

**PENGARUH PENERAPAN SISTEM E-FILLING DAN
E-SPT TERHADAP KEPATUHAN WAJIB PAJAK
DATA SPT TAHUNAN PT PATRIA MARITIM
PERKASA KOTA BATAM**

SKRIPSI



**Oleh :
Yeni Andriyani
140810201**

**PROGRAM STUDI AKUNTANSI
FAKULTAS SOSIAL DAN HUMANIORA
UNIVERSITAS PUTERA BATAM
2018**

**PENGARUH PENERAPAN SISTEM E-FILLING DAN
E-SPT TERHADAP KEPATUHAN WAJIB PAJAK
DATA SPT TAHUNAN PT PATRIA MARITIM
PERKASA KOTA BATAM**

SKRIPSI

**Untuk memenuhi salah satu syarat
guna memperoleh gelar sarjana**



**Oleh :
Yeni Andriyani
140810201**

**PROGRAM STUDI AKUNTANSI
FAKULTAS SOSIAL DAN HUMANIORA
UNIVERSITAS PUTERA BATAM
2018**

SURAT PERNYATAAN ORISINALITAS

Yang bertanda tangan di bawah ini saya :

Nama : YeniAndriyani
Npm : 140810201
Fakultas : Ilmu Sosial dan Humaniora
Program Studi : Akuntansi

Menyatakan bahwa “Skripsi” yang saya buat dengan judul :

Pengaruh Penerapan Sistem E-Filling dan E-SPT Terhadap Kepatuhan Wajib Pajak Data SPT Tahunan PT Patria Maritim Perkasa Kota Batam

Adalah hasil karya sendiri dan bukan “duplikasi” dari karya orang lain. Sepengetahuan saya, didalam naskah Skripsi ini tidak terdapat karya ilmiah atau pendapat yang pernah ditulis atau diterbitkan oleh orang lain, kecuali yang secara tertulis dikutip didalam naskah ini dan disebutkan dalasumber kutipan dan daftar pustaka.

Apabila ternyata di dalam naskah Skripsi ini dapat dibuktikan terdapat unsur-unsur PLAGIASI, saya bersedia naskah Skripsi ini dapat digugurkan dan gelar akademik yang saya peroleh dibatalkan, serta diproses sesuai dengan peraturan perundang-undangan yang berlaku.

Demikian pernyataan ini saya buat dengan sebenarnya tanpa ada paksaan dari siapa pun.

Batam, 06 Agustus 2018



YeniAndriyani

**PENGARUH PENERAPAN SISTEM *E-FILLING* DAN
E-SPT TERHADAP KEPATUHAN WAJIB PAJAK
DATA SPT TAHUNAN PT PATRIA MARITIM
PERKASA KOTA BATAM**

SKRIPSI

**Untuk memenuhi salah satu syarat
guna memperoleh gelar sarjana**

**Oleh:
Yeni Andriyani
140810201**

**Telah disetujui Pembimbing pada tanggal
Seperti tertera di bawah ini**

Batam, 06 Agustus 2018

Haposan Banjarnahor, S.E., M.SI.

