

**PENGARUH STRES KERJA DAN MOTIVASI KERJA
TERHADAP KINERJA KARYAWAN PADA PT PUNDI
SELARAS MAJU**

SKRIPSI



Oleh:

Liana Novita

140910001

PROGRAM STUDI ILMU SOSIAL DAN HUMANIORA

FAKULTAS MANAJEMEN BISNIS

UNIVERSITAS PUTERA BATAM

TAHUN 2018

**PENGARUH STRES KERJA DAN MOTIVASI KERJA
TERHADAP KINERJA KARYAWAN PADA PT PUNDI
SELARAS MAJU**

SKRIPSI

Untuk memenuhi salah satu syarat

Memperoleh gelar Sarjana



Oleh:

Liana Novita

140910001

PROGRAM STUDI ILMU SOSIAL DAN HUMANIORA

FAKULTAS MANAJEMEN BISNIS

UNIVERSITAS PUTERA BATAM

TAHUN 2018

SURAT PERNYATAAN ORISINALITAS

Yang bertanda tangan di bawah ini saya:

Nama : Liana Novita

NPM/NIP : 140910001

Fakultas :Bisnis

Program Studi :Manajemen

Menyatakan bahwa “**Skripsi**” yang saya buat dengan judul:

Pengaruh Stres Kerja Dan Motivasi Kerja Terhadap Kinerja Karyawan Pada PT Pundi Selaras Maju

Adalah hasil karya sendiri dan bukan “duplikasi” dari karya orang lain. Sepengetahuan saya, didalam naskah Skripsi ini tidak terdapat karya ilmiah atau pendapat yang pernah ditulis atau diterbitkan oleh orang lain, kecuali yang secara tertulis dikutip didalam naskah ini dan disebutkan dalam sumber kutipan dan daftar pustaka.

Apabila ternyata di dalam naskah Skripsi ini dapat dibuktikan terdapat unsur-unsur PLAGIASI, saya bersedia naskah Skripsi ini digugurkan dan gelar akademik yang saya peroleh dibatalkan, serta diproses sesuai dengan peraturan perundang-undangan yang berlaku.

Demikian pernyataan ini saya buat dengan sebenarnya tanpa ada paksaan dari siapapun

Batam, 3 Februari 2018

Materai 6000

Liana Novita
140910001

**PENGARUH STRES KERJA DAN MOTIVASI KERJA
TERHADAP KINERJA KARYAWAN PADA PT PUNDI
SELARAS MAJU**

SKRIPSI

**Untuk memenuhi salah satu syarat
memperoleh gelar Sarjana**

**Oleh
Liana Novita
140910001**

**Telah disetujui oleh Pembimbing pada tanggal
seperti tertera di bawah ini**

Batam, 3 Februari 2018

Budi Ahsan, S.T., M.M.

Pembimbing

ABSTRAK

PT Pundi Selaras Maju adalah perusahaan yang bergerak dibidang pendistribusian makanan dan minuman di wilayah Kepri. Maka dari itu kinerja karyawan sangat penting sedangkan kinerja karyawan dipengaruhi oleh beberapa faktor yakni stress kerja dan motivasi. Stres kerja biasanya didapati dalam pekerjaan yang dapat mempengaruhi kinerja karyawan. Apabila karyawan mengalami stress kerja secara berlebihan maka akan menurunkan kinerjanya. Selain itu, motivasi kerja juga dapat mempengaruhi kinerja karyawan. Apabila karyawan mendapat motivasi yang positif, maka akan dapat meningkatkan kinerjanya dan sebaliknya apabila karyawan mendapat motivasi yang negatif, maka akan dapat menurunkan kinerjanya. Tujuan penelitian ini adalah (1) Untuk mengetahui pengaruh stress kerja terhadap kinerja karyawan, (2) Untuk mengetahui pengaruh motivasi kerja terhadap kinerja karyawan, (3) Untuk mengetahui pengaruh stres kerja dan motivasi kerja berpengaruh terhadap kinerja karyawan. Populasi pada penelitian ini adalah 102 responden dengan Teknik pengambilan sampel menggunakan *sampling* jenuh serta Metode analisis yang digunakan dalam penelitian ini adalah metode kuantitatif dan pengolahan data menggunakan SPSS versi 21. Hasil dari penelitian ini menunjukkan bahwa variabel stress kerja dan motivasi kerja berpengaruh positif dan signifikan terhadap kinerja karyawan. Hal ini dibuktikan dengan nilai signifikan sebesar $0,000 < 0,5$ (nilai alpha).

Kata kunci : Stres Kerja, Motivasi Kerja, dan Kinerja Karyawan.

