

**PENGARUH KEPEMIMPINAN DAN BUDAYA
ORGANISASI TERHADAP KINERJA KARYAWAN
PADA PT USENG TEKNOLOGI UTAMA**

SKRIPSI



**Oleh:
Edison
140910141**

**PROGRAM STUDI MANAJEMEN
FAKULTAS ILMU SOSIAL DAN HUMANIORA
UNIVERSITAS PUTERA BATAM
TAHUN 2018**

**PENGARUH KEPEMIMPINAN DAN BUDAYA
ORGANISASI TERHADAP KINERJA KARYAWAN
PADA PT USENG TEKNOLOGI UTAMA**

SKRIPSI

**Untuk memenuhi salah satu syarat
memperoleh gelar Sarjana**



**Edison
140910141**

**PROGRAM STUDI MANAJEMEN
FAKULTAS ILMU SOSIAL DAN HUMANIORA
UNIVERSITAS PUTERA BATAM
TAHUN 2018**

SURAT PERNYATAAN ORISINALITAS

Yang bertanda tangan di bawah ini saya:

Nama : Edison
NPM/NIP : 140910141
Fakultas : Bisnis
Program Studi : Manajemen

Menyatakan bahwa “**Skripsi**” yang saya buat dengan judul:

PENGARUH KEPEMIMPINAN DAN BUDAYA ORGANISASI TERHADAP KINERJA KARYAWAN PADA PT USENG TEKNOLOGI UTAMA

Adalah hasil karya sendiri dan bukan “duplikasi” dari karya orang lain. Sepengetahuan saya, didalam naskah Skripsi ini tidak terdapat karya ilmiah atau pendapat yang pernah ditulis atau diterbitkan oleh orang lain, kecuali yang secara tertulis dikutip didalam naskah ini dan disebutkan dalam sumber kutipan dan daftar pustaka.

Apabila ternyata di dalam naskah Skripsi ini dapat dibuktikan terdapat unsur-unsur PLAGIASI, saya bersedia naskah Skripsi ini digugurkan dan gelar akademik yang saya peroleh dibatalkan, serta diproses sesuai dengan peraturan perundang-undangan yang berlaku.

Demikian pernyataan ini saya buat dengan sebenarnya tanpa ada paksaan dari siapapun

Batam, 29 Januari 2018

Materai 6000

Edison
140910141

**PENGARUH KEPEMIMPINAN DAN BUDAYA
ORGANISASI TERHADAP KINERJA KARYAWAN
PADA PT USENG TEKNOLOGI UTAMA**

SKRIPSI

**Untuk memenuhi salah satu syarat
memperoleh gelar Sarjana**

**Oleh
Edison
140910141**

**Telah disetujui oleh Pembimbing pada tanggal
seperti tertera di bawah ini**

Batam, 29 Januari 2018

**Heryenzus, S.Kom., M.Si.
Pembimbing**

ABSTRAK

Penelitian ini dimaksudkan untuk menganalisa pengaruh kepemimpinan dan budaya organisasi terhadap kinerja karyawan pada PT Useng Teknologi Utama Batam. Penelitian ini adalah kuantitatif dan penyebaran data melalui kuesioner. Populasi dari penelitian ini adalah karyawan PT Useng Teknologi Utama. Sampel dalam penelitian ini mencapai 113 melalui teknik Slovin, maka kuesioner ini disebarkan kepada responden yang berjumlah 113 orang. Teknik pengumpulan data dalam penelitian ini menggunakan teknik *purposive sampling* yaitu mengambil responden sebagai sampel secara sengaja dan hanya untuk responden tertentu, dimana karyawan yang secara sengaja dijumpai atau diteleponin peneliti, pengumpulan data primer yang digunakan peneliti diperoleh dari kuesioner. Selanjutnya data yang telah terkumpul dianalisis menggunakan teknik analisis regresi linear berganda, uji F, dan uji t dengan bantuan alat hitung SPSS (*Statistical Product and Service Solution*) versi 21. Hasil penelitian ini menunjukkan bahwa variabel kepemimpinan dan variabel budaya organisasi mempunyai pengaruh positif dan signifikan terhadap kinerja karyawan pada PT Useng Teknologi Utama Batam dan variabel kepemimpinan secara parsial memberikan pengaruh yang positif dan signifikan terhadap kinerja karyawan, dan variabel budaya organisasi secara parsial memberikan pengaruh yang positif dan signifikan terhadap kinerja karyawan. Secara simultan kepemimpinan dan budaya organisasi memberikan pengaruh positif dan signifikan terhadap kinerja karyawan pada PT Useng Teknologi Utama Batam.

Kata kunci: kepemimpinan, budaya organisasi, kinerja karyawan.

