

DAFTAR PUSTAKA

- Abdurahman, Irawanto, G. (2017). Kinerja Pegawai Dalam Pelayanan Publik, 2(2), 126–135.
- Adam, L. (2016). Membangun Daya Saing Tenaga Kerja Indonesia Melalui Peningkatan Produktivitas (Promoting Indonesian Labor Competitiveness Through Its Productvity Improvement). *Jurnal Kependudukan Indonesia*, 11(2), 71–84.
- Ananda, M. S., Sukmawati, A., & Syamsun, M. (2016). Pengembangan Model Peningkatan Kompetensi Pekerja Domestik Indonesia Di Malaysia. *Jurnal Manajemen Teknologi*, Vol. 15 No, 261–278.
- Anggara, S. (2014). *Kebijakan Publik*. Bandung: Cv Pustaka Setia.
- Antik, B. (2016). Formulasi Kebijakan Pemerintah Tentang Pembentukan Badan Usaha Milik Daerah (Bumd) Perseroan Terbatas (Pt) Mass Rapid Transit (Mrt) Jakarta Di Provinsi Jakarta. *Jurnal Ilmi Pemerintahan*, Vol.2 No.2, 220–238.
- Fitri, A., & Lestari, M. (2013). Peran Dinas Tenaga Kerja Pemerintah Kota Surabaya Dalam Menangani Masalah Yang Ditimbulkan Oleh Outsourcing, 1, 101–109.
- Gunawan, H. (2016). Lemahnya Kompetensi Tenaga Kerja Indonesia Sangat Serius. *Tribunnews.Com*. Retrieved From [Http://Www.Tribunnews.Com/Bisnis/2016/10/18/Lemahnya-Kompetensi-Tenaga-Kerja-Indonesia-Sangat-Serius](http://www.tribunnews.com/Bisnis/2016/10/18/Lemahnya-Kompetensi-Tenaga-Kerja-Indonesia-Sangat-Serius)
- Hapsari, M. (2016). Pengkajian Program Kursus Dan Pelatihan Terkait Dengan Jenis Keterampilan, Sertifikasi Dan Penempatan Lulusan. *Journal Of Nonformal Education*, 2(1).
- Isnai, A. (2014). Peranan Dinas Tenaga Kerja Dan Transmigrasi Kabupaten Bengkalis Dalam Penempatan Tenaga Kerja Lokal Di Kecamatan Mandau, 1(2).
- Kumayza, T. N. (2013). Analisis Kualitas Pelayanan Pada Kantor Kabupaten Kutai Kartanegara, 1(2), 614–628.
- Maghfirah, H. (2016). Faktor-Faktor Sosial Ekonomi Yang Mempengaruhi, 3(November), 65–77.
- Maryam, N. S. (2016). Mewujudkan Good Governance Melalui Pelayanan Publik, Vi(1), 1–18.
- Mokhtar, S. (2017). Pengaruh Pelatihan Terhadap Kompetensi (Penelitian Tentang Pelatihan Pada Calon Tenaga Kerja Indonesia Di Pt Tritama Bina Karya Malang), 50(6), 19–26.
- Niswah, F., & Fanida, E. H. (2015). Quick Wins: Mekanisme Layanan Administrasi, (September), 155–168.
- Priyono, A. H., Musadieg, M. Al, & Prasetya, A. (2016). Pengembangan Sumber Daya Manusia Melalui Pelatihan Dalam Meningkatkan Kompetensi Tenaga Kerja Indonesia Yang Bekerja Ke Luar Negeri. *Jurnal Administrasi Bisnis*, 33, 1–9.

- Putra, B. M. (N.D.). Service Quality Of Bengkulu City Fire Department Bobby Mandala Putra Universitas Putera Batam. *Jurnal Dialektika Publik*, 58–73.
- Putra, T. G. (2015). Peran Pemerintah Daerah Dan Partisipasi Pelaku Usaha Dalam Pengembangan Umkm Manik-Manik Kaca Di Kabupaten Jombang, 3(April), 1–10.
- Riyanda, R. (2017). Faktor-Faktor Yang Menghambat Kinerja Pelayanan Publik Di Dinas Kependudukan Dan Pencatatan Sipil Kota Batam. *Niara*, 9(2), 75–90.
- Sancoko, B. (2010). Pengaruh Remunerasi Terhadap Kualitas Pelayanan Publik, 17, 43–51.
- Soares, A., Nurpratiwi, R., & Makmur, M. (2015). Pembangunan Daerah, 4(2), 231–236.
- Subandi. (2011). Deskripsi Kualitatif Sebagai Satu Metode Dalam Penelitian Pertunjukan. *Harmonia*, 11(2), 176.
- Sugiyono. (2011). Metode Penelitian Kuantitatif, Kualitatif Dan R & D. *Bandung: Alfabeta*, 90. <https://doi.org/10.1017/Cbo9781107415324.004>
- Sugiyono. (2014). *Metode Penelitian Kuantitatif Kualitatif Dan R&D* (21st Ed.). Bandung: Alfabeta.
- Suharto. (2015). Evaluasi Pelaksanaan Kegiatan Uji Sertifikasi, (September), 37–47.
- Suparman, Dkk. (2013). Peran Dinas Tenaga Kerja Dalam Meningkatkan Pendapatan Industri Kreatif Berbasis Pangan Lokal Melalui Pelatihan Kewirausahaan Di Kecamatan Arjasari Kabupaten Bandung. *Empowerment*, 2(2252), 25–37.
- Tahir, A. (2011). *Kebijakan Publik Dan Transparansi Penyelenggaraan Pemerintahan Daerah*. (H. Hadjarati, Ed.) (Cetakan Pe). Jakarta: Penerbit Pt.Pustaka Indonesia Press.
- Torya, F. (2016). Implementasi Peraturan Daerah Nomor 05 Tahun 2012 Tentang Kawasan Tanpa Asap Rokok, 4(Nomor 3), 4381–4395.
- Wahyudi, A. (2014). Manajemen Pelayanan Publik Konsep Teori Dan Permasalahan, Vol. 7 No., 16–48.
- Wio Kresensius. (2016). Peranan Dinas Tenaga Kerja Dalam Penempatan Tenaga Kerja Di Kecamatan Kongbeng Kabupaten Kutai Timur. *Ejournal Administrasi Negara*, Volume 4, 1–30.
- Yudhy, R., & Setiadiputra, P. (2017). Urgensi Program Pengembangan Kompetensi Sdm Secara, 5(1), 16–22.