Pembimbing

ABSTRAK

Pendapatan pajak memainkan peran penting untuk mendukung pemerintah meningkatkan kesejahteraan masyarakat melalui pembangunan fasilitas umum. Karena itu, pemerintah selalu berusaha meningkatkan penerimaan pajak dari tahun ke tahun. Salah satu peningkatannya adalah pemanfaatan teknologi informasi dan komunikasi dengan menerapkan sistem pengisian-e dan E-SPT. Tujuan penelitian ini adalah menentukan Pengaruh Implementasi Sistem E-filling dan E-SPT terhadap Kepatuhan Wajib Pajak. Penelitian ini dilakukan di PT Patria Maritim Perkasa. Dengan mengambil sampel sebanyak 300 Wajib Pajak, menggunakan teknik Simple Random Sampling. Data dikumpulkan dengan menyebarkan kuesioner. Metode analisis data menggunakan teknik deskriptif. Berdasarkan hasil analisis, ditemukan bahwa Variabel Kepatuhan Wajib Pajak (Y) memiliki nilai konstan sebesar 5,9327 yang dihasilkan dari model. Angka ini menunjukkan jika sistem e-filling (X1) dan sistem e-spt (X2) bernilai 0, maka nilai kepatuhan pajak (Y) sebesar nilai konstan sebesar 5,9327. Ini memiliki efek positif dan signifikan. Variabel sistem e-filling (X1) memiliki nilai koefisien regresi sebesar 0,072, sehingga peningkatan variabel Sistem E-Filling sebesar 1 unit, maka nilai variabel Tax Compliance akan meningkat sebesar 0,072 unit dengan variabel lain dianggap konstan. Hal ini menunjukkan hubungan positif antara sistem e-filling dengan kepatuhan pembayaran pajak dan variabel sistem e-spt (X2) memiliki nilai variabel koefisien regresi sistem E-SPT sebesar 1,792, sehingga variabel incrementing sistem E-SPT sebesar 1 unit, nilai variabel Kepatuhan Wajib Pajak akan meningkat sebesar 1,792 dengan variabel lain dianggap konstan. Ini menunjukkan hubungan positif antara sistem elektronik dan kepatuhan membayar pajak.

Kata kunci: penerapan sistem e-Filling, e-SPT, Kepatuhan Wajib Pajak

ABSTRACT

Tax revenue play important role to support government improving people's welfare through public facilities's development. Therefore, government always try increasing tax revenue from year to year. One of the improvement is utilization information and communication technology by implementing e-filling system and E-SPT. Objective of this study is determining the Effect of Implementation E-filling System and E-SPT to Taxpayer Compliance. This research was conducted at PT Patria Maritim Perkasa. By taking samples of 300 taxpayers, using Simple Random Sampling technique. Data collected by distributing questionnaires. Method of data analysis using descriptive technique. Based on the results of the analysis, found that the Taxpayer Compliance Variable (Y) have constant value in the amount of 5.9327 which generated from the model. This figure indicates if the system e-filling (X1) and e-spt system (X2) value 0, then the value of tax compliance (Y) amounted to a constant value of 5.9327. This has a positive and significant effect. The variable of e-filling system (X1) has a regression coefficient value of 0.072, so that increment of E-Filling System variable by 1 unit, then value of Tax Compliance variable will increase by 0.072 units with others variable are considered constant. This shows a positive relationship between the e-filling system with tax paying compliance and the variable e-spt system (X2) has a value of regression coefficient variable E-SPT system of 1.792, so that incrementing variables E-SPT system by 1 unit, value of the Taxpayer Compliance variable will increase by 1.792 with the other variable considered constant. This shows a positive relationship between the e-system and the compliance of paying taxes.

Keywords: *application of e-Filling system, e-SPT, Taxpayer Compliance*

KATA PENGANTAR

Syukur Alhamdulillah kehadiran Allah SWT yang telah melimpahkan segala rahmat dan karuniaNya, sehingga penulis dapat menyelesaikan laporan tugas akhir yang merupakan salah satu persyaratan untuk menyelesaikan program studi strata satu (S1) pada Program Studi Akuntansi Universitas Putera Batam.

Penulis menyadari bahwa skripsi ini masih jauh dari sempurna. Karena itu, kritik dan saran akan senantiasa penulis terima dengan senang hati. Dengan segala keterbatasan, penulis menyadari pula bahwa skripsi ini takkan terwujud tanpa bantuan, bimbingan, dan dorongan dari berbagai pihak. Untuk itu, dengan segala kerendahan hati, penulis menyampaikan ucapan terima kasih kepada :

