

**ANALISIS PENGARUH BUDAYA ORGANISASI DAN
GAYA KEPEMIMPINAN TERHADAP KINERJA
KARYAWAN PT WINSEN KENCANA PERKASA**

SKRIPSI



**Oleh
Heng Chui
130910314**

**PROGRAM STUDI MANAJEMEN BISNIS
FAKULTAS ILMU SOSIAL DAN HUMANIORA
UNIVERSITAS PUTERA BATAM
TAHUN 2018**

**ANALISIS PENGARUH BUDAYA ORGANISASI DAN
GAYA KEPEMIMPINAN TERHADAP KINERJA
KARYAWAN PT WINSEN KENCANA PERKASA**

SKRIPSI

Untuk memenuhi salah satu syarat
guna memperoleh gelar sarjanana



Oleh
Heng Chui
130910314

**PROGRAM STUDI MANAJEMEN BISNIS
FAKULTAS ILMU SOSIAL DAN HUMANIORA
UNIVERSITAS PUTERA BATAM
TAHUN 2018**

SURAT PERNYATAAN ORISINALITAS

Yang bertanda tangan di bawah ini saya:

Nama : Heng Chui
NPM/NIP : 130910314
Fakultas : Ilmu Sosial dan Humaniora
Program Studi : Manajemen Bisnis

Menyatakan bahwa skripsi yang saya buat dengan judul:

Analisis Pengaruh Budaya Organisasi dan Gaya Kepemimpinan Terhadap Kinerja Karyawan PT Winsen Kencana Perkasa

Adalah hasil karya saya sendiri dan bukan “duplikasi” dari karya orang lain. Sepengetahuan saya, didalam naskah skripsi ini tidak terdapat karya ilmiah atau pendapat yang pernah ditulis atau diterbitkan oleh orang lain, kecuali yang secara tertulis dikutip didalam naskah ini dan disebutkan dalam sumber kutipan dan daftar pustaka.

Apabila ternyata di dalam naskah skripsi ini dapat dibuktikan terdapat unsur-unsur PLAGIASI, saya bersedia naskah skripsi ini digugurkan dan gelar yang saya peroleh dibatalkan, serta diproses sesuai dengan peraturan perundang-undangan yang berlaku.

Demikian pernyataan ini saya buat dengan sebenarnya tanpa ada paksaan dari siapapun

Batam, 3 Februari 2018

Heng Chui

130910314

**ANALISIS PENGARUH BUDAYA ORGANISASI DAN
GAYA KEPEMIMPINAN TERHADAP KINERJA
KARYAWAN PT WINSEN KENCANA PERKASA**

SKRIPSI

**Untuk memenuhi salah satu syarat
Guna memperoleh gelar Sarjana**

**Oleh
Heng Chui
130910314**

**Telah disetujui oleh Pembimbing pada tanggal
Seperti tertera dibawah ini**

Batam, 3 Februari 2018

**Tiurniari Purba, S.E., M.M.
Pembimbing**

ABSTRAK

Budaya organisasi adalah sebuah sistem makna bersama yang dianut oleh para anggota yang membedakan suatu organisasi dari organisasi-organisasi lainnya. Gaya kepemimpinan adalah pola menyeluruh dari tindakan seorang pemimpin, yang tampak dan yang tidak tampak oleh bawahannya, dan merupakan suatu unsur yang sangat penting dan serius dalam sebuah perusahaan karena mengatur seorang karyawan tidaklah mudah, karena setiap karyawan mempunyai pikiran, perasaan, karakteristik, latar belakang, dan unsur-unsur lainnya yang berbeda-beda, jadi terkadang kita tidak dapat menggunakan cara kita mengajar bawahan A ke bawahan B karena bisa jadi pemahaman dan karakteristik mereka berbeda. Kinerja karyawan merupakan hasil kerja karyawan dari suatu proses yang dilakukannya sehingga diperlukan pengendalian yang baik. Penulis tertarik untuk melakukan penelitian pada PT Winsen Kencana Perkasa yang bergerak dibidang jasa kontruksi di kota Batam dengan tujuan untuk menguji apakah budaya organisasi dan gaya kepemimpinan mempengaruhi kinerja karyawan. Penelitian ini bertujuan untuk mengetahui pengaruh budaya organisasi dan gaya kepemimpinan terhadap kinerja karyawan pada PT Winsen Kencana Perkasa di Batam. Teknik pengolahan data dilakukan dengan menggunakan analisis regresi linear berganda dengan program SPSS. Teknik pengambilan Sampel dengan teknik Sample jenuh. Hasil pengujian regresi berganda menunjukkan bahwa semua variabel independen (budaya organisasi dan gaya kepemimpinan) berpengaruh positif terhadap kinerja karyawan dengan berdasarkan hasil persamaan regresi, dan dengan nilai *R Square*. Berdasarkan data statistik, indikator-indikator pada penelitian ini bersifat valid dan variabelnya bersifat reliabel. Pengujian hipotesis menggunakan uji t menunjukkan bahwa variabel budaya organisasi dan gaya kepemimpinan terbukti secara signifikan mempengaruhi variabel dependen (kinerja karyawan). Kemudian melalui uji F dapat diketahui bahwa variabel budaya organisasi dan gaya kepemimpinan secara simultan mempunyai pengaruh terhadap variabel kinerja karyawan dengan hasil nilai F hitung lebih besar dari F tabel.

