

**PENGARUH *HUMAN RELATION*, LINGKUNGAN
KERJA DAN *LEADERSHIP* TERHADAP KINERJA
KARYAWAN PADA PT EXCELITAS
TECHNOLOGIES BATAM**

SKRIPSI



**Oleh:
Finneke Junardi
130910191**

**PROGRAM STUDI MANAJEMEN
FAKULTAS EKONOMI
UNIVERSITAS PUTERA BATAM
2017**

**PENGARUH *HUMAN RELATION*, LINGKUNGAN
KERJA DAN *LEADERSHIP* TERHADAP KINERJA
KARYAWAN PADA PT EXCELITAS
TECHNOLOGIES BATAM**

SKRIPSI
**Untuk memenuhi salah satu syarat
guna memperoleh gelar Sarjana**



Oleh:
Finneke Junardi
130910191

**PROGRAM STUDI MANAJEMEN
FAKULTAS EKONOMI
UNIVERSITAS PUTERA BATAM
2017**

PERNYATAAN

Dengan ini saya menyatakan bahwa:

1. Skripsi ini adalah asli dan belum pernah diajukan untuk mendapatkan gelar akademik (sarjana, dan/atau magister), baik di Universitas Putera Batam maupun di perguruan tinggi lain.
2. Skripsi ini adalah murni gagasan, rumusan, dan penelitian saya sendiri, tanpa bantuan pihak lain, kecuali arahan pembimbing.
3. Dalam skripsi ini tidak terdapat karya atau pendapat yang telah ditulis atau dipublikasikan orang lain. Kecuali secara tertulis dengan jelas dicantumkan sebagai acuan dalam naskah dengan disebutkan nama pengarang dan dicantumkan dalam daftar pustaka.
4. Pernyataan ini saya buat dengan sesungguhnya dan apabila di kemudian hari terdapat penyimpangan dan ketidakbenaran dalam pernyataan ini, maka saya bersedia menerima sanksi akademik berupa pencabutan gelar yang telah diperoleh, serta sanksi lainnya sesuai dengan norma yang berlaku di perguruan tinggi.

Batam, 23 Januari 2017

Yang membuat pernyataan,

Finneke Junardi

130910191

**PENGARUH *HUMAN RELATION*, LINGKUNGAN KERJA
DAN *LEADERSHIP* TERHADAP KINERJA KARYAWAN
PADA PT EXCELITAS TECHNOLOGIES BATAM**

**Oleh:
Finneke Junardi
130910191**

**SKRIPSI
Untuk memenuhi salah satu syarat
guna memperoleh gelar Sarjana**

**Telah disetujui oleh Pembimbing pada tanggal
seperti tertera dibawah ini**

Batam, 23 Januari 2017

**Mauli Siagian, S.Kom., M.Si.
Pembimbing**

Abstrak

Penelitian ini bertujuan untuk mengetahui pengaruh *human relation*, lingkungan kerja dan *leadership* terhadap kinerja karyawan pada PT Excelitas Technologies Batam baik secara parsial maupun secara simultan. Populasi yang diteliti dalam penelitian ini adalah karyawan PT Excelitas Technologies Batam bagian IRD, TPMA, dan TPS sebanyak 155. Jumlah sampel yang diambil untuk penelitian ini sebanyak 112 responden. Teknik pengambilan sampel dalam penelitian ini dilakukan dengan cara *purposive sampling*. Teknik pengumpulan data yang digunakan dalam penelitian ini adalah kuesioner. Metode analisis data dalam penelitian ini menggunakan analisis regresi linier berganda. Hasil penelitian menunjukkan bahwa *human relation* berpengaruh positif dan signifikan terhadap kinerja karyawan pada PT Excelitas Technologies Batam, lingkungan kerja berpengaruh positif dan signifikan terhadap kinerja karyawan pada PT Excelitas Technologies Batam, *leadership* secara parsial berpengaruh positif dan signifikan terhadap kinerja karyawan pada PT Excelitas Technologies Batam. Hasil penelitian menunjukkan pula bahwa *human relation*, lingkungan kerja dan *leadership* secara simultan berpengaruh signifikan terhadap kinerja karyawan pada PT Excelitas Technologies Batam.