1. Ibu Dr. Nur Elfi Husda, S.Kom., M.Si selaku Rektor Universitas Putera Batam.
2. Bapak Suhardianto, S.Hum., MPd. selaku Dekan Fakultas Ilmu Sosial dan Humaniora Universitas Putera Batam.
3. Bapak Haposan Banjarnahor. S.E., M.Si. selaku Ketua Program Studi Akuntansi sekaligus Pembimbing Skripsi pada Program Studi Akuntansi Universitas Putera Batam.
4. Dosen dan Staff Universitas Putera Batam yang telah memberikan ilmu dan pengetahuan kepada penulis.
5. Bapak Dion Octavianus Direktur PT Patria Maritim Perkasa Batam yang telah mengizinkan penulis untuk melaksanakan Penelitian.
6. Ibu Ria Syafitri Hc Staff PT Patria Maritim Perkasa Batam berperan penting dalam Penyebaran Kuisioner dan seluruh Staff PT Patria Maritim Perkasa Batam.
7. Seluruh Mitra Kerja (Perusahaan) PT Patria Maritim Perkasa Batam yang telah membantu penulis dengan menjawab kuisioner yang penulis sebar secara benar.

8. Orang tua penulis yaitu Ibu Siti Hawiyah dan Bapak Suyatno Karni yang telah membesarkan dan mendidik penulis dengan penuh kasih sayang dan kesabaran, kakak-kakak penulis yaitu Rika, Regen dan Riyana yang sentiasa mendukung dalam proses pembuatan skripsi.
9. Orang terkasih penulis Yoki Belly Lasen yang telah sabar dan setia memberikan dukungan penuh bagi penulis
10. Sahabat-sahabat penulis Septi, Fiqih, Syasya, Nia, Neni, Amalia, Tri Amelia, Nada, Nurul, Dela yang telah sabar dan dan selalu memberikan dukungan
11. Teman seperjuangan penulis Latipah yang sabar dan selalu memberikan dukungan.
12. Semua rekan- rekan mahasiswa/I Universitas Putera Batam yang telah memberikan dorongan serta masukan baik pada saat kuliah maupun saat penulisan Skripsi ini.

Semoga Allah SWT membalas kebaikan dan selalu mencurahkan hidayah serta taufikNya, Aamiin.

Batam, 06 Agustus 2018

Penulis

DAFTAR ISI

HALAMAN PERNYATAAN.....	i
HALAMAN PENGESAHAN	ii
ABSTRAK	iii
ABSTRACT.....	iv
KATA PENGANTAR	v
DAFTAR ISI	vii
DAFTAR TABEL	x
DAFTAR GAMBAR.....	xi
DAFTAR RUMUS	xii
DAFTAR LAMPIRAN.....	xiii

BAB I PENDAHULUAN

1.1	Latar Belakang Masalah	1
1.2	Identifikasi Masalah	6
1.3	Batasan Masalah	6
1.4	Rumusan Masalah	7
1.5	Tujuan Penelitian	7
1.6	Manfaat Penelitian	8
1.6.1	Secara Teoritis	8
1.6.2	Secara Praktis.....	8

BAB II TINJAUAN PUSTAKA

2.1	Penerapan Sistem <i>e-Filling</i>	9
2.1.1	Prosedur Penggunaan <i>e-filling</i>	11
2.1.2	Indikator <i>e-filling</i>	14
2.1.3	Surat Pemberitahuan Elektronik E-SPT	15
2.1.4	Tata Cara dan Pelaporan E-SPT	16
2.1.5	Tujuan Pelaporan E-SPT	17
2.1.6	Kelebihan Penggunaan E-SPT	18
2.1.7	Indikator E-SPT	19
2.1.8	Kepatuhan Wajib Pajak	19
2.1.9	Kewajiban Wajib Pajak	22
2.1.10	Hak-hak Wajib Pajak.....	22
2.1.11	Subjek Pajak Wajib Pajak.....	23
2.1.12	Dasar Pengenaan Pajak.....	24
2.1.13	Cara Menghitung Penghasilan Kena Pajak	25
2.1.14	Indikator Wajib Pajak.....	25
2.2	Penelitian Terdahulu	25
2.3	Kerangka Pemikiran	30
2.4	Hipotesis	31