ABSTRACT

This research is intended to analyze the influence of leadership and organizational culture on employee performance at Useng Teknologi Utama Batam Pte Ltd. This research is quantitative and data dissemination through questionnaire. The population of this study are household consumers. The sample in this study reached 113 through Slovin technique, then the questionnaire was distributed to the respondents who numbered 113 people. Data collection techniques in this study using purposive sampling technique that takes respondents as a sample by purposely meet up or by phone, while the primary data collection used by researchers obtained from the questionnaire. Furthermore, the data have been collected analyzed by multiple linear regression analysis, F test, and t test with the help of SPSS (Statistic product and Service Solution) calculator version 21. The results of this study indicate that leadership and organizational culture have a positive and significant impact on employee performance at Useng Teknologi Utama Batam Pte Ltd. The leadership variable gives positive and significant effect to the employee performance, the variable of organizational culture partially gives positive influence and Significant to the employee performance. Simultaneously leadership and organizational culture give positive and significant influence to the employee performance at Useng Teknologi Utama Batam Pte Ltd.

Keywords: *leadership, organizational culture, employee performance.*

KATA PENGANTAR

Dengan memanjatkan Puji syukur kepada Tuhan Yang Maha Esa, yang telah melimpahkan segala rahmat dan karuniaNya, sehingga penulis dapat menyelesaikan program studi strata satu (S1) pada Program Studi Manajemen Bisnis Universitas Putera Batam.

Penulis menyadari bahwa skripsi ini masih jauh dari sempurna. Karena itu, kritik dan saran akan senantiasa penulis terima dengan senang hati. Dengan segala keterbatasan, penulis menyadari pula bahwa skripsi ini takkan terwujud tanpa bantuan, bimbingan, dan dorongan dari berbagai pihak. Untuk itu, dengan segala kerendahan hati, penulis menyampaikan ucapan terima kasih kepada:

1. Rektor Universitas Putera Batam Ibu Dr. Nur Elfi Husda, S.Kom., M Si.;
2. Dekan Fakultas Bisnis Bapak Dr. Jontro Simanjuntak, S.Pt., S.E., M.M. ;
3. Ketua Program Studi Manajemen Ibu Mauli Siagian, S.Kom., M.Si.;
4. Bapak Heryenzus, S.Kom., M.Si selaku dosen pembimbing Skripsi pada Program Studi Manajemen Fakultas Bisnis Universitas Putera Batam;
5. Bapak Hendri Herman, S.E., M.Si selaku pembimbing akademik pada Program Studi Manajemen Fakultas Bisnis Universitas Putera Batam;
6. Dosen dan Staff Universitas Putera Batam;
7. Kepada kedua Orang tua atas semua doa dan bantuan finansial untuk menyelesaikan tugas akhir ini;
8. Teman-teman seangkatan Universitas Putera Batam Program Studi Manajemen yang telah menuntut ilmu bersama;
9. Karyawan PT. Useng Teknologi Utama dan pihak-pihak lain yang tidak dapat penulis sebutkan satu per satu yang telah membantu dalam penyusunan proposal skripsi ini baik moral maupun materi.

Semoga dengan memanjatkan puji syukur kepada Tuhan Yang Maha Esa membalas kebaikan dan selalu mencurahkan hidayah serta taufik-Nya, Amin.

Batam, 29 Januari 2018

Edison

DAFTAR ISI

	Halaman
HALAMAN SAMPUL DEPAN	i
HALAMAN JUDUL	ii
SURAT PERNYATAAN ORISINALITAS	iii
HALAMAN PENGESAHAN	iv
ABSTRAK	v
ABSTRACT	vi
KATA PENGANTAR.....	vii
DAFTAR ISI.....	viii
DAFTAR GAMBAR.....	xi
DAFTAR TABEL	xii
DAFTAR RUMUS	xiii
DAFTAR LAMPIRAN	xiv
BAB I PENDAHULUAN	
1.1 Latar Belakang Penelitian	1
1.2 Identifikasi Masalah.....	6
1.3 Batasan Masalah	7
1.4 Rumusan Masalah.....	7
1.5 Tujuan Penelitian	7
1.6 Manfaat Penelitian	8
1.6.1 Secara Teoritis	8
1.6.2 Secara Praktis.....	8
BAB II TINJAUAN PUSTAKA	
2.1 Teori Dasar.....	10
2.1.1 Kepemimpinan.....	10
2.1.1.1 Definisi Kepemimpinan	10
2.1.1.2 Jenis-jenis Gaya Kepemimpinan.....	11
2.1.1.3 Tipe-tipe Kepemimpinan	12
2.1.1.4 Indikator-indikator Kepemimpinan	16
2.1.2 Budaya Organisasi	17
2.1.2.1 Definisi Budaya Organisasi	17
2.1.2.2 Unsur-unsur Budaya Organisasi	18
2.1.2.3 Indikator-Indikator Budaya Organisasi.....	19
2.1.3 Kinerja Karyawan	20
2.1.3.1 Definisi Kinerja Karyawan	20
2.1.3.2 Dimensi-dimensi Kinerja Karyawan.....	21
2.1.3.3 Faktor-faktor Yang Mempengaruhi Kinerja Karyawan.....	23
2.1.3.4 Indikator Kinerja Karyawan	25
2.2 Penelitian Terdahulu	27
2.3 Kerangka Berpikir.....	32

