

**PENGARUH LINGKUNGAN KERJA DAN
KOMUNIKASI TERHADAP KINERJA KARYAWAN
PADA PT FANINDO CIPTA PROPERTINDO DI KOTA
BATAM**

SKRIPSI



**Oleh:
Stevanie
140910063**

**PROGRAM STUDI MANAJEMEN
FAKULTAS ILMU SOSIAL DAN HUMANIORA
UNIVERSITAS PUTERA BATAM
TAHUN 2018**

**PENGARUH LINGKUNGAN KERJA DAN
KOMUNIKASI TERHADAP KINERJA KARYAWAN
PADA PT FANINDO CIPTA PROPERTINDO DI KOTA
BATAM**

SKRIPSI

**Untuk memenuhi salah satu syarat
memperoleh gelar Sarjana**



**Oleh
Stevanie
140910063**

**PROGRAM STUDI MANAJEMEN
FAKULTAS ILMU SOSIAL DAN HUMANIORA
UNIVERSITAS PUTERA BATAM
TAHUN 2018**

SURAT PERNYATAAN ORISINALITAS

Yang bertanda tangan di bawah ini saya:

Nama : Stevanie
NPM/NIP : 140910063
Fakultas : Bisnis
Program Studi : Manajemen

Menyatakan bahwa “**Skripsi**” yang saya buat dengan judul :

“PENGARUH LINGKUNGAN KERJA DAN KOMUNIKASI TERHADAP KINERJA KARYAWAN PADA PT FANINDO CIPTA PROPERTINDO DI KOTA BATAM”

Adalah hasil karya sendiri dan bukan “duplikasi” dari karya orang lain. Sepengetahuan saya, didalam naskah Skripsi ini tidak terdapat karya ilmiah atau pendapat yang pernah ditulis atau diterbitkan oleh orang lain, kecuali yang secara tertulis dikutip didalam naskah ini dan disebutkan dalam sumber kutipan dan daftar pustaka.

Apabila ternyata di dalam naskah Skripsi ini dapat dibuktikan terdapat unsur-unsur PLAGIASI, saya bersedia naskah Skripsi ini digugurkan dan gelar akademik yang saya peroleh dibatalkan, serta diproses sesuai dengan peraturan perundang-undangan yang berlaku.

Demikian pernyataan ini saya buat dengan sebenarnya tanpa ada paksaan dari siapapun

Batam, 03 February 2018

Materai 6000

Stevanie
140910063

**PENGARUH LINGKUNGAN KERJA DAN
KOMUNIKASI TERHADAP KINERJA KARYAWAN
PADA PT FANINDO CIPTA PROPERTINDO DI KOTA
BATAM**

SKRIPSI

**Untuk memenuhi salah satu syarat
memperoleh gelar Sarjana**

**Oleh:
Stevanie
140910063**

**Telah disetujui oleh Pembimbing Pada Tanggal
seperti tertera dibawah ini**

Batam , 03 Februari 2018

**Nora Pitri Nainggolan, S.E., M.Si.
Pembimbing**

ABSTRAK

Tujuan penelitian ini adalah untuk mengetahui lingkungan kerja dan komunikasi berpengaruh terhadap kinerja karyawan pada PT Fanindo Cipta Propertindo di Kota Batam dengan teknik pengambilan sampel jenuh sehingga jumlah sampel yaitu 125 responden. Metode pengumpulan data yaitu dengan kuesioner. Uji kualitas data dalam penelitian ini menggunakan uji validitas dan uji reliabilitas, uji asumsi klasik dan uji pengaruh dalam penelitian ini menggunakan analisis regresi linear berganda dan analisis koefisien determinasi (R^2), sedangkan uji hipotesis dalam penelitian ini menggunakan (uji t) dan (uji F) dengan menggunakan software program SPSS Versi 21. Hasil koefisien determinasi (R^2) yang diperoleh adalah variabel lingkungan kerja dan komunikasi berpengaruh 73,8% terhadap kinerja karyawan. Hasil uji regresi linear berganda menunjukkan bahwa lingkungan kerja(X_1) berpengaruh 22,2% terhadap kinerja karyawan(Y) sedangkan komunikasi(X_2) berpengaruh 61,3% terhadap kinerja karyawan(Y). Dari hasil uji t dan uji f, maka dapat disimpulkan bahwa secara parsial lingkungan kerja berpengaruh signifikan terhadap kinerja karyawan dan komunikasi secara parsial berpengaruh signifikan terhadap kinerja karyawan, serta secara simultan lingkungan kerja dan komunikasi berpengaruh signifikan terhadap kinerja karyawan pada PT Fanindo Cipta Propertindo.