Kata kunci: *human relation*, lingkungan kerja, *leadership* dan kinerja karyawan

Abstract

This study aims to determine the effect of human relations, work environment and leadership to employees performance in PT Excelitas Technologies Batam either partially or simultaneously. The population examined in this study were employees of PT Excelitas Technologies Batam part IRD, TPMA, and TPS total 155. The number of samples taken for this study were 112 respondents. The sampling technique in this research is done by purposive sampling. Data collection techniques used in this study was a questionnaire. Methods of data analysis in this study using multiple linear regression analysis. The results showed that human relations partially positive and significant effect on the performance of employees at PT Excelitas Technologies Batam, work environment partially positive and significant effect on the performance of employees at PT Excelitas Technologies Batam, and leadership partially positive and significant effect on the performance of employees at PT Excelitas Technologies Batam. The results showed also that human relations, work environment and leadership simultaneous have a significant effect on the performance of employees at PT Excelitas Technologies Batam.

Keywords: human relations, work environment, leadership and employee performance

KATA PENGANTAR

Puji syukur penyusun panjatkan kehadirat Tuhan Yang Maha Esa yang telah melimpahkan segala Rahmat dan karuniaNya, sehingga penulis dapat menyelesaikan laporan tugas akhir yang merupakan salah satu persyaratan untuk menyelesaikan program studi strata satu (S1) pada Program Studi Manajemen Bisnis Universitas Putera Batam.

Penulis menyadari bahwa skripsi ini masih jauh dari sempurna. Karena itu, kritik dan saran akan senantiasa penulis terima dengan senang hati.

Dengan segala keterbatasan, penulis menyadari pula bahwa skripsi ini takkan terwujud tanpa bantuan, bimbingan, dan dorongan dari berbagai pihak. Untuk itu, dengan segala kerendahan hati, penulis menyampaikan ucapan terima kasih kepada:

1. Ibu Nur Elfi Husda, S.Kom., M.SI. selaku Rektor Universitas Putera Batam
2. Ibu Tiurniari Purba, S.E., M.M. selaku Dekan Universitas Putera Batam
3. Bapak Jontro Simanjuntak, S.E., M.M. selaku Kepala Program Studi Manajemen di Universitas Putera Batam.
4. Ibu Mauli Siagian, S.Kom., M.Si. selaku pembimbing Skripsi pada Program Studi Manajemen Bisnis Universitas Putera Batam.
5. Dosen dan Civitas Akademik Universitas Putera Batam.
6. Kedua orang tua dan saudara.
7. Teman, sahabat yang tidak dapat penulis sebutkan satu per satu.

Semoga Tuhan Yang Maha Esa membalas dan selalu mencurahkan hidayah serta taufiknya, Amin.

Batam, 23 Januari 2017

Finneke Junardi
130910191

DAFTAR ISI

PERNYATAAN.....	i
HALAMAN PENGESAHAN.....	ii
Abstrak.....	iii
Abstract.....	iv
KATA PENGANTAR.....	v
DAFTAR ISI.....	vi
DAFTAR TABEL	ix
DAFTAR GAMBAR.....	xi
DAFTAR RUMUS	xii
 BAB I PENDAHULUAN.....	 1
1.1. Latar Belakang Penelitian.....	1
1.2. Identifikasi Masalah.....	7
1.3. Pembatasan Masalah.....	8
1.4. Perumusan Masalah.....	8
1.5. Tujuan Penelitian.....	9
1.6. Manfaat Penelitian.....	9
1.6.1. Manfaat Teoritis	9
1.6.2. Manfaat Praktis.....	10
 BAB II TINJAUAN PUSTAKA.....	 11
2.1. Teori Dasar	11
2.1.1. Pengertian <i>Human relation</i>	11
2.1.1.1. <i>Human relations</i> Sebagai Kegiatan Komunikasi.....	13
2.1.1.2. Konseling Sebagai Teknik <i>Human relations</i>	14
2.1.1.3. Indikator <i>Human relation</i>	15
2.1.2. Pengertian Lingkungan Kerja.....	16
2.1.2.1. Jenis Lingkungan Kerja	18
2.1.2.2. Faktor-faktor Lingkungan Kerja	19
2.1.3. Pengertian Kepemimpinan (<i>Leadership</i>).....	24
2.1.3.1. Prinsip-Prinsip Dasar Kepemimpinan	25
2.1.3.2. Tipe-Tipe Kepemimpinan.....	27
2.1.3.3. Indikator Kepemimpinan	30
2.1.3.4. Tugas-tugas Kepemimpinan	32
2.1.4. Pengertian Kinerja	34
2.1.4.1. Faktor-Faktor Kinerja	35
2.1.4.2. Dimensi dan indikator kinerja.....	39
2.2. Penelitian Terdahulu.....	40
2.3. Kerangka Pemikiran	45