2.4	Hipotesis	32
-----	-----------------	----

BAB III METODE PENELITIAN

3.1	Desain Penelitian	34
3.2	Operasional Variabel	35
3.2.1	Variabel Bebas (<i>Independent Variable</i>).....	36
3.2.2	Variabel Terikat (<i>Dependent Variable</i>)	37
3.3	Populasi dan Sampel	38
3.3.1	Populasi.....	38
3.3.2	Sampel.....	39
3.4	Teknik Pengumpulan Data.....	40
3.5	Metode Analisis Data.....	42
3.5.1	Analisis Deskriptif	42
3.5.2	Uji Kualitas Data.....	43
3.5.2.1	Uji Validitas Data	43
3.5.2.2	Uji Reliabilitas	44
3.5.3	Uji Asumsi Klasik.....	45
3.5.3.1	Uji Normalitas.....	45
3.5.3.2	Uji Multikolinearitas	46
3.5.3.3	Uji Heteroskedastisitas.....	46
3.5.4	Uji Pengaruh	47
3.5.4.1	Analisis Regresi Linear Berganda	47
3.5.4.2	Uji Koefisien Determinasi (R ²)	48
3.6	Uji Hipotesis	49
3.6.1	Uji t (Regresi Parsial).....	49
3.6.2	Uji F (Regresi Simultan).....	50
3.7	Lokasi dan Jadwal Penelitian.....	50
3.7.1	Lokasi Penelitian.....	50
3.7.2	Jadwal Penelitian	51

BAB IV HASIL PENELITIAN DAN PEMBAHASAN

4.1	Deskripsi Penelitian Dan Gambaran Umum Responden	52
4.1.1	Responden Menurut Jenis Kelamin	53
4.1.2	Responden Menurut Usia.....	54
4.1.3	Responden Menurut Pendidikan	55
4.1.4	Responden Menurut Penghasilan.....	56
4.2	Hasil Penelitian	57
4.2.1	Analisis Deskriptif Variabel	57
4.2.2.1	Kepemimpinan (X1)	57
4.2.2.2	Budaya Organisasi (X2).....	58
4.2.2.3	Kinerja Karyawan (Y1).....	59
4.2.3	Hasil Analisis Data	60
4.2.3.1	Uji Validitas	60
4.2.4	Uji Reliabilitas	63
4.2.4.1	Uji Reliabilitas Variabel X1 (Kepemimpinan)	63
4.2.4.2	Uji Reliabilitas Variabel X2 (Budaya Organisasi).....	64

4.2.4.3	Uji Reliabilitas Variabel Y (Kepuasan Kerja Karyawan).....	64
4.2.5	Uji Asumsi Klasik Regresi.....	64
4.2.5.1	Uji Normalitas.....	67
4.2.5.2	Uji Multikolinearitas.....	67
4.2.5.3	Uji Heteroskedastisitas.....	68
4.2.6	Uji Pengaruh	69
4.2.6.1	Analisis Linear Berganda.....	69
4.2.6.2	Koefisien Determinasi (R^2).....	71
4.2.7	Uji Hipotesis	71
4.2.7.1	Uji T (Parsial)	72
4.2.7.2	Uji F (Simultan)	73
4.3	Pembahasan.....	73
 BAB V SIMPULAN DAN SARAN		
5.1	Simpulan	76
5.2	Saran	77
 DAFTAR PUSTAKA		78
LAMPIRAN.....		82

DAFTAR GAMBAR

	Halaman
Gambar 2.1 Kerangka Pemikiran	32
Gambar 4.1 Diagram Jenis Kelamin.....	53
Gambar 4.2 Diagram Usia	54
Gambar 4.3 Diagram Pendidikan	55
Gambar 4.4 Gambar Menurut Penghasilan	56
Gambar 4.5 Histogram Distribusi Data	65
Gambar 4.6 Grafik <i>Normal Probability Plot</i>	66
Gambar 4.7 Grafik <i>Scatterplot</i>	68

