uji Validitas Disiplin Kerja (X1)	87
Tabel 4.12 Hasil Uji Validitas Lingkungan Kerja (X2).....	88
Tabel 4.13 Hasil Uji Validitas Komunikasi (X3).....	89
Tabel 4.14 Hasil Uji Validitas Kinerja Karyawan (Y).....	90
Tabel 4.15 Indeks Koefisien Reliabilitas	91
Tabel 4.16 Hasil Uji Reliabilitas Data	91
Tabel 4.17 Hasil Uji Kolmogorov-Smirnov	94
Tabel 4.18 Coefficients VIF (Variance Inflation Factor)	95
Tabel 4.19 Hasil Uji Heteroskedastisitas	96
Tabel 4.20 Hasil Uji Analisis Regresi Linear Berganda	97
Tabel 4.21 Hasil Uji Koefisien Determinasi (R^2)	99
Tabel 4.22 Hasil Uji t.....	100
Tabel 4.23 Hasil Uji F.....	102

DAFTAR RUMUS

Rumus 3.1 <i>Product Moment</i>	57
Rumus 3.2 <i>Alpha Cronbach</i>	58
Rumus 3.3 <i>Variance Inflation Factor (VIF)</i>	61
Rumus 3.4 <i>Tolerance</i>	61
Rumus 3.5 Analisis Regresi Linear Berganda.....	62
Rumus 3.6 Koefisien Determinasi (R^2)	64
Rumus 3.7 Uji T	64
Rumus 3.8 Uji F.....	65
Rumus 4.1 Persamaan Regresi Linear Berganda	97

DAFTAR LAMPIRAN

Lampiran 1. Pendukung Penelitian

Tabel Penelitian Terdahulu

Kuesioner

Rekap Kuesioner

Data Responden

Hasil Uji Data SPSS

Tabel r

Tabel t

Tabel F

Lampiran 2. Daftar Riwayat Hidup

Lampiran 3. Surat Keterangan Penelitian

Surat Ijin Penelitian

Surat Balasan Ijin Penelitian