Kata kunci: Budaya Organisasi, Gaya Kepemimpinan dan Kinerja Karyawan

ABSTRACT

Organizational culture is a system of shared meanings shared by members that distinguish an organization from other organizations. The style of leadership is the overall pattern of a leader's actions, visible and invisible to his subordinates, and is a very important and serious element in a company because managing an employee is not easy, because every employee has thoughts, feelings, characteristics, background, and other elements are different, so sometimes we can not use the way we teach a subordinate A to subordinate B because It could be that their understanding and characteristics are different. Employee performance is the work result of employees from a process that they do so it required a good control. Writer interested to do research at PT. Winsen Kencana Perkasa which is engaged in construction service in Batam city with the aim to test whether the organizational culture and leadership style affect employee performance. This research aims to determine the influence of organizational culture and leadership style on employee performance at PT Winsen Kencana Perkasa in Batam. The technique of data processing is done by using multiple linear regression analysis with SPSS program sampling technique with saturation sample technique. The result of multiple regression test shows that all independent variables (organization culture and leadership style) have a positive effect on employee performance based on regression equation, and r square value. Based on statistical data, the indicators in this research are valid and the variables are reliable. Hypothesis testing using t test shows that organization culture and leadership style variables proved to significantly affect the dependent variable (employee performance). Then through the F test can be seen that the variable organization culture and leadership style simultaneously have an influence on the employee performance variable with the results of F count value is greater than F table.

Keywords: *Organization Culture, Leadership Style, Employee Performance*

KATA PENGANTAR

Terima kasih kepada Tuhan Yang Maha Esa yang telah melimpahkan segala rahmat dan karuniaNya, sehingga penulis dapat menyelesaikan laporan tugas akhir yang merupakan salah satu persyaratan untuk menyelesaikan program studi strata satu (S1) pada Program Studi Manajemen Universitas Putera Batam.

Penulis menyadari bahwa skripsi ini masih jauh dari sempurna. Karena itu, kritik dan saran akan senantiasa penulis terima dengan senang hati.

Dengan segala keterbatasan, penulis menyadari pula bahwa skripsi ini takkan terwujud tanpa bantuan, bimbingan, dan dorongan dari berbagai pihak. Untuk itu, dengan segala kerendahan hati, penulis menyampaikan ucapan terima kasih kepada:

1. Rektor Universitas Putera Batam Ibu DR. Nur Elfi Husda S.Kom., M.Si.;
2. Dekan Fakultas Ilmu Sosial dan Humaniora Bapak Suhardianto, S. Hum., M. Pd;
3. Ketua Program Studi Manajemen Bisnis Ibu Mauli Siagian, S.Kom., M.Si.;
4. Ibu Tiurniari Purba, S.E., M.M. selaku pembimbing Skripsi pada Program Studi Manajemen Bisnis Universitas Putera Batam;
5. Dosen dan Staff Universitas Putera Batam
6. Kedua Orang tua serta keluarga
7. Para sahabat-sahabat yang selalu memberikan semangat, yang selalu mengingatkan saya untuk terus melanjutkan tugas akhir ini, yang berjuang bersama-sama selama 4,5 tahun ini terimakasih banyak Yusnita, Fitri Nurmallasari, Yesi, Ervinne, Marviyanti, Intan Suryani, dan Heriyadi Chandra.

Semoga Tuhan Yang Maha Esa membalas kebaikan dan selalu mencurahkan hidayah serta taufikNya, Amin.

