

**PERAN DINAS TENAGA KERJA DALAM
MENINGKATKAN KOMPETENSI
TENAGA KERJA DI
KOTA BATAM**

SKRIPSI



**Oleh:
Yoshi Trianesha
141010013**

**PROGRAM STUDI ADMINISTRASI NEGARA
FAKULTAS ILMU SOSIAL DAN HUMANIORA
UNIVERSITAS PUTERA BATAM
TAHUN 2018**

**PERAN DINAS TENAGA KERJADALAM
MENINGKATKAN KOMPETENSI
TENAGA KERJA DI
KOTA BATAM**

SKRIPSI

**Untuk memenuhi salah satu syarat
guna memperoleh gelar Sarjana**



**Oleh:
Yoshi Trianesha
141010013**

**PROGRAM STUDI ADMINISTRASI NEGARA
FAKULTAS ILMU SOSIAL DAN HUMANIORA
UNIVERSITAS PUTERA BATAM
TAHUN 2018**

SURAT PERNYATAAN ORISINALITAS

Yang bertanda tangan di bawah ini saya:

Nama : Yoshi Trianesha
NPM/NIP : 141010013
Fakultas : Ilmu Sosial dan Humaniora
Program Studi : Administrasi Negara

Menyatakan bahwa “**Skripsi**” yang saya buat dengan judul:

Peran Dinas Tenaga Kerja Dalam Meningkatkan Kompetensi Tenaga Kerja di Kota Batam

Adalah hasil karya sendiri dan bukan “duplikasi” dari karya orang lain. Sepengetahuan saya, didalam naskah Skripsi ini tidak terdapat karya ilmiah atau pendapat yang pernah ditulis atau diterbitkan oleh orang lain, kecuali yang secara tertulis dikutip didalam naskah ini dan disebutkan dalam sumber kutipan dan daftar pustaka.

Apabila ternyata di dalam naskah Skripsi ini dapat dibuktikan terdapat unsur-unsur PLAGIASI, saya bersedia naskah Skripsi ini digugurkan dan gelar akademik yang saya peroleh dibatalkan, serta diproses sesuai dengan peraturan perundang-undangan yang berlaku.

Demikian pernyataan ini saya buat dengan sebenarnya tanpa ada paksaan dari siapapun.

Batam, 10 Agustus 2018

Materai 6000

Yoshi Trianesha

**PERAN DINAS TENAGA KERJA DALAM
MENINGKATKAN KOMPETENSI
TENAGA KERJA DI
KOTA BATAM**

SKRIPSI

**Untuk memenuhi salah satu syarat
guna memperoleh gelar Sarjana**

**Oleh:
Yoshi Trianesha
141010013**

**Telah disetujui oleh Pembimbing pada tanggal
seperti tertera dibawah ini**

Batam, 10 Agustus 2018

**Bobby Mandala Putra, S.IP., M.Si.
Pembimbing**

ABSTRAK

Kota Batam dikenal sebagai kawasan industri yang berbergerak diberbagai sektor. Setiap industri tersebut membutuhkan tenaga kerja yang mampu mencapai target kinerja. Hal ini menciptakan daya saing tenaga kerja yang semakin meningkat. Dalam hal ini pemerintah Kota Batam yaitu Dinas Tenaga Kerja berperan penting dalam menciptakan tenaga kerja terampil dan berkompeten agar mampu menciptakan daya saing tenaga kerja dan di harapkan mampu menekan angka pengangguran. Tujuan penelitian ini adalah mengetahui bagaimana peran Dinas Tenaga Kerja Kota Batam dalam meningkatkan kompetensi tenaga kerja serta mengetahui faktor penghambat dalam pelaksanaan peningkatan kompetensi tersebut. Penelitian ini menggunakan metode pendekatan deskriptif kualitatif. Sumber data yang digunakan adalah data primer dan sekunder. Hasil dari penelitian tersebut menjelaskan bahwa peran Dinas Tenaga Kerja Kota Batam dalam meningkatkan kompetensi tenaga kerja adalah sebagai perumusan kebijakan peningkatan kompetensi tenaga kerja yang meliputi perumusan masalah kebijakan dan pelaksanaan kebijakan peningkatan kompetensi tenaga kerjadengan cara memberikan pelatihan dan sertifikasi kompetensi kepada tenaga kerja. Dari hasil penelitian tersebut peneliti menyimpulkan bahwa pelaksanaan peran Dinas Tenaga Kerja Kota Batam dalam perumusan kebijakan peningkatan kompetensi telah menghasilkan program dan kegiatan peningkatan kompetensi tenaga kerja seperti sertifikasi kompetensi yang diharapkan dapat menjadi bekal daya saing tenaga kerja di Kota Batam. Namun pelaksanaan program dan kegiatan tersebut belum mampu menyerap tenaga kerja secara maksimal karena terbatasnya anggaran. Dalam hal pemerataan pelaksanaan kompetensi tenaga kerja diharapkan pemerintah menyediakan anggaran sesuai dengan jumlah tenaga kerja di Kota Batam agar Dinas Tenaga Kerja Kota Batam dapat memberikan kesempatan lebih banyak tenaga kerja untuk ikut serta dalam pelatihan sertifikasi kompetensi.

