

## **BAB III METODE PENELITIAN**

### **3.1. Jenis Penelitian**

Adapun jenis penelitian ini adalah penelitian kualitatif. Bogdan dan Tailor seperti yang dikutip oleh Moeleong, mendefinisikan metodologi kualitatif sebagai prosedur penelitian yang menghasilkan data deskriptif berupa kata-kata tertulis atau lisan atau dari bentuk tindakan kebijakan. (Subandi, 2011). Data deskriptif tersebut biasa di dapat dari hasil wawancara yang berisikan dokumen/data resmi dari informan yang bersangkutan, kemudian diolah agar menjadi sebuah informasi dalam sebuah penelitian. Jenis penelitian deskriptif kualitatif yang digunakan pada penelitian ini dimaksudkan untuk memperoleh informasi mengenai bagaimana peran Dinas Tenaga Kerja Kota Batam dalam meningkatkan kompetensi tenaga kerja di Kota Batam secara lebih terperinci.

### **3.2. Fokus Penelitian**

Fokus penelitian ini sangat penting dijadikan sarana untuk memandu dan mengarahkan jalannya penelitian, berpedoman kepada fokus penelitian, maka peneliti membatasi bidang-bidang temuan dengan arahan fokus penelitian, sehingga peneliti mengetahui dengan pasti data mana yang perlu dimasukkan kedalam sejumlah data yang sedang dikumpulkan. Oleh sebab itu, dalam penelitian ini peneliti membatasi permasalahan dengan fokus:

1. Peran Dinas Tenaga Kerja Kota Batam dalam meningkatkan kompetensi tenaga kerja di Kota Batam. Menurut (Soekanto, 2004:244) salah satu cakupan Peranan adalah meliputi norma-norma yang dihubungkan dengan posisi atau tempat seseorang dalam masyarakat, peranan dalam arti merupakan rangkaian-rangkaian peraturan yang membimbing seseorang dalam kehidupan kemasyarakatan.
2. Faktor yang menghambat Dinas Tenaga Kerja Kota Batam Kota Batam dalam meningkatkan kompetensi tenaga kerja di Kota Batam.

### **3.3. Sumber Data**

Menurut (Sugiyono, 2011:215) Sumber data adalah segala sesuatu yang dapat memberikan informasi mengenai data. Berdasarkan sumbernya, data dibedakan menjadi dua, yaitu:

1. Data primer adalah data yang dibuat oleh peneliti untuk menyelesaikan permasalahan yang sedang ditangani. Data dikumpulkan sendiri oleh peneliti langsung dari narasumber/informan Dinas Tenaga Kerja Kota Batam. Berdasarkan struktur organisasi Dinas Tenaga Kerja Kota Batam jumlah staff sebanyak 21 orang yang terdiri dari Kepala Dinas, Sekretaris, Kepala Subbagian, Kepala Bidang, dan Kepala Seksi. Namun dalam penelitian ini, narasumber/informan yang terlibat adalah Kepala Bidang Pelatihan dan Produktivitas, Kepala Seksi Bidang Pelatihan dan Produktivitas, Staff Penempatan, Staff Bidang Pelatihan dan Produktivitas, peserta pelatihan dan

pihak Lembaga Pelatihan Kerja. Informan/narasumber tersebut merupakan orang-orang yang memiliki wewenang dan bertanggung jawab terkait peningkatan kompetensi tenaga kerja di Kota Batam.

2. Data sekunder adalah sumber data yang dikumpulkan oleh peneliti selama penelitian berlangsung dalam bentuk dokumen, laporan atau buku. Adapun data sekunder yang peneliti gunakan adalah Buku; Data terkait peningkatan kompetensi dan Laporan Dinas Tenaga Kerja

### **3.4. Teknik Pengumpulan Data**

Menurut (Sugiyono, 2011) “Teknik pengumpulan data merupakan langkah yang paling strategis dalam penelitian, karena tujuan utama dari penelitian adalah mendapatkan data”. Berdasarkan pemaparan diatas dapat disimpulkan bahwa teknik pengumpulan data merupakan teknik yang digunakan peneliti dalam mengumpulkan data yang di dapat dari narasumber. Dalam penelitian ini teknik pengumpulan data yang digunakan adalah teknik wawancara, observasi dan dokumentasi. Berikut penjelasan dari beberapa teknik tersebut.

