

**IMPLEMENTASI PERDA NOMOR 4 TAHUN 2011  
TENTANG RETRIBUSI IZIN MENDIRIKAN  
BANGUNAN KOTA BATAM**

**SKRIPSI**



**Oleh:  
Endar Kurniawasih  
141010014**

**PROGRAM STUDI ADMINISTRASI NEGARA  
FAKULTAS ILMU SOSIAL DAN HUMANIORA  
UNIVERSITAS PUTERA BATAM  
TAHUN 2018**

**IMPLEMENTASI PERDA NOMOR 4 TAHUN 2011  
TENTANG RETRIBUSI IZIN MENDIRIKAN  
BANGUNAN KOTA BATAM**

**SKRIPSI**

**Untuk memenuhi salah satu syarat  
guna memperoleh gelar Sarjana**



**Oleh:  
Endar Kurniawasih  
141010014**

**PROGRAM STUDI ADMINISTRASI NEGARA  
FAKULTAS ILMU SOSIAL DAN HUMANIORA  
UNIVERSITAS PUTERA BATAM  
TAHUN 2018**

## **SURAT PERNYATAAN ORISINALITAS**

Saya yang bertanda tangan di bawah ini :

Nama : Endar Kurniawasih  
NPM/NIP : 141010014  
Fakultas : Ilmu Sosial dan Humaniora  
Program Studi : Administrasi Negara

Menyatakan bahwa “Skripsi” yang saya buat dengan judul :

### **Implementasi Peraturan Daerah Nomor 4 Tahun 2011 tentang Retribusi Izin Mendirikan Bangunan Kota Batam**

Adalah benar hasil dari karya dan bukan “duplikat” dari orang lain. Sepengetahuan saya, didalam naskah Skripsi ini tidak terdapat karya ilmiah atau pendapat yang pernah ditulis atau diterbitkan orang lain. Kecuali yang secara tertulis dikutip didalam naskah ini dan disebutkan dalam sumber kutipan dan daftar pustaka.

Apabila ternyata didalam naskah Skripsi ini terdapat bukti dari unsur-unsur PLAGIASI, saya bersedia untuk digugurkan dan gelar akademik yang saya peroleh dibatalkan, serta diproses sesuai dengan peraturan perundang-undangan yang berlaku.

Demikian surat pernyataan ini saya buat dengan sebenarnya tanpa ada paksaan dari siapapun.

Batam, 06 September 2018

**Materai 6000**

**Endar Kurniawasih**

141010014

**IMPLEMENTASI PERDA NOMOR 4 TAHUN 2011  
TENTANG RETRIBUSI IZIN MENDIRIKAN  
BANGUNAN KOTA BATAM**

**SKRIPSI**

**Untuk memenuhi salah satu syarat  
guna memperoleh gelar Sarjana**

**Oleh:  
Endar Kurniawasih  
141010014**

**Telah disetujui oleh Pembimbing pada tanggal  
seperti tertera dibawah ini**

**Batam, 06 September 2018**

**Bobby Mandala Putra, S.IP., M.Si.  
Pembimbing**

## KATA PENGANTAR

Segala puji bagi Allah SWT yang telah melimpahkan segala rahmat dan karunia-NYA, sehingga penulis dapat menyelesaikan laporan tugas akhir yang merupakan salah satu persyaratan untuk menyelesaikan program studi strata satu (S1) pada Program Studi Ilmu Administrasi Negara Universitas Putera Batam. Penulis menyadari bahwa skripsi ini masih jauh dari sempurna. Karena itu, kritik dan saran akan senantiasa penulis terima dengan senang hati.

Dengan segala keterbatasan, penulis menyadari pula bahwa skripsi ini takkan terwujud tanpa bantuan, bimbingan, dan dorongan dari berbagai pihak. Untuk itu, dengan segala kerendahan hati, penulis menyampaikan ucapan terima kasih kepada:

1. Ibu Nur Elfi Husda, S.Kom.,M.SI selaku Rektor Universitas Putera Batam yang berperan sebagai pimpinan dan penanggung jawab utama terhadap roda kehidupan di Universitas Putera Batam.
2. Ketua Program Studi Administrasi Negara Universitas Putera Batam Bapak Bobby Mandala Putra, S.IP., M.Si.
3. Bapak Bobby Mandala Putra, S.IP., M.Si. selaku pembimbing skripsi yang telah memberikan arahan, motivasi serta dukungan kepada penullis sehingga skripsi ini terselesaikan dengan baik.
4. Bapak Timbul Dompok, S.E., M.Si selaku pembimbing akademik selama saya menjadi mahasiswi di Universitas Putera Batam