Kata Kunci: Dinas Tenaga Kerja Kota Batam, Tenaga Kerja, Kompetensi Tenaga Kerja

ABSTRACT

Batam City is known as an industrial area with various sectors. Each of these industries requires workers who are able to increase performance targets. This creates an increasingly competitive workforce. In this case, the Batam City Government, Department of Labor in particular, plays an important role in creating skilled and competent workers in order to be able to create labor competitiveness and is expected to reduce underemployed. The purpose of this study is to find out how the role of Department of Labor is in improving the competence of the workforce and knowing the inhibiting factors in implementing these competency improvements. This study uses a qualitative descriptive approach. Data sources used are primary and secondary data. The results of this study explain that the role of Department of Labor in improving the competence of the workforce is as the formulation of policies to increase workforce competency which includes formulating policy issues and implementing policies to increase workforce competency by providing training and competency certification to workers. From the results of the study, the researcher concluded that the implementation of the role of Department of Labor in the formulation of competency improvement policies has resulted in programs and activities to improve labor competencies such as competency certification which is expected to be a provision for labor competitiveness in Batam City. However, the implementation of these programs and activities has not been able to absorb labor optimally because of the limited budget. In terms of equal distribution of workforce competencies, the government is expected to provide a budget in accordance with the number of workers in Batam City so that the Department of Labor can provide more workforce opportunities to participate in competency certification training.

Keywords: *Department of Labor of Batam City, Labor, Labor Competence*

KATA PENGANTAR

Segala puji bagi Allah SWT yang telah melimpahkan segala rahmat dan karunia-NYA, sehingga penulis dapat menyelesaikan laporan tugas akhir yang merupakan salah satu persyaratan untuk menyelesaikan program studi strata satu (S1) pada Program Studi Ilmu Administrasi Negara Universitas Putera Batam.

Penulis menyadari bahwa skripsi ini masih jauh dari sempurna. Karena itu, kritik dan saran akan senantiasa penulis terima dengan senang hati. Dengan segala keterbatasan, penulis menyadari pula bahwa skripsi ini takkan terwujud tanpa bantuan, bimbingan, dan dorongan dari berbagai pihak. Untuk itu, dengan segala kerendahan hati, penulis menyampaikan ucapan terima kasih kepada:

1. Ibu Nur Elfi Husda, S.Kom.,M.SI selaku Rektor Universitas Putera Batam yang berperan sebagai pimpinan dan penanggung jawab utama terhadap roda kehidupan di Universitas Putera Batam.
2. Ketua Program Studi Administrasi Negara Universitas Putera Batam Bapak Bobby Mandala Putra S.IP., M.Si.
3. Bapak Bobby Mandala Putra S.IP., M.Si. selaku pembimbing akademik dan pembimbing skripsi yang telah memberikan arahan, motivasi serta dukungan kepada penullis sehingga skripsi ini terselesaikan dengan baik.
4. Bapak/Ibu Penguji yang memberikan saran dan kritik yang bermanfaat bagi penulis.
5. Bapak/Ibu Dosen Universitas Putera Batam, yang telah membuka wawasan penulis dengan berbagi ilmu pengetahuan, pengalaman, dan motivasinya.

6. Kepada Bapak Maryulis, SE, MM selaku Kepala Bidang Pembinaan Pelatihan dan Produktivitas Dinas Tenaga Kerja Kota Batam yang telah mengizinkan saya untuk melakukan penelitian di Dinas Tenaga Kerja Kota Batam
7. Kepada Bapak Syamsurizal, SE selaku Kepala Seksi Bidang Pembinaan Pelatihan dan Produktivitas Dinas Tenaga Kerja Kota Batam yang telah bersedia meluangkan waktunya untuk memberikan informasi kepada peneliti
8. Kepada Ibu Suryati selaku staff Seksi Pelatihan Dinas Tenaga Kerja Kota Batam yang telah bersedia meluangkan waktunya untuk menemani peneliti pada saat melakukan observasi
9. Kepada Bapak Rudi Riyanto selaku staff Seksi Pelatihan Dinas Tenaga Kerja Kota Batam yang telah bersedia meluangkan waktunya untuk memberikan data-data yang peneliti butuhkan
10. Kepada kedua orang tua serta keluarga tercinta yang selalu memberikan motivasi, dukungan, serta doa yang tiada henti untuk penulis
11. Kepada Alvian yang selalu memberikan semangat dan membantu penulis dalam menyelesaikan skripsi ini
12. Untuk teman-teman seperjuangan, Maya Fabiola, Nona Issandra, Endar Kurniawasih dan Farhana Dewi yang telah membantu penulis dalam menyelesaikan skripsi ini

13. Rekan-rekan mahasiswa/i Universitas Putera Batam program studi Administrasi Negara angkatan 2014 yang selalu memberikan semangat kepada penulis.
14. Serta seluruh pihak yang telah memberikan masukan dan bantuan yang tidak dapat penulis sebutkan satu persatu.

