

DAFTAR PUSTAKA

- Ayuningtyas, D. (2013). *Evaluasi Penerapan Biaya Standar Sebagai Alat Perencanaan dan Pengendalian Biaya Produksi Pada Harian Tribun Manado. Jurnal EMBA FEB Universitas Samratulangi*, 1(4), 1911–1921. <https://doi.org/10.1017/CBO9781107415324.004>
- Desy. (2015). analisis pengaruh tingkat pengetahuan wajib pajak terhadap kepatuhan wajib pajak menyampaikan SPT tahunan untuk WPOP Dikota batam tahun 2013.
- Ghozali, I. (2013). *Aplikasi Analisis Multivariete dengan program IBM SPSS 23 (8th ed.)*. Semarang: Undip.
- Handayani, K. R., & Tambun, S. (2016). Pengaruh Penerapan Sistem E-Filing Dan Pengetahuan Perpajakan Terhadap Kepatuhan Wajib Pajak Dengan Sosialisasi Sebagai Variabel Moderating. *Journal UTA45JAKARTA*, 1(2), 59–73.
- Janah, M. (2015). *Pengaruh pengetahuan akuntansi dan pengalaman auditing terhadap kualitas auditor pada kantor akuntan publik di batam skripsi*.
- Mangoting, Y., & Sadjiarto, A. (2013). Pengaruh Postur Motivasi Terhadap Kepatuhan Wajib Pajak Orang Pribadi. *Jurnal Akuntansi Dan Keuangan*, 15(2), 106–116. <https://doi.org/10.9744/jak.15.2.106-116>
- Mardiasmo. (2011). *Perpajakan Edisi 2011 (2011th ed.)*. Yogyakarta: ANDI.
- Mardiasmo. (2016). *Perpajakan (2016th ed.)*. Yogyakarta: ANDI.
- Meliono, Irmayanti, D. (2007). *MPKT Modul 1*. Jakarta: Lembaga Penerbitan FEUI.
- Mulya, A. S., & Si, M. (2017). TAX AMNESTY PROGRAM CAN BE USEFUL IN MAKING THE BEST DECISIONS AND OPTIMAL IN MAKING AN INVESTMENT DECISION: An Empirical Analysis, 116(24), 449–465. <https://doi.org/1311-8080>
- Palil, M. R., Malek, M. M., & Jaguli, A. R. (2016). Issues, challenges and problems with tax evasion: The institutional factors approach. *Gadjah Mada International Journal of Business*, 18(2), 187–206.
- Priantara, D. (2016). Pengertian Umum Perpajakan. In M. Drs.Nazmel Nasir,.Ak (Ed.), *Perpajakan Indonesia (3rd ed., p. 2)*. Jakarta: Mitra Wacana Media.

- Putri, K. J., & Setiawan, P. E. (2017). Pengaruh Kesadaran, Pengetahuan dan Pemahaman perpajakan, Kualitas Pelayanan, dan Sanksi Perpajakan Terhadap Kepatuhan Wajib Pajak. *E-Jurnal Akuntansi Universitas Udayana*, 18(2), 1112–1140.
- Sobirin. (2015). pengaruh kualitas pelayanan customer service terhadap kepuasan nasabah PT bank BRI unit aviari batam persero tbk.
- Sudrajat, A., & Ompusunggu, A. P. (2015). Pemanfaatan teknologi Informasi , Sosialisasi Pajak , Pengetahuan Perpajakan , dan Kepatuhan Pajak. *Jurnal Riset Akuntansi Dan Perpajakan JRAP*, 2(2), 193–202. Retrieved from <http://jrap.univpancasila.ac.id/index.php/JRAP/article/view/66/50>
- Sugiyono. (2013). Cara Mudah Menyusun Skripsi, Tesis, dan Disertasi. In A. Nuryanto (Ed.). Bandung: Alfabeta.
- Sugiyono. (2014). Metode Penelitian Kuantitatif Kualitatif dan R&D. Bandung: alfabeta.
- Tampubolon, M. (2015). Perencanaan & Keuangan Pendidikan. Jakarta: Mitra Wacana Media.
- Tiraada, T. (2013). Kesadaran Perpajakan,Sanksi Pajak,Sikap Fiskus Terhadap Kepatuhan WPOP Di Kabupaten Minahasa Selatan. *Emba*, 1(3), 999–1008. <https://doi.org/10.1017/CBO9781107415324.004>