

**PENGARUH PENGETAHUAN KESADARAN DAN
TINGKAT PENDIDIKAN WP OP TERHADAP
KEPATUHAN MENYAMPAIKAN SPT TAHUNAN
MENGUNAKAN *E-FILING* KHUSUSNYA
KARYAWAN PADA PT. INTRICON INDONESIA**

SKRIPSI



**Oleh:
Fitriyani
140810320**

**PROGRAM STUDI AKUNTANSI
FAKULTAS ILMU SOSIAL DAN HUMANIORA
UNIVERSITAS PUTERA BATAM
TAHUN 2018**

**PENGARUH PENGETAHUAN KESADARAN DAN
TINGKAT PENDIDIKAN WP OP TERHADAP
KEPATUHAN MENYAMPAIKAN SPT TAHUNAN
MENGUNAKAN *E-FILING* KHUSUSNYA
KARYAWAN PADA PT. INTRICON INDONESIA**

SKRIPSI

**Untuk memenuhi salah satu syarat
memperoleh gelar Sarjana**



**Oleh:
Fitriyani
140810320**

**PROGRAM STUDI AKUNTANSI
FAKULTAS ILMU SOSIAL DAN HUMANIORA
UNIVERSITAS PUTERA BATAM
TAHUN 2018**

SURAT PERNYATAAN ORISINALITAS

Yang bertandatangan di bawah ini saya:

Nama : Fitriyani
NPM/NIP : 140810320
Fakultas : Bisnis
Program Studi : Akuntansi

Menyatakan bahwa “**Skripsi**” yang peneliti buat dengan judul:

“PENGARUH PENGETAHUAN KESADARAN DAN TINGKAT PENDIDIKAN WAJIB PAJAK ORANG PRIBADI TERHADAP KEPATUHAN MENYAMPAIKAN SPT TAHUNAN MENGGUNAKAN E-FILING KHUSUSNYA KARYAWAN PADA PT. INTRICON INDONESIA”

Adalah hasil karya sendiri dan bukan “duplikasi” dari karya orang lain. Sepengetahuan saya, didalam naskah Skripsi ini tidak terdapat karya ilmiah atau pendapat yang pernah ditulis atau diterbitkan oleh orang lain, kecuali yang secara tertulis dikutip didalam naskah ini dan disebutkan dalam sumber kutipan dan daftar pustaka.

Apabila ternyata didalam naskah Skripsi ini dapat dibuktikan terdapat unsur-unsur PLAGIASI, peneliti bersedia naskah Skripsi ini digugurkan dan gelar akademik yang peneliti peroleh dibatalkan, serta diproses sesuai dengan peraturan perundang-undangan yang berlaku.

Demikian pernyataan ini peneliti buat dengan sebenarnya tanpa ada paksaan dari siapapun.

Batam, 05 Februari 2018

Fitriyani
140810320

**PENGARUH PENGETAHUAN KESADARAN DAN
TINGKAT PENDIDIKAN WP OP TERHADAP
KEPATUHAN MENYAMPAIKAN SPT TAHUNAN
MENGUNAKAN *E-FILING* KHUSUSNYA
KARYAWAN PADA PT. INTRICON INDONESIA**

SKRIPSI

**Untuk memenuhi salah satu syarat
guna memperoleh gelar Sarjana**

**Oleh:
Fitriyani
140810320**

**Telah disetujui oleh pembimbing pada tanggal
seperti yang tertera dibawah ini**

Batam, 05 Februari 2018

Syahril Effendi, S.E., M.Ak.