Kata Kunci : lingkungan kerja, komunikasi, kinerja karyawan

ABSTRACT

The purpose of this study is to determine the work environment and communication affect on employee performance at PT Fanindo Cipta Propertindo in Batam with sampling technique saturated so that the number of samples is 125 respondents. Methods of data collection is by questionnaire. Data quality test in this research use validity test and reliability test, classical assumption test and influence test in this research using multiple linear regression analysis and coefficient of determination analysis (R^2), while hypothesis test in this study using (t test) and (test F) by using software program SPSS Version 21 Coefficient of determination (R^2) obtained is work environment and communication variables affects 73.8% on employee performance. The result of multiple linear regression test showed that the work environment (X_1) had 22.2% effect on employee performance (Y) while communication (X_2) had 61.3% influence on employee performance (Y). From the result of t test and f test, it can be concluded that partially working environment has significant effect on employee performance and communication partially significant to employee performance, and simultantly work environment and communication have significant effect to employee performance at PT Fanindo Cipta Propertindo.

Keywords: work environment, communication, employee performance

KATA PENGANTAR

Puji syukur kepada Tuhan Yang Maha Esa yang telah melimpahkan segala rahmat dan karuniaNya, sehingga penulis dapat menyelesaikan laporan tugas akhir yang merupakan salah satu persyaratan untuk menyelesaikan program studi strata satu (S1) pada Jurusan Manajemen Bisnis Universitas Putera Batam.

Penulis menyadari bahwa laporan tugas akhir ini masih jauh dari sempurna. Karena itu, kritik dan saran akan senantiasa penulis terima dengan senang hati. Dengan segala keterbatasan, penulis menyadari pula bahwa laporan tugas akhir ini takkan terwujud tanpa bantuan, bimbingan, dan dorongan dari berbagai pihak. Untuk itu, dengan segala kerendahan hati, penulis menyampaikan ucapan terima kasih kepada:

1. Ibu Dr Nur Elfi Husda, S.kom.,M.Si. selaku Rektor Universitas Putera Batam.
2. Bapak Dr Jontro Simanjuntak, SPt, S.E,M.M. selaku Dekan Fakultas Bisnis di Universitas Putera Batam.
3. Ibu Mauli Siagian, S.Kom., M.Si. selaku Kepala Program Studi Manajemen di Universitas Putera Batam.
4. Ibu Nora Pitri Nainggolan, S.E., M.Si. selaku pembimbing Skripsi pada Program Studi Manajemen Universitas Putera Batam yang dengan tulus hati telah bersedia meluangkan waktu, tenaga dan pikirannya dalam memberikan bimbingan, petunjuk, perhatian dan pengarahan yang sangat berharga bagi penulis dalam rangka penulisan skripsi ini.
5. Dosen dan Staff Universitas Putera Batam yang telah memberikan pengetahuan kepada penulis selama kuliah di Universitas Putera Batam.
6. Ibu Jenny Agusri, selaku HRD di perusahaan PT Fanindo Cipta Propertindo, yang telah membantu penulis dalam pengambilan data sekunder.
7. Kedua orang tua dan semua saudara-saudara penulis atas dukungan baik moril maupun material serta doa yang selalu menyertai penulis.
8. Seluruh teman-teman seperjuangan terutama mahasiswa jurusan manajemen bisnis yang telah memberikan dukungan dan bantuan selama masa perkuliahan serta dalam masa penyusunan skripsi ini.
9. Para responden atas partisipasi dan dukungannya.
10. Dan semua pihak yang tidak dapat penulis sebutkan satu per satu.

Semoga Tuhan Yang Maha Esa membalas kebaikan dan selalu melimpahkan berkah dan rahmat-Nya kepada mereka yang penulis sebutkan. Jasa-jasa mereka akan tersimpan dalam sanubari penulis sampai ke akhir hayat.