- a. Wawancara. Menurut (Sugiyono, 2011) wawancara merupakan pertemuan dua orang untuk bertukar informasi dan ide melalui tanya jawab, sehingga dapat dikonstruksikan makna dalam suatu topik tertentu. Dalam penelitian ini peneliti melakukan wawancara langsung dengan informan pihak Dinas Tenaga Kerja Kota Batam dan pihak luar yang terkait dengan penelitian ini yaitu Kepala Bidang Pelatihan dan Poduktivitas, Kepala Seksi Bidang

Pelatihan dan Produktivitas, Staff Penempatan, Staff Bidang Pelatihan dan Produktivitas, peserta pelatihan dan pihak Lembaga Pelatihan Kerja. Metode wawancara yang digunakan untuk memperkuat dan memperjelas data yang diperoleh yaitu data tentang program-program yang dilakukan Dinas Tenaga Kerja Kota Batam dalam peningkatan kompetensi tenaga kerja.

- b. Observasi, istilah observasi diarahkan pada kegiatan memerhatikan secara akurat, mencatat fenomena yang muncul, dan mempertimbangkan hubungan antar aspek dalam fenomena tersebut. Dalam penelitian ini Peneliti melibatkan diri dalam rutinitas kegiatan kantor, berada di Kantor Dinas Tenaga Kerja Kota Batam, berinteraksi dengan pegawai kantor Dinas Tenaga Kerja Kota Batam, dan mengamati keseharian aktivitas yang dilakukan. Adapun hasil observasi yang peneliti temukan adalah proses pelayanan terhadap masyarakat terkait peningkatan kompetensi tenaga kerja, dan proses pelaksanaan program kegiatan pelatihan seperti saat peserta pelatihan registrasi, daftar ulang dan acara pembukaan pelatihan. Peneliti juga membawa alat perekam ketika terlibat dalam rutinitas kantor sehingga percakapan-percakapan natural yang terkait dapat diambil sebagai data.
- c. Dokumentasi. Menurut (Sugiyono, 2011), dokumentasi bisa berbentuk tulisan, gambar atau karya-karya monumental dari seseorang. Penelitian ini menggunakan metode dokumentasi untuk mendokumentasikan proses pelaksanaan peningkatan kompetensi dilapangan yang dilakukan oleh Dinas Tenaga Kerja Kota Batam kota Batam dalam peningkatan kompetensi tenaga kerja.

### 3.5. Metode Analisis Data

Penelitian yang digunakan dalam penelitian ini adalah metode kualitatif dengan panduan analisis data di lapangan menurut Miles and Huberman dalam (Sugiyono, 2014:246-252) dengan tahap-tahap sebagai berikut.

- a. *Data Reduction* (Reduksi Data). Data yang diperoleh dari lapangan jumlahnya cukup banyak, maka perlu dicatat secara teliti dan rinci. Untuk itu perlu segera dilakukan analisis data melalui reduksi data. Dengan merangkum, memilih hal-hal yang pokok, memfokuskan pada hal-hal yang penting, dicari tema dan polanya.
- b. *Data Display* (Penyajian Data). Dengan mendisplaykan data, maka akan memudahkan untuk memahami apa yang terjadi, merencanakan kerja selanjutnya berdasarkan apa yang telah difahami tersebut.
- c. *Conclusion Drawing* (Verification). Langkah selanjutnya adalah melakukan penarikan kesimpulan dan verifikasi. Kesimpulan awal yang dikemukakan masih bersifat sementara dan akan berubah bila tidak ditemukan bukti-bukti yang kuat sebagai faktor pendukung pada pengumpulan data berikutnya.