Pembimbing

ABSTRAK

Pajak merupakan sumber penerimaan terbesar dalam susunan APBN Negara. Dana penerimaan pajak sebagai sumber utama APBN dialokasikan untuk mendanai berbagai pengeluaran Negara untuk kemakmuran rakyat. Begitu besarnya peranan dalam APBN, maka usaha untuk meningkatkan penerimaan pajak terus dilakukan oleh pemerintah yang dalam hal ini merupakan tugas dari Direktorat Jenderal Pajak. Mengetahui bagaimana pengaruh pengetahuan, kesadaran dan tingkat pendidikan wajib pajak orang pribadi terhadap kepatuhan menyampaikan SPT tahunan menggunakan e-filing khususnya karyawan di PT Intricon Indonesia. Metode penelitian ini menggunakan menggunakan survei, dimana data yang dikumpulkan adalah data primer, pengumpulan data primer yang diperoleh secara langsung dari sumber asli (tidak melalui media perantara). Dari hasil uji parsial (t) nilai variabel pengetahuan wajib pajak, kesadaran wajib pajak dan tingkat pendidikan nilai thitung lebih besar dari ttabel maka secara parsial variabel independen berpengaruh signifikan terhadap kepatuhan penyampaian SPT. Dari hasil simultan nilai yang diperoleh data penelitian ini untuk variabel pengetahuan wajib pajak, keasadaran wajib pajak dan tingkat pendidikan wajib pajak, diketahui bahwa Fhitung lebih besar dari Ftabel maka secara simultan variabel pengetahuan, kesadaran dan tingkat pendidikan wajib pajak berpengaruh signifikan terhadap kepatuhan penyampaian SPT.

Hasil penelitian ini menunjukkan bahwa pengetahuan wajib pajak kesadaran wajib pajak dan tingkat pendidikan wajib pajak berpengaruh signifikan terhadap kepatuhan penyampaian SPT tahunan khususnya karyawan pada PT Intricon Indonesia yang ada dibatam.

Kata kunci : pengetahuan, kesadaran, tingkat pendidikan, dan kepatuhan

ABSTRACT

Tax is the largest source of revenue in the composition of the State Budget. Funds of tax revenues as the main source of the APBN are allocated to finance State expenditures for the welfare of the people. Once the magnitude of the role in the state budget, the business to increase tax revenue continues to be done by the government which in this case is the task of the Directorate General of Taxation. Knowing how the knowledge, awareness and level of education of individual taxpayers on compliance submitted annual SPT using e-filing especially employees in PT Intricon Indonesia. This research method uses survey, where data collected is primary data, primary data collection obtained directly from original source (not through intermediate media). From the result of partial test (t) the variable value of taxpayer knowledge, taxpayer awareness and education level of tcount is bigger than ttable, partially independent variable has significant effect on compliance of SPT delivery. From the simultaneous result, the value obtained by this research data for taxpayer knowledge variable, taxpayer's awareness and taxpayer education level, it is known that Fhitung is bigger than Ftable then simultaneously the variable of knowledge, awareness and education level of taxpayer have significant effect on compliance of SPT delivery.

The results of this study indicate that the knowledge taxpayer taxpayer awareness and the level of taxpayer education significantly influence the compliance submission annual tax return, especially employees at PT Intricon Indonesia in batam city.

Keywords : *knowledge, awareness, education, and compliance*

KATA PENGANTAR

Puji syukur kehadiran Tuhan Yang Maha Esa yang telah melimpahkan rahmat dan karuniaNya, sehingga penulis dapat menyelesaikan laporan tugas akhir yang merupakan salah satu persyaratan untuk menyelesaikan program studi strata (S1) pada Program Studi Akuntansi Universitas Putera Batam.

Penulis menyadari bahwa skripsi ini masih jauh dari sempurna. Karena itu, kritik dan saran akan senantiasa penulis terima dengan senang hati. Dengan segala keterbatasan, penulis menyadari pula skripsi ini tidak akan terwujud tanpa bantuan, bimbingan, dan dorongan dari berbagai pihak. Untuk itu, dengan segala kerendahan hati, penulis menyampaikan ucapan terima kasih kepada:

1. Ibu Nur Elfi Husda, S.Kom, M.SI. Rektor Universitas Putera Batam.
2. Bapak Suhardianto, S.Hum., M.pd. Dekan Fakultas Bisnis.
3. Bapak Haposan Banjarnahor, S.E., M.SI. Ketua Program Studi Akuntansi.
4. Bapak Syahril Effendi, S.E., M.Ak. Selaku dosen pembimbing skripsi pada Program Studi Akuntansi.
5. Dosen dan Staff Universitas Putera Batam.
6. Ibu Ratna Mahdalena S.E. Assistant Manajer HR & Accounting di PT Intricon Indonesia.
7. Orang Tua tercinta, kakak dan adik - adik yang selalu memberikan semangat, dukungan dan kasih sayang, serta do'a kepada penulis.
8. Dan teman – teman seperjuangan penulis, Supiani, Ayu Lestari, Lulu Laela, dan Maria Veronika Sutantio.