Batam, 3 Februari 2018

Heng Chui

DAFTAR ISI

HALAMAN SAMPUL DEPAN	i
HALAMAN JUDUL	ii
SURAT PERNYATAAN ORISINALITAS	iii
HALAMAN PENGESAHAN	iv
ABSTRAK	v
ABSTRACT	vi
KATA PENGANTAR.....	viii
DAFTAR ISI.....	ix
DAFTAR GAMBAR.....	xii
DAFTAR TABEL	xiii
DAFTAR RUMUS	xiv
DAFTAR LAMPIRAN	xv
 BAB I PENDAHULUAN.....	 1
1.1 Latar Belakang Masalah.....	1
1.2 Identifikasi Masalah.....	5
1.3 Pembatasan Masalah	5
1.4 Perumusan Masalah	5
1.5 Tujuan Penelitian	6
1.6 Manfaat Penelitian	6
1.6.1 Teoritis	6
1.6.2 Praktis.....	6
 BAB II TINJAUAN PUSTAKA.....	 8
2.1 Budaya Organisasi	8
2.1.1 Pengertian Budaya Organisasi	8
2.1.2 Tipe Budaya Organisasi	12
2.1.3 Unsur-unsur Budaya Organisasi	15
2.1.4 Fungsi Budaya Organisasi.....	17
2.1.5 Indikator Budaya Organisasi.....	18
2.2 Gaya Kepemimpinan.....	19
2.2.1 Pengertian Kepemimpinan	19
2.2.2 Macam Kekuasaan Serta Peranan Manajerial di Dalam Kepemimpinan ..	20
2.2.3 Faktor-faktor Yang Mempengaruhi Kepemimpinan.....	23
2.2.4 Indikator Kepemimpinan	31
2.3 Kinerja Karyawan	32
2.3.1 Pengertian Kinerja Karyawan	32
2.3.2 Penilaian Kinerja dan Manfaatnya	33
2.4 Penelitian Terdahulu	39
2.5 Kerangka Pemikiran.....	44
2.6 Hipotesis.....	44

BAB III METODE PENELITIAN	45
3.1 Desain Penelitian.....	45
3.2 Operasional Variabel.....	46
3.2.1 Variabel Bebas (Independent Variable).....	46
3.2.2 Variabel Terikat (Dependent Variable).....	47
3.3 Populasi dan Sampel	48
3.3.1 Populasi.....	48
3.3.2 Sampel.....	48
3.4 Teknik Pengumpulan Data	48
3.4.1 Kuesioner	49
3.4.2 Observasi.....	49
3.4.3 Wawancara.....	49
3.5 Metode Analisis Data.....	50
3.5.1 Analisis Deskriptif	50
3.5.2 Skala Pengukuran.....	51
3.5.3 Uji Kualitas Data.....	52
3.5.3.1 Uji Validitas	52
3.5.3.2 Uji Realibitas.....	53
3.5.4 Uji Asumsi Klasik.....	53
3.5.4.1 Uji Normalitas.....	54
3.5.4.2 Uji Multikolonieritas	54
3.5.4.3 Uji Heteroskedastisitas.....	55
3.5.5 Uji Pengaruh	56
3.5.5.1 Uji Analisis Regresi Linear Berganda	56
3.5.5.2 Analisis Koefisien Determinasi (R^2).....	56
3.5.6 Uji Hipotesis	57
3.5.6.1 Uji t (Parsial).....	57
3.5.6.2 Uji F (Simultan)	58
3.6 Lokasi dan Jadwal Penelitian	59
3.6.1 Lokasi Penelitian.....	59
3.6.2 Jadwal Penelitian.....	60
 BAB IV HASIL PENELITIAN DAN PEMBAHASAN.....	 61
4.1 Hasil Penelitian	61
4.1.1 Profil Responden.....	61
4.1.1.1 Profil Responden Berdasarkan Jenis Kelamin	61
4.1.1.2 Profil Responden Berdasarkan Usia.....	62
4.1.1.3 Profil Responden Berdasarkan Pekerjaan	64
4.1.2 Hasil Analisis Deskriptif	65
4.1.2.1 Analisis Deskriptif Budaya Organisasi (X1).....	65
4.1.2.2 Analisis Deskriptif Gaya Kepemimpinan (X2).....	66
4.1.2.3 Analisis Deskriptif Kinerja Karyawan (Y)	67
4.1.3 Uji Kualitas Data.....	68
4.1.3.1 Hasil Uji Validitas.....	68
4.1.3.2 Hasil Uji Reliabilitas	69
4.1.4 Uji Asumsi Klasik.....	70