5. Bapak/Ibu Penguji yang memberikan saran dan kritik yang bermanfaat bagi penulis.
6. Bapak/Ibu Dosen Universitas Putera Batam, yang telah membuka wawasan penulis dengan berbagi ilmu pengetahuan, pengalaman, dan motivasinya.
7. Bapak Syamsuri selaku Kabid Dinas Penanaman Modal dan Pelayanan Terpadu Satu Pintu yang telah meluangkan banyak waktunya sebagai narasumber untuk mendukung penelitian ini.
8. Bapak Mortigor Afrizal Purba, S.E.Ak., M.Ak., C.A. selaku Akademisi yang telah meluangkan waktunya untuk menjadi narasumber.
9. Bapak dan Mamak serta keluarga tercinta yang selalu memberikan motivasi, dukungan, serta selalu mendoakan yang terbaik untuk penulis.
10. Suami saya Ahmad Dicky Dzulkarain dan anak saya Aiya Azzahra Dzulkarnain yang selalu menjadi penyemangat penulis untuk dapat menyelesaikan penelitian ini.
11. Untuk sahabat-sahabat terbaik Maya fabiola, Nona Issandra dan Yoshi Thrianesa yang telah memberikan bantuan, dukungan serta motivasi kepada penulis dalam menyelesaikan laporan skripsi ini.
12. Rekan-rekan mahasiswa/i Universitas Putera Batam program studi Administrasi Negara angkatan 2014 yang selalu memberikan semangat kepada penulis
13. Serta seluruh pihak yang telah memberikan masukan dan bantuan yang tidak dapat penulis sebutkan satu persatu.

Penulis menyadari sepenuhnya bahwa masih banyak kekurangan pada penyusunan skripsi ini. Akhir kata semoga skripsi ini dapat memberikan manfaat bagi kita semua, Amin,

Batam, 6 September 2018

Endar Kurniawasih

## ABSTRAK

Sesuai dengan Peraturan Daerah Nomor 4 Tahun 2011 tentang Retribusi Izin Mendirikan Bangunan Kota Batam yang menyebutkan, bahwa adanya pungutan daerah sebagai pembayaran atas pemberian izin mendirikan bangunan yang khusus disediakan dan dikelola oleh Pemerintah Daerah. Namun kenyataannya minimnya kesadaran masyarakat terhadap Perda IMB terlihat dari minimnya pembuatan izin mendirikan bangunan yang berpengaruh pada hasil retribusi daerah pada bulan jan 2018 hanya sebesar Rp. 500 Juta yang biasanya mencapai 1 miliar. Penelitian ini bertujuan untuk mengetahui mendeskripsikan dan menganalisis implementasi retribusi Izin Mendirikan Bangunan (IMB) dan untuk mengetahui faktor-faktor yang mempengaruhi implementasi Retribusi Izin Mendirikan Bangunan (IMB) di Kota Batam. Jenis penelitian yang dilakukan yaitu kualitatif pendekatan deskriptif. Sumber data yang digunakan adalah data primer dan sekunder. Teknik Pengumpulan data berdasarkan pada teori Marshall Gretchen B. Rossman, yakni dengan proses observasi, wawancara serta dokumentasi, pengambilan data dari beberapa lokasi di Batam baik ke masyarakat secara langsung maupun ke pemerintah. Hasil penelitian ini menunjukkan bahwa Implementasi Peraturan Daerah Nomor 4 Tahun 2011 Tentang Izin Mendirikan Bangunan khususnya renovasi bangunan di Kota Batam belum berjalan dengan baik, dikarenakan masih banyak dari masyarakat yang belum mengetahui tentang PERDA tersebut serta ketentuan-ketentuan yang harus ditaati dalam melakukan renovasi bangunan dikarenakan tidak adanya sosialisasi yang diberikan dari pemerintah kepada masyarakat, adapun hambatan dari pelaksanaan Peraturan Daerah ini kurangnya kesadaran masyarakat terhadap hukum hambatan lainnya yaitu informasi dan komunikasi. Kesimpulan dari penelitian ini bahwa untuk dapat menjalankan suatu implementasi Perda tentang IMB, Pemerintah harus bekerja keras untuk memberikan sosialisasi kepada masyarakat secara langsung agar terciptanya kesadaran masyarakat untuk membayar retribusi IMB khususnya saat renovasi bangunan, serta membuat sanksi tegas apabila masyarakat tidak membayar IMB.