BAB III METODE PENELITIAN

3.1	Desain Penelitian.....	33
3.2	Operasional Variabel.....	33

3.2.1	Variabel Independen	35
3.2.2	Variabel Dependen	35
3.3	Populasi dan Sampel	36
3.4	Teknik Pengumpulan Data	37
3.5	Metode Analisis Data	37
3.5.1	Statistik Deskriptif	37
3.6	Uji Instrumen Data	38
3.6.1	Uji Validitas	38
3.6.2	Uji Realibilitas	39
3.7	Uji Asumsi Klasik	39
3.7.1	Uji Normalitas	40
3.7.2	Uji Multikolinearitas	40
3.7.3	Uji Heteroskedastisitas	40
3.8	Uji Hipotesis	40
3.8.1	Regresi Linear Berganda	40
3.8.2	Uji Koefisien Determinasi (R^2)	41
3.8.3	Uji T	41
3.8.4	Uji F	42
3.9	Lokasi Penelitian	43
3.10	Jadwal Penelitian	43

BAB IV HASIL PENELITIAN DAN PEMBAHASAN

4.1	Hasil Penelitian	44
4.1.1	Data Profil Responden	44
4.1.2	Hasil Analisis Deskriptif	45
4.1.2.1	Variabel Independen dan Variabel Dependen	46
4.1.3	Hasil Uji Kualitas Data	46
4.1.3.1	Uji Validasi	46
4.1.3.2	Uji Reliabilitas Data	48
4.1.4	Uji Asumsi Klasik	49
4.1.4.1	Asumsi Normalitas	49
4.1.4.2	Hasil Uji Multikolinearitas	52
4.1.4.3	Hasil Uji Heteroskedastisitas	53
4.1.5	Uji Pengaruh	54
4.1.5.1	Analisis Regresi Linear Berganda	54
4.1.5.2	Uji Koefisien Determinasi (R^2)	57
4.1.5.3	Uji T	56
4.1.5.4	Uji F	58
4.2	Pembahasan	59

BAB V SIMPULAN DAN SARAN

5.1	Simpulan	62
5.2	Saran	63

DAFTAR PUSTAKA

RIWAYAT HIDUP

SURAT KETERANGAN PENELITIAN

LAMPIRAN

DAFTAR TABEL

Tabel 2.1	Jenis Wajib Pajak.....	24
Table 2.2	Penelitian Terdahulu	29
Tabel 3.1	Operasional Variabel	35
Tabel 3.2	Jadwal Penelitian	44
Tabel 4.1	Data Responden Berdasarkan Jenis Kelamin.....	45
Tabel 4.2	Data Responden Berdasarkan Pendidikan Terakhir	46
Tabel 4.3	Data Responden Berdasarkan NPWP	46
Tabel 4.4	Statistik Deskriptif Variabel.....	47
Tabel 4.5	Hasil Uji Validitas	48
Tabel 4.6	Hasil Uji Realibilitas.....	49
Tabel 4.7	Uji Normalitas Menggunakan Kolmogrov Smirnov	52
Tabel 4.8	Nilai VIF Variabel Independen Regresi Berganda.....	53
Tabel 4.9	Regresi Linear Berganda.....	55
Tabel 4.10	Koefisien Determinasi (R^2)	56
Tabel 4.11	Uji T	58
Tabel 4.12	Hasil Uji F	59

DAFTAR GAMBAR

Gambar 2.1 Kerangka Pemikiran Penelitian	30
Gambar 4.1 Histogram Uji Normalitas	50
Gambar 4.2 <i>P-P</i> Plot.....	51
Gambar 4.3 Hasil Scatter plot	54

DAFTAR RUMUS

Rumus 3.1	<i>Slovin</i>	36
Rumus 3.2	Regresi Linear Berganda	42
Rumus 3.3	Uji t.....	42
Rumus 3.4	Uji F.....	43

DAFTAR LAMPIRAN

Lampiran 1 Riwayat Hidup

Lampiran 2 Surat Izin Penelitian

Lampiran 3 Kuisisioner

Lampiran 4 Data Kuisisioner

Lampiran 5 Hasil olah SPSS