4.1.4.1 Uji Normalitas Data	70
4.1.4.2 Hasil Uji Multikolinieritas	73
4.1.4.3 Hasil Uji Heteroskedastisitas	74
4.1.5 Uji Pengaruh	75
4.1.5.1 Analisis Regresi Linier Berganda	75
4.1.5.2 Hasil Uji Koefisien Determinasi (R^2)	77
4.1.6 Hasil Uji Hipotesis	78
4.1.6.1 Uji T (Parsial).....	78
4.1.6.2 Hasil Uji F (Simultan).....	80
4.2 Pembahasan Hasil Penelitian	81
4.2.1 Pengaruh Budaya Organisasi terhadap Kinerja Karyawan	81
4.2.2 Pengaruh Gaya Kepemimpinan terhadap Kinerja Karyawan	82
4.2.3 Pengaruh Budaya Organisasi dan Gaya Kepemimpinan secara simultan terhadap Kinerja Karyawan.....	83
BAB V SIMPULAN DAN SARAN	84
5.1 Simpulan	84
5.2 Saran.....	85
DAFTAR PUSTAKA	87
LAMPIRAN	
Lampiran 1. Pendukung Penelitian	
Lampiran 2. Daftar Riwayat Hidup	
Lampiran 3. Surat Keterangan Penelitian	

DAFTAR GAMBAR

Gambar 2. 1 Kerangka Pemikiran	44
Gambar 4. 1 Diagram Pie Jenis Kelamin	62
Gambar 4. 2 Diagram Pie Usia	63
Gambar 4. 3 Diagram Pie Pekerjaan	64
Gambar 4. 4 Uji Normalitas Kurva Histogram	71
Gambar 4. 5 Uji Normalitas Grafik <i>Normal P-P Plot Regression Standardized</i>	72

DAFTAR TABEL

Tabel 3. 1 Operasional Variabel X (Budaya Organisasi dan Gaya Kepemimpinan) ..	47
Tabel 3. 2 Operasional Variabel Y (Kinerja Karyawan).....	47
Tabel 3. 3 Sifat Hubungan Korelasi Berdasarkan Nilai r.....	55
Tabel 3. 4 Jadwal Penelitian.....	60
Tabel 4. 1 Responden Berdasarkan Jenis Kelamin	61
Tabel 4. 2 Responden Berdasarkan Usia.....	63
Tabel 4. 3 Responden Berdasarkan Pekerjaan	64
Tabel 4. 4 Hasil Jawaban Kuesioner X1	65
Tabel 4. 5 Hasil Jawaban Kuesioner X2	66
Tabel 4. 6 Hasil Jawaban Kuesioner Y	67
Tabel 4. 7 Hasil Uji Validitas Budaya Organisasi	68
Tabel 4. 8 Hasil Uji Validitas Gaya Kepemimpinan.....	69
Tabel 4. 9 Hasil Uji Validitas Kinerja Karyawan	69
Tabel 4. 10 Uji Reliabilitas Data.....	70
Tabel 4. 11 Hasil Output Uji <i>One Sample Kolmogorov Smirnov</i>	72
Tabel 4. 12 Hasil Pengujian Multikolinieritas	73
Tabel 4. 13 Hasil Uji Heteroskedastisitas	74
Tabel 4. 14 Hasil Uji Regresi Linier Berganda.....	75
Tabel 4. 15 Hasil Uji Koefisien Determinasi	77
Tabel 4. 16 Hasil Uji T (Parsial)	78
Tabel 4. 17 Hasil Uji F (Simultan).....	80

DAFTAR RUMUS

Rumus 3. 1 Uji Validitas.....	52
Rumus 3. 2 Uji Realibilitas	53
Rumus 3. 3 Regresi Linear Berganda	56
Rumus 3. 4 Uji t	57
Rumus 3. 5 Uji F	59

DAFTAR LAMPIRAN

Lampiran i	Kuesioner Penelitian
Lampiran ii	Tabulasi Data Responden
Lampiran iii	Profil Responden
Lampiran iv	Analisis Deskriptif
Lampiran v	Hasil Output Uji Validitas dan Reliabilitas
Lampiran vi	Hasil Output Uji Asumsi Klasik
Lampiran vii	Hasil Output Uji Pengaruh
Lampiran viii	Hasil Output Uji Hipotesis
Lampiran ix	Penelitian Terdahulu
Lampiran x	Tabel r
Lampiran xi	Tabel t
Lampiran xiii	Tabel F