**Kata Kunci:** Implementasi, Kebijakan, Retribusi, Izin Mendirikan Bangunan

## **ABSTRACT**

*Regional regulation no 4 of 2011, concerning building permit and retribution city of Batam mention that retribution is applied for permit to build and use by Regional Government. However, very minim awareness about the regulation reflected to only a few who has apply the permit which is impacted with very low retribution income at January only 500 millions rupias, normally it should 1 billion rupias. This study aims to determine describe and analyze the implementation of Building Permits (IMB) and determine factors-factors that affect the implementation of Building Permits (IMB) in Batam. which used qualitative data collection and analytical method. The data source used are primary and secondary data. The method of data collection research use reference theory of Marshall Gretchen B. Rossman which concerning data collection with natural setting, data collection more over with observation, interview and documentation and the correspondents are the citizen and the regional government. Result of this research indicated that this regional regulation is not fully implemented, which is a lot of citizen is not familiar and understand about the regulation, this is due to lack of publication and socialization. The data analysis shown that to improve the implementation of this regulation government need to have sufficient budget and time to do socialization and publication also education to the citizen and also explain about the punishment of this regulation violation.*

**Keywords:** *Implementation, Policy, Retribution, Building Permit*

## DAFTAR ISI

|                                            |             |
|--------------------------------------------|-------------|
| <b>SURAT PERNYATAAN ORISINALITAS .....</b> | <b>i</b>    |
| <b>LEMBAR PENGESAHAN.....</b>              | <b>ii</b>   |
| <b>KATA PENGANTAR.....</b>                 | <b>iii</b>  |
| <b>ABSTRAK.....</b>                        | <b>vi</b>   |
| <b>ABSTRACT.....</b>                       | <b>vii</b>  |
| <b>DAFTAR ISI.....</b>                     | <b>viii</b> |
| <b>DAFTAR GAMBAR.....</b>                  | <b>x</b>    |
| <b>DAFTAR TABEL .....</b>                  | <b>xi</b>   |

### **BAB I PENDAHULUAN**

|       |                         |   |
|-------|-------------------------|---|
| 1.1   | Latar Belakang .....    | 1 |
| 1.2   | Rumusan Masalah .....   | 6 |
| 1.3   | Tujuan Penelitian.....  | 7 |
| 1.4   | Manfaat Penelitian..... | 7 |
| 1.4.1 | Manfaat Teoritis .....  | 7 |
| 1.4.2 | Manfaat Praktis .....   | 8 |

### **BAB II TINJAUAN PUSTAKA**

|       |                                                               |    |
|-------|---------------------------------------------------------------|----|
| 2.1   | Kebijakan Publik .....                                        | 9  |
| 2.1.1 | Formulasi Kebijakan Publik .....                              | 12 |
| 2.1.2 | Implementasi Kebijakan Publik .....                           | 13 |
| 2.1.3 | Model Implementasi Kebijakan Publik .....                     | 16 |
| 2.1.4 | Faktor Penghambat Implementasi Kebijakan .....                | 26 |
| 2.2   | Konsep Retribusi .....                                        | 28 |
| 2.2.1 | Penggolongan Retribusi Daerah.....                            | 29 |
| 2.2.2 | Retribusi Izin Mendirikan Bangunan.....                       | 32 |
| 2.2.3 | Subjek dan wajib Retribusi Izin Mendirikan Bangunan .....     | 32 |
| 2.2.4 | Objek Retribusi Izin Mendirikan Bangunan .....                | 33 |
| 2.2.5 | Penentuan Tarif Retribusi Izin Mendirikan Bangunan .....      | 33 |
| 2.2.6 | Tata Cara Pemungutan Retribusi Izin Mendirikan Bangunan ..... | 33 |
| 2.3   | Penelitian Terdahulu.....                                     | 35 |
| 2.4   | Kerangka Penelitian.....                                      | 39 |

### **BAB III METODE PENELITIAN**

|     |                        |    |
|-----|------------------------|----|
| 3.1 | Jenis Penelitian.....  | 40 |
| 3.2 | Fokus Penelitian ..... | 41 |
| 3.3 | Sumber Data.....       | 43 |

|     |                                   |    |
|-----|-----------------------------------|----|
| 3.4 | Teknik Pengumpulan Data.....      | 45 |
| 3.5 | Metode Analisis Data .....        | 46 |
| 3.6 | Keabsahan Data.....               | 47 |
| 3.7 | Lokasi dan Jadwal Penelitian..... | 49 |