### 3.6. Keabsahan Data

Penelitian kualitatif harus memiliki kredibilitas sehingga dapat dipertanggung jawabkan. Kredibilitas adalah keberhasilan mencapai maksud

mengeplorasi masalah yang majemuk atau keterpercayaan terhadap hasil data penelitian. Upaya untuk menjaga kredibilitas dalam penelitian adalah melalui langkah-langkah sebagai berikut (Sugiyono, 2012 :270):

1. Perpanjangan Pengamatan

Dengan adanya perpanjangan pengamatan berarti peneliti kembali kelapangan untuk melakukan pengamatan, wawancara dengan sumber data yang pernah ditemui maupun yang baru ditemui.

2. Meningkatkan Ketekunan

Dengan lebih meningkatkan ketekunan berarti peneliti melakukan pengamatan secara lebih cermat dan berkesinambungan. Dengan cara ini berarti peneliti dapat memastikan bahwa kepastian dalam memperoleh data dapat direkam secara pasti dan sistematis.

3. Triangulasi

Triangulasi diartikan sebagai pengecekan data dari berbagai sumber dengan berbagai cara dan berbagai waktu, dengan demikian terdapat triangulasi sumber, triangulasi teknik, dan triangulasi waktu.

4. Analisis Kasus Negatif

Kasus Negatif adalah kasus yang tidak sesuai atau berbeda dengan hasil penelitian hingga pada saat tertentu, dengan melakukan analisis kasus negatif berarti peneliti mencari data yang berbeda atau bahkan bertentangan dengan data yang telah ditemukan. Adapun kasus negatif yang peneliti temukan saat proses observasi adalah keterlambatan kedatangan staff Dinas Tenaga Kerja

saat sudah memasuki jam bekerja, hal ini mengakibatkan masyarakat yang ingin mendapatkan pelayanan harus menunggu.

#### 5. Menggunakan Bahan Referensi

Dengan adanya bahan referensi berarti adanya faktor pendukung yang membuktikan bahwa data yang telah ditemukan oleh peneliti memanglah benar adanya.

#### 6. Mengadakan Membercheck

Membercheck adalah proses pengecekan data yang diperoleh peneliti kepada pemberi data. Tujuan membercheck adalah untuk mengetahui seberapa jauh data yang diperoleh sesuai dengan apa yang diberikan oleh pemberi data.

### 3.7. Lokasi dan Jadwal Penelitian

Lokasi penelitian mengenai peran Dinas Tenaga Kerja Kota Batam Kota Batam dalam meningkatkan kompetensi tenaga kerja di Kota Batam dilakukan di Dinas Tenaga Kerja Kota Batam. Waktu pelaksanaan penelitian dimulai dari bulan Oktober 2017 s/d Januari 2018. Dengan jadwal waktu sebagai berikut:

**Tabel 3.1** Jadwal Penelitian

| No | Uraian                        | Oktober 2017 |   |   |   | November 2017 |   |   |   | Desember 2017 |   |   |   | Januari 2018 |   |   |   |
|----|-------------------------------|--------------|---|---|---|---------------|---|---|---|---------------|---|---|---|--------------|---|---|---|
|    |                               | Minggu Ke    |   |   |   |               |   |   |   |               |   |   |   |              |   |   |   |
|    |                               | 1            | 2 | 3 | 4 | 1             | 2 | 3 | 4 | 1             | 2 | 3 | 4 | 1            | 2 | 3 | 4 |
| 1  | Persiapan Penelitian          | ■            | ■ | ■ | ■ |               |   |   |   |               |   |   |   |              |   |   |   |
| 2  | Pengurusan Izin Penelitian    |              |   |   |   | ■             | ■ |   |   |               |   |   |   |              |   |   |   |
| 3  | Pengumpulan data              |              |   |   |   |               |   | ■ | ■ | ■             | ■ |   |   |              |   |   |   |
| 4  | Pengolahan dan analisis data  |              |   |   |   |               |   |   |   |               |   | ■ | ■ | ■            | ■ |   |   |
| 5  | Penyusunan laporan penelitian |              |   |   |   |               |   |   |   |               |   |   |   | ■            | ■ |   |   |
| 6  | Penyajian laporan             |              |   |   |   |               |   |   |   |               |   |   |   |              |   |   | ■ |

Sumber : Data Penelitian Tahun 2017/2018