Semoga Tuhan Yang Maha Esa membalas kebaikan dan selalu mencurahkan berkat-Nya, Amin.

Batam, 05 Februari 2018

Fitriyani

DAFTAR ISI

Halaman

HALAMAN JUDUL	i
HALAMAN JUDUL	ii
SURAT PERNYATAAN ORISINALITAS	iii
HALAMAN PENGESAHAN	iv
ABSTRAK	v
ABSTRACT	vi
KATA PENGANTAR.....	vii
DAFTAR ISI.....	ix
DAFTAR GAMBAR.....	xii
DAFTAR TABEL.....	xiii
DAFTAR RUMUS	xv

BAB I PENDAHULUAN

1.1 Latar Belakang	1
1.2 Identifikasi Masalah	4
1.3 Batasan Masalah.....	5
1.4 Rumusan Masalah	5
1.5 Tujuan Penelitian	6
1.6 Manfaat Penelitian	6
1.6.1. Manfaat Teoritis	7
1.6.2. Manfaat Praktis	7

BAB II TINJAUAN PUSTAKA

2.1 Konsep Teoritis	8
2.1.1 Pajak.....	8
2.1.2 Kepatuhan WP Menyampaikan SPT	12
2.1.3 Pengetahuan Perpajakan.....	13
2.1.4 Kesadaran Wajib Pajak	14
2.1.5 E-filing	14
2.2 Penelitian terdahulu.....	19
2.2.1 Jurnal Internasional	19
2.2.2 Jurnal Nasional.....	19

2.3 Kerangka Berfikir.....	23
2.5 Hipotesis Penelitian.....	24

BAB III METODE PENELITIAN

3.1 Desain Penelitian.....	25
3.2 Operasional Variabel Penelitian.....	26
3.2.1 Pengetahuan wajib pajak (X1)	26
3.2.2 Kesadaran wajib pajak (X2).....	27
3.2.3 Tingkat pendidikan wajib pajak (X3)	27
3.2.4 Kepatuhan penyampaian SPT (Y).....	28
3.3 Populasi dan Sampel	29
3.3.1 Popuasi	29
3.3.2 Sampel.....	29
3.4. Teknik Pengumpulan Data.....	31
3.4.1 Jenis Dan sumber data.....	31
3.4.2 Teknik Pengumpulan Data.....	32
3.5 Metode Analisis Data.....	33
3.5.1 Analisis Statistik Deskriptif	33
3.5.2 Uji Kualitas Data.....	33
3.5.3 Uji Asumsi Klasik	35
3.5.4 Uji Pengaruh.....	37
3.5.5 Uji Hipotesis.....	38
3.6 Lokasi dan Jadwal Penelitian	41
3.6.1 Lokasi Penelitian.....	41
3.6.2 Jadwal Penelitian.....	42

BAB IV HASIL PENELITIAN DAN PEMBAHASAN

4.1 Hasil Penelitian	43
4.1.1 Profil Responden.....	43
4.1.3 Hasil Uji Kualitas Data	64
4.1.4 Hasil Uji Asumsi	67
4.1.5 Hasil Uji Hipotesis	74
4.2 Pembahasan.....	79
4.2.1 Pengaruh Pengetahuan wajib pajak terhadap kepatuhan penyampaian SPT	80

4.2.2 Kesadaran wajib pajak terhadap kepatuhan penyampaian SPT	80
4.2.3 Tingkat pendidikan wajib pajak terhadap kepatuhan penyampaian SPT	81
4.2.4 Pengaruh Pengetahuan, kesadaran dan tingkat pendidikan terhadap kepatuhan penyampaian SPT	81