Batam, 03 Februari 2018

Stevanie

DAFTAR ISI

	Halaman
HALAMAN SAMPUL DEPAN	I
HALAMAN JUDUL	II
SURAT PERNYATAAN ORISINALITAS	III
HALAMAN PENGESAHAN	IV
ABSTRAK	V
ABSTRACT	VI
KATA PENGANTAR	VII
DAFTAR ISI	VIII
DAFTAR GAMBAR	XI
DAFTAR TABEL	XII
DAFTAR RUMUS	XIII

BAB I PENDAHULUAN

1.1 Latar Belakang	1
1.2 Identifikasi Masalah	8
1.3 Pembatasan Masalah	9
1.4 Perumusan Masalah	9
1.5 Tujuan Penelitian	9
1.6 Manfaat Penelitian	10
1.6.1 Manfaat Teoritis	10
1.6.2 Manfaat Praktis	10

BAB II TINJAUAN PUSTAKA

2.1 Teori Dasar	12
2.1.1 Lingkungan Kerja	12
2.1.1.1 Pengertian Lingkungan Kerja	12
2.1.1.2 Jenis – Jenis Lingkungan Kerja	12
2.1.1.3 Faktor - Faktor Lingkungan Kerja	13
2.1.1.4 Indikator Lingkungan Kerja	15
2.1.2 Komunikasi	17
2.1.2.1 Pengertian Komunikasi	17
2.1.2.2 Fungsi Komunikasi	18
2.1.2.3 Proses Komunikasi	19
2.1.2.4 Indikator Komunikasi	21
2.1.2.5 Komunikasi Dalam Organisasi	22
2.1.2.6 Faktor-Faktor Penghambat Komunikasi	23
2.1.3 Kinerja Karyawan	24
2.1.3.1 Pengertian Kinerja Karyawan	24
2.1.3.2 Indikator-Indikator Kinerja Karyawan	25
2.1.3.3 Tujuan Penilaian Kinerja Karyawan	27
2.1.3.4 Manfaat Penilaian Karyawan	28
2.1.3.5 Hambatan-Hambatan Yang Mempengaruhi Kinerja Karyawan	29

2.2 Penelitian Terdahulu	30
2.3 Kerangka Pemikiran.....	39
2.4 Hipotesis.....	39

BAB III METODE PENELITIAN

3.1 Desain Penelitian.....	41
3.2 Operasional Variabel.....	41
3.2.1 Variabel Independen	42
3.2.2 Variabel Dependen.....	45
3.3 Populasi Dan Sampel	49
3.3.1 Populasi	49
3.3.2 Sampel	49
3.4 Teknik Pengumpulan Data	49
3.4.1 Wawancara.....	50
3.4.2 Kuesioner/Angket	50
3.5 Metode Analisis Data	50
3.5.1 Analisis Deskriptif	51
3.5.2 Uji Kualitas Data.....	53
3.5.2.1 Uji Validitas	53
3.5.2.2 Uji Reliabilitas	54
3.5.3 Uji Asumsi Klasik.....	55
3.5.3.1 Uji Normalitas.....	55
3.5.3.2 Uji Multikolinieritas.....	56
3.5.3.3 Uji Heteroskedastisitas.....	57
3.5.4 Uji Pengaruh.....	57
3.5.4.1 Analisis Regresi Linear Berganda.....	57
3.5.4.2 Analisis Koefisien Determinasi (R^2).....	58
3.5.5 Uji Hipotesis.....	59
3.5.5.1 Uji Parsial (Uji t).....	60
3.5.5.2 Uji Simultan (Uji F)	61
3.6 Lokasi Dan Jadwal Penelitian	61
3.6.1 Lokasi Penelitian.....	61
3.6.2 Jadwal Penelitian.....	62

BAB IV HASIL PENELITIAN DAN PEMBAHASAN

4.1 Profil Responden.....	63
4.1.1 Profil Responden Berdasarkan Jenis Kelamin	63
4.1.2 Profil Responden Berdasarkan Usia.....	64
4.1.3 Profil Responden Berdasarkan Pendidikan Tertinggi	65
4.1.4 Profil Responden Berdasarkan Lama Bekerja	66
4.2 Hasil Penelitian	66
4.2.1 Analisis Deskriptif	67
4.2.1.1 Lingkungan Kerja (X_1).....	67
4.2.1.2 Komunikasi (X_2)	69
4.2.1.3 Kinerja Karyawan	70
4.2.2 Hasil Uji Kualitas Data	71