2.4. Hipotesis	46
BAB III METODE PENELITIAN	48
3.1. Desain Penelitian	48
3.2. Operasional Variabel	49
3.2.1. Variabel Bebas (Variabel Independen).....	49
3.2.2. Variabel Terikat (Variabel Dependen)	54
3.3. Populasi dan Sampel.....	57
3.3.1. Populasi	57
3.3.2. Sampel	57
3.4. Teknik Pengumpulan Data	58
3.5. Metode Analisis Data	60
3.5.1. Analisis Deskriptif.....	60
3.5.2. Uji Kualitas Data	61
3.5.2.1. Uji Validitas Data	61
3.5.2.2. Uji Reliabilitas	62
3.5.3. Uji Asumsi Klasik	63
3.5.3.1. Uji normalitas	63
3.5.3.2. Uji Heteroskedastisitas	64
3.5.3.3. Uji Multikolinearitas.....	64
3.5.4. Uji Pengaruh.....	65
3.5.4.1. Analisis Regresi Linier Berganda	65
3.5.4.2. Analisis Koefisien Determinasi (R^2)	66
3.5.5. Uji Hipotesis.....	67
3.5.5.1. Uji t (parsial).....	69
3.5.5.2. Uji F (Simulasi)	70
3.6. Lokasi dan Jadwal Penelitian.....	71
3.6.1. Lokasi Penelitian	71
3.6.2. Jadwal Penelitian	71
BAB IV HASIL PENELITIAN DAN PEMBAHASAN.....	72
4.1. Hasil Penelitian.....	72
4.1.1. Profil Responden	72
4.1.1.1. Profil Responden Berdasarkan Jenis Kelamin.....	72
4.1.1.2. Profil Responden berdasarkan Usia	73
4.1.1.3. Profil Responden berdasarkan Pendidikan	75
4.1.1.4. Profil Responden berdasarkan Lama Bekerja.....	76
4.1.2. Hasil Analisis Deskriptif	77
4.1.2.1. Analisis Deskriptif <i>Human Relation</i> (X1)	77
4.1.2.2. Analisis Deskriptif Lingkungan Kerja (X2)	82
4.1.2.3. Analisis Deskriptif <i>Leadership</i> (X3).....	90
4.1.2.4. Analisis Deskriptif Kinerja (Y).....	95
4.2. Pembahasan	115

BAB V SIMPULAN DAN SARAN	116
5.1. Simpulan.....	117
5.2. Saran	118
DAFTAR PUSTAKA	119