BAB V KESIMPULAN DAN SARAN

5.1 Kesimpulan	82
5.2 Saran.....	83

DAFTAR PUSTAKA.....84

LAMPIRAN

Lampiran 1. Pendukung penelitian

Lampiran 2. Daftar Riwayat Hidup

Lampiran 3. Surat Keterangan Penelitian

DAFTAR GAMBAR

	Halaman
Gambar 2. 1 Kerangka berfikir	23
Gambar 4. 1 Histogram	68
Gambar 4. 2 P-P Plot.....	69
Gambar 4. 3 Grafik Scatter Plot.....	73

DAFTAR TABEL

	Halaman
Tabel 2. 1 Tabel Tarif pajak.....	11
Tabel 2. 2 Penelitian Terdahulu	21
Tabel 2. 3 Ringkasan Operasional Variabel.....	Error! Bookmark not defined.
Tabel 2. 4 Skala Likert	Error! Bookmark not defined.
Tabel 2. 5 Jadwal Penelitian.....	42
 Tabel 3. 1 Ringkasan Operasional variabel.....	 28
Tabel 3. 2 Skala likert	32
Tabel 3. 3 Jadwal penelitian.....	42
 Tabel 4. 1 Penyebaran Kuisisioner	 43
Tabel 4. 2 Jenis kelamin.....	44
Tabel 4. 3 Pengelompokan usia F	44
Tabel 4. 4 Pengelompokan Pendidikan.....	45
Tabel 4. 5 Pengelompokan berdasarkan level.....	45
Tabel 4. 6 Pengelompokan berdasarkan pendapatan Pertamaun	46
Tabel 4. 7 Tanggapan responden (X1.1).....	47
Tabel 4. 8 Tanggapan responden (X1.2).....	47
Tabel 4. 9 Tanggapan responden (X1.3).....	48
Tabel 4. 10 Tanggapan responden (X1.4).....	48
Tabel 4. 11 Tanggapan responden (X1.5).....	49
Tabel 4. 12 Tanggapan responden (X2.1).....	50
Tabel 4. 13 Tanggapan responden (X2.2).....	50
Tabel 4. 14 Tanggapan responden (X2.3).....	51
Tabel 4. 15 Tanggapan responden (X2.4).....	51
Tabel 4. 16 Tanggapan responden (X2.5).....	52
Tabel 4. 17 Tanggapan responden (X3.1).....	53
Tabel 4. 18 Tanggapan responden (X3.2).....	53
Tabel 4. 19 Tanggapan responden (X3.3).....	54
Tabel 4. 20 Tanggapan responden (Y.1).....	55
Tabel 4. 21 Tanggapan responden (Y.2).....	55
Tabel 4. 22 Tanggapan responden (Y.3).....	56
Tabel 4. 23 Tanggapan responden (Y.4).....	56
Tabel 4. 24 Hasil Statistkik Deskriptif.....	57
Tabel 4. 25 Hasil Statistkik Deskriptif.....	60
Tabel 4. 26 Hasil Statistkik Deskriptif.....	61
Tabel 4. 27 Hasil Statistkik Deskriptif.....	63
Tabel 4. 28 Range Validitas	65
Tabel 4. 29 Hasil Uji Validitas.....	66
Tabel 4. 30 Hasil uji reliabilitas	67
Tabel 4. 31 Hasil uji reliabilitas	69
Tabel 4. 32 Hasil Uji Linearitas X1 dan Y.....	70

Tabel 4. 33 Hasil Uji Linearitas X2 dan Y.....	71
Tabel 4. 34 Hasil Uji Linearitas X3 dan Y.....	71
Tabel 4. 35 Hasil Uji Multikolinearitas.....	72
Tabel 4. 36 Hasil Analisis Regresi	74
Tabel 4. 37 Koefisien Determinasi.....	76
Tabel 4. 38 Hasil Uji F.....	77
Tabel 4. 39 Hasil Uji t.....	78

DAFTAR RUMUS

	Halaman
Rumus 3. 1 Rumus penelitian social.....	30
Rumus 3. 2 Product moment.....	34
Rumus 3. 3 Cronbach alpa	35
Rumus 3. 4 regresi linier.....	36
Rumus 3. 5 Thitung	39