ABSTRACT

PT Pundi Selaras Maju is a company engaged in the distribution of food and beverages in the Riau Islands region. Therefore the employee performance is very important while the employee's performance is influenced by several factors namely work stress and motivation. Job stress is usually found in jobs that may affect employee performance. If employees experience excessive stress work it will reduce its performance. In addition, work motivation can also affect employee performance. If the employee gets a positive motivation, it will be able to improve its performance and vice versa if the employee gets negative motivation, it will be able to lower its performance. The purpose of this research is (1) To know the effect of work stress on employee performance, (2) work on employee performance, (3) To know the effect of work stress and work motivation affect to employee performance. The population in this research is 102 respondents with sampling technique using saturated sampling and also the method of analysis used in this research is quantitative method and data processing using SPSS version 21. The result of this research indicate that the variable of work stress and work motivation have positive and significant influence to employee performance. This is evidenced by a significant value of $0.000 < 0.5$ (alpha value).

Keywords: *Job Stress, Work Motivation, and Employee Performance*

KATA PENGANTAR

Dengan memanjatkan Puji syukur kepada Tuhan Yang Maha Esa, yang telah melimpahkan segala rahmat dan karuniaNya, sehingga penulis dapat menyelesaikan skripsi pada Program Studi Manajemen Bisnis Universitas Putera Batam.

Penulis menyadari bahwa proposal ini masih jauh dari sempurna. Karena itu, kritik dan saran akan senantiasa penulis terima dengan senang hati. Dengan segala keterbatasan, penulis menyadari pula bahwa skripsi ini takkan terwujud tanpa bantuan, bimbingan, dan dorongan dari berbagai pihak. Untuk itu, dengan segala kerendahan hati, penulis menyampaikan ucapan terima kasih kepada.

1. Ibu Nur Elfi Husda, S.Kom., M Si. Sebagai Rektor Universitas Putera Batam;
2. Bapak Jontro Simanjuntak, S.Pt., S.E., M.M. sebagai Dekann Universitas Putera Batam;
3. Ibu Mauli Siagian, S.Kom. sebagai ketua Program Studi Manajemen Studi;
4. Bapak Budi Ahsan, S.T., M.M. sebagai dosen pembimbing pada Program Studi Manajemen Bisnis Universitas Putera Batam;
5. Dosen dan Staff Universitas Putera Batam;
6. Orang tua di rumah, yang telah memberikan semangat, dukungan, dan motivasi maupun do'anya, sehingga penulis dapat menulis proposal ini dengan baik.

Semoga dengan memanjatkan puji syukur kepada Tuhan Yang Maha Esa membalas kebaikan dan semoga semua mahluk berhbahagia, sadhu sadhu sadhu.

Batam, 3 Februari 2018

Liana Novita

DAFTAR ISI

SURAT PERNYATAAN ORISINALITAS	i
SURAT PENGESAHAN.....	ii
ABSTRAK	iii
<i>ABSTRACT</i>	iv
KATA PENGANTAR	v
DAFTAR ISI	vi
DAFTAR TABEL.....	viii
DAFTAR GAMBAR	ix
DAFTAR RUMUS	xi
DAFTAR LAMPIRAN.....	xii
 BAB I PENDAHULUAN	 1
1.1 Latar Belakang Penelitian	1
1.2 Identifikasi Masalah.....	4
1.3. Pembatasan Masalah.....	5
1.4. Perumusan Masalah	5
1.5. Tujuan Penelitian	6
1.6. Manfaat Penelitian	6
1.6.1. Manfaat Teoritis	6
1.6.2. Manfaat Praktis	7
 BAB II TINJAUAN PUSTAKA	 8
2.1. Teori Dasar	8
2.1.1. Stres Kerja	8
2.1.1.1. Pengertian Stres Kerja	8
2.1.1.2 Indikator Stres Kerja	9
2.1.1.3 Jenis-Jenis Stres	10
2.1.1.4 Akibat Stres Kerja	12
2.1.1.5. Mengelola Stres Kerja	13
2.1.2. Motivasi	15
2.1.2.1. Pengertian Motivasi.....	15
2.1.2.2 Manfaat Motivasi	16
2.1.2.3. Indikator Motivasi Kerja	17
2.1.2.4. Jenis Motivasi	18
2.1.3. Kinerja Karyawan.....	18
2.1.3.1. Pengertian Kinerja Karyawan	19
2.1.3.2. Faktor- Faktor Menentukan Kinerja.....	19
2.1.3.3. Indikator Kinerja Karyawan	20
2.2. Penelitian Terdahulu	20
2.3. Kerangka Pemikiran	26
2.4 Hipotesis.....	27