4.2.2.1 Hasil Uji Validitas Data	72
4.2.2.2 Hasil Uji Reliabilitas	74
4.2.3 Hasil Uji Asumsi Klasik.....	75
4.2.3.1 Hasil Uji Normalitas	75
4.2.3.2 Hasil Uji Multikolinieritas	77
4.2.3.3 Hasil Uji Heteroskedastisitas	78
4.2.4 Hasil Uji Pengaruh	79
4.2.4.1 Hasil Uji Regresi Linear Berganda	79
4.2.4.2 Hasil Uji Koefisien Determinasi (R^2)	80
4.2.5 Hasil Uji Hipotesis	81
4.2.5.1 Hasil Uji Parsial (Uji t)	81
4.2.5.2 Hasil Uji Simultan (Uji F).....	82
4.3 Pembahasan.....	83
4.3.1 Lingkungan Kerja berpengaruh terhadap kinerja karyawan	83
4.3.2 Komunikasi berpengaruh terhadap kinerja karyawan	84
4.3.3 Lingkungan kerja dan komunikasi berpengaruh terhadap kinerja karyawan.....	84

BAB V SIMPULAN DAN SARAN

5.1 Simpulan	86
5.2 Saran.....	87

DAFTAR PUSTAKA	88
----------------------	----

LAMPIRAN 1 PENDUKUNG PENELITIAN

LAMPIRAN 2 DAFTAR RIWAYAT HIDUP

LAMPIRAN 3 SURAT KETERANGAN PENELITIAN

DAFTAR GAMBAR

	Halaman
Gambar 2.3 Kerangka Pemikiran.....	38
Gambar 4.1 Histrogram.....	75
Gambar 4.2 Grafik P – P lot.....	76
Gambar 4.3 Grafik Scatter Plot.....	78

DAFTAR TABEL

	Halaman
Tabel 1.1 Data Bobot Kinerja Karyawan	6
Tabel 2.1 Penelitian Terdahulu	35
Tabel 3.1 Definisi Operasional Variabel	46
Tabel 3.2 Rentang Skala	51
Tabel 3.3 Tingkat Validitas	52
Tabel 3.4 Jadwal Penelitian	60
Tabel 4.1 Profil Responden Berdasarkan Jenis Kelamin	61
Tabel 4.2 Profil Responden Berdasarkan Usia	62
Tabel 4.3 Profil Responden Berdasarkan Pendidikan Tinggi	63
Tabel 4.4 Profil Responden Berdasarkan Lama Bekerja	64
Tabel 4.5 Indikator Variabel Lingkungan Kerja (X_1)	65
Tabel 4.6 Indikator Variabel Komunikasi (X_2)	67
Tabel 4.7 Indikator Variabel Kinerja Karyawan (Y)	68
Tabel 4.8 Hasil Uji Validitas Lingkungan Kerja (X_1)	70
Tabel 4.9 Hasil Uji Validitas Komunikasi (X_2)	71
Tabel 4.10 Hasil Uji Validitas Kinerja Karyawan (Y)	71
Tabel 4.11 Hasil Uji Reliabilitas	72
Tabel 4.12 Hasil Uji Normalitas Data	73
Tabel 4.13 Hasil Uji Multikolinieritas	74
Tabel 4.14 Hasil Uji Regresi Linear Berganda	76
Tabel 4.15 Hasil Uji Koefisien Determinasi (R^2)	77
Tabel 4.16 Hasil Uji Parsial (Uji t)	78
Tabel 4.17 Hasil Uji Simultan (Uji F).....	79

DAFTAR RUMUS

	Halaman
Rumus 3.1 Rentang Skala	50
Rumus 3.2 Uji Reliabilitas	53
Rumus 3.3 Regresi Linear Berganda	56
Rumus 3.4 Koefisien Determinasi	57
Rumus 3.5 t Hitung	58
Rumus 3.6 F Hitung	59