DAFTAR TABEL

Tabel 2. 1 Penelitian terdahulu.....	43
Tabel 3. 1 Definisi Operasional Variabel Penelitian.....	56
Tabel 3. 2 Skor Penilaian	59
Tabel 4. 1 Responden Berdasarkan Jenis Kelamin	72
Tabel 4. 2 Responden Berdasarkan Usia.....	74
Tabel 4. 3 Responden berdasarkan Pendidikan.....	75
Tabel 4. 4 Responden berdasarkan Lama Bekerja	76
Tabel 4. 5 Hasil Jawaban kuesioner X1_1	77
Tabel 4. 6 Hasil Jawaban kuesioner X1_2	78
Tabel 4. 7 Hasil Jawaban kuesioner X1_3	79
Tabel 4. 8 Hasil Jawaban kuesioner X1_4	79
Tabel 4. 9 Hasil Jawaban kuesioner X1_5	80
Tabel 4. 10 Hasil Jawaban kuesioner X1_6	81
Tabel 4. 11 Hasil Jawaban kuesioner X1_7	81
Tabel 4. 12 Hasil Jawaban kuesioner X1_8	82
Tabel 4. 13 Hasil Jawaban kuesioner X2_1	83
Tabel 4. 14 Hasil Jawaban kuesioner X2_2	83
Tabel 4. 15 Hasil Jawaban kuesioner X2_3	84
Tabel 4. 16 Hasil Jawaban kuesioner X2_4	85
Tabel 4. 17 Hasil Jawaban kuesioner X2_5	85
Tabel 4. 18 Hasil Jawaban kuesioner X2_6	86
Tabel 4. 19 Hasil Jawaban kuesioner X2_7	87
Tabel 4. 20 Hasil Jawaban kuesioner X2_8	88
Tabel 4. 21 Hasil Jawaban kuesioner X2_9	88
Tabel 4. 22 Hasil Jawaban kuesioner X2_10	89
Tabel 4. 23 Hasil Jawaban kuesioner X2_11	90
Tabel 4. 24 Hasil Jawaban kuesioner X3_1	91
Tabel 4. 25 Hasil Jawaban kuesioner X3_2	91
Tabel 4. 26 Hasil Jawaban kuesioner X3_3	92
Tabel 4. 27 Hasil Jawaban kuesioner X3_4	93
Tabel 4. 28 Hasil Jawaban kuesioner X3_5	93
Tabel 4. 29 Hasil Jawaban kuesioner X3_6	94
Tabel 4. 30 Hasil Jawaban kuesioner X3_7	95
Tabel 4. 31 Hasil Jawaban kuesioner Y1	96
Tabel 4. 32 Hasil Jawaban kuesioner Y2	97
Tabel 4. 33 Hasil Jawaban kuesioner Y3	97
Tabel 4. 34 Hasil Jawaban kuesioner Y4	98
Tabel 4. 35 Hasil Jawaban kuesioner Y5	98
Tabel 4. 36 Hasil Jawaban kuesioner Y6	99
Tabel 4. 37 Hasil Jawaban kuesioner Y7	100
Tabel 4. 38 Hasil Jawaban kuesioner Y8	101

Tabel 4. 39 Hasil Uji Validitas Human relation.....	102
Tabel 4. 40 Hasil Uji Validitas Lingkungan Kerja	102
Tabel 4. 41 Hasil Uji Validitas Leadership	103
Tabel 4. 42 Hasil Uji Validitas Kinerja.....	103
Tabel 4. 43 Uji Reliabilitas Data.....	104
Tabel 4. 44 Hasil Output Uji One Sample Kolmogorov Smirnov	105
Tabel 4. 45 Hasil Uji Heteroskedastisitas	106
Tabel 4. 46 Hasil Pengujian Multikolinieritas.....	107
Tabel 4. 47 Hasil Uji Regresi Linier Berganda	108
Tabel 4. 48 Model Summary	111
Tabel 4. 49 Tabel Coefficient Uji t	=..... 112
Tabel 4. 50 Hasil Uji F (Simultan)	114

DAFTAR GAMBAR

Gambar 2. 1 Kerangka Pemikiran	46
Gambar 4. 1 Diagram Pie Jenis Kelamin	73
Gambar 4. 2 Diagram Pie untuk Usia	74
Gambar 4. 3 Diagram Pie untuk Pendidikan.....	75
Gambar 4. 4 Diagram Pie untuk Lama Bekerja	76

DAFTAR RUMUS

Rumus 3. 1 Slovin.....	58
Rumus 3. 2 Korelasi Pearson Product Moment	61
Rumus 3. 3 Cronbach's Alpha	62
Rumus 3. 4 Regresi Linear Berganda	66
Rumus 3. 5 Koefisien Determinasi	67
Rumus 3. 6 Uji t	69
Rumus 3. 7 Uji F	70