Penulis menyadari sepenuhnya bahwa masih banyak kekurangan pada penyusunan skripsi ini. Akhir kata semoga skripsi ini dapat memberikan manfaat bagi kita semua, Amin,

Batam, 10 Agustus 2018

Penulis

DAFTAR ISI

SURAT PERNYATAAN ORISINALITAS	i
ABSTRAK.....	iii
ABSTRACT.....	iv
KATA PENGANTAR.....	v
DAFTAR GAMBAR.....	x
DAFTAR TABEL	xi

BAB I PENDAHULUAN	1
1.1 Latar Belakang Penelitian.....	1
1.2 Rumusan Masalah	8
1.3 Tujuan Penelitian.....	9
1.4 Manfaat Penelitian.....	9

BAB II TINJAUAN PUSTAKA	11
2.1. Peran Pemerintah.....	11
2.1.1 Peran Pemerintah Dalam Pembangunan Nasional.....	16
2.1.2 Peran Pemerintah Dalam Perumusan Kebijakan Publik	17
2.1.3 Pemerintah Daerah	18
2.2. Kebijakan Publik	21
2.2.1 Formulasi Kebijakan Publik	22
2.2.2 Implementasi Kebijakan	24
2.2.3 Faktor Penghambat Implementasi Kebijakan Publik	25
2.2. Pelayanan Publik	27
2.3 Ketenagakerjaan dan Tenaga Kerja.....	39
2.3.1 Klasifikasi Tenaga Kerja	40
2.3.2 Peraturan Pemerintah tentang Ketenagakerjaan	43
2.3.3 Kompetensi Tenaga Kerja	44
2.3.4 Manfaat Penggunaan Kompetensi.....	46
2.3.5 Sertifikasi Kompetensi	47
2.4 Penelitian Terdahulu.....	48
2.5 Kerangka Pemikiran	52

BAB III METODE PENELITIAN	53
3.1. Jenis Penelitian.....	53
3.2. Fokus Penelitian	53
3.3. Sumber Data.....	54
3.4. Teknik Pengumpulan Data.....	55
3.5. Metode Analisis Data	57
3.6. Keabsahan Data.....	57
3.7. Lokasi dan Jadwal Penelitian	59

BAB IV HASIL PENELITIAN DAN PEMBAHASAN.....	60
4.1. Hasil Penelitian	60
4.1.1 Gambaran Umum Dinas Tenaga Kerja Kota Batam	60
4.1.2 Peran Dinas Tenaga Kerja Kota Batam Perumusan Kebijakan Peningkatan Kompetensi Tenaga Kerja	63
4.1.3 Faktor Penghambatan Pelaksanaan Peningkatan Kompetensi Tenaga Kerja di Kota Batam	84
4.2. Pembahasan	85
4.2.1 Peran Dinas Tenaga Kerja Kota Batam Sebagai Perumusan Kebijakan Peningkatan Kompetensi Tenaga Kerja	85
4.2.2 Faktor Penghambatan Pelaksanaan Peningkatan Kompetensi Tenaga Kerja di Kota Batam	93
BAB V SIMPULAN DAN SARAN.....	95
5.1. Kesimpulan	95
5.2. Saran	96
DAFTAR PUSTAKA.....	97
DAFTAR RIWAYAT HIDUP	99
LAMPIRAN	101

DAFTAR GAMBAR

	Halaman
Gambar 1.1 Jumlah Penduduk Kota Batam	4
Gambar 1.2 Jumlah Tenaga Kerja di Kota Batam.....	5
Gambar 2.1 Klasifikasi Tenaga Kerja	41
Gambar 2.2 Kerangka Pemikiran	52
Gambar 4.1 Struktur Organisasi Dinas Tenaga Kerja Kota Batam.....	62
Gambar 4.2 Visi dan Misi Dinas Tenaga Kerja Kota Batam	63
Gambar 4.3 Mekanisme Proses Kegiatan Pelatihan	69
Gambar 4.4 Suasana Pendaftaran Pelatihan Peningkatan Kompetensi	72

DAFTAR TABEL

	Halaman
Tabel 3.1 Jadwal Penelitian	59
Table 4. 1 Kegiatan Pelatihan	74