BAB III METODE PENELITIAN	28
3.1. Desain Penelitian	28
3.2. Operasional Variabel	29
3.2.1. Varibel Independen.....	29
3.2.2. Variabel Dependen.....	30
3.3. Populasi dan Sampel.....	30
3.3.1. Populasi	30
3.3.2. Sampel	30
3.4. Teknik Pengumpulan Data	31
3.5. Metode Analisis Data.....	32
3.5.1. Analisis Deskriptif	32
3.5.2. Uji Kualitas Instrumen	33
3.5.2.1. Uji Validitas	33
3.5.2.2. Uji Reabilitas	34
3.5.3. Uji Asumsi Klasik.....	35
3.5.3.1. Uji Normalitas.....	35
3.5.3.2. Uji Heterokedastisitas.....	35
3.5.3.3. Uji Multikolonieritas	36
3.5.4. Uji Pengaruh.....	36
3.5.4.1. Analisis Regresi Linier Berganda	36
3.5.5. Rancangan Uji Hipotesis.....	37
3.5.5.1. Uji t.....	37
3.5.5.2. Uji statistik F.....	38
3.5.5.3. Analisis Koefisien Determinasi (R^2)	39
3.6. Lokasi dan Jadwal Penelitian	39
3.6.1. Lokasi Penelitian.....	39
3.6.2. Jadwal Penelitian.....	39
 BAB IV HASIL PENELITIAN DAN PEMBAHASAN	 40
4.1. Hasil Penelitian.....	40
4.1.1. Deskriptif Umum Responden	40
4.1.2. Analisis Deskriptif	43
4.1.3. Hasil Uji Kualitas Data	48
4.1.3.1. Uji Validitas	48
4.1.3.2. Uji Reliabilitas	50
4.1.4. Hasil Uji Asumsi Klasik	51
4.1.4.1. Uji Normalitas.....	51
4.1.4.2. Uji Multikolonieritas	53
4.1.4.3. Uji Heterokedastisitas.....	54
4.1.6. Hasil Uji Hipotesis.....	57
4.1.6.1. Uji t (Parsial).....	57
4.1.6.2. Hasil Uji F.....	58
4.1.6.3. Hasil Uji Koefisien Determinasi (R^2).....	59
4.2. Pembahasan Hasil Penelitian.....	60

BAB V KESIMPULAN DAN SARAN.....	63
5.1 Kesimpulan	63
5.2 Saran.....	64
DAFTAR PUSTAKA	

DAFTAR TABEL

Tabel 1. 1 Data Absensi Karyawan.....	3
Tabel 3. 1 Interpretasi Koefisien Korelasi Nilai r.....	37
Tabel 3. 2 Jadwal penelitian.....	39
Tabel 4. 1 Data Responden Berdasarkan Jenis kelamin.....	40
Tabel 4. 2 Data Responden Berdasarkan Usia.....	41
Tabel 4. 3 Data Responden Berdasarkan Pendidikan.....	42
Tabel 4. 4 Data Responden Berdasarkan Masa Kerja	43
Tabel 4. 5 Kriteria Analisis Deskriptif	43
Tabel 4. 6 Distribusi Jawaban Responden untuk variabel Stres Kerja (X_1)	44
Tabel 4. 7 Distribusi Jawaban Responden untuk Variabel Motivasi (X_2)	45
Tabel 4. 8 Distribusi Jawaban Responden untuk Variabel Kinerja (Y)	47
Tabel 4. 9 Hasil Uji Validitas	48
Tabel 4. 10 Hasil Uji Validitas	49
Tabel 4. 11 Hasil Uji Validitas	49
Tabel 4. 12 Hasil Uji Reabilitas.....	50
Tabel 4. 13 One-Sample Kolmogorov-Smirnov Test	52
Tabel 4. 14 Hasil Uji Multikolonieritas.....	53
Tabel 4. 15 Hasil Uji Heterokedastisitas	54
Tabel 4. 16 Uji Analisis Regresi Linear Berganda	56
Tabel 4. 17 Hasil Uji t (parsial)	57
Tabel 4. 18 Hasil uji F.....	58
Tabel 4. 19 Hasil Uji Koefisiensi Determinasi	59

DAFTAR GAMBAR

Gambar 2. 1 Jenis Stres	12
Gambar 2. 3 Kerangka Pemikiran Penelitian.....	26
Gambar 4. 1 Histogram Normalitas.....	51
Gambar 4. 2 Hasil uji grafik Normal <i>P-P Plot of Regression Standarized Residual</i>	52
Gambar 4. 3 hasil uji Heterokedastisitas – <i>Histogram Scatter Plot</i>	55

DAFTAR RUMUS

Rumus 3. 1 Validitas	33
Rumus 3. 2 Regresi Linier Berganda	36
Rumus 3. 3 t hitung	38

DAFTAR LAMPIRAN

Lampiran 1 Riwayat Hidup

Lampiran 2 Surat Keterangan Penelitian

Lampiran 3 Kuesioner Penelitian

Lampiran 4 Profil Responden

Lampiran 5 Pengelolahan Data Kuesioner

Lampiran 6 Uji Frekuensi Responden

Lampiran 7 Uji Frekuensi Variabel

Lampiran 8 Uji Validitas Data

Lampiran 9 Uji Reabilitas Data

Lampiran 10 Uji Normalitas

Lampiran 11 Uji Multikolonieritas

Lampiran 12 Uji Heterokedastisitas

Lampiran 13 Uji Pengaruh

Lampiran 14 Tabel R

Lampiran 15 Tabel t

Lampiran 16 Tabel f