#### **BAB IV HASIL DAN PEMBAHASAN**

|         |                                                                                                                     |    |
|---------|---------------------------------------------------------------------------------------------------------------------|----|
| 4.1     | Hasil Penelitian .....                                                                                              | 50 |
| 4.1.1   | Gambaran Umum Dinas Penanaman Modal dan Pelayanan Terpadu Satu Pintu Kota Batam .....                               | 50 |
| 4.1.2   | Gambaran Umum Pelaksanaan Pemberian Retibusi Izin Mendirikan Bangunan Di Kota Batam.....                            | 55 |
| 4.1.3   | Implementasi Peraturan Daerah Nomor 4 Tahun 2011 Tentang Retribusi Izin Mendirikan Bangunan Kota Batam.....         | 60 |
| 4.1.4   | Faktor Penghambat Implementasi Peraturan Daerah Nomor 4 Tahun 2011 tentang Retribusi Izin Mendirikan Bangunan ..... | 85 |
| 4.1.4.1 | Isi Kebijakan .....                                                                                                 | 85 |
| 4.1.4.2 | Informasi .....                                                                                                     | 87 |
| 4.1.4.3 | Dukungan.....                                                                                                       | 90 |
| 4.1.4.4 | Pembagian Potensi .....                                                                                             | 91 |
| 4.2     | Pembahasan.....                                                                                                     | 93 |
| 4.2.1   | Implementasi Peraturan Daerah Nomor 4 Tahun 2011 Tentang Retribusi Izin Mendirikan Bangunan Kota Batam .....        | 93 |
| 4.2.2   | Faktor Penghambat Implementasi Peraturan Daerah Nomor 4 Tahun 2011 tentang Retribusi Izin Mendirikan Bangunan ..... | 96 |

#### **BAB V SIMPULAN DAN SARAN**

|     |                  |     |
|-----|------------------|-----|
| 5.1 | Kesimpulan ..... | 99  |
| 5.2 | Saran .....      | 100 |

#### **DAFTAR PUSTAKA..... 101**

#### **LAMPIRAN**

- Lampiran 1. Pendukung Penelitian
- Lampiran 2. Daftar Riwayat
- Lampiran 3. Surat Keterangan Penelitian

## DAFTAR GAMBAR

|                                                                                              |    |
|----------------------------------------------------------------------------------------------|----|
| Gambar 2.1 Kebijakan Publik .....                                                            | 11 |
| Gambar 2.2 Implementasi Kebijakan Publik Menurut Edwards III .....                           | 17 |
| Gambar 2.3 Model Donal Van Meter dan Van Horn .....                                          | 21 |
| Gambar 2.4 Model Impelementasi Kebijakan Merilee S. Grindle .....                            | 23 |
| Gambar 2.5 Model Devid L. Weimer dan Aidan R. Vining .....                                   | 24 |
| Gambar 2.6 Kerangka Penelitian.....                                                          | 39 |
| Gambar 3.1 Model Analisis data .....                                                         | 47 |
| Gambar 4.1 Struktur Organisasi DPM PTSP Kota Batam.....                                      | 54 |
| Gambar 4.2 Spanduk pengumuman tentang IMB Kota Batam.....                                    | 63 |
| Gambar 4.3 Renovasi Rumah Ibu Tuti bertempat di Tembesi.....                                 | 66 |
| Gambar 4.4 Ruang Percetakan IMB DPM PTSP yang berada pada Kantor<br>Bersama Kota Batam.....  | 73 |
| Gambar 4.5 Klinik kesehatan MPP Kota Batam .....                                             | 74 |
| Gambar 4.6 Pelaksanaan kebijakan Pelayanan terhadap pengunjung MPP<br>Kota Batam .....       | 78 |
| Gambar 4.7 <i>Standart Operational Prosedure</i> Pelayanan Izin Mendirikan<br>Bangunan. .... | 81 |
| Gambar 4.8 Web Perizinan Online Pemerintah Kota Batam .....                                  | 84 |

## DAFTAR TABEL

|                                                                                                                  |    |
|------------------------------------------------------------------------------------------------------------------|----|
| Tabel 1.1 Rekapitulasi Penerbitan Izin Mendirikan Bangunan Melalui Pelayanan Terpadu Satu Pintu Kota Batam ..... | 3  |
| Tabel 1.2 Target Retribusi IMB Kota Batam .....                                                                  | 4  |
| Tabel 2.1 Manajemen Kegiatan Implementasi Kebijakan .....                                                        | 15 |
| Tabel 3.1 Jadwal Penelitian.....                                                                                 | 49 |
| Tabel 4.1Komponen Retribusi untuk Perhitungan Besarnya Retibusi Izin Mendirikan Bangunan .....                   | 59 |