DAFTAR TABEL

	Halaman
Tabel 1.1 Data <i>Turnover</i> Karyawan PT Useng Teknologi Utama 2016	5
Tabel 2.1 Penelitian Terdahulu.....	30
Tabel 3.1 Operasional Variabel Penelitian	37
Tabel 3.2 Populasi	39
Tabel 3.3 Skala <i>Likert</i>	42
Tabel 3.4 Tingkat Validitas	44
Tabel 3.5 Reliabilitas.....	45
Tabel 3.6 Jadwal Penelitian.....	51
Tabel 4.1 Jumlah Responden Menurut Jenis Kelamin	53
Tabel 4.2 Jumlah Responden Menurut Usia.....	54
Tabel 4.3 Jumlah Responden Menurut Pendidikan.....	55
Tabel 4.4 Jumlah Responden Menurut Penghasilan.....	56
Tabel 4.5 Kriteria Analisis Deskriptif	57
Tabel 4.6 Distribusi Jawaban Responden X1 Kepemimpinan	57
Tabel 4.7 Distribusi Jawaban Responden X2 Budaya Organisasi	58
Tabel 4.8 Distribusi Jawaban Responden Y1 Kinerja Karyawan	59
Tabel 4.9 Uji Validitas Variabel Kepemimpinan (X1)	60
Tabel 4.10 Uji Validitas Variabel Budaya Organisasi (X2).....	61
Tabel 4.11 Uji Validitas Variabel Kinerja Karyawan (Y).....	62
Tabel 4.12 Hasil Uji Reliabilitas	63
Tabel 4.13 Uji Reliabilitas Variabel X1	63
Tabel 4.14 Uji Reliabilitas Variabel X2	64
Tabel 4.15 Uji Reliabilitas Variabel Y	64
Tabel 4.16 Hasil Uji Statistik Non-Parametrik <i>Kolmogorov-Smirnov</i>	66
Tabel 4.17 Nilai <i>Tolerance</i> dan VIF.....	67
Tabel 4.18 Hasil Analisis Linear Berganda.....	69
Tabel 4.19 Hasil Koefisien Determinasi (R^2)	71
Tabel 4.20 Hasil Uji T.....	72
Tabel 4.21 Hasil Uji F	73

DAFTAR RUMUS

	Halaman
Rumus 3.1 Rumus <i>Slovin</i>	40
Rumus 3.2 Koefisiensi Korelasi <i>Product Moment</i>	43
Rumus 3.3 <i>Cronbach's Alpha</i>	44
Rumus 3.4 Uji Normalitas.....	45
Rumus 3.5 Regresi Linear Berganda.....	47
Rumus 3.6 R^2	47
Rumus 3.7 Uji T.....	49
Rumus 3.8 Uji F	50

DAFTAR LAMPIRAN

	Halaman
Lampiran Kuesioner	82
Lampiran <i>Output</i> Frekuensi	87
Lampiran Frekuensi Usia	88
Lampiran Frekuensi Jenis Kelamin.....	89
Lampiran Frekuensi Pendidikan	90
Lampiran Frekuensi Penghasilan	91
Lampiran Uji SPSS	92
Lampiran <i>Output</i> Hasil Uji Validitas Kepemimpinan (X1)	93
Lampiran <i>Output</i> Hasil Uji Validitas Budaya Organisasi (X2)	94
Lampiran <i>Output</i> Hasil Uji Validitas Kinerja Karyawan (Y)	96
Lampiran <i>Output</i> Hasil Uji Reliabilitas Kepemimpinan (X1)	98
Lampiran <i>Output</i> Hasil Uji Reliabilitas Budaya Organisasi (X2)	98
Lampiran <i>Output</i> Hasil Uji Reliabilitas Kinerja Karyawan (Y)	99
Lampiran <i>Output</i> Uji <i>Kolmogorov-Smirnov Test</i>	100
Lampiran <i>Output</i> Hasil Histogram Data	100
Lampiran <i>Output</i> Hasil Grafik <i>Normal Probability Plot</i>	101
Lampiran <i>Output</i> Uji Multikolinearitas	101
Lampiran <i>Output</i> Hasil Grafik <i>Scatter Plot</i>	102
Lampiran <i>Output</i> Hasil Uji T	102
Lampiran <i>Output</i> Hasil Uji F	103
Lampiran <i>Output</i> Hasil Koefisien Determinasi	103
Lampiran t tabel (df=1-40)	104
Lampiran t tabel (df=41-80)	105
Lampiran t tabel (df=81-120)	106
Lampiran F tabel (1-45)	107
Lampiran F tabel (46-90)	108
Lampiran F tabel (91-135)	109
Lampiran r tabel (1-50)	110
Lampiran r tabel (51-100)	111
Lampiran r tabel (101-150)	112
Lampiran Tabulasi Data	113